



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

Самара

18 сентября 2017 года

№ 54

О внесении изменений в Регламент деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области

В соответствии с положениями статьи 23 Закона Самарской области от 24.11.2000 № 45 - ГД «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести изменения в Регламент деятельности аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области, утверждённый приказом от 31.10.2016 №58,
– изложив раздел 6.11 в следующей редакции:

«Для приёма устных обращений заявителей организуются приёмы граждан Уполномоченным.

Приём граждан Уполномоченным проводится по адресу: 443100 г. Самара, ул. Маяковского, дом 20, Приёмная граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

Приём граждан Уполномоченным производится в период, устанавливаемый отдельным приказом Уполномоченного, с привлечением работников аппарата для оказания консультативной и методической помощи заявителям в ходе приёма.

Информация о месте и времени приёма граждан Уполномоченным размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет и, в случае необходимости, на иных информационных ресурсах».

– изложив раздел 6.13 в следующей редакции:

«Приём граждан Уполномоченным производится по предварительной записи. Порядок организации предварительной записи утверждается отдельным локальным актом Уполномоченного.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приёма, о чем делается запись в карточке личного приёма гражданина. В остальных случаях даётся письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае, если во время приёма заявителя решение поставленных вопросов невозможно, оформляется его письменное обращение, работа с которым производится в следующем порядке: сотрудник аппарата, которому Уполномоченным даны поручения по вопросу гражданина, озвученному в ходе личного приёма, должен исполнить вышеуказанные поручения в срок не позднее трёх рабочих дней с момента передачи обращения гражданина специалистом, ответственным за делопроизводство.

В случае необходимости перенаправления обращения гражданина в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, срок такой переадресации не должен превышать семи календарных дней с момента регистрации обращения».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя аппарата Стрелкова В.Н.

Уполномоченный по правам
человека в Самарской области

О.Д. Гальцова