**Анализ обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Самарской области**

**в ноябре 2018 года[[1]](#footnote-1)**

В адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области в ноябре 2018 года поступило 494 обращений граждан.

В структуре обращений граждан 44,3% составляют письменные обращения (219) 55,7% - устные обращения (275).

Наибольшая доля поступающих обращений - более 75% приходится на жителей городских округов Самарской области.

Около 5% обращений, исходя из сведений об их авторах и существа излагаемого вопроса, не представляется возможным установить принадлежность автора к какому – либо муниципальному образованию. В основном, указанный тип обращений поступает к Уполномоченному по правам человека в Самарской области посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и касается разъяснений действующего законодательства, регулирующего защиту того или иного комплекса прав и свобод человека.

Подавляющее количество обращений (более 80%), поступающих из городских округов, приходится на жителей городских округов Самара и Тольятти.

1. Данные, представленные в настоящем разделе, сформированы на основе информации выведенной из Базы электронного документооборота аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области. [↑](#footnote-ref-1)