**РЕШЕНИЕ**

**расширенного заседания Общественного и Экспертного советов**

**по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области по вопросу № 2 Повестки дня: «О мерах, принимаемых уполномоченными органами по улучшению качества оказания скорой медицинской помощи на территории Самарской области по результатам рассмотрения специального доклада Уполномоченного, посвященного проблемам функционирования скорой медицинской помощи»**

**21.03.2019**

Заслушав и обсудив информацию о мерах, принимаемых уполномоченными органами по улучшению качества оказания скорой медицинской помощи (далее – СМП) на территории Самарской области по результатам рассмотрения специального доклада Уполномоченного, посвященного проблемам функционирования СМП, выступление Уполномоченного по правам человека в Самарской области по данной проблематике,

Общественный и Экспертный советы по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области отмечают приоритетное значение службы СМП как первичного звена оказания медицинской помощи населению. От её эффективности и доступности зависят не только жизни людей, но и обеспечение национальной безопасности государства в сфере охраны здоровья граждан.

На сегодняшний день в региональной службе СМП существует ряд проблем.

Несмотря на предпринимаемые меры по привлечению на работу специалистов и обновлению автопарка машин наблюдается острый дефицит кадров, недостаточно количество выездных бригад и автомобилей СМП.

В 2018 году укомплектованность врачами составила - 21,8%, средним медицинским персоналом - 76,82%.

Фактическое количество выездных бригад, работающих в круглосуточном режиме, не соответствует нормативному практически во всех учреждениях СМП, особенно на Самарской станции СМП – 56 (норматив – 84), Тольяттинской – 31 (норматив – 78), Сызранской – 19 (норматив – 28) и Самарской областной станции СМП – 34 (норматив – 39).

Также отмечается ненадлежащее состояние используемого автопарка. Из 388 автомобилей, находящихся на оснащении региональной службы СМП, 241 - со сроком эксплуатации более 5 лет, что составляет 62,1%. Потребность в обновлении - 137 автомобилей. Имеют место случаи выезда к пациентам на автомобилях с износом, близким к 100%.

Кроме того, имеются факты несвоевременного прибытия бригад службы СМП, связанных с ненадлежащим состоянием дорог (не качественная дорожная поверхность, несвоевременная уборка снега и пр.) и внутридворовых проездов многоквартирных домов (наличие препятствий для движения автомобилей СМП (ограждения, шлагбаумы) и несвоевременная уборка снега).

Проблемы в службе скорой помощи отрицательно сказываются на своевременности и качестве оказания гражданам необходимой СМП. Нарушается нормативно установленное время ожидания оказания скорой помощи по экстренным и неотложным выездам.

В целях создания эффективной системы здравоохранения региона и обеспечения прав граждан на бесплатную своевременную и доступную скорую помощь работа службы СМП в Самарской области нуждается в дальнейшем совершенствовании.

Необходимо обеспечить службу квалифицированными врачами и средним медицинским персоналом, изыскать финансовые средства на капитальный ремонт зданий, закупку достаточного количества санитарных автомобилей, их дополнительное оснащение необходимым оборудованием и средствами навигации и диспетчеризации, а также создать наиболее оптимальную структуру службы, усовершенствовать маршрутизацию пациентов и выстроить оптимальную логистику всего процесса оказания территорию многоквартирного дома СМП с обеспечением преемственности ее догоспитального и госпитального уровней, высокой эффективности работы каждой медицинской организации.

Целесообразно учесть положительный опыт организации работы службы скорой медицинской помощи в других регионах, в частности, в Республике Татарстан, где на базе городской клинической больницы № 7 г. Казани создана больница (Центр) скорой медицинской помощи по оказанию экстренной высококвалифицированной медицинской помощи в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Общественный и Экспертный советы по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области **решили:**

1. Рекомендовать министерству здравоохранения Самарской области:

1. Принять дополнительные меры по привлечению медицинских работников в региональную службу СМП и доведению количества выездных бригад СМП до нормативной численности.

2. Активизировать работу по замене автопарка службы СМП со сроком эксплуатации более 5 лет и значительным износом.

3. Рассмотреть вопрос о создании Больниц (Центров) СМП на базе государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области «Самарская городская клиническая больница № 1 им. Н.И. Пирогова» и «Сызранская центральная городская больница».

1. Рекомендовать Уполномоченному по правам человека в Самарской области:

1. Обратиться к руководителям средств массовой информации, осуществляющих деятельность на территории Самарской области, с предложением создать в своих изданиях постоянную рубрику «Будни скорой помощи» в целях улучшения информирования населения о повседневной работе региональной службы СМП и повышения престижа работников этой службы.

2. Обратиться в адрес министерства транспорта и автомобильных дорог Самарской области и глав муниципальных образований Самарской области по вопросу обеспечения нормативного состояния дорог, в том числе принятия оперативных мер по расчистке дорог от снега, и обеспечения свободного доступа автомобилей СМП на внутридворовую территорию многоквартирного дома.

3. Держать на постоянном контроле исполнение рекомендаций по совершенствованию работы региональной службы скорой медицинской помощи.

Председатель Общественного совета

по вопросам прав и свобод человека

при Уполномоченном по правам

человека в Самарской области Т.К. Братчикова

Председатель Экспертного совета

по вопросам прав и свобод человека

при Уполномоченном по правам

человека в Самарской области

– Уполномоченный по правам человека

в Самарской области О.Д. Гальцова