**Анализ обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Самарской области**

**в марте 2020 года[[1]](#footnote-1)**

В адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области в марте 2020 года поступило 315 обращений граждан.

В структуре обращений граждан 56,2% составляют письменные обращения (177), 43,8% - устные обращения (138).

Наибольшая доля поступающих обращений – более 75% приходится на жителей городских округов Самарской области.

Около 5% обращений, исходя из сведений об их авторах и существа излагаемого вопроса, не представляется возможным установить принадлежность автора к какому – либо муниципальному образованию. В основном, указанный тип обращений поступает к Уполномоченному по правам человека в Самарской области посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и касается разъяснений действующего законодательства, регулирующего защиту того или иного комплекса прав и свобод человека.

Подавляющее количество обращений (порядка 90%), поступающих из городских округов, приходится на жителей городских округов Самара и Тольятти.

1. Данные, представленные в настоящем разделе, сформированы на основе информации, содержащейся в Базе электронного документооборота аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области. [↑](#footnote-ref-1)