



**ВОПРОСЫ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.  
ВИДЫ, ФОРМЫ, УСЛОВИЯ  
И ПОРЯДОК ОБСЛЕДОВАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ**



## Уполномоченный по правам человека в Самарской области Гальцова Ольга Дмитриевна



Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является для каждого из нас очень ценным. Без здоровья утрачивается возможность полноценной реализации человеком всех иных прав и обязанностей. Поэтому очень важно, чтобы гражданину было обеспечено оказание своевременной и качественной медицинской помощи.

О том, какие виды и формы медицинской помощи оказываются гражданам бесплатно, каковы условия и порядок направления на диагностику, консультацию, лечение и медико-социальную экспертизу, а также, как действовать в случае отказа в направлении на обследование или лечение, пойдет речь в этой брошюре.

### ВИДЫ, ФОРМЫ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации гражданам гарантируется бесплатность медицинской помощи, оказываемой в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения.

Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи, а также доступность, своевременность и качество её оказания являются основными принципами охраны здоровья, установленными Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В соответствии с указанным Федеральным законом доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются применением установленных порядков оказания и стандартов медицинской помощи; предоставлением медицинскими организациями гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (статья 6).

Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации программы, не допускаются.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается (статья 11).

**Медицинская помощь** – это комплекс мероприятий и медицинских вмешательств, направленных на поддержание и восстановление здоровья, профилактику, диагностику, лечение заболеваний и медицинскую реабилитацию.

Распознавание состояний и установление факта наличия либо отсутствия у гражданина заболеваний осуществляется с помощью диагностики, включающей проведение лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и контроля за осуществлением этих мероприятий.

Лечение представляет собой - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых

по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

#### Медицинская помощь классифицируется по видам:

- 1) первичная медико-санитарная помощь;
- 2) специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
- 3) скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- 4) паллиативная медицинская помощь.

**Первичная медико-санитарная помощь** является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

**Специализированная медицинская помощь** оказывается врачами-специалистами и включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию.

**Высокотехнологичная медицинская помощь**, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

**Скорая**, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

**Паллиативная медицинская помощь** - комплекс мероприятий, включающих медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера и уход, осуществляемые в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан и направленные на облегчение боли, других тяжелых проявлений заболевания. Подразделяется на паллиативную первичную медицинскую помощь, в том числе доврачебную и врачебную, и паллиативную специализированную медицинскую помощь.

#### Формы оказания медицинской помощи:

- 1) экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- 2) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 3) плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

#### Условия оказания медицинской помощи:

- 1) вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой медицинской

помощи, в транспортном средстве при медицинской эвакуации);

2) амбулаторно, в том числе на дому (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

3) в дневном стационаре;

4) стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).



*Экстренная, неотложная и плановая медицинская помощь оказывается бригадами скорой помощи, амбулаторно-поликлиническими учреждениями и круглосуточными стационарами*

В соответствии с федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» Правительством Самарской области утверждена Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Самарской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов (далее – Территориальная программа).

В рамках Территориальной программы бесплатно предоставляются следующие виды медицинской помощи:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

паллиативная медицинская помощь, в том числе паллиативная первичная и паллиативная специализированная медицинская помощь.

#### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Все виды медицинской помощи, включенные в программу обязательного медицинского страхования, оказываются гражданам бесплатно на основании выданного страховой медицинской организацией полиса обязательного медицинского страхования.

Полис ОМС является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования.

## **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ НА ДИАГНОСТИКУ, КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ И ЛЕЧЕНИЕ**

Главным условием направления на диагностику, консультацию, обследование, лечение и реабилитацию являются медицинские показания к тому или иному виду обследования или лечения.

Наличие у конкретного гражданина соответствующих медицинских показаний и отсутствие противопоказаний определяет лечащий врач. При этом также определяется вид и форма оказания медицинской помощи, частота и кратность медицинских услуг в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом клинической ситуации, медицинских показаний и индивидуальных особенностей пациента.

Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.

Консилиум врачей проводится в особо сложных случаях, при необходимости установления состояния здоровья пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, а также целесообразности его направления в специализированные отделения медицинской организации или другую медицинскую организацию.

#### **ВАЖНО!**

При выявлении злокачественного новообразования лечащий врач направляет пациента в специализированную медицинскую организацию (специализированное структурное подразделение медицинской организации), имеющую лицензию на осуществление медицинской деятельности с указанием работ (услуг) по онкологии, для оказания специализированной медицинской помощи.

В экстренных и неотложных случаях пациент направляется на проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований, необходимое обследование или лечение незамедлительно.

Госпитализация в экстренной форме осуществляется при внезапных острых заболеваниях (состояниях), обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, по направлению врача (фельдшера, акушерки), в том числе в порядке перевода из другой медицинской организации, врача (фельдшера) скорой медицинской помощи.

При наличии у гражданина медицинских показаний, требующих госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, ему выдается направление на плановую госпитализацию.

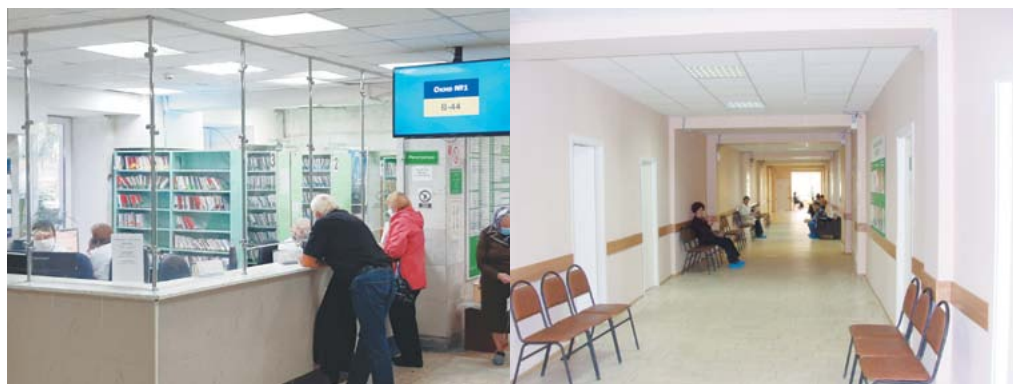
Перед направлением на плановую госпитализацию медицинская организация обеспечивает проведение обследования пациента в необходимом объеме к установленному сроку госпитализации.

Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме гражданин направляется лечащим врачом в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь по профилю заболевания.

#### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

В случае если в реализации Программы обязательного медицинского страхования принимает участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации.

При оказании медицинской помощи в плановой форме должны соблюдаться приведённые ниже в таблице установленные Территориальной программой сроки ожидания, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов.

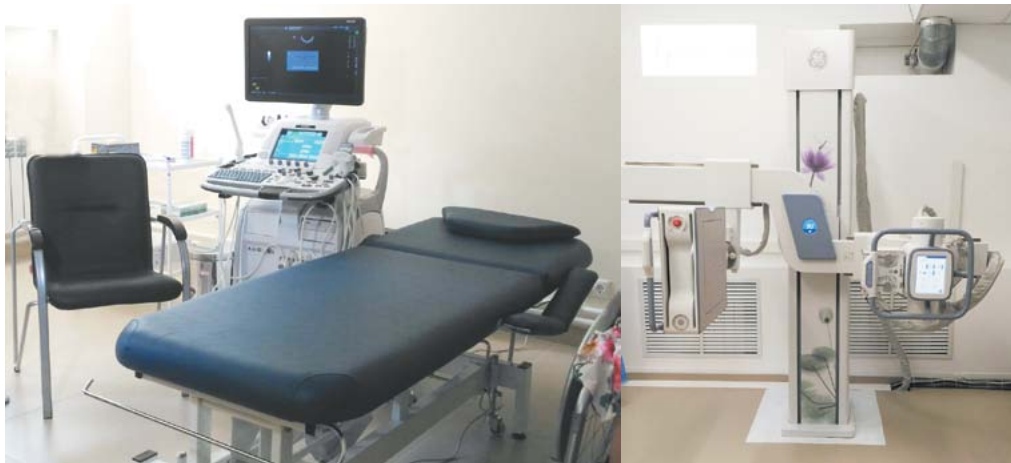


Прием участковым врачом в плановой форме организуется не позднее 24 часов с момента обращения пациента в регистратуру

### СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ОКАЗЫВАЕМОЙ В ПЛАНОВОЙ ФОРМЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ, ПРОВЕДЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ОБСЛЕДОВАНИЙ, А ТАКЖЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ:

№ п/п	Вид медицинской помощи	Сроки ожидания
1.	оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию
2.	прием врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми	не более 24 часов с момента обращения пациента
3.	проведение консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	не более 14 календарных дней со дня обращения пациента
4.	проведение консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание	не более 3 рабочих дней
5.	проведение диагностических инструментальных (рентгенологических исследований, включая маммографию, функциональной диагностики, ультразвуковых исследований) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи	не более 14 календарных дней со дня назначения (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)

6.	проведение компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	не более 14 рабочих дней
7.	проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание;	не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований
8.	установление диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	срок не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкозаболевания
9.	оказание специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания  - для пациентов с онкологическими заболеваниями:	не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.  не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
10.	время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме	не более 20 минут с момента ее вызова
11.	время ожидания, назначенное по предварительной записи амбулаторного приема	не превышает 30 минут от времени, указанного в талоне на прием к врачу. Исключение - в случаях оказания врачом экстренной помощи другому пациенту либо пациенту, имеющему право внеочередного оказания медицинской помощи, о чем другие ожидающие приема пациенты, должны быть проинформированы персоналом медицинской организации
12.	время ожидания медицинского работника (врача, медицинской сестры, фельдшера) при оказании медицинской помощи и услуг на дому	не превышает 6 часов с момента назначения времени обслуживания вызова (кроме периодов эпидемических подъемов заболеваемости населения)
13.	лечение с применением вспомогательных репродуктивных технологий	сроком до 12 месяцев (с ведением листа ожидания)



*Срок проведения в плановой форме диагностических исследований не должен превышать 14 календарных (КТ и МРТ обследований - 14 рабочих) дней со дня их назначения*

#### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

В условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией, сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме обоснованно увеличиваются в зависимости от эпидемиологической ситуации в Самарской области, за исключением оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями, болезнями сердечно-сосудистой и эндокринной систем, а также пациентам, находящимся на заместительной почечной терапии (диализ).

### **НАПРАВЛЕНИЕ НА МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ**

Порядок направления граждан на медико-социальную экспертизу с целью установления инвалидности и разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида установлен «Правилами признания лица инвалидом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95.

Гражданин направляется на медико-социальную экспертизу медицинской организацией по месту его жительства или пребывания, где он получает бесплатную первичную медико-санитарную помощь по полису ОМС.

Также направление на медико-социальную экспертизу может быть выдано органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, или органом социальной защиты населения при условии наличия у гражданина признаков ограничения жизнедеятельности, нуждаемости в социальной защите и медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов.

Таким образом, по вопросу получения направления на медико-социальную экспертизу (форма 088у-06) нужно обратиться в поликлиническое отделение медицинской организации по месту жительства (пребывания) к лечащему врачу. При необходимости - к заместителю главного врача по клинико-экспертной работе.

Направление на медико-социальную экспертизу граждан, страдающих психическими расстройствами или туберкулезом, находящихся на диспансерном учете или под наблюдением врачей-специалистов, осуществляют специализированные психоневрологические и противотуберкулезные медицинские организации (диспансеры)

#### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

В случае отказа в направлении на медико-социальную экспертизу гражданину выдается соответствующая справка, на основании которой он имеет право самостоятельно обратиться в бюро МСЭ, предоставив имеющиеся на руках медицинские документы, подтверждающие состояние здоровья и результаты обследования.

Специалисты-эксперты бюро МСЭ проводят осмотр гражданина и по его результатам, при необходимости, составляют программу дополнительного обследования и реабилитационных мероприятий, а после выполнения программных мероприятий - рассматривают вопрос о наличии у гражданина ограничений жизнедеятельности и, в случае их достаточности, устанавливают инвалидность.

#### **ВАЖНО!**

Направление на медико-социальную экспертизу осуществляется медицинской организацией после проведения гражданину необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и только при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

### **ДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН ПРИ ОТКАЗЕ В НАПРАВЛЕНИИ НА ОБСЛЕДОВАНИЕ ИЛИ ЛЕЧЕНИЕ**

Если лечащий врач отказал Вам в выдаче направления на обследование, проведение лабораторного анализа, или лечение, а Вы считаете этот отказ неправомерным, обратитесь главному врачу медицинской организации или одному из его заместителей.

Если в медицинской организации вопрос не разрешился, нужно обратиться в страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис обязательного медицинского страхования (полис ОМС) - телефон и адрес организации указаны на бланке полиса.

Страховые представители должны дать Вам разъяснения о возможности бесплатного получения обследования или лечения и, если Ваша жалоба является обоснованной, принять меры по защите Ваших прав как застрахованного в системе обязательного медицинского страхования

## **ИНСТАНЦИИ, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ НА РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

### **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по Самарской области**

443041, г.о. Самара, ул. Арцыбушевская, д. 13

e-mail: samara\_zdravnadz@mail.ru

сайт: <http://63reg.roszdravnadzor.ru/>

тел: 8(846)333-20-87 (приемная)

### **Министерство здравоохранения Самарской области**

443020, г.о. Самара, ул. Ленинская, д. 73

e-mail: zdravso@samregion.ru

сайт: <http://minzdrav.samregion.ru/>,

здесь Вы можете задать вопрос министру, главному врачу ЛПУ, ознакомиться с графиком личного приема граждан министром и руководителями структурных подразделений.

8(846)333-00-16 – телефон для обращений граждан.

### **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Самарской области (ТФОМС Самарской области)**

443082, г. Самара, ул. Владимирская, 60

сайт: <http://samtfoms.ru/>

тел.: 8(846)339-15-06, 8(846)339-15-01

единый контакт-центр: 8-800-200-26-60

e-mail: general@samtfoms.ru

### **СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ - УЧАСТНИКИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Филиал ЗАО «МАКС-М» в г. Самаре

443001, г.о. Самара, ул. Молодогвардейская, д.139

тел.: 8(846)313-03-26, 8(846)313-03-30

e-mail: maks-m@samaramaks-m.ru, samara@makcm.ru

АО «Страховая компания «АСКОМЕД»

443010, г.о. Самара, ул. Молодогвардейская, д.146

тел./ факс: 8(846)332-55-19, 8(846)332-49-98

e-mail: referent@askomed.ru

### **Уполномоченный по правам человека в Самарской области**

443020, г.о. Самара, ул. Ленинградская, д. 75,

e-mail: Ombudsman.Samara@yandex.ru

сайт: <http://www.ombudsman63.ru/>

### **приёмная граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области**

443100, г.о. Самара, ул. Маяковского, д. 20

тел.: 8(846)337-29-03

Приём граждан ведут сотрудники аппарата Уполномоченного по следующему графику:

Понедельник: с 12.00 до 18.00

Вторник, Среда, Четверг: с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 13.48

Пятница: с 9.00 до 17.00, обед с 13.00 до 13.48

Предварительная запись на личный приём

Уполномоченным по правам человека в Самарской области

ведётся по телефону: 8(846)337-29-03

