



# УПОЛНОМОЧЕН ЗАЩИТИТЬ



Информационный бюллетень Уполномоченного по правам человека в Самарской области №(10) 10.12.2020

## Тема номера: 20 ЛЕТ НА ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН



**ЗАКОН САМАРСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
ОТ 24.11.2000 № 45-ГД  
«ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В САМАРСКОЙ  
ОБЛАСТИ»**

Всегда на передовой



Социальная защита



Уроки права



Защита прав осужденных





ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 октября 2000 г.

№ 26

**О Законе Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области»**

Рассмотрев представленный комитетом по законодательству, законности и правопорядку проект закона Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области», принятый во втором чтении, Самарская Губернская Дума

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять Закон Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области».
2. Направить данный Закон Губернатору Самарской области для подписания и официального опубликования.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Думы



Л.И. Ковальский

000390



**Баландин Владимир Николаевич**  
Уполномоченный по правам человека в Самарской области (2001 - 2004)



**Скупова Ирина Анатольевна**  
Уполномоченный по правам человека в Самарской области (2004 - 2014)



**Гальцова Ольга Дмитриевна**  
Уполномоченный по правам человека в Самарской области с 2014 по настоящее время



**Уважаемая Ольга Дмитриевна!**  
**От всей души поздравляю Вас и весь аппарат Уполномоченного по правам человека с важной датой - 20-летием со дня принятия регионального закона «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области»!**

На протяжении двух десятилетий институт Уполномоченного по правам человека в нашем регионе остается верен своей миссии - защищать права и свободы граждан, помогать тем, кто нуждается в правовой поддержке.

Работая в тесном взаимодействии с региональными, муниципальными властями, депутатским корпусом, правоохранительными ор-

ганами, вам зачастую удается найти верные, продуманные, нужные для людей решения.

Высокая продуктивность, четкий, системный подход в работе снискали институту заслуженный авторитет и доверие многих граждан. Отстаивая право на труд, охрану здоровья, права, связанные с жилищно-коммунальной сферой, образованием, благоприятной окружающей средой, институт Уполномоченного по правам человека способствует улучшению качества жизни людей, а значит, способствует опережающему социально-экономическому развитию нашей области.

Решая общие задачи, мы должны неукоснительно следовать базовому принципу: закон для человека, а не человек для закона. И в соответствии с этим принципом отстаивать интересы граждан. Именно такая совместная работа позволяет рассчитывать на доверие людей к омбудсмену и представителям государственной власти, поддержку общества в достижении стратегических целей развития нашей губернии.

Уверен, что деятельность Уполномоченного по правам человека и в дальнейшем будет служить поддержанию социальной стабильности в Самарской области, утверждению демократических ценностей, укреплению институтов гражданского общества в регионе.

*Губернатор Самарской области  
Дмитрий Игоревич Азаров*



Представление ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцовой Губернатору Самарской области Д.И. Азарову



**Уважаемая Ольга Дмитриевна!**  
**Дорогие читатели, коллеги, друзья!**  
**Сердечно поздравляю с 20-летием создания института Уполномоченного по правам человека в Самарской области!**

За прошедшие годы он получил заслуженное признание не только в области, но и во всей стране. Все эти годы Уполномоченный по правам человека в Самарском регионе и сотрудники его аппарата работают ради достижения наших главных целей - реально помогать людям, выявлять болевые точки в социальной сфере, способствовать развитию гражданского общества и совершенствованию правового просвещения.

Их самоотверженная работа показывает людям, что наше государство существует для того, чтобы реализовать права и законные интересы своих граждан. Сегодня отчетливо

видно, что в Самарской области есть стремление к тому, чтобы права человека неукоснительно соблюдались, а значит, институт Уполномоченного по правам человека живет и успешно развивается.

В этом году Президент Российской Федерации подписал Федеральный закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который призван создать равные возможности для граждан в доступе к механизмам защиты прав и свобод на территории различных регионов России. Он устанавливает единые принципы организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и закрепляет общий порядок их взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества. С его принятием начался новый этап во взаимодействии государства и гражданского общества, изменилось отношение к правозащитному сообществу, возник принципиально иной диалог между гражданином и властью.

Это позволяет выполнять главную задачу института уполномоченного: эффективно работать с обращениями граждан так, чтобы тысячи писем и личных просьб о помощи не остались без внимания. Ведь каждое из них - это чья-то судьба.

Желаю всем вам доброго здоровья, мира, благополучия и больших успехов во всех делах и начинаниях во имя нашей любимой России и торжества прав и свобод человека!

*Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова*



Москва. Кремль. Владимир Путин встретился с уполномоченными по правам человека в субъектах России



Рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой



**Уважаемая Ольга Дмитриевна!  
Уважаемые коллеги!  
Институту Уполномоченного по правам человека в Самарской области 20 лет. Безусловно, это событие достойно особого внимания со стороны общества.**

За время становления и развития, поиска оптимальных подходов для реализации важнейших социальных задач институт Уполномоченного по правам человека доказал свою востребован-

ность и эффективность. Благодаря энтузиазму и целеустремленности профессионалов в регионе сформирована действенная структура по защите прав, свобод и зачастую судеб людей. Очень важно, что работа Уполномоченного с обращениями граждан, а также деятельность, направленная на развитие правовой культуры жителей региона, выстроена системно. Налажен конструктивный диалог с органами государственной власти всех уровней. При этом рассмотрение обращений граждан является одной из главных совместных задач с приемной Президента Российской Федерации в Самарской области.

Искренне поздравляю с этой знаменательной датой всех, кто своим трудом и участием является движущей силой благородного дела защиты законных интересов жителей нашего региона. Желаю здоровья, мира и новых профессиональных достижений во благо граждан Российской Федерации.

*Главный федеральный инспектор по Самарской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе  
Юрий Александрович Рожин*



**Глубокоуважаемая Ольга Дмитриевна, коллеги!  
Этот год ознаменован важным событием – 20-летием со дня принятия Закона Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области».**

Закон создал правовые основы работы ведомства, главная цель которого – помогать людям, защищать их права и свободы.

Люди обращаются к Уполномоченному за помощью порой в самых трудных жизненных ситуаци-

ях, когда другие рычаги уже не действуют. Чаще всего обращения касаются жилищных проблем: вопросов переселения, обеспечения жильем. Я знаю, что Вы и Ваши сотрудники в своей ежедневной работе руководствуетесь справедливостью и голосом совести, объективно и независимо рассматривая все вопросы.

Регулярные приемы граждан, работа над письменными обращениями помогают решать проблемы в сферах здравоохранения, образования, ЖКХ и других. Очень важна правовая поддержка граждан, помощь с оформлением документов.

Итогом Вашей большой работы является ежегодный доклад Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека на территории Самарской области, в котором содержатся важные выводы и, что самое главное, конкретные предложения.

Искренне благодарю Вас и весь аппарат Уполномоченного за самоотверженный труд! Желаю и дальше твердо стоять на защите прав граждан! Здоровья и счастья, мира и добра вам и вашим близким!

*Председатель Самарской Губернской Думы, академик РАН Геннадий Петрович Котельников*



**Уважаемая Ольга Дмитриевна! Уважаемые коллеги!**

**На протяжении всего периода деятельности Общественной палаты Самарской области мы работаем в тесном контакте с Уполномоченным по правам человека в Самарской области и сотрудниками его аппарата.**

Специалисты отделов, консультанты – правозащитники – становятся постоянными участниками как заседаний профильных комиссий Общественной палаты, сформированных в соответствии с наиболее актуальными сферами общественной жизни, так и мероприятий, проводимых Общественной палатой, а

это общественные слушания, круглые столы, конференции, семинары и другие события регионального и всероссийского уровня. Члены палаты входят в состав Общественного и Экспертного советов по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области.

Важным направлением нашего взаимодействия является содействие формированию политической и правовой культуры граждан, поскольку правовой нигилизм остается достаточно серьезным препятствием на пути развития гражданского общества. В частности, сотрудники аппарата Уполномоченного принимают активное участие в подготовке серии брошюр «Наши права. Актуальные вопросы и ответы», в которых собрана полезная информация по защите конституционных прав граждан в различных сферах жизни. Результаты, достигнутые в ходе совместной работы за эти годы, направлены на выполнение основной миссии – поддержания конструктивного диалога власти и общества для дальнейшего развития и процветания Самарского региона и сохранения общественного согласия.

Уверен, что конструктивное сотрудничество во имя человека и гражданина будет продолжено.

*Председатель Общественной палаты Самарской области Виктор Александрович Соيفер*



**Уважаемая Ольга Дмитриевна!  
Дорогие коллеги, друзья!  
Поздравляю с 20-летием принятия одного из самых важных Законов Самарской области - Закона об Уполномоченном по правам человека в нашем регионе.**

Сложно переоценить значимость вашей работы, ведь Уполномоченный по правам человека занимается важнейшими вопросами для жи-

телей области: восстановлением нарушенных прав, совершенствованием законодательства Российской Федерации о правах человека, просвещением по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

В нашей стране успешно состоялось голосование за самый главный свод правил и законов для человека и гражданина - Конституцию Российской Федерации. И я хочу поблагодарить всех вас за то, что вы наравне с Конституцией стоите на страже прав и свобод человека, ведь это так важно для жителей нашего региона и всей страны.

От лица председателя ассоциации «Совет муниципальных образований Самарской области» я очень рада отметить наше продуктивное партнерское сотрудничество. Желаю успехов в работе, удачи во всех ваших начинаниях, счастья, добра и благополучия!

*Председатель ассоциации «Совет муниципальных образований Самарской области», глава городского округа Самара Елена Владимировна Лапушкина*



жителей региона. Количество обращений граждан за это 20-летие значительно выросло. Это означает, что степень доверия к институту правозащиты растет. Да, зачастую Аппарат уполномоченного получает сигнал от человека, когда другие ведомства не справились, не услышали, не отреагировали. Сила Уполномоченного по правам человека в том, что он не зависим от официальных институтов власти, но тесно сотрудничает с ними. Результатом этого взаимодействия становится Ежегодный доклад - возможность сверить видение тех, кто принимает законы, и тех, кто работает с гражданским обществом. Наша общая задача – четко следовать букве Закона и голосу совести, добиваясь справедливости, только так мы сможем сохранить согласие и стабильность в нашем обществе.

Я поздравляю сегодня правозащитников – работающих ныне и ветеранов, стоявших у истоков создания нашего института. Соблюдая преемственность, мы продолжаем трудиться! Желаю доброго здоровья, успехов, счастья, мира и благополучия вам и вашим близким!

*Уполномоченный по правам человека в Самарской области*

*Ольга Дмитриевна Гальцова*

**Уважаемые читатели, дорогие коллеги, друзья!**

**Поздравляю вас с юбилеем – 20-летием института государственной правозащиты в Самарской области!**

Это только начало пути, вместе с тем временем, когда можно оглянуться назад, чтобы оценить наши действия, помочь людям в вопросах реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, закрепленных в Конституции Российской Федерации.

За время существования аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области удалось восстановить права тысяч



Обсуждение актуальных проблем жителей Самарской области в прямом эфире ГТРК «Самара»

## «ВО ИМЯ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА»



Фото Инги Паннер

*Константин Алексеевич Титов – политик и государственный деятель, долгое время определявший развитие нашего региона. Председатель Куйбышевского городского исполкома Совета народных депутатов (1990 - 1991), Глава областной администрации - Губернатор Самарской области (1991 - 2007), кандидат в Президенты России (2000), сенатор Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от Самарской области (1993 - 2001, 2007 - 2014), ныне - заместитель председателя Общественной палаты Самарской области.*

*Именно при непосредственном участии Константина Алексеевича Титова происходило становление института государственной правозащиты в Самарской области.*

**- Константин Алексеевич, расскажите, пожалуйста, предысторию появления института Уполномоченного по правам человека.**

- Я бы сказал, что здесь дело не только в правовом просвещении и защите прав граждан. Время было непростое, законодательством не все было предусмотрено, и в этих условиях появлялись различные силы, которые могли так или иначе использовать правосудие и силовые структуры, поэтому позиция нужна была очень жесткая и профессиональная. К тому же

обострилась политическая борьба, и многие люди вынуждены были обращаться за защитой своих прав, в том числе и с политических позиций. К этому времени подоспел Закон об Уполномоченном по правам человека, и у нас никаких сомнений не было, что этот институт нужен. Самарская область была одним из первых субъектов, где был назначен региональный омбудсмен.

Первым руководителем был Владимир Николаевич Баландин, я его хорошо знал, он до этого работал у нас в горисполкоме. Очень грамотный, юридически высокообразованный человек. Есть люди, у которых хорошее образование, но, когда дело касается применения закона, они начинают хромать. А он умело применял свои знания как раз в связке с законом. Есть право, есть человек, в первую очередь мы должны защищать человека!

**- Новая инстанция стала для людей «последней» в хорошем смысле, ведь к Уполномоченному шли и продолжают идти, когда все другие двери закрыты...**

- Человек видит и чувствует несправедливость, а когда поддержки не находит – он идет сюда, Вы совершенно правы. Владимира Баландина, когда ему исполнилось уже много лет, сменила Ирина Скупова, она в то время работала в вузе, отличалась политической активностью, могла подвергнуть обоснованной критике действия Губернатора, к ней прислушивались, она имела уважение у интеллигенции. Что касается сегодняшнего руководителя Ольги Дмитриевны Гальцовой, если проследить ее жизненный путь, она все время на защите прав граждан: в Советском районе, в городе Куйбышеве и Куйбышевской области – человек, построивший региональную систему регистрации прав на объекты недвижимого имущества и сделок с ним – Самарскую областную регистрационную палату. Депутат Государственной Думы, заместитель председателя комитета по гражданскому, уголовному, арбитражному и процессуальному законодательству. Представляете, какой это опыт? Она мгновенно включается в работу и,

что самое главное, добивается результата! А люди это видят. Поэтому ей оказали доверие, Ольга Дмитриевна избрана на второй срок, она на своем месте.

**- Какова должна быть реакция власти на запросы Уполномоченного по правам человека?**

- Прежде всего, доклады Уполномоченного должны пристально изучаться властью, региональной властью, чтобы муниципалитеты смотрели и учились, как надо работать с человеком. Во имя интересов человека.

Когда мы увидели пользу этой работы, тут же создали институт Уполномоченного по правам ребенка, Уполномоченного по правам предпринимателей, дифференциация пошла. Я думаю, что это нужная и полезная работа не только для людей, она полезна для власти. Здесь Владимир Владимирович Путин прав – отчет Уполномоченного как медиатор, по которому настраиваются органы власти всех уровней. Вот, ребята, посмотрите на результат вашей работы. Надо эти проблемы вскрывать, показывать и что-то менять в работе чиновников и жизни общества.

**- Спустя 20 лет запросы общества сильно изменились?**

- Конечно, остались люди, которые ностальгируют по Советскому Союзу, но и они начинают понимать: если раньше ты записывался в очередь на автомобиль и ждал очень долго, то сегодня ты можешь заработать деньги и купить, приобрести в кредит и отработать. Как раз здесь на защите твоих интересов Уполномоченный по правам человека, который во взаимодействии с различными институтами и организациями ищет ответы: как преодолеть безработицу? Как помочь тем, кто не может переучиться, обрести новую специальность? С профсоюзами взаимодействует по повышению жизненного уровня, достатка. Впервые в нашей области была проделана такая работа с Павлом Ожередовым, который, увы, рано ушел от нас. Сегодня Ольга Гальцова сотрудничает с Дмитрием Колесниковым, руководителем Федерации профсоюзов Самарской области, это очень интересное направление, потому что профсоюзы борются за рабочие места, выступают тренд-юниорами на защите трудовых прав граждан.



Совместное посещение социальных учреждений с членами Общественной палаты Самарской области

**- Константин Алексеевич, как Вы считаете, уровень правовой просвещенности вырос? Что молодые люди знают о своих правах?**

- Совсем недавно, лет 7 назад, Дмитрий Анатольевич Медведев говорил нам, что мы - юридически слабые по многим вопросам, особенно в макроэкономике, да и обычном ведении домашнего хозяйства, в условиях стремительно развивающегося мира знаний людям не хватает. Сегодня молодежь юридически подготовлена и подкована – есть позиция, социальные лифты, лидеры, с которых другие берут пример. Все никогда уже не будут одинаковыми. Строится прогресс, где все люди разные, по возрасту, полу, образованию, мы должны прислушиваться к мнению каждого. А если тебе повезло, ты грамотный, достиг высот – обрати внимание на тех, кому ты можешь помочь, дай возможность развиваться и улучшать качество жизни.

**- В плане развития института государственной правозащиты - к чему необходимо стремиться?**

- Надо продолжать работать и осваивать новые направления. На мой взгляд, во главу угла надо ставить современные позиции развития экономики и государства с учетом интересов человека. Работа с профсоюзами выходит на новый виток – все получится. А самарским правозащитникам я желаю здоровья, что в сегодняшний период немаловажно. Долгих, интересных лет жизни и много плодотворной работы!

## «НЕ ОБОЗНАЧИТЬ ТЕМУ, А РЕШИТЬ ВОПРОС»



**В 1997 году Людмила Ивановна Дурова была избрана депутатом Самарской Губернской Думы второго созыва, заместителем председателя Думы, курировала работу всего аппарата, который обеспечивал жизнь областного парламента. Стояла у истоков создания и законодательного утверждения регионального института Уполномоченного по правам человека.**

- Это было время, когда мы переходили из одной страны в другую, время, которое требовало новых подходов, новых форм деятельности, именно тогда, 24 ноября 2000 года, вышел региональный закон об Уполномоченном по правам человека, и естественно, тут же встал вопрос - ведь права начинаются с земли, с моего района, города, региона, а значит, надо строить свой институт, здесь и сейчас...

**- Людмила Ивановна, говорят, были споры относительно самостоятельности института Уполномоченного.**

- Да, это первое, о чем стали думать: при Губернаторе он должен быть или самостоятельным? Спорили рьяно, ведь Губернатор должен владеть информацией, работать с Уполномоченным. А в Думе было другое мнение. Посудите сами: когда человек обращается к Уполномоченному? Когда его власть не слышит. Значит, институт должен быть самостоятельным, независимым, а с властью, безусловно, сотрудничать, потому что любой вопрос, который требует разрешения, необходимо согласовать с органами местного самоуправления. Мы нашли середину: и взаимо-

действие, и самостоятельный орган. Всем нам очень помог Владимир Николаевич Баландин, который был назначен первым Уполномоченным по правам человека в Самарской области в 2001 году. Учитель для нас всех.

**- С чем шли к Уполномоченному люди?**

- В то время много было мошеннических действий, с квартирами например. Это сейчас единый реестр, а тогда, помню, обратился мужчина, его квартиру за месяц многократно продали, человек остался без жилья, вместе искали решение его вопроса.

**- Как развивался институт? Что бы Вы отметили в работе других Уполномоченных по правам человека?**

- Скупова Ирина Анатольевна принципы открытости, гласности заложила серьезно и надолго. Ольга Дмитриевна Гальцова, сохраняя преемственность, внесла свой прекрасный опыт – руководителя регистрационной службы. Конечно же, опыт работы в Государственной Думе – его нигде больше не приобретешь, причем задача Гальцовой не обозначить тему, а решить вопрос! Так была оказана помощь ветерану Великой Отечественной войны Магруфу Бакиеву. Он использовал свое право - на средства выделенной социальной выплаты приобрел жилой дом в Камышле, а дом стал разрушаться. Законодательно ему никто не мог помочь. Понимая это, Ольга Дмитриевна обращается к руководителям бизнеса, представителям национальной диаспоры, которые поддержали ее инициативу и приобрели ветерану войны новый дом. Это добро будут помнить дети, внуки - наши жители, наши люди!



Решен вопрос о предоставлении жилья ветерану Великой Отечественной войны Магруфу Бакиеву, с. Камышля, 2020 г.

# ТРУДНО БЫТЬ ПЕРВЫМ?



*Владимир Николаевич Баландин – первый Уполномоченный по правам человека в Самарской области, занимал эту должность с 2001 до 2004 года. Именно он хорошо помнит, как все начиналось, с удовольствием и с юмором рассказал обо всем в деталях: об узнаваемости, соседстве с театральной кассой, истинных джентльменах и радости в жизни каждого человека.*

## НАЧАЛО

- Мне помогло то, что я пришел на эту должность, проработав 16 лет начальником областного управления юстиции. Немного разбираюсь в людях, начинал ведь когда-то оперуполномоченным и дослужился до Уполномоченного по правам человека.

Я всех тогда знал, меня знали, народ ведь не воспринимал полгода точно – кто такой Уполномоченный по правам человека? Шли ко мне, к Баландину - просто потому, что у меня был опыт. Находили меня в маленьком кабинете при Губернской Думе, где мы работали вдвоем с бухгалтером, обращались с самыми разными вопросами. Кто-то просил помочь купить два мешка проса. Ты же Уполномоченный по правам? Помоги, хозяин! Жаловались на соседей, мужей, еще на первых порах было множество обращений, связанных с судебной системой. Заявителей объединяло одно: они считали, что добиться помощи у должностных лиц - дело совершенно безнадежное. А я иногда даже письма не писал, брал трубку телефона, звонил кому надо: «Помоги человеку, давай не будем скандал учинять!» Вот так и работали, часто на авторитете – это я к

тому, что в правозащитники там, наверху, всегда выбирали с умом, не абы кого.

А потом аппарат переехал в Театр оперы и балета, рядом с кассой находились наши три комнаты. Люди шли за билетами и узнавали о существовании новой правозащитной службы. Так росла известность.

## НЕ СЛУЖБИСТСКИЕ МЕТОДЫ, А НАСТОЙЧИВОСТЬ И ЧУТКОСТЬ К ЛЮДЯМ

- Опыта набирались в Москве. Нас достаточно часто собирал Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, разъяснял методику нашей работы. На первых порах нас всего-то 6 или 8 человек со всей страны, а сейчас почти в каждом регионе свой Уполномоченный по правам человека. У каждого была изюминка, свои приемчики, хотя в основном это были люди из тех, кто назывались неформалами, кто вставал в позу непримиримой борьбы с властью. С 2002 года стали готовить ежегодный Доклад Уполномоченного о соблюдении прав граждан в Самарской области, который представляли и Губернатору, и в Губернскую Думу. Приходилось воспитывать в себе чувство меры, чтобы не вступать в открытую конфронтацию с областными властями, но и не идти у них на поводу. Учиться решать вопросы не только формально юридически, ведь в каждом обращении кроется своя трагедия человеческая, оттого и важны не только службистские методы на приеме, а настойчивость и чуткость к людям. Уполномоченный по правам человека - это не столько власть и могучая сила, сколько умение ориентироваться в разнообразных жизненных реалиях и действовать согласно обстановке.

## ИСТИННЫЕ ДЖЕНТЛЬМЕНЫ ЛОНДОНА И БОЛЬШОЙ ГЛУШИЦЫ

- Пришлось быть в Лондоне. Что удивительно, с самого создания, становления института очень серьезную помощь нам оказывали в Европейском союзе, учили в любой ситуации исходить из человеческих ценностей, представлений, понятий, традиций. И вот познакомились с лондонским Уполномоченным по правам человека, он рассказал о споре, возникшем между инвалидом-колясочником, жителем одного из графств, и хозяином магазина, где он не мог обслуживаться. Дело приобрело широкую огла-

ску, формально в магазине все соответствовало техническим условиям, то есть у хозяина была своя правда, но и оставить просто так конфликт было нельзя. И вот омбудсмен не его вызвал к себе, а сам поехал в магазин и в дружественной форме сказал ему: «Мистер такой-то, ваша позиция кажется безболезненной и формально правильной, но я вас хочу предупредить. Я никуда не буду писать, обращаться, у меня в графстве есть группа активистов, уважаемых, достойных людей, которые, узнав о ваших принципах, противоречащих старой доброй английской традиции уважать людей и помогать ближнему, где бы он ни находился - в Индии, на Северном полюсе или в Лондоне, - так вот они сразу поймут, что вы не джентльмен. Об этом расскажут другим людям, и через полгода никто не будет ходить в ваш магазин. Учтите это, вы же англичанин!»

Или другой случай из моей уже практики. В начале 2000-х особенно остро стоял жилищный вопрос. Он и сейчас стоит и будет стоять, пока существует человеческое общежитие. Так вот, жила в Большой Глушице женщина, одна с тремя детьми. Обратилась ко мне – дом у нее старый, разваливается, а я как могу помочь? Жилья в поселке нет. Колхоз был – развалился, председатель райисполкома мне отвечает, что его муниципальная власть – это ручка и карандаш, даже бумага закончилась. Но мы принимаем решение: поехали с ним в поселковый совет, собрал он жителей улицы, человек 20-25, ребята, говорит, вы

настоящие мужики или одно название? Покажите, на что способны! И через полгода всей деревней построили этой женщине новый дом!

## РАДОСТЬ ЖИЗНИ КАЖДОГО

- Теперь, когда прошло 20 лет, со всей ответственностью скажу, что институт Уполномоченного по правам человека в современной России сложился, он действует, он востребован. Да, сначала такая порой чересполосица была, кто-то считал, что нам насаживают западный образ жизни с его экономикой, политикой, менталитетом. Но мы другие, и мы по-своему применили наши знания по отношению именно к нашим людям. Сегодня в правозащите трудятся более подготовленные, чем даже я в свое время, специалисты. А граждане, несмотря на всю сложность и противоречивость нашей жизни, когда обращаются к Уполномоченному по правам человека, понимают, что он не может просто так дать квартиру или выделить деньги, но он поможет советом, направит, подскажет свое видение ситуации. Уполномоченный стремится к тому, чтобы наша экономическая, политическая и духовная жизнь была здоровее и благоприятнее для каждого отдельного человека, чтобы каждый по-настоящему ощутил и радость, и прелесть жизни. Сложилась та структура, тот нужный, эффективный государственный институт, который помогает выжить в наших современных условиях.



О.Д. Гальцова и В.Н. Стрелков поздравили В.Н. Баландина с 20-летием института правозащиты в Самарской области

# 10 ЛЕТ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА ПРАВООЗАЩИТЫ: СТАНОВЛЕНИЕ ТРАДИЦИЙ



*«Проблемы, которые поступают к Уполномоченному по правам человека, многим знакомы. Однако их количество говорит о том, какие остаются не просто нерешенными, но остро воспринимаются людьми как допущенная к ним несправедливость...» И.А. Скупова*

**2 июля 2004 года Ирина Анатольевна Скупова назначена на должность Уполномоченного по правам человека в Самарской области, а 3 июля 2009 года была переизбрана на новый 5-летний срок полномочий.**

Период с июля 2004 по сентябрь 2014 года, когда Уполномоченным по правам человека в Самарской области была кандидат исторических наук Скупова Ирина Анатольевна, – это период становления института Уполномоченного по правам человека в Самарском регионе, когда он стал узнаваем, публичен и содержателен.

Структура аппарата Уполномоченного по правам человека была создана и организована для выполнения всех задач, установленных Законом Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области». При этом требования к специалистам были особые: они должны быть не только про-

фессионально подготовленными юристами, умеющими разобраться в самой запутанной правовой коллизии, но и людьми сочувствующими, сопереживающими чужой беде, умеющими взглянуть на ситуацию не с позиции чиновника, а с позиции человека, у которого иногда просто нет никакого выхода. И конечно, этот выход найти или предложить разумный вариант действий. Сделать все возможное и невозможное в рамках закона для разрешения проблемы гражданина – это один из основных принципов работы И.А. Скуповой.

В 2005 году начала работу Приемная Уполномоченного по правам человека в Самарской области на улице Маяковского, 20, в которой был организован и ведется ежедневный прием граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека.

С 2005 года начала нарабатываться практика подготовки ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Самарской области за истекший год, основанного на специальных исследованиях и материалах научно-практических конференций, сообщений неправительственных правозащитных организаций, публикациях в средствах массовой информации и статистических данных, представленных органами государственной власти и местного самоуправления на территории Самарской области. Также было введено в практику заслушивание ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека не только в Самарской Губернской Думе, но и на коллегиях министерств Правительства Самарской области с последующим вынесением решений.

Несмотря на то, что компетенция Уполномоченного по правам человека распространялась только на органы местного самоуправления и органы государственной власти Самарской области, также развивалось взаимодействие института Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти. Были заключены первые



Подписание соглашения о взаимодействии Главного управления ФСИН России по Самарской области и Уполномоченного по правам человека в Самарской области, 2007 г.

соглашения о взаимодействии с органами внутренних дел, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний и Управлением Федеральной службы судебных приставов. Так выстраивалась не только система взаимоотношений, но и решались вопросы реализации и защиты прав граждан.

В 2008 году был принят Федеральный закон № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», и И.А. Скупова принимала активное участие в формировании Общественной наблюдательной комиссии Самарской области. Была организована система совместных приемов граждан и выездных мероприятий в учреждения органов внутренних дел и службы исполнения наказаний. Кардинально изменилось информирование населения Самарской области о деятельности Уполномоченного:

*В 2008 году по инициативе И.А. Скуповой были внесены изменения в Закон Самарской области от 01.11.2007 № 115-ГД «Об административных правонарушениях на территории Самарской области», которыми установлена административная ответственность должностных лиц государственного органа Самарской области, органа местного самоуправления за неисполнение требований Закона Самарской области от 24.11.2000 № 45-ГД «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области»*



Подписание соглашения о взаимодействии Главного управления МВД России по Самарской области и Уполномоченного по правам человека в Самарской области

создан и постоянно обновляется сайт Уполномоченного, еженедельно выходят телевизионные передачи с участием Уполномоченного (телекомпания «РИО»).

Организовано взаимодействие с уполномоченными по правам человека в других субъектах Российской Федерации. И.А. Скупова является председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе, членом Европейского Института Омбудсмана. Дважды (в 2008 г. и в 2013 г.) Самарскую область с рабочими визитами посещает Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Владимир Петрович Лукин, в настоящее время – член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Благодаря его настойчивости начинается передача Министерством обороны Российской Федерации в муниципальную собственность жилых помещений в городском поселении Роцинский муниципального района Волжский Самарской области, что позволило проживающим гражданам их в дальнейшем приватизировать.

Успешно развивались направления деятельности по правовому просвещению и международному сотрудничеству в области прав человека. В 2006 году Советом по вопросам управления и развития Самарской области был подготовлен и издан доклад «Правовое просвещение населения Самарской области», задачами которого являлись: анализ существующей практики правового просвещения населения на территории Самарской области; определение проблем в развитии системы правового просвещения и



Уполномоченный по правам человека в Самарской области И.А. Скупова принимает участие во встрече с личным составом патрульно-постовой службы полиции Управления МВД России по городу Самаре

методов их разрешения, разработка практических рекомендаций по формированию системы информационно-правового сотрудничества органов власти и населения Самарской области. Ирина Анатольевна Скупова стала одним из кураторов данного проекта.

Совместно с Палатой адвокатов Самарской области и Государственным юридическим бюро при поддержке Правительства Самарской области был реализован проект, направленный на координацию деятельности по оказанию населению квалифицированной юридической помощи. В ноябре 2011 года по инициативе И.А. Скуповой в Самаре при поддержке Департамента по правам человека Совета Европы, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Правительства Самарской области состоялось заседание круглого стола уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации на тему «Соотношение судебных и несудебных органов в защите прав человека».

Отдельное внимание при организации правозащитной деятельности уделялось совершенствованию действующего законодательства в области прав и свобод человека и гражданина. Уполномоченный и сотрудники его аппарата активно взаимодействовали со средствами массовой информации, принимали участие в прямых эфирах и записях программ и новостных сюжетов, в пресс-конференциях и иных мероприятиях. Совместно с Самарским региональным отделением Союза журналистов России был организован и ежегодно прово-



Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека В.П. Лукина с начальником Главного управления МВД России по Самарской области Ю.Ю. Стерликовым

дился конкурс средств массовой информации «Честное слово». В результате более 50 журналистов и коллективов редакций периодических изданий были отмечены наградами. Все вышеперечисленное является лишь частью существенных изменений в деятельности института Уполномоченного по правам человека в Самарской области при И.А. Скуповой, которая, несомненно, подняла государственную правозащитную роль Уполномоченного в Самарской губернии на качественно новый уровень.

*Материал подготовил Виктор Геннадьевич Бухарев, начальник отдела защиты жилищных и имущественных прав граждан, и при исполнительном производстве аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области.*



Заседание круглого стола уполномоченных по правам человека в Российской Федерации на тему «Соотношение судебных и несудебных органов в защите прав человека»

## «МЫ К ВАМ КАК В ПОСЛЕДНЮЮ ИНСТАНЦИЮ»



*О взаимодействии с коллегами-правозащитниками рассказывает Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области Татьяна Козлова.*

- Миссия помогать людям сама по себе уже счастье. Люди, которые к нам приходят, нередко начинают свой рассказ словами: «Мы к вам как в

последнюю инстанцию!». Ряд обращений связан с неудовлетворенностью форматом общения на предыдущем этапе встреч - с чиновниками. Если бы они грамотно объяснили суть, многих обращений к Уполномоченному удалось бы избежать, ведь человека надо выслушать, понять, объяснить, подсказать - и тогда люди говорят спасибо! Для меня аппарат Уполномоченного по правам человека как старший брат в нашей семье. Когда я приступала к обязанностям, был Владимир Николаевич Баландин - опора во всей последующей работе. С Ириной Анатольевной Скуповой на определенном этапе мы также взаимодействовали. Сейчас традиции конструктивного сотрудничества - совместные выездные, целевые приемы - мы продолжаем и развиваем с Ольгой Дмитриевной Гальцовой.

Желаю в сегодняшних условиях здоровья всем, а в профессиональном плане - дальнейшего развития при сохранении всех тех основ, которые были заложены в деятельности наших служб!

## «ЗА КАЖДЫМ ОБРАЩЕНИЕМ СУДЬБА ЧЕЛОВЕКА»



*Евгений Николаевич Борисов шесть лет занимал должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Самарской области, с момента создания института бизнес-омбудсмена.*

- Если Уполномоченный по правам человека прокладывал путь с нуля, то наша новая структура Уполномоченного по защите прав предпринимателей, возникшая в 2013 году, можно сказать, двигалась уже по накатанным рельсам. Ориентируясь на опытного коллегу, я всегда видел главной своей задачей - услышать проблему. За каждым обращением - судьба человека. За 20 лет сформировался колоссальный опыт. На будущее желаю трем Уполномоченным - по правам человека, по правам ребенка и по защите прав предпринимателей, на эту должность недавно назначен Эдуард Харченко, - сохранить ценные практики нашей работы. Как в спорте - высокую планку взял, теперь ее держи и по-спортивному желаю правозащитникам крепкой дыхалки, стальных нервов и горячего сердца!

# КАКИЕ ПРАВА В РАЗНОЕ ВРЕМЯ ЛЮДИ ВЫДЕЛЯЛИ В КАЧЕСТВЕ ПРИОРИТЕТНЫХ?



О.Д. Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области

Первым полноценным докладом, подготовленным в соответствии с Законом, стал доклад по итогам 2002 года. Он был основан на сообщениях и фактах, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области от граждан, общественных организаций, государственных органов, органов местного самоуправления, ведомственных учреждений, печатных и электронных средств массовой информации.

Накопленная информация позволила выявить структуру, динамику обращений, географию нарушений, демографический состав обращений, а также реагировать на них в рамках компетенции Уполномоченного по правам человека в Самарской области. Следует отметить, что с расширением информационной базы удалось получить достаточно многостороннюю

характеристику деятельности института Уполномоченного по правам человека в Самарской области как по региону в целом, так и по отдельным его муниципалитетам.

В данном и последующих ежегодных докладах обозначались основные проблемы и тенденции в сфере реализации прав и свобод человека, но были и особенные статьи, характерные для «нулевых». Показательным представляется, например, включение в доклад Уполномоченного самостоятельного подраздела - «Право на судебную защиту и права на справедливое рассмотрение дела судом в разумный срок». В последующих ежегодных докладах название указанного подраздела доклада было изменено - «О проблемах в реализации права на судебную защиту» (2003), «Право на судебную защиту» (2004 – 2006) и «Права человека в судебной системе» (2007 – 2019).

Что интересно, жалоб на нарушение рассмотрения дел судами в разумный срок в 2019 году в базе электронного документооборота аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области зарегистрировано не было. Это лишь один из показательных примеров изменения вектора правозащиты и улучшения гарантий прав и свобод человека в отдельно взятой области прав граждан на судебную защиту. В ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Самарской области по итогам

2003 года разделы были укрупнены, их количество составило – десять. При этом единственный раз в истории института Уполномоченного по правам человека в Самарской области в качестве самостоятельного раздела ежегодного доклада было отражено участие Уполномоченного по правам человека в Самарской области в законотворческом процессе.

В дальнейшем и по настоящее время Уполномоченным по правам человека в Самарской области ежегодно продолжается участие в законотворческом процессе на региональном и

*«Количество поступающих обращений, к сожалению, говорит о том, что существует еще много проблем. Люди видят в этом несправедливость по отношению к себе, невнимание...»*

*В.Н. Баландин, 2003 год*

*«Никто не рассчитывает на идеальный мир, но каждый из нас хотел бы справедливого и уважительного отношения. Практически каждый из нас сталкивался с ситуацией, когда формально все правильно, а добиться решения вопроса по существу крайне сложно...»*

*И.А. Скупова, 2006 год*

*«Задача Уполномоченного – защищать права человека, ведь очень часто омбудсмен – последняя надежда людей, столкнувшихся с различными жизненными трудностями...»*

*О.Д. Гальцова, 2019 год*



Представление ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцовой Губернатору Самарской области Д.И. Азарову

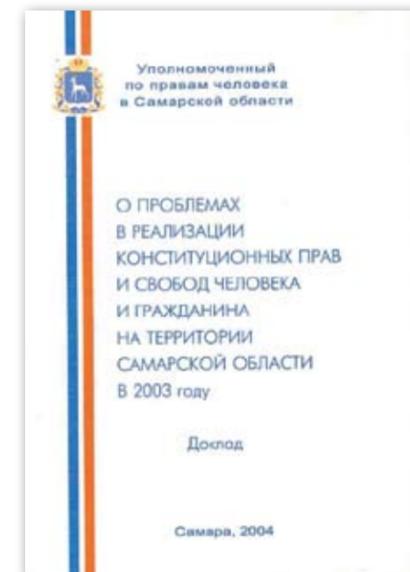
федеральном уровнях путем направления законодательных инициатив в Самарскую Губернскую Думу, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и в федеральные органы власти. С 2004 года подобные инициативы стали находить отражение в каждой из глав ежегодного доклада в виде рекомендаций - для придания адресности конкретным предложениям по изменению законодательства.

В качестве основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Самарской области в докладе по итогам 2003 года – года десятилетия со дня принятия Конституции Российской Федерации – были отражены:

- рассмотрение обращений граждан;
- принятие мер по фактам нарушения прав и свобод граждан;
- подготовка специальных докладов;
- участие в законотворческой деятельности;
- правовое просвещение населения;
- организация работы общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Самарской области, общественных приемных и общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

При этом в структуре обращений граждан и разделов ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Самарской области по итогам 2003 года были выделены вопросы, связанные со взаимодействием Уполномоченного по правам человека в Самарской области с правоохранительными органами и судами; с проблемами лиц, содержащихся в местах лишения свободы; с реализацией прав на судебную защиту; с соблюдением прав мигрантов и вынужденных переселенцев; с проблемами реализации права на жилище и с проблемами социальной защиты граждан. Первые годы деятельности института Уполномоченного по правам человека в Самарской области были периодом поиска оптимальной структуры ежегодного доклада. В дальнейшем структура ежегодных докладов Уполномоченного по правам человека в Самарской области стала устойчивой и претерпевала в большей степени тактические, детализирующие изменения.

Так, ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Самарской области по итогам 2004 – 2015 годов содержали по 3 главы, объединявшие по несколько параграфов,



отражавших основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Самарской области. При этом первые главы большинства ежегодных докладов Уполномоченного по правам человека в Самарской области за указанный период были посвящены соблюдению социально-экономических прав граждан на территории Самарской области, вторые главы – соблюдению личных прав граждан и третьи – соблюдению политических и иных прав граждан, проживающих в губернии. Начиная с ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Самарской области по итогам следующего, 2011 года, его структура приобрела современный вид и сохранялась практически неизменно до настоящего времени: изменялась только очередность расположения параграфов в соответствии с социальной значимостью тех или иных вопросов защиты прав и свобод жителей региона. С 2015 года ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Самарской области включают раздел об итогах со-



Председатель Самарской Губернской Думы (2001–2018 гг.) В.Ф. Сазонов и Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова

циологического исследования «Отношение населения к соблюдению и реализации прав человека в Самарской области» по результатам изучения мнения жителей региона Уполномоченным по правам человека в Самарской области при участии Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева (Национальный исследовательский университет)». Наиболее резонансные из поступающих обращений в обязательном порядке включаются в доклад, представляя интерес

для анализа с учетом их злободневности. Например, с 2002 года по настоящее время наибольшее внимание уделялось вопросам, связанным с обращениями граждан об обеспечении социально-экономических прав и свобод, так как в 2002 году таковых поступило 65,2% из всех обращений к Уполномоченному по правам человека в Самарской области. В том числе 20% из указанных обращений граждан касались государственного пенсионного обеспечения и социальных пособий. По итогам 2003 года число обращений о нарушениях социально-экономических прав и свобод граждан выросло на 2,1% и составило 67,3% от всех поступивших к Уполномоченному по правам человека в Самарской области обращений, что объясняет повышенное внимание к ним в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Самарской области. При этом 31,7% обращений были связаны с нарушениями гражданских личных прав жителей региона. В следующем ежегодном докладе по итогам 2004 года было констатировано, что о нарушениях в сфере социальных и экономических прав с жалоба-

*Рекомендации, адресуемые в адрес государственных органов и органов местного самоуправления, в обязательном порядке получают отражение в тексте каждого ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Самарской области и направляются в территориальные управления федеральных органов исполнительной власти, в Самарскую Губернскую Думу об изменении, дополнении действующего законодательства, в органы исполнительной власти Самарской области, в органы местного самоуправления, так как цель ежегодного доклада – довести до указанных органов, гражданского общества информацию о ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина на территории Самарской области, акцентировать внимание на проблемных вопросах с указанием предложений и рекомендаций по их разрешению*

ми обратились 52,1% граждан, 27% обращений были связаны с нарушениями личных прав и свобод, а 16,7% обратившихся пожаловались на действия (бездействие) должностных лиц. В последующие годы, с 2005 по 2019, вышеуказанное соотношение обращений к Уполномоченному по правам человека в Самарской области примерно сохранялось, отклоняясь от названных цифр не более чем на 6 – 7%. Самым распространенным видом обращений к Уполномоченному по правам человека в Самарской области с 2007 года по настоящее время остаются обращения, связанные с реализацией прав граждан на жилище, статистика которых, указанная в ежегодных докладах, насчитывает от 22,9% в 2007 году до 31,83% в 2019 году. Следующими тематиками, отраженными в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Самарской области, являются:

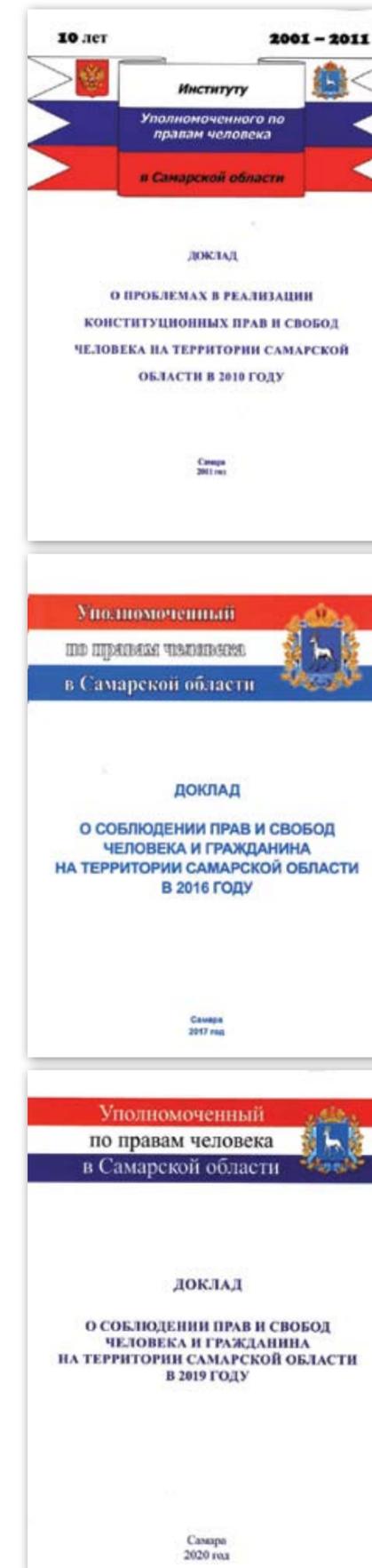
- ненадлежащее социальное обеспечение. Количество таких обращений граждан насчитывало от 9% в 2007 году до 15,95% – в 2017 году (2018 – 13,28%, 2019 – 10,51% от числа всех обращений к Уполномоченному по правам

- человека за год). Рост числа данных обращений в 2017 году был связан с изменением механизма предоставления льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг и введением критерия нуждаемости при рассмотрении вопроса о назначении ежемесячных денежных выплат (ЕДВ) региональным льготникам (труженикам тыла, ветеранам труда, реабилитированным, репрессированным и др.);
- нарушения права на государственную защиту в системе правоохранительных органов и в местах принудительного содержания. Процент таких обращений от числа всех обращений граждан за год составил от 10,8% в 2007 году до 18,15% – в 2019 году;
- нарушения права на ответственность (от 8,7% в 2007 году до 11,91% – в 2017 году и 10,22% – в 2018 году), прав на благоприятную окружающую среду и другие.

Сегодня Уполномоченный по правам человека в Самарской области благодарит все государственные органы и органы местного самоуправления за совместную работу, которая будет продолжена в текущем и последующих годах.



Заместитель председателя Самарской Губернской Думы Ю.М. Шевцов и Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова



# ОТДЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ГРАЖДАН

В 2017 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Самарской области приняты изменения в региональное законодательство, касающиеся взаимодействия Уполномоченного и парламентариев.

До принятых изменений ни Закон Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области», ни регламент Самарской Губернской Думы не содержали положений, регулирующих порядок рассмотрения специальных докладов Уполномоченного в случае их направления в Самарскую Губернскую Думу.

Было закреплено право выступления Уполномоченного на заседании Самарской Губернской Думы со специальным докладом, определена процедура работы по данному направлению в комитетах регионального парламента.

**Аналогичный порядок был принят в 2017 году в отношении взаимодействия Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.**

С 2016 года были подготовлены 9 специальных, 2 тематических доклада и 1 аналитический материал, посвященные следующим вопросам реализации прав и свобод жителей региона:

- предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей;
- проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- реализация права на жилище детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;
- оказание скорой медицинской помощи;
- реализация прав граждан на благоприятную окружающую среду;
- соблюдение прав граждан избирать и быть избранным в период выборных кампаний 2016 - 2018 годов;
- соблюдение прав граждан на получение среднего профессионального образования;

- реализация прав граждан на исполнение судебных решений;
- соблюдение прав граждан при обеспечении питьевым водоснабжением;
- соблюдение прав граждан, находящихся в психиатрических стационарах и психоневрологических интернатах;
- реализация прав граждан на качественное обслуживание многоквартирных домов управляющими организациями в городском округе Самара;
- реализация прав граждан на получение квалифицированной юридической помощи;
- о вопросах соблюдения прав и свобод потерпевших от преступлений.



Обсуждение докладов Уполномоченного по правам человека в Самарской области на комитетах Самарской Губернской Думы



# СЛОВО И ДЕЛО – В ЗАЩИТУ ПРАВ ГРАЖДАН

«Вопросы соблюдения прав граждан должны быть главными для всех органов власти. Важно обеспечить людям достойный уровень жизни».

Губернатор Дмитрий Азаров



Дмитрий Азаров посетил новую поликлинику в Волжском районе в микрорайоне «Южный город»



Комплексное развитие территории около стадиона «Самара Арена»



При финансовой поддержке из резервного фонда Губернатора семья Тарасенко приобрела просторный и теплый дом в Кировском районе



Детям-сиротам предоставлено новое благоустроенное жилье



За счет областного бюджета приобретено 35 новых школьных автобусов



При выписке из родильного дома мамам первенцев вручается набор необходимых принадлежностей



Благоустройство общественных пространств



Образовательный центр в с. Камышла



Школа в микрорайоне «Волгарь»



Только за последние годы построено 4 новые школы



Открытие образовательного центра «Южный город»



Гражданские инициативы являются основой для принятия общественно значимых решений

**Люди отмечают позитивные изменения. Это жилищное строительство - решение проблем обманутых дольщиков, обеспечение жильем детей-сирот; это благоустройство городов и районов; строительство образовательных и социальных учреждений; это меры поддержки, в том числе забота об инвалидах; это все, что называется качеством жизни человека.**

# РАСТЕМ И УЧИМСЯ ВМЕСТЕ



Ежегодный целевой прием граждан по вопросам реализации права на образование

**Сегодня мы говорим не только об условиях, в которых учатся дети, внимания заслуживают правовые вопросы, в том числе касающиеся приема в образовательные учреждения. Как устроить двоих и более детей в семье в одну школу? С этим вопросом самарские родители часто обращались к Уполномоченному по правам человека и в компетентные органы, тему поднимали и средства массовой информации.**

*Рекомендации из Доклада Уполномоченного по правам человека в 2017 г. Внести изменения в нормативные и локальные акты, регламентирующие прием граждан в дошкольные и общеобразовательные учреждения с учетом интересов семьи и отдельных групп граждан*

Учитывая, что вопросы демографии и поддержки молодых семей носят характер государственной важности, Уполномоченный по правам человека счел необходимым принять решение в интересах таких семей на законодательном уровне Самарской области, ведь расти и учиться вместе детям гораздо интереснее и комфортнее, а родителям при этом за них спокойнее. Учитывая, что проблема была актуальна для абсолютного большинства регионов страны, а также учитывая, что Указом Президента Российской Федерации 2018 - 2027 годы объявлены Десятилетием детства,

Уполномоченный по правам человека в Самарской области проинформировал о своей позиции органы федеральной власти, в том числе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Министра просвещения Российской Федерации. Таким образом, в ноябре 2019 года Государственной Думой Российской Федерации были приняты поправки в федеральное законодательство об образовании и в Семейный кодекс, которые дают преимущественное право детям из одной семьи, проживающим по одному адресу, поступить в те детские сады и школы, где уже обучаются их братья и сестры. Как отметил Председатель Государственной Думы Российской Федерации В.В. Володин, «закон направлен на поддержку семей с детьми, так как решить эту проблему на уровне регионального законодательства многим регионам оказалось не под силу». Важно, что сегодня комитет по образованию и науке Самарской Губернской Думы также поддержал концепцию проекта Федерального закона, которым предлагается закрепить право преимущественного приема детей педагогов в те школы, где работают родители.



Глава г. Сызрани Н.М. Лядин и О.Д. Гальцова осмотрели школу №21, открытую после капитального ремонта

*Рекомендации из Доклада Уполномоченного по правам человека в 2018 г. Проектирование и дальнейшее строительство образовательных учреждений на территории Октябрьского внутригородского района, в микрорайонах «Новая Самара», «Крутые ключи» в 2019-2020 гг.*

# ВНИМАНИЕ К САМЫМ НЕЗАЩИЩЕННЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН



*Уважаемая Ольга Дмитриевна, коллеги! Тесное взаимодействие Уполномоченного по правам человека и министерства здравоохранения Самарской области доказало свою эффективность в деле защиты медицинских прав граждан, улучшения медицинского обслуживания, создания условий для комфортного лечения жителей губернии и активной плодотворной деятельности медицинских работников области. Национальный проект «Здравоохранение», инициированный Президентом страны Владимиром Путиным, стал приоритетным направлением работы не только министерства здравоохранения региона, но и службы правозащиты, так как главную задачу нацпроекта – сохранение здоровья и продление жизни населения – можно решить только при комплексном подходе всех заинтересованных служб. Благодаря непосредственному содействию Уполномоченного по правам человека на территории Самарской областной клинической психиатрической больницы впервые возводится модульный корпус противотуберкулезного отделения на 70 коек, где пациенты будут проходить лечение в новых условиях, соответствующих всем современным требованиям, а это улучшение качества жизни людей, пре-*

*бывающих в круглосуточном стационаре продолжительное время. В сфере внимания Уполномоченного находятся вопросы доступности первичной медико-санитарной помощи населению, экстренной медицинской службы, кадрового и финансового обеспечения лечебных учреждений, повышения профессионализма и качества работы медработников. Поздравляя институт правозащиты Самарской области с 20-летием, мы желаем Уполномоченному по правам человека в Самарской области Ольге Дмитриевне Гальцовой и каждому сотруднику коллектива крепкого здоровья, верности избранному пути, профессиональных удач и семейного благополучия.*

*Министр здравоохранения Самарской области Армен Сисакович Бенян*



В 2018 году Министр здравоохранения Российской Федерации В.И. Скворцова высоко оценила работу медиков во время проведения матчей Чемпионата мира по футболу

**Вопросы соблюдения прав человека в стационарных медицинских и социальных организациях психоневрологического профиля, создание условий безопасного и комфортного пребывания в них пациентов с мен-**

**тальными нарушениями находятся сегодня в центре внимания правозащитного сообщества, некоммерческих организаций, родительской общественности и безусловно требуют комплексных, скоординированных действий всех органов власти региона.**

*Рекомендации из Доклада Уполномоченного по правам человека в 2018 г. В связи с неблагоприятной ситуацией изыскать средства на финансирование строительства новых корпусов Самарской психиатрической больницы*

Еще в 2016 году, в связи с жалобой общественной организации инвалидов «Новые возможности», Уполномоченным по правам человека было организовано посещение Самарской психиатрической больницы с участием представителей Общественной палаты Самарской области, Главного управления МЧС России по Самарской области, прокуратуры Промышленного района города Самары и министерства здравоохранения Самарской области.

Так, выяснилось, что более 500 пациентов больницы находятся в ветхих деревянных корпусах, построенных в конце XIX века, которые не отвечают требованиям действующих санитарных и противопожарных норм и правил. По результатам проверки Уполномоченным по правам человека в Самарской области были направлены письма в региональные министерства, о ситуации проинформирован Губернатор Самарской области, Ми-



Реконструкция нового детского корпуса психиатрической больницы



Посещение Самарской областной психиатрической больницы в 2016 году

нистр здравоохранения Российской Федерации В.И. Скворцова и Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова.

Три ветхих корпуса были расселены, пациентов перевели в подведомственные учреждения. Денег на проектирование и строительство нового лечебного корпуса Самарской психбольницы на 200 коек, а это почти 600 миллионов рублей, тогда не нашли.

На сегодняшний день во взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Самарской области и министерства здравоохранения Самарской области удалось добиться финансирования сноса в первоочередном порядке трех ветхих деревянных корпусов и строительства модуля для размещения в нем противотуберкулезного отделения на 70 коек.

На очереди возведение еще двух модульных корпусов (лечебного на 70 коек и инфекционного на 20 коек), совместная работа структур в этом направлении продолжается. На контроле и проведение строительно-монтажных работ в областном центре детской психиатрии по адресу: Воронежская, 11А.

# ВИДЕТЬ ПРОБЛЕМЫ, ИСКАТЬ ПУТИ РЕШЕНИЯ



*Уважаемая Ольга Дмитриевна, коллеги! Многолетнее и плодотворное сотрудничество наших служб успешно реализуется на основании заключенного соглашения о взаимодействии. Благодарим коллег за эффективное сотрудничество. За прошедшие десятилетия налажена эффективная система межведомственного взаимодействия, направленная на выявление проблемных вопросов в области медико-социальной экспертизы, инвалидизации населения, обеспечения доступной среды для маломобильных граждан, и совместную выработку путей их решения, необходимость совершенствования законодательства в области защиты прав и свобод человека в сфере установления инвалидности, разработки и реализации мероприятий по комплексной реабилитации и социальной поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья. По инициативе сторон регулярно проводятся конференции, «круглые столы», заседания Общественных советов при наших службах, встречи с общественными организациями инвалидов, на которых совместно обсуждаются волнующие общественников вопросы, проблемы семей, в которых есть дети и взрослые с тяжелыми заболеваниями, и совместно вырабатываются способы их решения, позволяющие улучшить качество жизни, обеспечить*

*больным людям равные возможности участия в общественной жизни. В рамках правового просвещения представители Уполномоченного по правам человека в Самарской области, Главного бюро МСЭ по Самарской области и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области участвуют в выездных встречах с членами различных общественных организаций, проводят консультирование по системным и индивидуальным проблемам инвалидов. Традиционным стало проведение совместных целевых приемов граждан. За годы сотрудничества во взаимодействии служб рассмотрено более 800 устных и письменных обращений граждан, многие вопросы удалось решить в рабочем режиме. Выражаю готовность к дальнейшему конструктивному взаимодействию, созданию для людей комфортной среды и улучшению качества жизни.*

*Руководитель – главный эксперт по медико-социальной экспертизе федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России Дмитрий Александрович Драч*

**Проблема инвалидности, потери здоровья и трудоспособности является для многих граждан одной из самых острых. В Самарской области проживают порядка 230 тысяч инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья. Почти 10 тысяч из них – дети-инвалиды.**

Еще совсем недавно гражданам, страдающим тяжелыми заболеваниями, приходилось пройти немало испытаний и трудностей для установления инвалидности. Сегодня ситуация изменилась. Оказание медико-социальных услуг гражданам Самарской области осуществляется в единственном в Самарской области здании, отвечающем абсолютно всем требованиям и стандартам



Генеральный директор АСИ С.В. Чупшева, вице-губернатор Самарской области А.Б. Фетисов, министр социально-демографической и семейной политики М.Ю. Антимонова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова посетили Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области

доступности для маломобильных граждан. За шесть лет в «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России направлено на рассмотрение более 200 письменных обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Самарской области – по вопросам обжалования решений бюро медико-социальной экспертизы, разработки индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалида, программ реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, внесения в них изменений, в том числе в части рекомендаций по обеспечению техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами.

Примером активного взаимодействия Уполномоченного по правам человека и бюро медико-социальной экспертизы в интересах граждан Самарской области стали традиционные совместные целевые личные приемы граждан, где удается оперативно находить пути решения проблемных

*Рекомендации из Доклада Уполномоченного по правам человека в 2017 г. Принять дополнительные меры по получению из федерального бюджета необходимых денежных средств на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением*

вопросов граждан, совместно вырабатывать оптимальные рекомендации, направленные на реализацию, защиту или восстановление прав граждан в сферах здравоохранения и медико-социальной экспертизы. Такие приемы проходили не только в городе Самаре, но и в городах Тольятти, Сызрани, Отрадном. Причем в мероприятии также принимали участие Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области, общественные помощники Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях, представители министерства здравоохранения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.



Совместный с бюро медико-социальной экспертизы целевой прием граждан



Конференция «Доступность реабилитационной помощи инвалидам, больным рассеянным склерозом, в Самарской области»

## ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН



*Уважаемая Ольга Дмитриевна и сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека!*

*Вы ежедневно сталкиваетесь с проблемами и болью самых разных людей, помогая им решать самые насущные вопросы и отстаивать свои права. Профессиональная юридическая поддержка и человеческое внимание дарят многим людям надежду, дают силы преодолевать обстоятельства.*

*Вы смогли наладить конструктивный диалог между различными общественными организациями и структурами государственной власти, довести до органов власти информацию о проблемных вопросах, подсказать пути их решения.*

*От всего сердца желаю крепкого здоровья, счастья и благополучия вам и вашим близким! Пусть благодарность за ваш труд согревает и освещает Ваш жизненный путь!*

*Управляющий Отделением Пенсионного Фонда России по Самарской области  
Анна Вячеславовна Зайцева*

**Учитывая, что основная цель пенсионного обеспечения – сохранение качества жизни гражданина после прекращения им трудовой деятельности, необходим постоянный мониторинг соблюдения принципа очевидной справедливости при реализации пенсионных прав отдельными категориями наших сограждан.**

В 2016 году к Уполномоченному по правам человека в Самарской области начали поступать

обращения от приемных родителей, которые получают страховые пенсии, но без индексированных выплат.

Приемного родителя, заключившего договор на оказание возмездных услуг и получающего ежемесячное вознаграждение, приравнивали к работающим гражданам.

Уполномоченным по правам человека в Самарской области была выработана позиция, согласно которой на приемных родителей, заключивших договор о приемной семье, не должны распространяться нормы действующего законодательства Российской Федерации, предусмотренные для работников, заключивших трудовой договор. По результатам рассмотрения Комитетом и правовым управлением аппарата Самарской Губернской Думы вышеуказанного предложения Уполномоченного по правам человека в Самарской области Самарской Губернской Думой в конце 2017 года было направлено письмо заместителю Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец с просьбой рассмотреть возможность внесения соответствующих изменений в федеральное законодательство. Так, с 1 июля 2020 года вступили в силу изменения в статью закона «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», и теперь пенсионеры, являющиеся опекунами или попечителями, исполняющими свои обязанности возмездно по договору об осуществлении опеки или попечительства, в том числе по договору о приемной семье, не будут приравниваться к работающим гражданам и им, как и всем неработающим пенсионерам, ежегодно будет индексироваться страховая пенсия и фиксированная выплата к ней.



Совместный с Отделением Пенсионного Фонда России по Самарской области целевой прием граждан

## СТРОИТЕЛЬСТВО НОВЫХ ПАНСИОНАТОВ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ И ИНВАЛИДОВ



*Уважаемая Ольга Дмитриевна, коллеги! Ваша деятельность распространяется на важнейшую сферу общественных отношений - отношения гражданина и государства. Вы оказываете реальную помощь тысячам людей, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В тесном взаимодействии с министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области поднимаются острые вопросы в сфере социальной защиты и обслуживания населения. По инициативе Уполномоченного проводится большая работа по оценке деятельности пансионатов, направленная на повышение качества жизни людей. При Вашей поддержке удалось сократить очередность в стационарные учреждения, введен в эксплуатацию жилой корпус с пищеблоком государственного бюджетного учреждения Самарской области «Потаповский пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)». Кроме того, со стороны Уполномоченного организован постоянный контроль за обеспечением жильем льготных категорий граждан. Отдельно стоит отметить активное участие в работе комиссии по делам инвалидов при Губернаторе Самарской области, где особое внимание уделялось созданию комфортных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья. Желаю непременно достижения всех намеченных целей, процветания, успехов в благородной деятельности на благо людей.*

*Министр социально-демографической и семейной политики Самарской области  
Марина Юрьевна Антимонова*

**В течение 2015 года Уполномоченный по правам человека совместно с представителями министерства социально-демографической политики Самарской области, Общественной палаты Самарской области и Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Самарской области посетили большую часть пансионатов, расположенных в регионе. Основная проблема – ненадлежащие условия проживания в них людей.**

*Рекомендации из Доклада Уполномоченного по правам человека в 2016 г.  
Рассмотреть вопрос о необходимости создания новых учреждений для людей с ограниченными возможностями здоровья*

Предпринятые во взаимодействии структур меры способствовали завершению строительства Хворостянского пансионата для инвалидов (в 2017 году он был принят в эксплуатацию), а в 2020 году принятию в эксплуатацию здания жилого корпуса на территории Потаповского психоневрологического пансионата, строительство которого было начато в 2017 году. Выделены средства из федерального бюджета на субсидирование строительства на территории Высокинского пансионата.



Посещение Потаповского пансионата для инвалидов (психоневрологический интернат)

## КОГДА ТЫ ДОМА



**Уважаемая Ольга Дмитриевна!** Ваша деятельность отражает заботу государства о своих гражданах, умение находить компромиссные решения в самых спорных ситуациях. И результаты этой работы - доверие, уважение и благодарность населения! Благодаря нашим совместным усилиям в Самарской области в 2019 году заработал «Потаповский пансионат для инвалидов». Это событие очень значимо, ведь право на социальное обеспечение граждан должно быть не только зафиксировано юридически, но и реализовано на практике. В настоящее время мы обеспечиваем контроль за реализацией мероприятий «дорожной карты» по жилищному фонду в микрорайоне «Озерный» Куйбышевского внутригородского района города Самары. Программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда осуществляется при нашем тесном взаимодействии. Ведется проектирование строительства детского отделения № 5 Самарской психиатрической больницы с учетом всех современных требований. Желаю здоровья, сил и терпения в вашем нелегком деле!

Министр строительства Самарской области  
Евгений Николаевич Чудаев

**Проблемы, связанные с реализацией и соблюдением права на жилье во все времена остаются для людей в числе наиболее приоритетных.**

В 2018 году наша свое разрешение ситуация в микрорайоне «Озерный» Куйбышевского района Самары, о которой Уполномоченный по правам человека неоднократно информировал

органы государственной власти Самарской области. Многоквартирные дома были построены в период 2009-2010 годов в рамках реализации программных мероприятий для переселения граждан из аварийного жилищного фонда, но 167 квартир долгое время оставались незаселенными. В этой связи Уполномоченным по правам человека в Самарской области поднимался вопрос перевода оставшихся незаселенными квартир в жилые помещения специализированного маневренного фонда.

Во взаимодействии с министерством строительства Самарской области Уполномоченный по правам человека в Самарской области при подготовке проекта закона Самарской области «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» обратился в Самарскую Губернскую Думу по вопросу финансирования мероприятий по микрорайону «Озерный». Денежные средства, в размере 314,19 миллиона рублей, были предусмотрены, разработана «дорожная карта» дальнейших мероприятий, планируемый срок реализации которых - не позднее конца 2020 года.

Рекомендации из Доклада Уполномоченного по правам человека в 2017 г.  
Рассмотреть вопрос перевода оставшихся незаселенными квартир в многоквартирных домах микрорайона «Озерный» Куйбышевского внутригородского района города Самары в жилые помещения маневренного фонда для временно-го проживания граждан



Посещение микрорайона «Озерный»

## РЕГИСТРАЦИЯ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ



**Уважаемые коллеги!**

Помогать каждому, кто обратился за помощью, объединять специалистов для всестороннего обсуждения сложных вопросов, искать решение проблемы, которая представляется нерешаемой, - эти три принципа Ольги Дмитриевны многое говорят о ней как о профессионале и как о человеке. Она никогда не пройдет мимо чужой беды. Впрочем, беда для нее никогда не бывает чужой. Каждое обращение к ней она проживает эмоционально: переживает, негодует, огорчается. Кому-то эмоции мешают принимать взвешенные решения. Но только не Ольге Дмитриевне: ее эмпатия является таким мотором, который приводит в действие все вокруг. Когда она была назначена на должность Уполномоченного по правам человека в Самарской области, в работе этого института в нашем регионе многое изменилось.

Так, были созданы Общественный и Экспертный советы при аппарате Уполномоченного по правам человека в Самарской области, которые объединили людей, обладающих колоссальным профессиональным опытом. В защите прав нуждаются не только отдельные граждане или организации, но и группы людей – дельцов, детей-сирот, пожилых, которые живут в пансионате, жителей аварийных домов, заключенных. Уполномоченный по правам человека всегда держит на контроле такие темы.

С уважением к деятельности Уполномоченного относятся и государственные структуры Самарской области. Понимая высокую

значимость этой нелегкой работы, ее созидательную направленность и прислушиваясь к Ольге Дмитриевне как к профессионалу, органы государственной власти всегда готовы оперативно ответить на запросы и оказать помощь, в том числе методическую.

В целях принятия Уполномоченным действенных мер, направленных на содействие в оформлении права собственности граждан на недвижимое имущество, Управлением Росреестра по Самарской области оперативно направляется информация на запросы Уполномоченного о правовых основаниях принятого государственным регистратором решения, а также сообщаются возможные рекомендации по реализации либо восстановлению нарушенных прав граждан. Также положительным примером взаимодействия с аппаратом Уполномоченного являются вопросы определения кадастровой стоимости, которые в большинстве своем возникали в 2018 году.

Желаю всем сотрудникам крепкого здоровья, счастья, профессионального и личностного роста, удовлетворения от ощущения сопричастности к большому важному делу, которое вы делаете для граждан России и для жителей Самарской области!

Руководитель Управления Федеральной службы регистрации, кадастра и картографии по Самарской области

Вадим Владиславович Маликов



Заседание комиссии Общественного совета с участием Росреестра



**Уважаемая Ольга Дмитриевна, коллеги!**  
За годы своего существования институт уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации занял важное место в системе государственных гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина. Это касается и сферы оборота недвижимости, обеспечения защиты имущественных прав граждан: право на собственность, право на жилище для отдельных категорий граждан, права участников долевого строительства являются залогом благополучия и достойной жизни каждого человека и регулярно попадают в сферу внимания Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

Так сложилось, что в этом году ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» также отмечает двадцатилетие деятельности на территории Самарской области. За этот срок между учреждением и Уполномоченным по правам человека в Самарской области выстроилась модель взаимодействия, позволяющая эффективно решать многие проблемные вопросы, возникающие у жителей региона: представители филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Самарской области участвуют в качестве специалистов и экспертов в рассмотрении жалоб и обращений граждан, проведении личного приема, предоставляют необходимые разъяснения, статистические данные и иную необходимую информацию. Активная правозащитная деятельность не может не отражаться на сфере государственного кадастрового учета и регистрации прав на недвижимое имущество. Так, сегодня новую правовую регламентацию получили такие вопросы, как формирование земельного участка, занимаемого многоквартирным домом, и оформление прав на этот участок собственников помещений в соответствующем доме; возможность

регистрации по месту жительства в жилом доме, создаваемом на земельном участке, предназначенном для садоводства, и другие. Поздравляем с юбилейной датой, желаем и в будущем столь же эффективно осуществлять защиту прав и законных интересов граждан в Самарской области, пусть этот нелегкий труд приносит радость и удовлетворение, остается примером для каждого.

Директор филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Самарской области  
Андрей Викторович Жуков

**Еще в 90-х годах на территории Волжского района Самарской области был построен военный городок для размещения военнослужащих и членов их семей, выведенных с территории Восточной Германии. На его базе был образован поселок городского типа Рощинский – ныне городское поселение. Жилищному фонду городского поселения Рощинский был присвоен статус служебного жилья Министерства обороны Российской Федерации.**

К 2012 году около 40% жилищного фонда в Рощинском занимали граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей, а также лица гражданского персонала, работавшие ранее в воинских частях и заключавшие договоры найма специализированного жилья на период трудоустройства.

Граждане увольнялись с военной службы как обеспеченные жилыми помещениями, несмотря на статус квартир – служебные.

Многие, утратив связь с Вооруженными силами Российской Федерации, не подавали заявления в органы местного самоуправления о постанов-



Выступление А.В. Жукова на встрече со специалистами органов местного самоуправления м.р. Нефтегорский

ке на учет нуждающихся в жилых помещениях, так как жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма вообще предоставлялись по причине их отсутствия.

Для разрешения проблемной ситуации 7 декабря 2013 года заместителем Министра обороны Российской Федерации Р.Х. Цаликовым был издан приказ № 1099, которым 649 жилых квартир в Рощинском были исключены из специализированного жилищного фонда Министерства обороны Российской Федерации и подлежали передаче в муниципальную собственность городского поселения Рощинский.

Учитывая, что 1 марта 2015 года оканчивался срок приватизации жилых помещений, требовалось в ограниченный срок получить актуаль-

ную документацию на объекты недвижимости от Департамента имущественных отношений Министерства обороны Российской Федерации и организовать слаженную работу Администрации городского поселения Рощинский и Управления Росреестра по Самарской области по заключению соответствующих договоров с жителями поселения.

По предложению Уполномоченного по правам человека в Самарской области Управлением Росреестра по Самарской области был организован личный прием граждан и необходимых документов на месте – в Администрации городского поселения Рощинский, что позволило гражданам реализовать право на жилище, гарантированное Конституцией Российской Федерации.

## КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ



**Уважаемая Ольга Дмитриевна!**  
Граждане часто обращаются за помощью в сложных ситуациях в Государственную жилищную инспекцию Самарской области и в аппарат Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

При совместной работе органа государственной правозащиты и органа государственного жилищного надзора изменяется

к лучшему подход к управлению многоквартирными домами, работа управляющих организаций и товариществ собственников жилья становится более эффективной. Управляющие организации стремятся стать профессиональнее и ближе к людям. В свою очередь жители все чаще проявляют себя как ответственные и грамотные собственники. Отстаивание и соблюдение прав и интересов жителей Самарской области в жилищной сфере – очень важная и одновременно сложная задача, которая успешно осуществляется во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Самарской области.

В юбилейный год 20-летия института Уполномоченного по правам человека в Самарской области примите искренние пожелания профессиональных и личных успехов, перспектив роста и процветания!

Руководитель Государственной жилищной инспекции Самарской области  
Виктория Анатольевна Каткова

**Длительное и плодотворное сотрудничество с Государственной жилищной инспекцией Самарской области направлено на обеспечение эффективной защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере.**

Одним из примеров может служить работа, проведенная по обращению гражданина Е. по вопросу реализации права на качественное оказание услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома управляющей организацией «Жилищная Коммунальная Система» в части содержания подвального помещения многоквартирного дома. Неоднократное неисполнение предписания Государственной жилищной инспекции Самарской области в конечном итоге привело к смене управляющей организации. Кроме того, предметом постоянного совместного внимания Уполномоченного по правам человека в Самарской области и Государственной жилищной инспекции Самарской области является обеспечение прав граждан при проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Самарской области.

В сентябре 2020 года совместно с некоммер-



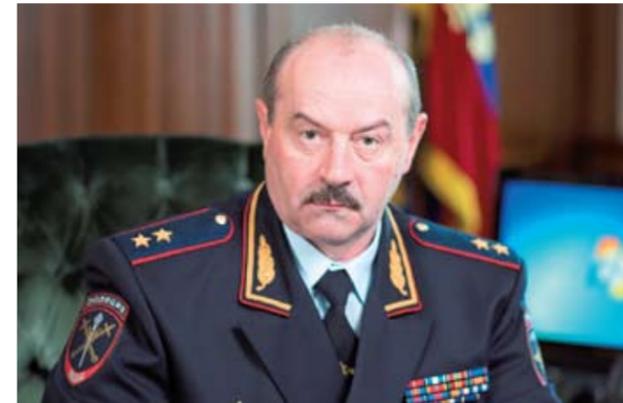
К Международному дню прав человека почетными грамотами отмечен труд сотрудников Государственной жилищной инспекции Самарской области

ческой организацией «Региональный оператор Самарской области «Фонд капитального ремонта» проверена работ по устранению недостатков, допущенных при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в городском округе Тольятти. 13 многоквартирных домов приведены в порядок. Еще в одном доме пришлось полностью обновить крышу. Теперь работы по устранению недостатков прежних ремонтов завершены. Также, согласно информации, представленной региональным оператором, заключены контракты еще по 7 домам, и до конца 2020 года подрядные организации приступят к выполнению ремонтных работ в рамках гарантийных обязательств некоммерческой организации «Региональный оператор Самарской области «Фонд капитального ремонта». Таким образом повышается качество выполнения работ по капитальному ремонту, исключаются проблемы, связанные с устранением недостатков в будущем.



Выездное совещание по вопросу восстановления горячего водоснабжения в поселке Подгорный муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ



**Уважаемая Ольга Дмитриевна!**  
За время своего существования Институт состоялся как государственный орган, получил широкую известность и большую степень доверия среди населения, выступая в качестве инструмента взаимодействия общества и органов государственной власти, всевозможных министерств и ведомств. Представление человека об отношении государства к собственным гражданам и о степени признания им ценности каждого человека формируется, в том числе, через призму взаимодействия с правоохранительными ведомствами. Вместе с тем очень многое определяют такие факторы, как социально-экономическая ситуация, занятость населения, эффективность профилактических мер, направленных на предупреждение нарушений, связанных с реализацией прав человека. Участие в совместных приемах граждан, проведение проверок состояния мест принудительного содержания задержанных в спецучреждениях Самарской области, защита прав и свобод граждан, пострадавших от преступных посягательств, в том числе мошеннических действий, - это только некоторые примеры эффективного сотрудничества органов внутренних дел с Уполномоченным по правам человека в Самарской области. Тесное взаимодействие регионального Главного управления МВД России и Уполномоченного по правам че-

ловека в Самарской области позволяет осуществлять деятельность по соблюдению и реализации прав граждан на жизнь, здоровье, доступ к правосудию, равенство перед законом и судом и других прав, установленных Конституцией Российской Федерации.

Главное управление МВД России по Самарской области осуществляет сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Самарской области и в рамках подписанных соглашений. Так, в марте 2020 года традиционно подписано соглашение о совместной работе в деле защиты и соблюдения прав и свобод человека, координации совместных усилий при содействии в восстановлении нарушенных прав. Аппарат Уполномоченного по правам человека – это не просто структура, созданная для регистрации обращений граждан и правового просвещения. Это главный инструмент решения многоплановых задач по оказанию эффективной помощи тем, чьи права и свободы были нарушены.

Желаю Институту государственной правозащиты в Самарском регионе дальнейшего развития и плодотворного взаимодействия между нашими ведомствами, ведь все, что мы делаем, – во благо населения Самарской области!

Начальник ГУ МВД России по Самарской области, генерал-лейтенант полиции  
Александр Иванович Винников



Подписание соглашения о сотрудничестве между ГУ МВД России по Самарской области и Уполномоченным по правам человека в Самарской области



Рабочие встречи Уполномоченного по правам человека в Самарской области с представителями национальных общественных объединений

Если у человека случилась беда, в первую очередь он обращается к сотруднику органов внутренних дел, где всегда должен находить поддержку. Чем лучше правоохранительные органы справляются с достижением поставленных перед ними целей, тем выше уровень общественного доверия и к правоохранителям, и к государству в целом.

С момента учреждения института Уполномоченного по правам человека в Самарской области идет постоянное взаимодействие омбудсмена с Главным управлением МВД России по Самарской области по всем вопросам, связанным с защитой прав жителей региона в сфере, определенной Федеральным законом «О полиции». Это позволило, несмотря на непростую обстановку в отдельные периоды, например, из-за коронавирусных ограничений текущего года, не допустить грубых нарушений прав человека в Самарской области.

Так, удалось благополучно разрешить ситуации, связанные со скоплениями мигрантов из Узбекистана и других республик Средней Азии в Самарской области. Напомним, мигранты с началом пандемии прибывали в регион со всей страны. Такая ситуация наблюдалась впервые. От полутора до четырех с лишним тысяч человек в различные месяцы - с мая по сентябрь, среди них - женщины, дети.

Региональные власти, в том числе Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Самарской области, сразу взяли обстановку под контроль. При участии Губернатора Самарской области Дмитрия Игоревича Азарова, главного федерального инспектора по Самарской области Юрия Александровича Рожина, Правительства региона, федеральных структур и местных администраций создавались палаточные городки, обеспечивавшиеся подвозом питьевой воды, минимальными бытовыми удобствами, пунктами торговли товарами первой необходимости, продуктами питания.

Непростой период, в который была проделана огромная работа по оказанию помощи людям. Задачи по отправке трудовых мигрантов на родину решались в постоянном взаимодействии Губернатора с Чрезвычайным и Полномочным Послом Республики Узбекистан в Российской Федерации, представителями Министерства иностранных дел, в контакте с представителями национальных диаспор. Путем объединения усилий всех компетентных органов власти, в сотрудничестве с федеральным омбудсменом, Куйбышевским транспортным прокурором, Уполномоченным по правам человека в Самарской области были подготовлены обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Узбекистан, Посольства Республики Узбекистан в Российской Федерации, руководства ОАО «РЖД», проведены переговоры с лидерами диаспор и ассоциации «Дом дружбы народов». В ежедневном режиме анализировалась, изучалась обстановка по отправке людей к местам проживания, все данные оперативно доводились до сведения рабочей комиссии при руководстве Республики Узбекистан. В конце сентября последние мигранты из Средней Азии отправились на родину поездами, самолетами и автобусами. За все время с территории Самарской области домой убыли более 13 000 граждан Узбекистана и других республик. В итоге Уполномоченным получены благодарности от ряда лиц.

## В ЗАЩИТУ ПРАВ ОСУЖДЕННЫХ



*От имени сотрудников уголовно-исполнительной системы Самарской области и от себя лично поздравляю вас с замечательным и исторически важным событием в общественной жизни региона – 20-летием создания института Уполномоченного по правам человека в Самарской области.*

*За эти годы Вы и сотрудники аппарата внесли заметный вклад в дальнейшее формирование уважительного отношения к гражданам, созданию атмосферы законности в области и нетерпимости к нарушению прав человека.*

*Своими делами Вы и Ваши помощники уверенно доказали свою профессиональную состоятельность, с высоким качеством выполняли поставленные государством и обществом задачи: осуществляли функ-*

*ции по контролю в такой важной сфере, как соблюдение прав человека. Успешно реализовали отдельные правовые акты и выходили с законодательной инициативой в этом направлении.*

*Сейчас у Вас налажено деловое и взаимовыгодное сотрудничество с пенитенциарной системой Самарской области. Регулярными стали рабочие встречи с руководством УФСИН, колоний и следственных изоляторов. Событием становятся Ваши посещения исправительных учреждений, приемы по личным вопросам. Причем каждая поездка и прием завершается принятием конкретных решений по защите законных прав и интересов людей.*

*Не сомневаюсь, что потенциал нашей совместной работы будет служить укреплению законности и порядка на территории Самарской области, созданию здоровой морально-психологической атмосферы в обществе. Для этого есть все возможности. В первую очередь – ваша профессиональная компетентность, юридическая грамотность и уважительное отношение к человеку, верность закону.*

*От всей души поздравляю Вас со славной датой, желаю новых успехов, семейного счастья и благополучия.*

*Начальник УФСИН России по Самарской области, генерал-лейтенант внутренней службы Рамиз Чобанович Алмазов*

**Права человека в местах принудительного содержания находятся под постоянным вниманием Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата. Даже в изоляции от общества, отбывая наказание, осужденные должны иметь возможность реализовывать свои права на жизнь, на достоинство, на охрану здоровья, на труд, на социальное обеспечение, на образование в соответствии с действующим законодательством.**

Работа в данном направлении идет во взаимодействии с органами государственной власти Самарской области, прокуратурой Самарской

области, УФСИН России по Самарской области, Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Самарской области. Результаты есть. Практически во всех исправительных колониях и следственных изоляторах проведены работы по ремонту помещений. Все подозреваемые и осужденные сегодня обеспечены спальными местами, постельными принадлежностями, индивидуальными гигиеническими средствами, горячим питанием, сезонной одеждой и



Посещение ИК-15 с целью проверки соблюдения трудовых прав осужденных



Посещение ИК-5 после пожара, встреча с осужденными

обувью. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека, УФСИН России по Самарской области и представителей правозащитного сообщества позволило сдвинуть с мертвой точки проблемы, существующие в применении института условно-досрочного освобождения. Было приложено немало усилий для того, чтобы осужденные, имеющие стойкую мотивацию к исправлению, добивались заслуженной свободы и нового шанса на нормальную, законопослушную жизнь. Была организована широкая общественная дискуссия низкого процента удовлетворенных ходатайств (в 2015 году), проведены конференции, круглые столы, телевизионные передачи на эту тему, где мы говорили о том, что без перспективы условно-досрочного освобождения у осужденных нет мотивации к исправлению. Имеющаяся статистика показывала устойчивую тенденцию к снижению в Самарской области количества удовлетворенных ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении. В связи с тем, что эти показатели были одними из самых низких в Приволжском федеральном округе, Уполномоченным по правам человека было подготовлено обращение к Председателю Верховного Суда Российской Федерации с просьбой рассмотрения этого вопроса на заседании Пленума Верховного Суда Российской Федерации. Состоявшийся в ноябре 2015 года Пленум Верховного Суда Российской Федерации в своем постановлении учел большинство предложений и принял решение, которое позволило улучшить показатели условно-досрочного освобождения осужденных (с 25,4% до 47,5%) и освобождения в связи с болезнью (с 2,6% до 32,8%). Одним из главных способов исправления осужденных является возможность реализации ими права на труд, что особо отмечается

в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Самарской области. Количество осужденных, привлеченных к оплачиваемым работам, в настоящее время выросло с 27,1% до 50,47%.

**1 октября 2020 года в Самарском университете имени Королева профессорско-преподавательский состав Научно-образовательного Центра Московского государственного университета имени Кутафина - при поддержке Уполномоченного по правам человека в Самарской области - провел обучающий семинар для членов нового состава Общественной наблюдательной комиссии на тему взаимодействия с органами публичной власти при выявлении нарушения прав человека в местах принудительного содержания.**

Участников конференции приветствовала региональный омбудсмен Ольга Дмитриевна Гальцова. Перед началом мероприятия состоялось подписание Соглашения о взаимодействии Уполномоченного по правам человека с ОНК.

С лекциями в Самаре выступили: руководитель НОЦ по правам человека МГЮА, доктор юридических наук, профессор Игорь Геннадьевич Дудко и доцент кафедры административного права и процесса МГЮА, кандидат юридических наук Светлана Викторовна Сабаева.

О работе по соблюдению прав осужденных в регионе рассказал заместитель начальника УФСИН России по Самарской области Игорь Евгеньевич Третьяков и его коллеги: исполняющий обязанности начальника отдела по надзору за соблюдением законов при испол-

нении уголовных наказаний Александр Викторович Ишутин, а также начальник отдела ГУ МВД России по Самарской области Евгений Сергеевич Шоренков.

Соблюдению прав граждан, находящихся в учреждениях Федеральной службы исполнения наказаний и Министерства внутренних дел, уделяется повышенное внимание. На сегодняшний день в местах принудительного содержания в структуре ФСИН и МВД России по Самарской области содержатся около 10 тысяч человек.

2 октября важной частью семинара стало посещение исправительной колонии №15, где содержатся осужденные женщины.

В исправительном учреждении состоялось занятие, посвященное особенностям работы



Обучающий семинар для членов Общественной наблюдательной комиссии

*Отметим, что в 2018 году Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин поддержал инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой о необходимости создания этого Центра для осуществления научно-исследовательской, методической, экспертной, образовательной деятельности в области актуальных проблем юриспруденции в сфере прав и свобод человека. Научным руководителем Центра, в соответствии с Положением о нем, является Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова*

ОНК в местах принудительного содержания как в УИС, так и в органах внутренних дел. Кроме того, участники посетили дом малютки при колонии, где находятся дети от рождения до трех лет, а также медицинскую часть, столовую гарантийного питания и профессиональное училище - одна из основных задач дать осужденным профессию, здесь обучаются швейному делу, учатся на маляров, штукатуров, поваров. После - ознакомились с производственным сектором исправительного учреждения. Отметим, занятость осужденных составляет 92 процента.

Участники семинара посетили также помещения, где содержатся осужденные. Выслушали информацию об особенностях работы сотрудников ИК-15. Побывали в реабилитационном центре «Аврора». Завершилось мероприятие совместным подведением итогов.



Посещение исправительной колонии №15

# ЗАЩИТА ПРАВ ПРИЗЫВНИКОВ



Подписание соглашения между Уполномоченным по правам человека О.Д. Гальцовой и военным комиссаром Самарской области А.Ф. Вдовиным



Совместное посещение Уполномоченными по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцовой и Республике Татарстан С.Х. Сабурской войсковой части в Чапаевске

**Каждый призывник имеет права, закрепленные Конституцией Российской Федерации. Призывнику необходимо знать свои права, поэтому правовое просвещение молодых людей и их родителей – основа взаимодействия Уполномоченного по правам человека и военного комиссариата Самарской области. Между сторонами подписано соглашение о сотрудничестве. Издан информационный буклет, который получают призывники региона.**

Как принимают новобранцев? Контроль, предотвращение и оперативное реагирование по нарушениям прав призывников и военнослужащих – одна из задач Уполномоченного по правам человека. Регулярное посещение воинских частей, общение с призывниками объединяет региональных омбудсменов. Так, с 2015 года Уполномоченные Самарской области и Республики Татарстан на местах знакомятся с условиями прохождения военной службы военнослужащими по призыву: проверка состояния казарм, пунктов питания, комнат быта, а также спортивных корпусов.

- Чаще всего новобранцев волнует состояние здоровья, возможность свидания с родственниками, семейные вопросы, перевод в другую часть. Я всегда говорю, что ребята могут обратиться с просьбой к Уполномоченному по правам человека, в беде их никогда не оставят, - подчеркивает Ольга Гальцова.



Посещение сборного пункта военного комиссариата Самарской области, г. Сызрань



Встреча с призывниками Самарской области, 2020 г.

# ПРАВО НА ВЫБОР



*и защиту избирательных прав и права на участие в избирательных кампаниях граждан Российской Федерации.*

*Сегодня Вы и Ваш аппарат – это сплоченная команда настоящих единомышленников, высококвалифицированных специалистов, преданных своему делу. Уверен, что и в дальнейшем наше сотрудничество будет проходить на неизменно высоком уровне и приносить ощутимую пользу жителям Самарской области.*

*Председатель Избирательной комиссии Самарской области  
Вадим Николаевич Михеев*

**Уважаемая Ольга Дмитриевна!**

**В этом году исполняется 20 лет со дня принятия Закона Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области».**

**С 2014 года Вы, являясь Уполномоченным по правам человека в Самарской области, профессионалом своего дела, отзывчивым и внимательным человеком, неоднократно проводили огромную работу по восстановлению нарушенных прав граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.**

**Ваши компетентность, трудолюбие и ответственное отношение к делу позволили внести значительный вклад и в обеспечение избирательных прав жителей региона.**

**21 июля 2016 года было подписано Соглашение между Избирательной комиссией Самарской области и Уполномоченным по правам человека в Самарской области о взаимодействии в период проведения и подготовки избирательных кампаний. За прошедшие годы нам удалось наладить взаимный оперативный обмен информацией, организовать работу «горячих линий» в период подготовки и проведения выборов различного уровня и осуществлять оперативное рассмотрение обращений жителей региона. Ваша цель – помогать людям выявлять болевые точки в вопросах соблюдения прав и свобод человека, способствовать развитию гражданского общества. Именно поэтому для нас как для организаторов выборов так актуально и важно взаимодействие по выработке и реализации решений, направленных на обеспечение**

**Одним из основных вопросов совместной деятельности Уполномоченного по правам человека в Самарской области и его аппарата и Избирательной комиссии Самарской области в сфере оказания содействия в реализации избирательных прав граждан является работа по обеспечению доступности избирательных участков для всех групп населения.**

Начиная с 2016 года совместно с привлечением органов местного самоуправления, а при необходимости – общественных организаций инвалидов на предмет доступности для граждан с инвалидностью и маломобильных граждан обследовано более 500 помещений избирательных участков.



Проверка работы избирательных участков во время проведения выборов депутатов представительных органов муниципальных образований региона



Ток-шоу по вопросам соблюдения избирательных прав граждан в эфире ГТРК «Самара»

Уполномоченным по правам человека в Самарской области подготовлен аналитический материал «Соблюдение прав граждан избирать и быть избранным на территории Самарской области в период выборных кампаний 2016 – 2018 годов», в котором, как и в Ежегодных докладах омбудсмена, организаторам выборов были даны соответствующие рекомендации.

Координация работы осуществлялась на заседаниях Рабочей группы по обеспечению избирательных прав граждан, являющихся инвалидами, действующей в Избирательной комиссии Самарской области, участие в которой принимал представитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

Если в 2016 году из 1762 помещений участковых избирательных комиссий 237 (13,5%) помещений для голосования находились выше 1-го этажа, то есть в условиях, не отвечающих требованиям по доступности, то сейчас из помещений участковых избирательных комиссий только для двух необходимо опре-

делить иные помещения для голосования и провести ремонт одного помещения для его последующего использования. Условия, в которых выбираем будущее, имеют значение.

18 марта 2018 года состоялись выборы Президента Российской Федерации. На выборы Президента Российской Федерации было обращено внимание, без преувеличения, всего мирового сообщества.

17 марта Уполномоченный по правам человека в Самарской области провела рабочую встречу с международными наблюдателями Международной миссии по наблюдению Бюро по демократическим институтам и правам человека Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (БДИПЧ ОБСЕ) из США, Германии, Швеции и Финляндии.

В ходе обмена мнениями международные наблюдатели отметили, что за всю многолетнюю практику работы по наблюдению за выборами во всем мире современный российский опыт с прямой трансляцией хода голосования – единственный, который они встретили. Такая практика, безусловно, свидетельствует о прозрачности выборов. Особый интерес наблюдателей вызвала также новелла российского выборного законодательства, предоставляющая право гражданам голосовать по месту их фактического пребывания.

Представители ОБСЕ выразили глубокое удовлетворение от состоявшейся встречи и отметили исключительную важность подобных мероприятий. Необходимо подчеркнуть, что международные наблюдатели отметили отсутствие нарушений в реализации конституционных прав граждан.



Рабочая встреча с международными наблюдателями Международной миссии по наблюдению Бюро по демократическим институтам и правам человека Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе

## В ФОКУСЕ – ПРАВозАЩИТА



*Дорогая Ольга Дмитриевна!*

*В этом году институт правозащиты Самарской области отмечает юбилей. Замечательная дата - 20 лет! Это – время, когда все еще впереди, но уже можно оглянуться назад и посмотреть на свои труды. А взглянуть есть на что! Сотни людей благодарны вам за помощь. И сегодня мы присоединяемся к ним и говорим вам «спасибо!» за то, что не оставляете в беде, за то, что отстаиваете наши права и свободы!*

*Вы всегда можете рассчитывать на поддержку журналистского сообщества, ведь наши цели во многом схожи: так же, как и вы, мы стоим на страже человеческих свобод. Мы с вами движемся в одном направлении. Акция «Благородство», работа Общественного Совета, пресс-конференции, «круглые столы», семинары – наши общие дела, которыми мы гордимся.*

*От всего сердца поздравляю Вас и Ваших коллег с 20-летием института правозащиты Самарской области! Желаю терпения и трудолюбия. Пусть благополучно разрешается каждый вопрос и торжествует справедливость! С праздником!*

*Председатель Самарского областного отделения Союза журналистов России  
Ирина Владимировна Цветкова*

**Взаимодействие со средствами массовой информации дает положительные результаты. «Защита трудовых прав как ключевой социальный маркер соблюдения конституционных прав граждан» – круглый стол, орга-**

**низованный Уполномоченным по правам человека и газетой «Самарское обозрение», собрал специалистов для обсуждения взаимодействия правозащитного сообщества и государственных структур.**

Уровень достатка и благосостояние каждой семьи зависит от соблюдения и реализации права на труд. Вопросы соблюдения трудовых прав граждан находят свое отражение в ежегодных докладах Уполномоченного, по результатам которого в адрес государственных органов власти направляются соответствующие рекомендации в сфере реализации трудовых прав граждан. Этой теме год назад был посвящен круглый стол в эфире ГТРК «Самара». Проведение сегодняшнего мероприятия также свидетельствует о высоком уровне сложившегося взаимодействия правозащитного сообщества и государственных структур.

Участниками заседания стали: **Ольга Гальцова**, Уполномоченный по правам человека в Самарской области; **Ян Талбацкий**, заместитель министра труда, занятости и миграционной политики Самарской области – руководитель департамента развития трудовых ресурсов; **Геннадий Кулаков**, вице-президент ассоциации «Союз работодателей Самарской области»; **Ольга Макарова**, заместитель руководителя Государственной инспекции труда в Самарской области; **Алексей Петрушин**, заместитель прокурора г. Самары; **Марина Сидухина**,



Круглый стол «Защита трудовых прав как ключевой социальный маркер соблюдения конституционных прав граждан»



Вступительное слово О.Д. Гальцовой на круглом столе «Защита трудовых прав как ключевой социальный маркер соблюдения конституционных прав граждан»

председатель комитета по здравоохранению, демографии и социальной политике Самарской Губернской Думы; **Игорь Качелин**, руководитель управления по делам инвалидов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области; **Евгений Печерских**, председатель правления Самарской областной общественной организации инвалидов-колясочников «Ассоциация Десница»; **Александр Дорофеев**, председатель Самарской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых»; **Михаил Мамонов**, вице-президент, исполнительный директор Торгово-промышленной палаты Самарской области, и другие.

Глубину и актуальность обсуждаемого вопроса подчеркнул Президент Российской Федерации Владимир Путин на встрече глав делегаций стран – участниц «Группы двадцати» 21 ноября 2020 года, отметив, что эпидемия коронавируса, глобальный локдаун и замораживание экономической активности серьезно подорвали рост национальных экономик: «Сегодня главным риском для стабильности остается массовая долгосрочная, так называемая застойная безработица с последующим ростом бедности и социальной неустроенности». Однако проблемы с занятостью были дополнительно осложнены тем, что поменялся и формат труда - из реальной работы люди ушли в дистанционный труд, в связи с чем возникли определенные проблемы как с реализацией их трудовых прав, так и с реализацией права

работодателей. В этой связи очень важно, что буквально на днях принят Федеральный закон об удаленной работе, внесший изменения в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной работы, которые вступают в силу с 1 января 2021 года.

«С учетом проблем, которые ставит перед экономикой коронавирус, необходимо как можно быстрее и гибче реагировать на создающуюся ситуацию в сфере труда: это и своевременные изменения трудового законодательства, и оперативная трансформация стандартов труда, изменение подходов к развитию новых навыков и профессий, разработка новых образовательных программ среднего профессионального образования», - считает Уполномоченный по правам человека в Самарской области Ольга Гальцова.

В этой связи очевидно, что решение данного вопроса становится определяющим для социальной стабильности региона и находится на постоянном контроле у Губернатора Самарской области Дмитрия Азарова, что нашло свое отражение в ряде положительных тенденций.

«Отмечается и сокращение показателей «скрытой безработицы» в режиме неполного рабочего времени или простоя, рост уровня трудоустройства, социальная поддержка безработных граждан, на которую направлено более 3 миллиардов рублей», – поделился заместитель министра труда, занятости и миграционной политики Самарской области Ян Талбацкий.

Участники круглого стола согласились с необходимостью подготовить дополнительные предложения по мероприятиям в сфере улучшения ситуации на региональном рынке труда, которые будут рекомендованы органам государственной власти Самарской области.



По результатам работы круглого стола выработаны предложения по мероприятиям в сфере улучшения ситуации на региональном рынке труда

## СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ



На церемонии вручения государственных наград. Уполномоченному по правам человека О.Д. Гальцовой присвоено почетное звание «Заслуженный работник органов государственной власти Самарской области», руководитель Управления ЗАГС Е.Л. Мельник награждена почетным знаком «За труд во благо земли Самарской», 2017 г.

Взаимодействие с органами записи актов гражданского состояния – важный элемент в работе Уполномоченного по правам человека в Самарской области по оказанию содействия жителям Самарской области в реализации их прав и свобод.

Налажен постоянный информационный обмен, который исключительно важен как для анализа текущей социально-экономической ситуации в регионе, так и для получения актуальных сведений, которые необходимы для проведения мероприятий по правовому просвещению граждан. Количество поступающих в адрес Уполномоченного обращений, касающихся деятельности органов ЗАГС, невелико (что, в первую очередь, свидетельствует о высоком уровне качества оказываемых жителям региона государственных услуг). Вместе с тем меры по их положительному разрешению принимаются максимально оперативно. Доброй традицией стали совместные мероприятия по чествованию семей, отмечающих 50-летие со дня свадьбы.

Во взаимодействии с органами ЗАГС осуществляется работа по правовому просвещению наших граждан.



Лучшие сотрудники органов ЗАГС Самарской области награждены почетными грамотами Уполномоченного по правам человека в Самарской области



Чествование «золотых юбиляров», супружеской пары Терещенко



Расширенное совещание с руководителями территориальных отделов ЗАГС

# ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО НЕ МОЛЧИТ



Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Михаил Федотов

## В феврале 2018 года в Самарской области работала делегация Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека.

Правозащитники посетили социальные учреждения Самары и Тольятти, места принудительного содержания граждан, а также провели правовые консультации для жителей области. Важным пунктом визита стала проверка условий пребывания граждан в местах принудительного содержания. Правозащитники во главе с председателем Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Михаилом Федотовым посетили СИЗО-4, ИК-29 УФСИН по Самарской области, центр временного содержания иностранных граждан и центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД.

«Сложилось хорошее впечатление от посещения специализированных учреждений, - сказал Михаил Федотов. - Представители органов внутренних дел честно выполняют свою работу и не забывают про человеческое отношение к людям, преступившим черту закона или нарушившим миграционное законодательство. Также отмечу, что в Самарской области в целом гражданское общество достаточно громко о себе заявляет. И это радует. Потому что развитое,

активное и честное гражданское общество - залог успешного развития и региона, и страны».

«Приезд делегации Совета при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека - значимое событие, - отметила Уполномоченный по правам человека в Самарской области Ольга Гальцова. - Впечатления от совместной работы самые положительные. Мы находимся на одной волне, видим одни и те же проблемы. Многие вопросы, которые поднимались на встречах в Тольятти и Самаре, нам понятны. Некоторые из них требуют особого подхода, как, к примеру, вопросы условно-досрочного освобождения осужденных граждан».

Ольга Гальцова обозначила также основные направления совместной работы аппарата уполномоченного по правам человека в регионе и совета по правам человека. Они затрагивают вопросы пожилых людей, находящихся на лечении в специализированных пансионатах, обманутых дольщиков, гуманизации уголовного законодательства и изменения гражданского законодательства в плане гарантий прав собственности на объекты недвижимого имущества.

Итоговым мероприятием, в рамках визита в Самарскую область федеральных коллег, стало выездное заседание Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека под председательством Михаила Федотова, в работе которого принял участие глава региона Дмитрий Азаров.



Выездное заседание Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, 2018 г.

# ВО БЛАГО ОБЩЕСТВА



Семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Самарской области

В 2015 году в интересах жителей муниципальных образований Самарской области был учрежден институт общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Самарской области. В настоящее время на территории Самарской области работают 45 общественных помощников, которые осуществляют прием граждан в каждом муниципальном образовании Самарской области.

Общественные помощники помогают людям разобраться в правовых вопросах на общественных началах, безвозмездной основе, принципах законности, соблюдения прав и свобод человека и гражданина на основании заключенных с Уполномоченным соглашений о сотрудничестве и взаимодействии.



Общественный помощник С.С. Стасиолик проводит лекцию для граждан в социально-реабилитационном отделении АНО «Центр социального обслуживания населения «Сызранский»

При непосредственном содействии руководителей муниципальных образований общественным помощникам предоставлены помещения и организованы рабочие места для проведения приема граждан. Информация о месте и времени приема граждан публикуется в местных средствах массовой информации.

Общественные помощники оказывают помощь в составлении обращений, разъясняют компетенцию Уполномоченного по правам человека в Самарской области, других органов государственной власти и органов местного самоуправления, таким образом участвуя в разрешении сложившихся проблемных ситуаций.

За пять лет своей деятельности общественные помощники оказали поддержку более чем 2000 человек, провели со специалистами аппарата около 240 совместных выездных мероприятий, направленных на реализацию и восстановление прав граждан.

Ежегодно общественные помощники делятся опытом своей работы с коллегами в рамках обучающих семинаров и других мероприятий. Общественные помощники активно участвуют и в расширенных заседаниях Общественного и Экспертного советов по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области.

Каждый год при непосредственном участии общественных помощников проходят Дни правовой помощи детям, в рамках которых идут правовые консультации граждан по вопросам прав детей, юридическим аспектам опеки и детско-родительских отношений.



**Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Самарской области в муниципальном районе Волжский**  
**Татьяна Владимировна Жигулина:**

- Я работаю общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Самарской области с апреля 2015 года.

При рассмотрении обращений граждан в адрес общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Самарской области структурные подразделения Администрации муниципального района Волжский Самарской области и Главы городских и сельских поселений оказывают содействие в предоставлении необходимой информации и решении проблем. Спасибо Уполномоченному по правам человека в Самарской области Ольге Гальцовой и аппарату за обучающие семинары, за методическую поддержку, за то, что предоставляете возможность участвовать в заседаниях Общественного и Экспертного советов, за выпуск брошюр «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Самарской области», которые печатаются в газете «Волжская новь» в рубрике «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Самарской области». Брошюры позволяют ознакомить с действующим законодательством большое количество людей. Работать в качестве общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Самарской области интересно. Рассматривая обращения граждан, решаю вопросы, не связанные с основной сферой деятельности, что позволяет расширять кругозор и повышать профессиональный уровень.



**Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Самарской области в муниципальном районе Борский**  
**Долгашова Алла Владимировна:**

- Являюсь общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Самарской области с 14 апреля 2015 года, помогаю в защите прав жителей Борского района Самарской области.

За время работы участвовала в расширенных заседаниях Общественного и Экспертного советов по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области, круглых столах, обучающих семинарах.



**Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Самарской области в городском округе Сызрань, Юрист года – 2020**  
**Стасиолик Сергей Станиславович:**

- В 2015 году я стал общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Самарской области в городе Сызрани.

За период исполнения функций общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Самарской области не только оказал консультативную помощь более 350 гражданам, но и в отдельных случаях составлял разного рода жалобы, претензии, исковые заявления. При необходимости принимал участие в судебных заседаниях и помог добиться справедливости многим заявителям. Постоянно провожу лекции для граждан в социально-реабилитационном отделении АНО «Центр социального обслуживания населения «Сызранский», разъясняя людям самые актуальные вопросы с целью их правового просвещения. Принимаю активное участие в Днях правовой помощи граждан, а также в работе обучающих семинаров для общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Самарской области. Считаю проводимую общественную работу значимой и полезной для граждан.



Общественный помощник Уполномоченного по правам человека С.С. Стасиолик - «Юрист года - 2020»

## О РОЛИ ОБЩЕСТВЕННОГО И ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТОВ



**Татьяна Братчикова – человек в нашем регионе известный: адвокат, судья, нотариус, глава Промышленного района, депутат, заместитель председателя Думы городского округа Самара. Председатель Общественного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области.**

- **Татьяна Константиновна, самарцы называют Вас человеком слова и дела, знают как реального помощника в решении многих вопросов. Развитие института правозащиты идет на Ваших глазах. Какие изменения Вы отмечаете на протяжении этих 20 лет?**

- Я бы начала не с изменения уровня защиты, а с уровня правовой образованности населения и тематики, которая становится предметом защиты граждан. Во-первых, за эти годы, за 20 лет, в стране изменилось много, начиная от правовой базы, которая обеспечивает уровень жизни людей, экономической составляющей и правового просвещения наших граждан. Теперь что касается изменения в законодательстве: создание института правовой защиты граждан было необходимым по причине того, что 90-е годы ярко продемонстрировали, насколько может быть незащищен человек с учетом изменения нашего политического строя, конструкции государственной власти. Понимаете, ведь была ликвидирована

лидирующая роль коммунистической партии, когда были парткомы, куда каждый гражданин мог обратиться, вплоть до того, что поставить на место неверного мужа - обращались жены. Когда этот институт был ликвидирован, то встал естественный вопрос: кто и как должен защищать гражданина в случае возникновения проблем по ходу его жизни? Вот эта историческая необходимость создания такого института и побудила его создать.

Безусловно, изменилась и проблематика каждого гражданина, в первую очередь это связано с гарантией его социальных прав, экономических прав - право на достойную зарплату, право на жилье, реализация многих других конституционных прав гражданина, которые сейчас особенно обозначены в новой Конституции и закреплены в ней.

- **С Ольгой Дмитриевной Гальцовой Вас связывает многолетнее взаимодействие в профессии...**

- Да, Ольга Дмитриевна Гальцова - человек с колоссальным опытом работы во власти, в представительной власти, в законодательной власти, но я Ольгу Дмитриевну знаю много лет и как человека. Вижу иногда ее реакцию после приемов граждан, которые она проводит и настолько погружается в эти проблемы - лично как человек, что мне иногда даже при-



Член Общественного совета при Уполномоченном М.В. Куприн по вопросам прав и свобод человека стал лауреатом премии «Юрист года – 2020» в номинации «Право и экономика»

Общественный и Экспертный советы при Уполномоченном по правам человека в Самарской области созданы в 2015 году.

За период 2015 – 2019 годов проведено 15 расширенных заседаний Общественного и Экспертного советов, 21 заседание комиссии Общественного совета и 4 заседания секций Экспертного совета.

На протяжении всего периода работы Общественного и Экспертного советов его члены ведут личные приемы граждан, принимают активное участие в подготовке Ежегодного и специальных докладов, журналов, буклетов Уполномоченного, рассмотрении письменных обращений граждан, выездных мероприятиях, проводимых Уполномоченным и сотрудниками его аппарата

ходится ей говорить: может быть, как-то более формально подойти к этой ситуации? Нет, она переживает за проблемы людей всей душой, всем сердцем, ее не переделать!

**- Чем было продиктовано создание Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Самарской области?**

- Скажем так, жизненной необходимостью. Объясню. То количество обращений, с которыми идут люди, это колоссальный объем. Безусловно, Уполномоченный и его аппарат отрабатывают все жалобы, но есть необходимость привлечения общественных экспертов для решения тех или иных проблем, все это и побудило Уполномоченного выйти с инициативой к Губернатору о создании Общественного совета. Инициатива была поддержана.

Наша работа – не просто поговорили и разошлись, предложения должны быть услышаны, чтобы исполнительная власть, законодательная власть приняли соответствующие меры для реализации этих предложений.

**- На первом заседании в этом году Общественным советом рассматривались вопросы пребывания людей в психоневрологических интернатах, этой теме был посвящен и специальный доклад Уполномоченного. Какие есть подвижки в решении обсуждаемых тем?**

- Один из вопросов на сегодняшний день еще не доведен до конца, он касается важного объекта, который не запущен и не функционирует, - областного центра детской психиатрии по адресу: Воронежская, 11А, его судьба вы-

зывает определенную тревогу. Это не просто здание, которое отремонтировали, с оборудованием внутри, которое было закуплено и в которое вложено достаточно серьезное количество средств, – все это простаивает. Мы после заседания выезжали туда с депутатами Думы городского округа Самара, с приглашением представителей Администрации Промышленного района, на территории которого находится данный объект, а также профильных министерств, главного врача психиатрического диспансера. После этого планировалось провести расширенное заседание и уже поэтапно определиться по срокам решения этого вопроса, чтобы до конца 2020 года здание запустить. Нам помешал covid, всех посадили на самоизоляцию. Все бумаги мы, конечно, направили в соответствующие структуры, поэтому на сегодняшний день этот вопрос находится под контролем Уполномоченного, и я очень надеюсь, что вскоре точка будет поставлена.

**- Какие вопросы, на Ваш взгляд, требуют рассмотрения сегодня?**

- Я хочу предложить Ольге Дмитриевне проанализировать состояние лифтового хозяйства в Самаре, Тольятти и области. Жильцам отвечают - нет таких средств, чтобы эти лифты заменить. Поднимем тему на Общественном совете, выработаем решение, необходима поддержка бюджета города, субсидии из областного бюджета, проблему силами только курирующих организаций не решить, здесь нужен более кардинальный подход. Думаю, у нас все получится!



Расширенное заседание Общественного и Экспертного советов по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области

## ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО СОХРАНЕНИЮ ПАМЯТИ ВЫДАЮЩИХСЯ ЗЕМЛЯКОВ



Заседание рабочей группы по сохранению памяти о выдающихся земляках

**Есть такое распространенное изречение: «Человек жив, пока о нем помнят». Сохранение памяти о выдающихся жителях Самарской области – правозащитниках – еще одно направление работы Уполномоченного по правам человека и общественников, которые считают это важным.**

За круглым столом – члены рабочей группы: Ольга Дмитриевна Гальцова - Уполномоченный по правам человека; Борис Петрович Беляев – лидер общественного мнения, Борис Васильевич Ардалин - советник Губернатора Самарской области; Лидия Николаевна Катина - председатель «Самарского областного профессионального союза работников социальной защиты населения», Виталий Аркадьевич Добрусин – писатель, кинодраматург, издатель,

Евгений Викторович Ханжин – бизнесмен. Их объединяет комсомольская юность и, главное, равнодушие к прошлому, настоящему и будущему Самарского региона.

Сегодня обсуждают вопросы об увековечивании памяти Галины Дмитриевны Светкиной, которая отдала социальной защите Самарской области более 20 лет, и Геннадия Васильевича Задыхина, политика, общественника, правозащитника.

Галину Дмитриевну Светкину люди так и называли: «наша защитница». Она родилась в 1948 году в Куйбышеве. Окончила педагогический университет, преподавала химию в школе рабочей молодежи. Политическая карьера Галины Светкиной началась в 1977 году. Тогда она стала секретарем исполкома Совета народных депутатов Советского района. Через 8 лет ее



Г.В. Задыхин, Председатель Куйбышевского горисполкома (1984-1988)



Г.Д. Светкина более 20 лет отдала социальной защите населения Самарской области

назначили заместителем заведующего в отделе социального обеспечения Куйбышевского облисполкома. Это ведомство Галина Светкина возглавила спустя 2 года и руководила им до 2000 года. Потом занимала руководящие посты в департаменте, а затем и министерстве социальной защиты населения. Но даже на пенсии Галина Светкина не оставила сферу политики. В 2007 году она перешла в Губернскую Думу, где проработала два созыва. В парламенте курировала самые сложные направления - бюджет, инвестиционную политику, сельское хозяйство. После, в 2018 году, ее назначили членом Общественной палаты губернии.

Галина Светкина была обладателем многих наград - ордена Дружбы народов, знака «За заслуги перед Самарской областью», медали Российско-Европейского фонда. Также ей присвоили почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации», а в 2006 году - звание Почетного гражданина Самарской области.

Геннадий Васильевич Задыхин для Самары личность легендарная. Трудовую деятельность он начал после окончания Куйбышевского авиационного института в 1957 году, на протяжении нескольких десятилетий занимал ответственные руководящие должности, внес значительный вклад в социально-экономическое развитие Самарской области. Работая секретарем партбюро парткома завода «Металлист», Геннадий Васильевич дал путевку в жизнь многим молодым специалистам, некоторые выросли в успешных руководителях промышленных предприятий.

Во время работы председателем Советского райисполкома с 1982 по 1984 год Геннадий Васильевич активно участвовал в строительстве метрополитена.

Возглавляя горисполком г. Куйбышева с 1984 по 1988 год, он сделал многое: за три года

смог наладить регулярное пассажирское движение на первой ветке метро; под его непосредственным руководством было завершено строительство третьей очереди набережной, организована подготовка и проведение празднования 400-летия г. Куйбышева. С 1988 года работал в облисполкоме Самарской области, а с 1991 по 1993 год на должности первого заместителя Главы администрации области.

Последнее десятилетие трудовой деятельности Геннадия Васильевича Задыхина ознаменовано государственной службой в органах Федеральной налоговой службы (в должности заместителя руководителя Управления Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Самарской области), а затем работой в аппарате комитета Самарской областной организации профсоюза работников государственных учреждений и общественно-обслуживания Российской Федерации.

Высокие деловые и профессиональные качества Геннадия Васильевича были отмечены рядом государственных наград, в том числе орденом «Знак Почета» и медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени, Почетным знаком Губернатора Самарской области «За труд во благо земли Самарской». До последних дней Геннадий Васильевич активно занимался общественной работой: входил в состав Общественной палаты Самарской области, возглавлял Совет старейшин Самарской области.

Наши земляки ушли из жизни недавно, но об их важных и нужных делах будут помнить еще многие поколения самарцев. Памятные доски появятся на зданиях, где жили и работали Галина Светкина и Геннадий Задыхин. Их служение людям найдет отражение в книгах, которые уже сейчас в работе.

Человек жив, пока о нем помнят. Мы живы, пока не забываем тех, кто ушел.



Б.В. Ардалин, советник Губернатора Самарской области, и В.А. Добрусин, писатель, кинодраматург

# ИТОГИ ДВАДЦАТИЛЕТНЕЙ РАБОТЫ

- проведено более **3500** личных приемов граждан, на которых принято более **32 000** человек

- осуществлено более **3000** выездных мероприятий по реализации и содействию в восстановлении нарушенных прав граждан

- издано более **200** материалов по правовому просвещению граждан

- опубликовано около **11 000** материалов в печатных СМИ и Интернет-пространстве

- принято участие более чем в **800** новостных программах и сюжетах на телевидении

- рассмотрено около **61 000** обращений граждан, из них:



Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре Олене и ее мужу Е. Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к. после проведенной операции в г.Ликинск Новгород его не хотели брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

# АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



**Уполномоченный по правам человека в Самарской области**  
**Гальцова Ольга Дмитриевна**

**Руководитель аппарата - Стрелков Вадим Николаевич**  
Юрист, проходил службу в органах военной прокуратуры на различных должностях – от следователя до военного прокурора гарнизона, полковник юстиции. Действительный государственный советник Самарской области 1 класса.

**Главный бухгалтер - Ошуркова Марина Михайловна**  
Государственный советник Самарской области 2 класса.

**Консультант (помощник) - Сидорова Екатерина Сергеевна**  
Журналист, филолог, около 20 лет работала в печатных и телевизионных СМИ. Государственный советник Самарской области 3 класса.

**Консультант аппарата - Крайнюков Роман Леонидович**  
Юрист, имеет многолетний опыт работы в органах прокуратуры. Советник юстиции. Советник

государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.

**Консультант аппарата - Шахтарин Николай Николаевич**  
Юрист, имеет большой опыт работы в прокуратуре Самарской области на различных должностях. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.

## ОТДЕЛ ЗАЩИТЫ СОЦИАЛЬНЫХ И ТРУДОВЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

**Начальник отдела - Исполатовский Алексей Михайлович**  
Юрист со стажем работы более 10 лет в Управлении Росреестра по Самарской области. Государственный советник Самарской области 2 класса.

**Консультант - Бесперстов Владимир Анатольевич**  
Более 10 лет работал в органах социальной защиты населения. Специализируется на вопросах защиты социальных прав граждан. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.

**Консультант - Леонова Ольга Александровна**  
Юрист, работала на разных должностях в подразделении г. Жигулевска Самарской областной регистрационной палаты, а затем в Государственном юридическом бюро по Самарской области. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.

**Консультант - Скворцова Марина Геннадьевна**  
Юрист с 16-летним стажем работы, в том числе в области защиты прав потребителей. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.

## ОТДЕЛ ЗАЩИТЫ ЖИЛИЩНЫХ И ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН, И ПРИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ

**Начальник отдела - Бухарев Виктор Геннадьевич**  
Юрист. В аппарате Уполномоченного работает с 2003 года. Государственный советник Самарской области 1 класса.

**Консультант - Белозерова Екатерина Викторовна**  
Юрист. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса. В аппарате Уполномоченного с 2004 года.

**Консультант - Мотин Олег Александрович**  
Юрист, кандидат юридических наук, доцент, подполковник внутренней службы в отставке. Имеет 19-летний опыт работы по специальности «Юриспруденция», в том числе в образовательных организациях органов внутренних дел и уголовно-исполнительной системы Самарской области. Советник государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.

**Консультант - Адоевский Павел Александрович**  
Юрист. Более 20 лет проработал в органах прокуратуры. Советник юстиции.

**Консультант - Родионова Нэлли Геннадьевна**  
Юрист. В аппарате Уполномоченного с 2002 года. Советник государственной гражданской службы Российской Федерации 1 класса.

## ОТДЕЛ ПО ОРГАНИЗАЦИОННЫМ, ПРАВОВЫМ И ОБЩИМ ВОПРОСАМ

**Начальник отдела - Евменчук Александр Леонидович**

Юрист с 14-летним стажем. В аппарате Уполномоченного с 2006 года. Государственный советник Самарской области 1 класса.

**Консультант - Долонько Лев Викторович**  
Юрист, имеет большой опыт работы в Управлении Росреестра по Самарской области. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.

**Консультант - Харькова Ирина Леонидовна**  
Юрист. Советник государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.

**Главный специалист - Бобровская Светлана Викторовна**  
Отвечает за ведение делопроизводства и архива. Советник государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.

**Главный специалист - Должковая Ирина Дмитриевна**  
Советник государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.

**Лауреаты премии «Юрист года» - члены Общественного и Экспертного советов по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области, общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Самарской области (в т.ч. бывшие)**

- Братчикова Татьяна Константиновна
- Бутовченко Татьяна Дмитриевна
- Вербицкая Лидия Борисовна
- Иванов Вячеслав Васильевич
- Куприн Максим Валериевич
- Лукава Елена Александровна
- Павлушина Алла Александровна (в коллективе лауреатов)
- Романов Виктор Алексеевич
- Рузанова Валентина Дмитриевна (дважды: индивидуально и в коллективе лауреатов)
- Смородинов Владимир Кузьмич
- Стасиолик Сергей Станиславович
- Тимофеева Елена Александровна (в коллективе лауреатов)

**Лауреаты премии «Юрист года» - сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области**

1. Бухарев Виктор Геннадьевич
2. Мотин Олег Александрович (в коллективе лауреатов)

<b>ПЕРВЫЕ ЛИЦА. О 20-ЛЕТИИ ИНСТИТУТА ПРАВОЗАЩИТЫ</b>	
Дмитрий Азаров, Губернатор Самарской области .....	4
Татьяна Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации .....	5
Юрий Рожин, Главный федеральный инспектор по Самарской области .....	6
Геннадий Котельников, Председатель Самарской Губернской Думы .....	6
Виктор Сойфер, Председатель Общественной палаты Самарской области .....	7
Елена Лапушкина, Председатель ассоциации «Совет муниципальных образований Самарской области», глава городского округа Самара .....	7
Ольга Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области .....	8
<b>ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ИНСТИТУТА ПРАВОЗАЩИТЫ</b>	
Константин Титов. «Во имя интересов человека» .....	9
Людмила Дурова. «Не обозначить тему, а решить вопрос» .....	11
Владимир Баландин. Трудно быть первым? .....	12
Ирина Скупова. 10 лет развития института правозащиты: становление традиций .....	14
Татьяна Козлова. «Мы к вам как в последнюю инстанцию» .....	17
Владимир Борисов. «За каждым обращением – судьба человека» .....	17
<b>ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД КАК ОТРАЖЕНИЕ ИСТОРИИ</b>	
Какие права в разные годы люди выделяли в качестве приоритетных? .....	18
<b>СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД</b>	
Отдельные вопросы соблюдения прав граждан .....	22
<b>СЛУЖЕНИЕ ЛЮДЯМ</b>	
Слово и дело – в защиту прав граждан .....	23
Растем и учимся вместе .....	25
Внимание к самым незащищенным категориям граждан Армен Белян, министр здравоохранения Самарской области .....	26
Видеть проблемы, искать пути решения Дмитрий Драч, руководитель – главный эксперт по медико-социальной экспертизе федерального казенного учреждения «Главное бюро медико- социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России .....	28
Пенсионное обеспечение граждан Анна Зайцева, управляющий Отделением ПФР по Самарской области .....	30
Строительство новых пансионатов для ветеранов и инвалидов Марина Антимонова, министр социально-демографической и семейной политики Самарской области .....	31

Когда ты дома Евгений Чудаев, министр строительства Самарской области .....	32
Регистрация права собственности Вадим Маликов, руководитель Управления Федеральной службы регистрации, кадастра и картографии по Самарской области .....	33
Андрей Жуков, директор филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Самарской области .....	34
Качество оказания жилищно-коммунальных услуг Виктория Каткова, руководитель Государственной жилищной инспекции Самарской области .....	35
Права человека в системе правоохранительных органов Александр Винников, начальник Главного управления МВД России по Самарской области .....	37
В защиту прав осужденных Рамиз Алмазов, начальник Управления ФСИН России по Самарской области .....	39
Защита прав призывников .....	42
Право на выбор Вадим Михеев, председатель Избирательной комиссии Самарской области .....	43
В фокусе - правозащита Ирина Цветкова, председатель Самарского областного отделения Союза журналистов России Круглый стол «Защита трудовых прав как ключевой социальный маркер соблюдения конституционных прав граждан» .....	45
Семейные ценности Екатерина Мельник, руководитель органов ЗАГС по Самарской области .....	47
Гражданское общество не молчит Михаил Федотов, председатель Совета при Президенте Российской Федерации по правам человека .....	48
Во благо общества .....	49
О роли Общественного и Экспертного советов Татьяна Братчикова о роли Общественного и Экспертного советов при Уполномоченном по правам человека .....	51
<b>СОХРАНИТЬ ГЛАВНОЕ</b>	
Заседание рабочей группы по сохранению памяти выдающихся земляков .....	53
<b>ДЕНЬ ЗА ДНЕМ</b>	
Итоги двадцатилетней работы .....	55
Аппарат Уполномоченного по правам человека в Самарской области .....	56

