



Общественная палата Самарской области

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ
В СОБЛЮДЕНИИ КОНСТИТУЦИОННЫХ
ПРАВ ГРАЖДАН**

ЖКХ



Серия «Наши права. Актуальные вопросы и ответы»



Уважаемые граждане!

Общественная палата Самарской области подготовила для вас очередную брошюру Серии «Наши права. Актуальные вопросы и ответы». В ней собран Перечень полезных вопросов и ответов в соблюдении конституционных прав граждан в сфере ЖКХ.

Редакционный совет библиотеки для граждан Общественной палаты совместно со специалистами подготовили для вас разъяснение законодательства по конкретным вопросам, прописали порядок и правила первоочередных действий, а также указали уполномоченные органы для соответствующих обращений. Мы надеемся, что и эта брошюра будет полезной и окажет практическую помощь по соблюдению конституционных прав в различных жизненных ситуациях в сфере ЖКХ.

Председатель Общественной палаты
Самарской области

В. А. Сойфер

Общественная палата Самарской области

**Редакционный совет библиотеки для граждан
Общественной Палаты Самарской области
по разъяснению законодательства и оказанию
практической помощи
по соблюдению конституционных прав
в различных жизненных ситуациях**

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ
В СОБЛЮДЕНИИ КОНСТИТУЦИОННЫХ
ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖКХ**

Серия «Наши права. Актуальные вопросы и ответы»

? Какие способы управления домом существуют?



Собственники помещений в многоквартирном доме обязаны выбрать один из следующих способов управления многоквартирным домом:

- непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме (ответственность перед собственниками помещений несут лица, выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, обеспечивающие холодное и горячее водоснабжение и осуществляющие водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления), в соответствии с заключенными договорами);

- управление товариществом собственников жилья, либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом (товарищество или кооператив могут оказывать услуги и (или) выполнять работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме своими силами или привлекать на основании договоров лиц, осуществляющих соответствующие виды деятельности. При заключении договора управления многоквартирным домом с управляющей организацией указанные товарищество или кооператив осуществляют контроль за выполнением управляющей организацией обязательств по такому договору, в том числе за оказанием всех услуг и (или) выполнением работ, обеспечивающих надлежащее содержание общего имущества в данном доме, за предоставлением коммунальных услуг, ответственность за содержание общего имущества в данном доме лежит на товариществе или кооперативе);

- управление управляющей организацией (управляющая организация несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме).

Жилищный кодекс Российской Федерации п.2 ст.161.



Кем и каким образом осуществляется выбор способа управления домом?



Способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и может быть выбран и изменен в любое время на основании его решения. Решение общего собрания о выборе способа управления является обязательным для всех собственников помещений в многоквартирном доме.

Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме может быть проведено:

- в очной форме, то есть при совместном присутствии собственников помещений в конкретном месте и в конкретное время для обсуждения вопросов, поставленных на голосование;
- в форме заочного голосования – без совместного присутствия собственников помещений путем передачи в письменной форме решений собственников по поставленным на голосование вопросам.

Если в течение года до дня проведения указанного конкурса собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления этим домом или если принятое решение о выборе способа управления этим домом не было реализовано, орган местного самоуправления в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, проводит открытый конкурс по отбору управляющей организации. Открытый конкурс проводится также в случае, если до окончания срока действия договора управления многоквартирным домом, заключенного по результатам открытого конкурса, не выбран способ управления этим домом или если принятое решение о выборе способа управления этим домом не было реализовано.

Непосредственное управление многоквартирным домом, количество квартир в котором составляет более чем двенадцать, может быть выбрано и реализовано собственниками помещений в многоквартирном доме при заключении такими собственниками с управляющей организацией договора оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в данном доме.

**Жилищный кодекс Российской Федерации
ст.ст. 45-48, п.п.3-8, 9.1 ст.161.**

? Что должно быть обязательно указано в договоре управления многоквартирным домом?

В договоре управления многоквартирным домом должны быть указаны:

- состав общего имущества многоквартирного дома, в отношении которого будет осуществляться управление и адрес такого дома;
- перечень услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, порядок изменения такого перечня, а также перечень коммунальных услуг, которые предоставляет управляющая организация;
- порядок определения цены договора, размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и размера платы за коммунальные услуги, а также порядок внесения такой платы;
- порядок осуществления контроля за выполнением управляющей организацией ее обязательств по договору управления.

Жилищный кодекс Российской Федерации п. 3 ст. 162.



? Как управляющая компания должна информировать жителей?

На досках объявлений в подъездах многоквартирных домов либо рядом с ними, на прилегающей территории должна размещаться следующая информация:

- сведения об исполнителе - наименование, место нахождения, сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта в Интернете;
- адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы;
- размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к ним, реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;
- куда обращаться за установкой счетчиков,
- порядок и форма оплаты коммунальных услуг;



- показатели качества коммунальных услуг;
- предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг;
- сведения о максимально допустимой мощности приборов, бытовых машин и оборудования, которые можно использовать у себя в квартире;
- наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), которые уполномочены осуществлять контроль за соблюдением правил оказания коммунальных услуг.

Также все эти сведения должны содержаться в договоре с исполнителем коммунальных услуг.

Какие данные обязан предоставлять исполнитель коммунальных услуг?



Исполнитель коммунальных услуг - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги (управляющая организация или кооператив/товарищество, или ресурсоснабжающей организация) обязан:

- уведомлять потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о:

- сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу;

- последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета;

- последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или в нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

- проверять, правильно ли начислена плата за коммунальные услуги. По результатам проверки немедленно выдавать документы с правильно начисленными платежами;

- в течение 1 рабочего дня со дня обращения предоставляет возможность ознакомиться с показаниями коллективного (общедомового) счетчика;

- в течение 3 рабочих дней предоставлять письменную информацию об объемах потребленных коммунальных ресурсов, включая сведения о том, сколько этих ресурсов пошло на общедомовые нужды.

Исполнитель коммунальных услуг также обязан по вашему требованию:

- принимать жалобы на некачественные услуги, проводить проверку таких фактов, составлять акт проверки. В случае необходимости также составлять акт, где фиксируется вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя из-за нарушения качества коммунальных услуг (если такое имело место);

- вести учет жалоб потребителей на качество коммунальных услуг, сроки и результаты их рассмотрения и исполнения, ответ на жалобу должен быть исполнен в течение 3 рабочих дней со дня ее получения;

- не позднее, чем за десять рабочих дней, должен информировать о дате, когда начнется плановый перерыв в предоставлении коммунальных услуг (например, при плановом летнем отключении горячей воды).

**Постановление Правительства РФ от 06.05.2011
N 354 п.п. 1, 8, 9, 31**

«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

? **Обязана ли управляющая организация отчитываться перед собственниками помещений о своей деятельности по управлению многоквартирным домом?**

Да, обязана. Если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая организация ежегодно в течение первого квартала текущего года представляет собственникам помещений в многоквартирном доме отчет о выполнении договора управления за предыдущий год.



Жилищный кодекс Российской Федерации п.11 ст.162.

? Что входит в перечень работ, относящихся к текущему ремонту жилых домов?



В перечень работ, относящихся к текущему ремонту жилых домов, входит:

Фундаменты: устранение мелких деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отстки и входы в подвалы.

Стены и фасады: герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов; ремонт и окраска фасадов.

Перекрытия: частичная смена отдельных элементов; заделка швов и трещин; укрепление и окраска.

Крыши: устранение неисправностей стальных и других кровель, замена водосточных труб; ремонт гидроизоляции, утепления и вентиляции.

Лестницы, балконы, крыльцо, зонты-козырьки над входами в подъезды, подвалы, зонты-козырьки над балконами верхних этажей: восстановление или замена отдельных участков и элементов.

Оконные и дверные заполнения: смена и восстановление отдельных элементов (приборов) и заполнений.

Межквартирные перегородки: усиление, смена, заделка отдельных участков.

Полы: замена, восстановление отдельных участков.

Печи и очаги: работы по устранению неисправностей.

Внутренняя отделка: восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещений, в других общедомовых вспомогательных помещениях и служебных квартирах.

Вентиляция: замена и восстановление работоспособности внутренней системы вентиляции включая собственно вентиляторы и их электроприводы.

Мусоропроводы: восстановление работоспособности вентиляционных и промывочных устройств, крышек мусороприемных клапанов и шиберных устройств.

Центральное отопление: установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов внутренних систем центрального отопления, включая домовые котельные.

Водопровод и канализация, горячее водоснабжение: установка, за-

мена и восстановление работоспособности отдельных элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения, включая насосные установки в жилых зданиях.

Электроснабжение и электротехнические устройства: установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания за исключением внутриквартирных устройств и приборов, кроме электроплит.

Специальные общедомовые технические устройства: замена и восстановление элементов и частей элементов специальных технических устройств, выполняемые специализированными предприятиями по договору подряда с собственником (уполномоченным им органом) либо с организацией, обслуживающей жилищный фонд, по регламентам, устанавливаемым заводами-изготовителями либо соответствующими отраслевыми министерствами (ведомствами) и согласованными государственными надзорными органами.

Внешнее благоустройство: ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, проездов, дорожек, отмосток ограждений и оборудования спортивных, хозяйственных площадок и площадок для отдыха.

Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» (Приложение № 7).

? Что входит в плату за коммунальные услуги?

Вне зависимости от выбранного способа управления в плату за коммунальные услуги входят:

- а) в многоквартирном доме.
 - плата за коммунальные услуги, которые предоставлены в квартире;
 - плата за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды (отопление лестничных клеток, использование воды на уборку подъезда и пр.).
- б) в собственном доме или коттедже.
 - плата за коммунальные услуги, предоставленные в доме;
 - плата за коммунальные услуги, которыми вы пользовались на своем земельном участке (освещение) и в надворных постройках (сараях, гаражах и т. п.).



Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электро-снабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

Жилищный кодекс Российской Федерации ст.154.



В чем разница между жилищными и коммунальными услугами и обязательно ли оплачивать общедомовые нужды?



В понятие «квартплата» входит стоимость коммунальных услуг и стоимость за пользование жилищными услугами. Коммунальные услуги - это услуги, которые поступают в дом и создают благоприятные условия для жизни: водоснабжение, канализация, отопление, газо- и электроснабжение. Жилищные услуги – это работы по содержанию и ремонту жилого помещения: управление многоквартирным домом, техническое обслуживание и ремонт дома, уборка подъездов, сбор и вывоз бытовых отходов, уборка и благоустройство придомовой территории, уборка во дворах и т.д. С 1 сентября 2012г. в платежной квитанции, в колонке, где указывается размер платы за коммунальные услуги, появилась еще одна графа: потребление на общедомовые нужды. Собственник помещения в многоквартирном доме обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество. Общедомовые нужды - это освещение и отопление подъездов, обеспечение работы лифта, антенных усилителей, домофонов и прочего оборудования, которое индивидуально для каждого дома. Это значит, что будет отдельная графа по оплате за потребление коммунальных услуг в квартире и отдельная плата за потребление всем домом (в том числе и для владельцев офисов, находящихся в этом доме). Плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды рассчитывается для всех жильцов в многоквартирном доме и не зависит от того, установлены у них счетчики или нет. Данная графа вводится для того, что бы жильцы четко знали, сколько и за что они платят. Кроме того, выделение

такой отдельной графы покажет, сколько ресурсов расходуется на содержание конкретного многоквартирного дома и какие меры необходимо принять для экономии потребления коммунальных ресурсов и, соответственно, экономии финансов жильцов.

**Жилищный кодекс Российской Федерации
ст.ст. 154,156,157,158.**



Кем устанавливается размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме?



Плата за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в многоквартирном доме. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения (за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, капитальный ремонт общего имущества) определяется собственниками помещений в многоквартирном доме на их общем собрании. Это, в свою очередь, означает, что собственники помещений при установлении размера этой платы должны согласовать между собой объем всех необходимых расходов на содержание многоквартирного дома, а также его текущий и капитальный ремонт.

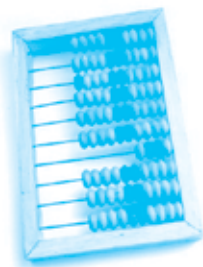
Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме определяется с учетом предложений управляющей организации и устанавливается на срок не менее чем один год.

Если собственниками помещений в многоквартирном доме не принято решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, такой размер устанавливается органами местного самоуправления.

При управлении многоквартирным домом управляющей организацией, установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения является существенным условием договора управления. В случае несогласования условия о размере платы за содержание и ремонт жилого помещения в договоре управления такой договор считается не заключенным.

Жилищный кодекс Российской Федерации п.7,8 ст. 156.

? Как рассчитывается плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды?



Плата рассчитывается для всех потребителей в многоквартирном доме независимо от наличия или отсутствия у них индивидуальных приборов учета пропорционально площади занимаемых ими помещений и выделяется в платежном документе отдельной строкой.

Расчет объема общедомовых нужд определяется:

а) при наличии общедомового прибора: как разница между показаниями общедомового прибора учета и суммой объемов индивидуального потребления во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме (по показаниям счетчиков и индивидуальных нормативов).

б) при отсутствии общедомового прибора учета – по установленным нормативам на общедомовые нужды.

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

? Что понимается под неполной оплатой за коммунальные услуги?

В соответствии с п. 118 Правил № 354 под неполной оплатой коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности или при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Другими словами, задолженность считается, исходя из норматива потребления, даже если в квартире есть приборы учета. И получить такую «неполную оплату» очень просто.

$$\int x \sqrt{\frac{x-1}{x+1}} dx$$

Например, если в квартире проживают больше трех человек и потребитель не оплатил платежи за ЖКУ даже за один месяц, то в принципе исполнитель получает право отключить такую квартиру от коммунальных услуг уже со следующего месяца. Так как по сумме получится, что по коммунальным услугам образуется задолженность в размере 3 месячных оплат.

п.118 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354.

? **Каковы требования к качеству коммунальных услуг, и на какую сумму должны сделать перерасчет?**



Холодная вода. Должна поставляться бесперебойно, круглосуточно в течение всего года. Допустимо прервать подачу лишь на 8 часов в месяц (суммарно), 4 часа одновременно, если где-то произошла авария.

Правила перерасчёта. Если воду не подают дольше, чем разрешают правила, размер платы за месяц, в котором это произошло, снижается на 0,15 процентов за каждый час превышения «разрешенной» паузы.

Горячая вода. Поставляться должна так же, как холодная. Если авария случилась на тупиковой магистрали, допускается перерыв в подаче воды на время ремонта до 24 часов подряд. Температура горячей воды должна соответствовать нормативам. Допускается отклонение в температуре ночью (с 0 до 5 часов) максимум на 5⁰С, а днём (с 5 утра до полуночи) – на 3⁰С.

Правила перерасчёта. За перерывы в подаче горячей воды плата снижается так же, как и в случае с холодной – на 0,15 процентов за каждый час превышения. За воду пониженной температуры можно платить на 0,1% меньше за каждые 3⁰С отступлений от разрешенных отклонений. Если температура горячей воды, ниже 40⁰С, за нее можно платить как за холодную.

Электричество. Подается бесперебойно, круглосуточно, с необходимой частотой электротока и напряжением. Допустимая про-

должительность перерыва – 2 часа, если есть резервные источники питания. И 24 часа – если такого источника нет.

Правила перерасчёта. Размер оплаты снижается на 0,15 процентов за расчётный период, в котором произошло нарушение.

Газ. Должен поставляться без перебоев и с установленными нормативами давления. Допустимый перерыв в подаче – суммарно не более 4 часов в течение месяца.

Правила перерасчёта. За каждый час превышения допустимого перерыва плата снижается на 0,15 процентов.

Отопление. Продолжительность перерыва – не более 24 часов в месяц (суммарно). Не более 16 часов – при температуре в помещениях более +12°C. Не более 4 часов – при температуре +8 – +10°C.

Нормативная температура в жилых помещениях – не ниже +18°C. В угловых - +20°C. Допустимое превышение – не более 4°C, снижение – до 3°C. И только ночью. Снижать температуру днём нельзя.

Правила перерасчёта. За каждый час отклонения оплата снижается на 0,15 процентов.

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354.

Письмо Минрегиона РФ от 04.06.2007 N 10611-ЮТ/07 «О разъяснении Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307, в части изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность» (вместе с «Порядком расчета изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»).

? **Нужно ли платить за жилое помещение и коммунальные услуги, если помещение не используется?**



Жилищный кодекс устанавливает обязательность внесения собственниками, нанимателями и иными лицами платы за жилое помещение и коммунальные услуги независимо от использования или неиспользования соответствующих помещений. При наличии приборов учета расчет платы за соответствующие виды коммунальных услуг производится с использованием их показаний, без какого-либо перерасчета, независимо от факта проживания в жилом помещении. При временном отсутствии граждан в занимаемом жилом помещении внесение платы за отдельные виды коммунальных услуг, рассчитываемой исходя из нормативов потребления, осуществляется с обязательным перерасчетом платежей (но не обязательно полным освобождением от соответствующей платы) за период временного отсутствия. Порядок такого перерасчета утверждается Правительством Российской Федерации. При этом часть коммунальных услуг, предоставление которых не прерывается при временном отсутствии (например, отопление в многоквартирном доме) необходимо оплачивать независимо от факта такого отсутствия.

Жилищный кодекс Российской Федерации п.11 ст. 155. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354.

? **Какие документы можно представить в управляющую компанию для проведения перерасчета в связи с временным отсутствием потребителя?**



Документами, подтверждающими отсутствие жильцов и являющимися основанием для перерасчета оплаты услуг ЖКХ, являются:

- справка из санатория или больницы о прохождении лечения;

- проездные билеты или их заверенные копии (в случае с электронным билетом на самолет можно предоставить посадочный талон);

- копия командировочного удостоверения или приказа о направлении в командировку (вместе с копиями проездных билетов);

- счет из гостиницы или его заверенная копия;

- справка из дачного (садового) товарищества;

- справка из интерната, детского лагеря и другого учреждения круглосуточного пребывания детей;

- справка от ведомства, осуществляющего временную регистрацию по месту пребывания;

- справка от консульства или диппредставительства Российской Федерации в стране пребывания или копия документа с отметками о пересечении границы;

- справка из организации, осуществляющей охранную деятельность, о том, что квартира не снималась с охраны в течение данного срока;

- другие подтверждающие документы.

Также можно заранее попросить управляющую компанию опломбировать краны на время вашего отсутствия. В этом случае никаких подтверждающих документов не требуется.

Подать заявление на перерасчет за временное отсутствие можно не только в течение 1 месяца с момента прибытия, но и заранее.

Так в соответствии с п. 91 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя, поданного до начала периода временного отсутствия или не позднее 30 дней после его окончания.

Если потребитель обращается за перерасчетом заранее, то исполнитель пересчитает плату за указанный в заявлении период временного отсутствия, но не более чем за 6 месяцев. Если временное отсутствие затянулось, то нужно будет подавать новое заявление о его продлении, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.



Как рассчитывается оплата коммунальных услуг при вселении временных жильцов?



Ответ на данный вопрос зависит от того, установлены ли в вашей квартире счетчики или нет. Если счетчики не установлены и в вашей квартире появились временные жильцы, которые будут проживать в ней более 5 дней подряд (не зависимо от того, сдали вы квартиру в аренду на год или к вам приехали гости на пару недель), то плата за «коммуналку» должна пересчитываться с учетом всех жильцов. При этом вы сами, как собственник квартиры или постоянно проживающий в ней потребитель, обязаны сообщить в свою управляющую организацию, написав соответствующее заявление, о проживании таких жильцов в вашей квартире и сроках их пребывания, не позднее 5 дней со дня прибытия постояльцев. В заявлении необходимо указать: ваши фамилию, имя и отчество, адрес места жительства, адрес, где поселились временные жильцы, их количество и даты проживания. Размер платы за каждый вид коммунальной услуги в таком случае рассчитывается управляющей организацией или ТСЖ в соответствии с количеством прожитых дней временными жильцами и оплачивается собственником квартиры.

Если счетчики установлены – оплата производится по их показаниям и сообщать о временных жильцах – не надо.



Каков порядок приостановки или прекращения предоставления коммунальных услуг?



Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях

инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

- использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

- получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

- неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, указанном в настоящем разделе;

- проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического

обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

Потребителю-должнику присылают письменное предупреждение (уведомление) с требованием погасить задолженность в течение 30 дней со дня вручения ему уведомления (оно вручается под расписку или направляется по почте заказным письмом).

- если задолженность так и осталась не погашенной, потребителю-неплательщику для начала ограничивают (если есть такая техническая возможность) оказание не оплаченной коммунальной услуги – о чем ему должны за 3 суток вручить письменное извещение под расписку.

- если должник в течение еще 30 дней не заплатит сполна, предоставление коммунальной услуги приостанавливается - за 3 суток до этого вручается письменное извещение.

После того как долг будет оплачен или заключено соглашение о порядке погашения задолженности, коммунальную услугу вновь начнут оказывать в течение 2 календарных дней.

Внимание! Отключать отопление, а в многоквартирных домах - и холодное водоснабжение не имеют права.

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354

«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»



Кто должен оплачивать капитальный ремонт общего имущества, если квартира является муниципальной?

Собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса Российской Федерации капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме проводится за счет собственника жилищного фонда.

По договору социального найма и на основании пп.2 п.2 ст. 65 ЖК РФ наймодатель обязан принимать участие в надлежащем со-



держании и в текущем ремонте общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится сданное внаем жилое помещение. Таким образом, если квартира муниципальная, то капитальный ремонт общего имущества оплачивается за счет средств муниципалитета.

? **Может ли управляющая организация отчуждать общее имущество собственников в многоквартирном доме (например, помещение, расположенное в подвале дома)?**

Управляющая организация не имеет права отчуждать общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме, так как в соответствии со ст. 36 Жилищного кодекса РФ уменьшение размера общего имущества в многоквартирном доме возможно только с согласия всех собственников помещений в данном доме путем его реконструкции.



? **Включается ли ремонт крыши в квартплату?**

Плата за жилое помещение включает расходы на текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме.



Текущий ремонт крыши включает в себя: устранение неисправностей стальных и других кровель, замена водосточных труб; ремонт гидроизоляции, утепления и вентиляции.

В плату за содержание жилья входит следующий перечень работ, связанных с обслуживанием крыши жилого дома и водосточной системы (ч.1 п.«б» Приложения 1 Методического пособия по содержанию и ремонту жилищного фонда МДК 2-04.2004 утв. Госстроем РФ):

- удаление снега и наледи с кровель;
- укрепление оголовков дымовых, вентиляционных труб и металлических покрытий парапета;
- укрепление защитной решетки водоприемной воронки;
- прочистка водоприемной воронки внутреннего водостока;
- прочистка внутреннего металлического водостока от засорения;
- прочистка внутреннего водостока из полиэтиленовых труб;

- уборка мусора и грязи с кровли;
- закрытие слуховых окон, люков и входов на чердак;
- укрепление рядовых звеньев, водоприемных воронок, колен и отмета наружного водостока; промазка кровельных фальцев и образовавшихся свищей мастиками, герметиком;
 - проверка исправности оголовков дымоходов и вентиляционных каналов с регистрацией результатов в журнале;
 - антисептирование (обработка от гнили, грибков) и антипиринирование (обработка от огня) деревянных конструкций.



Какой период времени необходимо хранить квитанции об оплате за жилищно-коммунальные услуги?



Сроки хранения квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг законодательством не установлены, но в соответствии с Гражданским кодексом РФ срок исковой давности для взыскания задолженности составляет три года. Соответственно, срок хранения квитанции об оплате коммунальных услуг составляет три года.



За чей счет должны меняться элементы сантехнического оборудования и трубы внутри квартиры?



Согласно ст.30 Жилищного кодекса Российской Федерации бремя содержания жилого помещения (квартиры) и общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме несет собственник помещения. Также наниматель жилого помещения по договору социального найма, в соответствии со ст. 67 Жилищного кодекса Российской Федерации, обязан поддерживать надлежащее состояние жилого помещения, в том числе проводить текущий ремонт жилого помещения. Поэтому замена санитарно-технического оборудования, труб внутри квартиры придется менять за свой счет.

? **Нужно ли собственникам помещений многоквартирного дома созывать общее собрание для принятия решения об установке приборов учета в доме?**



Да, нужно. К компетенции общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме относится, в том числе принятие решений о капитальном ремонте общего имущества. Установка приборов учета входит в перечень услуг и работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

В связи с тем, что все общедомовые приборы учета являются общей собственностью, оплата оборудования и работ целиком или частично (в случае участия в федеральных, областных или муниципальных программах) распределяется между всеми собственниками квартир. Установка приборов учета необходима согласно закону об энергосбережении и отказ от установки грозит принудительными мерами по установке приборов учета со стороны энергоснабжающей организации и разбирательством в суде.

ст. ст. 44,166 Жилищного кодекса Российской Федерации.

? **Кто и в какие сроки устанавливает приборы учета?**

По закону собственники помещений обязаны установить и ввести в эксплуатацию общедомовые приборы учета воды, электроэнергии и тепловой энергии, а также индивидуальные приборы учета воды, электроэнергии до 1 июля 2012 года (индивидуальные приборы учета природного газа – до 1 января 2015 года). Если собственники не установили приборы учета в установленные сроки, установку общедомовых счетчиков новые Правила обязывают обеспечить поставщика коммунальных услуг. При этом необходимо помнить, что все расходы на приобретение приборов, их монтаж, содержание и ремонт оплачивают собственники.





Как рассчитывается размер платы за коммунальные услуги при наличии в доме общедомовых приборов учета?

$$\int x \sqrt{\frac{x-1}{x+1}} dx$$

В соответствии с положениями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354 (Правила №354), при оборудовании многоквартирного дома общедомовыми приборами учета собственники и наниматели жилых помещений несут обязательства по оплате коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и газоснабжению в полном объеме, исходя из показаний общедомовых приборов учета. При этом, потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме в составе платы за услуги, отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные гражданам на индивидуальное потребление, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме.

Расчет размера платы собственникам и нанимателям жилых помещений, имеющих индивидуальные приборы учета, производится по их показаниям. Если вы не установили счетчики, оплата производится по нормативам потребления коммунальных услуг. При этом, если объем коммунальной услуги определяемый по показаниям общедомового прибора учета выше начисленного потребителям суммарного объема по показаниям индивидуальных приборов учета и норматива потребления, полученная разница распределяется между всеми жителями дома пропорционально размеру общей площади каждого жилого помещения (квартиры).

Например, в многоквартирном жилом доме, общей площадью жилых помещений в размере 2 203,5 м² объем потребления холодной воды по показаниям общедомового прибора учета за текущий (расчётный) месяц составляет 1 567,0 м³; при этом суммарный объем по показаниям индивидуальных приборов учета граждан - 65,5 м³, а по нормативам потребления - 1 437,8 м³, итого - 1 503,3 м³; полученная разница в объёме 63,7 м³ приходится на общедомовые нужды и распределяется между жителями дома пропорционально размеру общей площади каждого жилого помещения (квартиры).

Так в данном случае, по показаниям индивидуального прибора уче-

та расход воды по одному жилому помещению, площадью 54,7 м², составляет 2,5 м³, а к оплате подлежит 2,5 м³ + 1,58 м³ на общедомовые нужды; по нормативу потребления коммунальной услуги на одного человека приходится 7,9 м³, к оплате, в равнозначном по площади помещении, подлежит 7,9 м³ + 1,58 м³ на общедомовые нужды.

? **Правомерен ли отказ управляющей организации устанавливать приборы учета в доме, со ссылкой на отсутствие технической возможности?**



Да, в некоторых домах, по техническим причинам, установка приборов учета невозможна. С 1 сентября 2012 г. действует Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. № 627 и в нем четко перечислены критерии для определения технической возможности установки приборов учета. Так, невозможно установить прибор учета, если ваш дом соответствует одному из следующих критериев:

- необходима реконструкция, капитальный ремонт существующих внутридомовых инженерных систем (внутриквартирного оборудования) и (или) необходимо создание новых инженерных систем;
- невозможно соблюсти метрологические и технические требования к прибору учета, в том числе к месту и порядку его установки;
- нет доступа для снятия показаний прибора учета, его обслуживания, замены;
- если по проектным характеристикам дом имеет вертикальную разводку внутридомовых инженерных систем отопления.

Также невозможно соблюсти требования, которые необходимы для его правильной работы в том месте, где устанавливается прибор учета, в том числе из - за:

- технического состояния и (или) режима работы внутридомовых инженерных систем (внутриквартирного оборудования);
- температурного режима;
- влажности;
- электромагнитных помех;
- затопления помещений.

Приборы учета невозможно установить в ветхих, аварийных объектах, или подлежавших до 1 января 2013 года сносу или капитальному ремонту, а также в маломощных объектах (мощность

потребления электрической энергии которых составляет менее 5 кВт; максимальный объем потребления тепловой энергии которых составляет менее 0,2 Гкал в час). Обследование для определения технической возможности должно осуществляться не автоматически, а только в том случае, когда в таком обследовании есть необходимость, например, в спорных ситуациях.

? Какой дом может быть признан аварийным?



В соответствии с Положением «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденным Правительством РФ от 28.01.06г. № 47», для признания многоквартирного дома аварийным необходимо наличие выявленных вредных факторов среды обитания человека, влияющих на безопасность жизни и здоровья граждан, таких как наличие источников шума, вибрации, электромагнитных полей, иных условий, нарушающих санитарно-эпидемиологические требования для нормального безопасного проживания граждан.

Непригодными для проживания также следует признавать:

- жилые помещения, расположенные в опасных зонах схода оползней, селевых потоков, снежных лавин, а также на территориях, которые ежегодно затапливаются паводковыми водами, на которых невозможно при помощи инженерных и проектных решений предотвратить подтопление территории.
- жилые помещения и многоквартирные дома, которым грозит разрушение в связи с произошедшей техногенной аварией, взрывов, землетрясений.
- жилые помещения, расположенные на территориях, прилегающих к воздушной линии электропередачи переменного тока и другим объектам, создающим на высоте 1,8 м от поверхности земли напряженность электрического поля промышленной частоты. (50 Гц более 1 кВ/м и индукцию магнитного поля промышленной частоты 50 Гц более 50 мкТл.)

- комнаты, окна которых выходят на магистрали, при уровне шума выше предельно допустимой нормы, если при помощи инженерных и проектных решений невозможно снизить уровень шума до допустимого значения.

- жилые помещения, над которыми или смежно с ними расположено устройство для промывки мусоропровода и его очистки.

? **Каким образом газовая служба должна проводить обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО)? Как часто и что конкретно проверяется при обходе?**



Договор на техобслуживание ВДГО предусматривает проверку 1 раз в год. При обходе специалист проверяет состояние и работу всего внутридомового газового оборудования: газопроводов многоквартирного или жилого дома, подключенных к газораспределительной сети, газоиспользующего оборудования и приборов учета газа. Подробное описание работ по каждому виду оборудования содержится в договоре. Во время техосмотра специалист обязан:

- визуально проверить состояние газопроводов сети газопотребления, газоиспользующего оборудования, состояние окраски и креплений газопроводов сети газопотребления;

- наличие и целостность футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции зданий;

- проверить герметичность соединений и отключающих устройств газопроводов и газоиспользующего оборудования;

- работоспособность и смазку отключающих устройств газопроводов сети газопотребления;

- проверить наличие тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояние соединительных труб с дымовым каналом в газоиспользующем оборудовании;

- работоспособность автоматики безопасности газоиспользующего оборудования;

- разобрать и смазать газовые краны;
- отрегулировать процесс сжигания газа для всех режимов работы оборудования.

Если специалист не выполнит, хотя бы одну из этих операций, вы вправе не подписывать акт выполненных работ. Договор также гарантирует круглосуточное аварийное обслуживание и бесплатный ремонт оборудования (плиты, котла, колонки или счетчика) по заявкам два раза в год.



? **Обязан ли гражданин, проживающий на первом этаже многоквартирного дома, оплачивать такую услугу, как обслуживание лифта, хотя он им никогда не пользуется?**

Лифт является общим имуществом многоквартирного дома, как лестница, дверь подъезда, крыша и прочее. Поэтому оплата обслуживания лифта является обязанностью каждого жильца, проживающего в этом доме, независимо от того, в собственности ли находится жилое помещение или в социальном найме. Оплата коммунальных услуг (а лифт – это коммунальная услуга) является обязанностью всех собственников и нанимателей многоквартирного дома.



? **Кто производит ремонт и замену поврежденных почтовых ящиков в многоквартирных домах?**

Федеральный закон «О почтовой связи» №176-ФЗ от 24 июня 1999г. определяет, что абонентские почтовые ящики устанавливаются строительными организациями на первых этажах многоквартирных жилых домов. Расходы на приобретение и установку абонентских почтовых ящиков включаются в смету строительства этих домов. Обслуживание, ремонт и замена абонентских почтовых ящиков возлагаются на собственников многоквартирных домов.

? Что предпринять, если Вас затопили соседи?

Ваш порядок действий должен быть следующим:

1. Устранить причину залива (открытый кран у соседей, прорыв коммуникаций в подъезде, протекание крыши) самостоятельно или с помощью дежурных сотрудников эксплуатирующей организации (ДЕЗ, ЖЭК и т.д.). В крайнем случае, вызывайте Службу спасения или МЧС.

2. Зафиксировать (на фото- или видеокамеру) повреждения от залива (отделка, мебель, полы, стены, потолок, бытовая техника и т.д.).

3. Если залив случился по вине соседей, необходимо сформулировать свои требования в письменном виде и потребовать компенсации ущерба от залива квартиры.

4. Обратитесь в эксплуатирующую организацию (телеграмма с уведомлением, заявление с отметкой в журнале регистрации) для составления акта о заливе квартиры соседями (он подтверждает объем и величину ущерба от залива квартиры);

5. Если соседи не согласны с оценкой ущерба, рекомендуем обратиться к независимым оценщикам и после получения отчета об оценке ущерба можете подать на соседей в суд. Решение суда о заливе квартиры, скорее всего, будет в Вашу пользу.

В акте помимо точного адреса квартиры (офиса), Ф.И.О. должностных лиц и свидетелей, площади поврежденных потолка, стен, пола и предполагаемой причины, должны быть зафиксированы не только явные (мебель, бытовые приборы, электротовары, элементы интерьера, предметы искусства), но и скрытые повреждения. А также предполагаемый причинитель вреда (соседи, эксплуатирующие организации, третьи лица). Попытайтесь включить в описательные документы все, что указывает на характер и причины залива. Для оценки ущерба обращайтесь к специалистам.



? **Какую помощь от государства могут получить те, кто не в состоянии оплачивать жилищные и коммунальные услуги?**



Постановлением Правительства РФ от 29.08.2005 № 541 «О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг» установлен федеральный стандарт максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи в размере 22 процентов.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – субсидии) предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера регионального стандарта стоимости жилищно–коммунальных услуг, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Право на субсидии имеют граждане:

- пользователи жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов;
- наниматели по договорам найма жилых помещений частного жилищного фонда;
- члены жилищных кооперативов;
- собственники жилых помещений.

Субсидии предоставляются органом местного самоуправления или уполномоченным им учреждением гражданам, указанным в части 2 статьи 159 ЖК РФ на основании их заявлений с учетом постоянно проживающих совместно с ними членов их семей.

Субсидии перечисляются гражданам до срока внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, установленного частью 1 статьи 155 Жилищного Кодекса.

Субсидии предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению.

При определении прав граждан, проживающих в жилых помещениях любой формы собственности, на субсидии и расчете их размеров применяются региональные стандарты нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, стоимости жилищно-коммунальных услуг и максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

В соответствии с Законом Самарской области от 28 декабря 2004 года № 191-ГД «О региональных стандартах оплаты жилья и коммунальных услуг в Самарской области», региональный стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи устанавливается в пределах нормативной площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг, определяется в процентах от совокупного дохода семьи и составляет:

- для граждан с доходами до 3 000 рублей включительно – 10%;
- для граждан с доходами свыше 3 000 до 3 500 рублей включительно – 15%;
- для граждан с доходами свыше 3 500 до 4 000 рублей включительно – 20%;
- для граждан с доходами свыше 4 000 рублей – 22%.

Полезные телефоны Уважаемые граждане!



Общественная палата Самарской области подготовила для вас очередную брошюру Серии «Наши права. Актуальные вопросы и ответы». В ней собран Перечень полезных вопросов и ответов в соблюдении конституционных прав граждан в сфере ЖКХ. Редакционный совет библиотеки для

граждан Общественной палаты совместно со специалистами подготовили для вас разъяснение законодательства по конкретным вопросам, прописали порядок и правила первоочередных действий, а также указали уполномоченные органы для соответствующих обращений. Мы надеемся, что и эта брошюра будет полезной и окажет практическую помощь по соблюдению конституционных прав в различных жизненных ситуациях в сфере ЖКХ.

Председатель Общественной палаты
Самарской области

В. А. Соيفер

От редакционного совета

Вторая брошюра «Перечень актуальных вопросов и ответов в соблюдении конституционных прав граждан в сфере ЖКХ» составлена по анализу ваших обращений и жалоб в Общественную палату Самарской области. Наиболее актуальные из них: как управляющая компания должна информировать жителей; что входит в перечень работ, относящихся к текущему ремонту жилых домов; что входит в плату за коммунальные услуги; как рассчитывается плата за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

Информируем вас о том, что в мае текущего года будет издана брошюра для ветеранов войны по актуальным вопросам и ответам предоставления льгот для этой категории.

С уважением, председатель редакционного совета П.А. Покровский

Уважаемые собственники!

В данной брошюре вам предложены ответы на наиболее часто возникающие у вас вопросы, касающиеся сферы ЖКХ.

Знание своих прав во взаимоотношениях с управляющими и ресурсоснабжающими организациями поможет вам отстоять свою правоту, заставит эти организации исполнять свои обязанности в соответствии с законодательством РФ и, что немаловажно, позволит вам сэкономить свои расходы при оплате жилищных и коммунальных услуг.

Повышение вашей компетентности и информированности, будет способствовать более активному вашему участию в решении проблем ЖКХ области, созданию площадки для общения со всеми заинтересованными лицами и организациями и, что самое главное – вы действительно станете собственниками своих жилых помещений не только по документам, но и по образу мышления.

Управлять своим домом, быть настоящим хозяином своего двора – вот задача, которую мы вместе с вами должны решить.

Председатель комиссии по местному самоуправлению, строительству,
ЖКХ Общественной палаты Самарской области В.И. Часовских

Редакционный совет: П. А. Покровский (председатель), Г. Ю. Николаева,
К. М. Ушамирский, В. Г. Бухарев, С. В. Гольдштейн., Т. В. Козлова,
В. В. Полянский, В. И. Часовских.
Телефон контакта (846) 333 12 75.
e-mail: red.sovet63@yandex.ru

Издание подготовлено и выпущено ООО «Культурная Инициатива».
443110, Самара, а/я 9681
www.kulin.ru e-mail: info@kulin.ru

В создании брошюры принимали участие:

Самарская Губернская Дума
Уполномоченный по правам человека в Самарской области
Уполномоченный по правам ребенка в Самарской области
ГУ МВД России по Самарской области
Прокуратура Самарской области
Управление Министерства юстиции РФ по Самарской области
Нотариальная палата Самарской области
Палата адвокатов Самарской области

Самара, 2013 г.