



**КТО ИМЕЕТ ПРАВО
НА СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
В ПАНСИОНАТАХ (ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ)**





Вступительное слово

Каждый человек в нашем обществе имеет право на достойную старость. В жизни многих семей наступает момент, когда пожилые родственники или инвалиды (в том числе инвалиды с детства) нуждаются в особой заботе, внимании близких или специальном уходе. В силу различных жизненных обстоятельств не всегда такой уход можно организовать в домашних условиях, и в этом случае на помощь приходят стационарные учреждения социального обслуживания (пансионаты), обеспечивающие своим подопечным условия для проживания, питание, круглосуточное медицинское наблюдение, уход, досуг. Для одиноких пенсионеров переезд в пансионат становится единственной возможностью прожить остаток лет в надлежащих условиях и не

замкнуться в своем одиночестве, регулярно общаясь со сверстниками. Социальное обслуживание в стационарной форме в пансионатах направлено на оказание разносторонней помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В данной брошюре речь пойдет о том, кто имеет право получить услугу по стационарному социальному обслуживанию и как оформить путевку в пансионат.

***Уполномоченный по правам человека в Самарской области
О.Д. Гальцова***

Кому предоставляются стационарные социальные услуги в пансионатах (домах-интернатах)

В Самарской области социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется организациями - поставщиками социальных услуг, участвующими в выполнении государственного задания (заказа), негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание в стационарной форме, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Самарской области (далее - поставщик социальных услуг).

Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг осуществ-

вляется министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – Министерство).

Социальное обслуживание в стационарной форме в пансионатах (домах-интернатах) предоставляется лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, имеющим право на социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с действующим законодательством.

Социальные услуги в стационарной форме в пансионатах (домах-интернатах) могут быть предоставлены:

- гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), постоянно проживающим на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- инвалидам со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или I - II группами инвалидности), детям-инвалидам, постоянно проживающим на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в стационарной форме, на территории Самарской области утвержден Постановлением Правительства Самарской области от 29.12.2014 № 848.

Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Самарской области и разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг - документа, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляются Министерством по месту жительства (пребывания) граждан через **территориальные комиссии**, созданные при Министерстве, состав которых утверждает приказом Министерства (далее – **Комиссия**).

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании проводится по его заявлению или заявлению его законного представителя о предоставлении социального обслуживания (далее - заявление) либо обращению в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления или организаций на основании и в пределах полномочий, установленных для них законодательством.

Заявление подается в **Комиссию** в письменном виде или в электронной фор-

ме с приложением следующих документов в виде подлинников и незаверенных копий либо в виде копий, заверенных в установленном действующим законодательством порядке:

- паспорт, свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, для лиц, освободившихся после отбытия наказания из учреждений уголовно-исполнительной системы, не имеющих паспорта – справка об освобождении;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина (в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его законный представитель);

- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя (в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его законный представитель);

- документ, подтверждающий проживание гражданина в Самарской области по месту пребывания (при отсутствии регистрации по месту пребывания, указанному в заявлении);

- документы, подтверждающие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (акт обследования материального-бытового положения семьи (одиноко проживающего гражданина), в котором указываются следующие обстоятельства: полная или частичная утрата заявителем способности либо возможности осуществлять самообслуживание; отсутствие совместно проживающих родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством осуществлять уход; наличие внутрисемейного конфликта и др.);

- справка об инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для лиц, имеющих инвалидность);

- заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и об отсутствии медицинских противопоказаний к получению им социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания.

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется на основании имеющихся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и оценки его индивидуальной потребности в социальных услугах, производимой, в свою очередь, на основе анализа его медицинских (клинико-функциональных), социально-бытовых, социально-экономических, профессионально-трудовых, психолого-педагогических и иных данных.

Показанием к стационарной форме социального обслуживания в пансионатах (домах-интернатах) для лиц пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов является частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и индивидуальная нуждаемость в постоянном постороннем уходе и наблюдении.

Процедура признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании проводится **Комиссией** по месту его жительства (пребывания). Заседание

Комиссии проводится не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления (с учетом документов, полученных от заявителя или в рамках межведомственного взаимодействия).

Процедура признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании проводится на дому в случае, если он не может явиться в **Комиссию** по состоянию здоровья, что подтверждается заключением медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, или медицинской организации, где ему в стационарных условиях оказывают медицинские услуги.

Информация о принятии **Комиссией** решения о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в пансионате (доме-интернате), направляется в Министерство для организации предоставления путевки в пансионат (дом-интернат).

Путевка в пансионат (дом-интернат) предоставляется Министерством в соответствии со списком лиц, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, сформированным по дате принятия соответствующих решений **Комиссией**.

Во внеочередном порядке на стационарное социальное обслуживание принимаются:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды боевых действий;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- лица пенсионного возраста, имеющие родственников, обязанных осуществлять за ними уход, но не исполняющих указанные обязанности и своими действиями (бездействием) причиняющих указанным лицам физический и моральный вред, что должно быть подтверждено актом оценки индивидуальной нуждаемости потенциального получателя социальных услуг в предоставлении социального обслуживания.

В первоочередном порядке на стационарное обслуживание принимаются:

- граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Самарской области, родившиеся на территории СССР в период с 3 сентября 1927 года по 2 сентября 1945 года включительно, иные категории ветеранов Великой Отечественной войны;
- вдовы погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак;
- вынужденные переселенцы (беженцы).

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме в пансионатах (домах-интернатах)

Порядок предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, устанавливающий механизм и условия предоставления населению социального обслуживания в стационарной форме, утвержден Постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 № 863.

Основанием предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и **путевкой в пансионат (дом-интернат)**.

Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании **Договора о предоставлении социальных услуг**, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и путевки поставщику социальных услуг.

Также поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию за плату дополнительные социальные услуги, перечень и объем которых определяются материально-техническими и кадровыми возможностями поставщика социальных услуг (улучшенные условия проживания в виде отдельной комнаты с предоставлением бытовых устройств: холодильник, электрочайник, телевизор и др.), в том числе социальные услуги, установленные Законом Самарской области от 31.12.2014 № 136-ГД «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг», не включенные в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

Социальная услуга, предоставляемая в стационарной форме в пансионатах (домах-интернатах), сформированная в виде комплексной социальной услуги, включает в себя следующие виды услуг:

1) социально-бытовые услуги:

а) предоставление жилой площади по утвержденным нормативам (не менее 6 кв.м. на 1 чел. в пансионатах (домах-интернатах) общего типа и не менее 5 кв.м. на чел. в психоневрологических пансионатах);

б) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам (в том числе в жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, шкаф для одежды и белья, стол обеденный, кресло, два стула, вешалка настенная, полка для книг, посуда и др.);

в) обеспечение питанием (не менее 4 раз в день), включая диетическое питание, и помощь в приеме пищи (кормление);

г) предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам (в том числе:

пальто (куртка) зимнее на 5 лет, пальто (куртка) демисезонное на 5 лет, костюм-двойка полушерстяной на 3 года, брюки полушерстяные на 2 года, платье полушерстяное на 3 года, 2 комплекта (платье, юбка, и блузка хлопчатобумажные) на 2 года, брюки хлопчатобумажные на 3 года, сорочка (верхняя рубашка) хлопчатобумажная 3 шт. на 1 год, обувь зимняя (утепленная) на 3 года, обувь летняя на 2 года, кроссовки на 2 года, обувь резиновая на 2 года, обувь комнатная на год, нижнее белье);

д) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка книг, журналов, газет, настольных игр;

е) помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;

ж) предоставление возможности пользоваться телефонной связью в случае необходимости (за исключением международных вызовов) и отправка за счет средств получателя социальных услуг его почтовой корреспонденции;

з) выделение супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания отдельного жилого помещения для совместного проживания (при наличии возможности);

и) обеспечение возможности беспрепятственного приема посетителей получателями социальных услуг в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания;

к) обеспечение при выписке из организации социального обслуживания одежды, обувь в соответствии с сезоном;

л) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку;

м) создание условий для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;

2) социально-медицинские услуги:

а) организация оказания медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи, а также помощь в получении дополнительного лекарственного обеспечения;

б) поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями, обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг;

в) организация получения реабилитационных услуг, в том числе на основании индивидуальных программ реабилитации;

г) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи по мере необходимости;

д) организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализации, прохождения диспансеризации в медицинских организациях;

- е) оказание помощи в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
- ж) организация освоения и выполнения получателями социальных услуг мощных физических упражнений;

3) социально-психологические услуги:

- а) психологическое консультирование;
- б) психологическая диагностика и обследование личности;
- в) психологическая коррекция (групповая, индивидуальная);

4) социально-педагогические услуги:

а) организация получения образования с учетом физических возможностей и умственных способностей, создание условий для дошкольного образования детей-инвалидов и получения ими образовательных услуг по специальным программам;

- б) социально-педагогическое консультирование;
- в) педагогическая коррекция;
- г) организация досуга (праздники, экскурсии, посещение театров, выставок и другие культурные мероприятия);

5) социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- б) оказание помощи в получении юридических услуг;

6) социально-трудовые услуги:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- а) обучение пользованию техническими средствами реабилитации и ухода;
- б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

8) срочная социальная услуга - организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заниматься погребением).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

При расчете среднедушевого дохода учитываются доходы, полученные в денежной форме: пенсии, пособия, стипендии, ежемесячные денежные выплаты, единовременные денежные выплаты и другие выплаты, получаемые гражданами в связи с наличием у них определенного социального статуса.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Полезные адреса и телефоны:

Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области:

Адрес: 443086, г. Самара, ул. Революционная, д. 44, тел. 8 (846) 335-87-60

Территориальные комиссии:

– Самарского округа: 443086, г. Самара, ул. Революционная, д. 44, тел. 8 (846) 334-43-51

– Центрального округа: 445010, г. Тольятти, ул. Мира, д. 43, тел. 8 (8482) 54-31-13

– Поволжского округа: 446202, Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Ленинградская, д. 9а, тел. 8 (84635) 6-30-88

– Западного округа: 446001, Самарская область, г. Сызрань, ул. Карла Маркса, д. 19, тел. 8 (84649) 8-33-55

– Юго-Западного округа: 446110, Самарская область, г. Чапаевск, ул. Рабочая, д. 11а, тел. 8 (84639) 2-38-83

– Южного округа: 446600, Самарская область, г. Нефтегорск, пр. Победы, д. 7, тел. 8 (84670) 2-07-43

– Восточного округа: 446300, Самарская область, г. Отрадный, ул. Комсомольская, д. 5, тел. 8 (84661) 2-34-20

– Северного округа: 446540, Самарская область, с. Сергиевск, ул. Советская, д. 50, тел. 8 (84655) 2-30-54

– Северо-Восточного округа: Самарская область, 446452, г. Похвистнево, ул. Кооперативная, д. 27, тел. 8 (84656) 2-12-22

**Государственные казенные учреждения Самарской области –
комплексные центры социального обслуживания населения**

Наименование учреждения	Адрес	Телефон	Адрес электронной почты
Государственное казенное учреждение Самарской области « Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа »	443099, Самарская область, г. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 32-34	(846) 333-79-30	gor-semiya@yandex.ru
<i>Железнодорожное отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443069, г. Самара, ул. Революционная, д. 145а	(846) 264-16-39	cso02@socio.samregion.ru
<i>Кировское отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443105, г. Самара, ул. Енисейская, д. 4	(846) 954-44-04	kirovbuh@samtel.ru
<i>Куйбышевское отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443101, г. Самара, ул. Пугачевский тракт, д. 57	(846) 330-06-85	gusom@samtel.ru
<i>Ленинское отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443030, г. Самара, ул. Спортивная, д. 25в, каб. № 2	(846) 336-14-97	larsafonova@yandex.ru
<i>Октябрьское отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443068, г. Самара, ул. Луначарского, 16, Скляренко, 1	(846) 334-56-78	cso07@socio.samregion.ru
<i>Промышленное отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443063, г. Самара, ул. Средне-Садовая, д. 42	(846) 228-40-50	cso_prom@mail.ru
<i>Самарское отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443099, г. Самара, ул. Фрунзе, д. 111	(846) 333-59-27	cso05@socio.samregion.ru
<i>Советское отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443063, г. Самара, ул. Средне-Садовая, д. 42	(846) 228-41-31	cso_sovet@mail.ru

<i>Красноглинское отделение социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов</i>	443107, г. Самара, пос. Мехзавод, 2 квартал, д. 16	(846) 957-01-83	redcsonog@yandex.ru
Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа»	446206, Самарская область, г.о. Новокуйбышевск, ул. Чернышевского, д. 33а	(846 35) 4-44-66	glamour-64@mail.ru
<i>отделение социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам г.о. Новокуйбышевск</i>	446200, г. Новокуйбышевск, ул. Чернышевского, д. 5	(846 35) 6-47-37	pototskaya.csonsk@yandex.ru
<i>отделение социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам м.р. Волжский</i>	443009, г. Самара, ул. Вольская, д. 130	(846) 992-94-81	rabotnik@samtel.ru
Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа»	445011, Самарская область, г. Тольятти, ул. Карла Маркса, д. 40	(8482) 79 94 90 95-45-66	semija-til@mail.ru
<i>отделение Автозаводского района</i>	445091, г. Тольятти, б-р Орджоникидзе, д. 16	(8482) 66 60 77 32 79 99	cso_avto@mail.ru
<i>отделение г.о. Жигулевск</i>	445350, г. Жигулевск, ул. Самарская, д. 25	(848 62) 2-36-920	cso_zig@mail.ru
<i>отделение Комсомольского района</i>	445045, г. Тольятти, ул. Громовой, д. 42	(8482) 76-90-47 24-10-88	cso-koms@mail.ru
<i>отделение Ставропольского района</i>	445045, г. Тольятти, ул. Громовой, д. 42	(8482) 24-14-30	stavr@mail.ru
<i>отделение Центрального района</i>	445011, г. Тольятти, ул. Карла Маркса, д. 29	(8482) 22-30-53 48-66-43	cso.centroso@yandex.ru

Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа»	446304, Самарская область, г. Отрадный, ул. Комсомольская, д.7а	(846 61) 2-02-40	gkusoktssonvo@mail.ru
<i>отделение г.о. Отрадный</i>	446304, г. Отрадный, ул. Ленина, д. 41а	(846 61) 2-34-96	cso_otradny@mail.ru
<i>отделение м.р. Богатовский</i>	446630, с. Богатое, ул. Комсомольская, д. 15	(846 66) 2-27-01	bgt_cso@mail.ru
<i>отделение г.о. Кинель</i>	446430, г. Кинель, ул. Украинская, д. 15	(846 63) 6-14-08	cso18@mail.ru
<i>отделение м.р. Кинельский</i>	446430, г. Кинель, ул. Украинская, д. 34	(846 63) 2-11-87	cso18@mail.ru
<i>отделение м.р. Кинель -Черкасский</i>	446350, с. Кинель-Черкассы, ул. Революционная, д. 39	(846 60) 4-65-63	kcvokch@mail.ru
Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа»	446450, Самарская область, г. Похвистнево, ул. Матросова, д. 1	(846 56) 2-84-16	centrsemya2016@yandex.ru
<i>отделение г.о. Похвистнево</i>	446450, г. Похвистнево, ул. Васильева, д. 7, каб. 1	(846 56) 2-80-78	ossu1.53@yandex.ru
<i>отделение м.р. Исаклинский</i>	446570, с. Исаклы, ул. Ленинская, д. 76а	(846 54) 2-12-11	ikvt06580@samtel.ru
<i>отделение м.р. Камышлинский</i>	446970, с. Камышла, ул. Победы, д. 60	(846 64) 3-36-82	kamcso@yandex.ru
<i>отделение м.р. Клявлинский</i>	446960, ж/д ст. Клявлино, ул. Советская, д. 62	(846 53) 2-24-84	cso22@yandex.ru
<i>отделение м.р. Похвистневский</i>	446450, г. Похвистнево, ул. Лермонтова, д. 15	(846 56) 2-12-14	cso_23@mail.ru

Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа»	446552, Самарская область, Сергиевский район, пгт Суходол, ул. Мира, д. 10	(846 55) 2-76-61	family44@samtel.ru
<i>отделение м.р. Елховский</i>	446870, с. Елховка, пер. Специалистов, д. 6	(846 58) 33-6-91 33-2-13	csoelh@samtel.ru
<i>отделение м.р. Кошкинский</i>	446800, с. Кошки, ул. Первомайская, д. 4	(846 50) 2-32-34	koshcs@samtel.ru
<i>отделение м.р. Красноярский</i>	446370, с. Красный Яр, ул. Кооперативная, д. 105	(846 57) 2-19-87	centrsem@mail.ru
<i>отделение м.р. Сергиевский</i>	446540, с. Сергиевск, ул. Плеханова, д. 4	(846 55) 2-12-15	reabil_serg@mail.ru
<i>отделение м.р. Челно-Вершинский</i>	446840, с. Челно-Вершины, ул. Советская, д. 18	(846 51) 2-28-90	ekamasova70@mail.ru
<i>отделение м.р. Шенталинский</i>	446910, ж/д ст. Шентала, ул. Советская, д. 1	(846 52) 2-18-70 2-13-91	osspr@mail.ru
Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа»	446023, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Декабристов, д. 191	(8464) 99-63-21	hursyk@yandex.ru
<i>отделение г.о. Октябрьск</i>	445240, г.о. Октябрьск, ул. Ленина, д. 57	(8464) 62-10-20	kcson-okt@yandex.ru
<i>отделение г.о. Сызрань</i>	446001, г. Сызрань, ул. К. Маркса, д. 19, каб. 110а, окно № 1	(8464) 37-31-81	kcson-suzr@yandex.ru
<i>отделение м.р. Сызранский</i>	446001, г. Сызрань, ул. К. Маркса, д. 19	(8464) 37-31-06	kcson-szrrn@yandex.ru
<i>отделение м.р. Шигонский</i>	446720, с. Шигоны, ул. Советская, д. 150	(846 48) 2-17-46	shigony.47cso@yandex.ru

Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»	446100, Самарская область, г. Чапаевск, ул. Красноармейская, д. 15	(846 39) 2-42-39	centr-7y-olga@mail.ru
<i>отделение г.о. Чапаевск</i>	446100, г.о. Чапаевск, ул. Ленина, д. 42	(846 39) 2-37-35	chap-kcson@mail.ru
<i>отделение м.р. Красноармейский</i>	446140, с. Красноармейское, ул. Октябрьская, д. 3	(846 75) 2-24-08	kracs.ped@gmail.com
<i>отделение м.р. Пестравский</i>	446160, с. Пестровка, ул. 50 лет Октября, д. 43	(846 74) 2-16-32	pestr_sem_cent@mail.ru
<i>отделение м.р. Приволжский</i>	445560, с. Приволжье, пер. Специалистов, д.12	(846 47) 9-25-80	prsemia@yandex.ru
<i>отделение м.р. Безенчукский</i>	446250, пгт Безенчук, ул. Чапаева, д. 23	(846 76) 2-37-53	bez-kcson@mail.ru
<i>отделение м.р. Хворостянский</i>	445590, с. Хворостянка, ул. Казакова, д. 21	(846 77) 9-27-64	hvor-kcso@mail.ru

Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа»	446600, Самарская область, г. Нефтегорск, ул. Мира, д. 9	(846 70) 2-26-05	centrsem@bk.ru
<i>отделение м.р. Алексеевский</i>	446640, с. Алексеевка, ул. Строителей, д. 34	(846 71) 2-25-37	alexcsso@yandex.ru
<i>отделение м.р. Большеглушицкий</i>	446180, с. Большая Глушица, ул. Гагарина, д. 27	(846 73) 2-25-47-24-08	makarova.cso33@ yandex.ru
<i>отделение м.р. Большечерниговский</i>	446290, с. Большая Черниговка, ул. Советская, д. 103	(846 72) 2-22-70	anastasiya250288@ yandex.ru
<i>отделение м.р. Борский</i>	446660, с. Борское, ул. Первомайская, д. 35а	(846 67) 2-13-70	borsckoe.ktsson@ yandex.ru
<i>отделение м.р. Нефтегорский</i>	446600, г. Нефтегорск, ул. Пионерская, 13а	(846 70) 2-15-90	gunftcso@rambler.ru

Уполномоченный по правам человека в Самарской области

Адрес: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 75, тел. 374-64-30

Приемная граждан: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20, тел. 337-29-03

