



**КАК ОФОРМИТЬ ИНВАЛИДНОСТЬ?
ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ ИНВАЛИДОМ**



г. Самара, 2018 г.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области Гальцова Ольга Дмитриевна



В нашей стране гражданам-инвалидам гарантируются государственные меры социальной защиты, обеспечивающие им условия для преодоления и компенсации ограничений жизнедеятельности, и направленные на создание равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Вместе с тем, не все больные люди с ограничениями жизнедеятельности могут быть признаны инвалидами. Анализ обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Самарской области по вопросам установления инвалидности показывает, что зачастую, в связи с недостаточной правовой грамотностью, граждане болезненно воспринимают отказы в установлении инвалидности, поскольку уверены, что в связи с наличием у них тех или иных заболеваний, порой тяжёлых, они должны быть признаны инвалидами.

О том, каковы правила и условия признания инвалидом, в каком порядке оформляется инвалидность и что делать, если Вам отказали в её установлении, пойдёт речь в этой брошюре.

КТО ТАКОЙ ИНВАЛИД, КАКОВА ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА ИНВАЛИДОМ

Понятие «инвалид» дано в статье 1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Инвалид – это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Главным составляющим инвалидности является не само по себе заболевание, травма или дефект, и вызванное ими какое-либо нарушение здоровья, а **только такое нарушение здоровья, которое сопровождается стойким расстройством функций организма и привело к ограничению жизнедеятельности человека.**

Порядок и условия признания инвалидом устанавливаются Правительством Российской Федерации. В настоящее время граждане признаются инвалидами в соответствии с порядком и условиями, установленными «Правилами признания лица инвалидом», которые утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95 (в ред. от 29.03.2018 № 339).

Процедура медико-социальной экспертизы проводится в соответствии с приказом Минтруда России от 29.01.2014 № 59н «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы».

При рассмотрении вопроса о признании гражданина инвалидом применяются классификации и критерии, утверждённые приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.12.2015 № 1024н «Классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

ЧТО ТАКОЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА, И КТО ЕЁ ПРОВОДИТ

Процедура признания гражданина инвалидом называется медико-социальной экспертизой. При её проведении состояние организма гражданина подвергается комплексной оценке на основе анализа его клинико-функциональных, социально-бытовых, профессиональ-

но-трудовых и психологических данных; с использованием классификаций и критериев, утверждённых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, устанавливается структура и степень ограничения жизнедеятельности гражданина и его реабилитационного потенциала, а также определяется потребность освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, в том числе реабилитации.

Медико-социальная экспертиза граждан проводится федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы по месту жительства или пребывания гражданина: бюро медико-социальной экспертизы в городах и районах (далее – бюро МСЭ), являющимися филиалами главных бюро медико-социальной экспертизы по субъекту Российской Федерации (далее – главное бюро МСЭ), главными бюро МСЭ и Федеральным бюро медико-социальной экспертизы (далее – Федеральное бюро МСЭ).

Проведение медико-социальной экспертизы граждан, проживающих или пребывающих на территории Самарской области, осуществляется бюро МСЭ – филиалами федерального казённого учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России (далее – ФКУ «Главное бюро МСЭ по Самарской области») и непосредственно указанным главным бюро МСЭ (в порядке обжалования решений его филиалов).

В городском округе Самара все бюро МСЭ и ФКУ «Главное бюро МСЭ по Самарской области» расположены в едином здании. Также в едином здании размещены и бюро МСЭ, расположенные на территориях городских округов Тольятти, Сызрань и Отрадный.

Жители городских округов Жигулёвск, Кинель, Новокуйбышевск, Октябрьск, Похвистнево и Чапаевск; проживающие в сельских районах, а также лица, содержащиеся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории Самарской области, направляются для проведения медико-социальной экспертизы в одно из перечисленных мест дислокации бюро МСЭ.

Проведение медико-социальной экспертизы работникам организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и населению отдельных территорий (ЗАТО), гражданам, направленным на освидетельствование медицинскими организациями Федерального медико-биологического агентства (далее – ФМБА России), осуществляется федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы Федерального медико-биологического агентства» (далее – ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»).

Указанные категории граждан, проживающие в Самарской области, направляются для проведения медико-социальной экспертизы в структурное подразделение ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России» - бюро МСЭ, расположенное в г.о. Тольятти.

УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА ИНВАЛИДОМ

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

а) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

б) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);

в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию и абилитацию.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Наличие одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом. Решение о признании инвалидом принимается по результатам комплексной оценки состояния организма гражданина на основе результатов проведённого обследования, изучения представленных медицинских документов и анализа его социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических и других данных.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ НУЖНО ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПРОВЕДЕНИЕМ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Проходить медико-социальную экспертизу целесообразно, если у Вас есть нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, которое обусловлено заболеваниями, последствиями травм или дефектами, и это привело к ограничению жизнедеятельности (полной или частичной утрате взрослым, либо ребёнком способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью).

С ЧЕГО НАЧАТЬ ОФОРМЛЕНИЕ ИНВАЛИДНОСТИ

По общему правилу гражданин направляется на медико-социальную экспертизу медицинской организацией по месту его жительства или пребывания, где он получает бесплатную первичную медико-санитарную помощь по полису обязательного медицинского страхования.

Кроме того, направление на медико-социальную экспертизу может быть выдано органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, или органом социальной защиты населения при условии наличия у гражданина признаков ограничения жизнедеятельности, нуждаемости в социальной защите и медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов.

Таким образом, для решения вопроса об установлении инвалидности, в первую очередь, нужно посетить поликлинику по своему месту жительства (пребывания) и обратиться к заместителю главного врача по клинико-экспертной работе с просьбой выдать Вам направление на медико-социальную экспертизу (форма 088у-06).

Для получения направления на медико-социальную экспертизу гражданину, страдающему психическим расстройством и находящемуся под наблюдением врача-психиатра психо-неврологического диспансера, этому гражданину или его законному представителю (родителю ребёнка, не достигшего 18 лет, или опекуну лица, признанного недееспособным), необходимо обращаться к заместителю главного врача по клинико-экспертной работе диспансера.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Направление на медико-социальную экспертизу осуществляется медицинской организацией после проведения гражданину необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и только при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

В отдельных случаях, например, при травмах, направить гражданина на медико-социальную экспертизу могут не ранее 6-10 месяцев после её получения, когда реабилитационные мероприятия выполнены в полном объеме.

С учётом необходимости прохождения гражданином тех или иных видов исследований и осмотров лечащим врачом и врачами других специальностей, оформление направления на медико-социальную экспертизу занимает от одного до двух месяцев.

СВЕДЕНИЯ, УКАЗЫВАЕМЫЕ В НАПРАВЛЕНИИ НА МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ

В направление на медико-социальную экспертизу вносятся следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, год рождения, место жительства (пребывания);

- место работы (учёбы) или отметка «не работает»;
- сведения о профессии, специальности, квалификации, стаже работы (при наличии), характере и условиях выполняемого труда;
- история заболевания, анамнез жизни, состояние гражданина при направлении на медико-социальную экспертизу (его жалобы, данные осмотра лечащим врачом и врачами других специальностей, результаты лабораторных, диагностических, рентгенологических и других видов исследований);
- диагнозы основного и сопутствующих заболеваний;
- клинический прогноз (благоприятный, относительно благоприятный, сомнительный (неопределенный) или неблагоприятный);
- реабилитационный потенциал (высокий, удовлетворительный или низкий), реабилитационный прогноз (благоприятный, относительно благоприятный, сомнительный (неопределенный) или неблагоприятный);
- цель направления на медико-социальную экспертизу:
 - а) для установления инвалидности,
 - б) для установления степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах,
 - в) для разработки (коррекции) индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (ребенка-инвалида),
 - г) для разработки (коррекции) программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания.

Также в направлении на медико-социальную экспертизу указываются рекомендуемые конкретные виды медицинской реабилитации, в т.ч.:

- а) восстановительная и реконструктивная хирургия, в т.ч. лекарственное обеспечение при лечении заболевания, ставшего причиной инвалидности,
- б) технические средства медицинской реабилитации, в т.ч.
 - средства протезирования и ортезирования,
 - заключение о санаторно-курортном лечении с предписанием профиля, кратности, срока и сезона рекомендуемого лечения,
 - заключение о нуждаемости в специальном медицинском уходе лиц, пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний,
 - заключение о нуждаемости в лекарственных средствах для лечения последствий несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний,
 - другие виды медицинской реабилитации.

Заполненное лечащим врачом и врачами других специальностей направление на медико-социальную экспертизу подписывается председателем и членами врачебной комиссии и заверяется печатью лечебно-профилактического учреждения.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОТКАЗЕ В НАПРАВЛЕНИИ НА МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ

Если врачебная комиссия медицинской организации, орган пенсионного обеспечения или социальной защиты населения отказали Вам в выдаче направления на медико-социальную экспертизу, Вам должны выдать на руки соответствующую справку.

На основании этой справки Вы вправе обратиться в бюро МСЭ самостоятельно, предоставив туда имеющиеся у Вас медицинские документы, подтверждающие состояние Вашего здоровья.

Специалисты бюро МСЭ, при необходимости, разрабатывают гражданину программу его дополнительного обследования и проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий, после выполнения которой рассматривают вопрос о наличии у него ограничений жизнедеятельности и принимают решение о признании (непризнании) инвалидом.

КАК УЗНАТЬ ДАТУ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

После оформления все направления на медико-социальную экспертизу доставляются медицинской организацией в единые регистратуры бюро МСЭ, где распределяются по конкретным бюро МСЭ.

Бюро МСЭ, которое будет проводить Вашу медико-социальную экспертизу, уведомит Вас письменно или по телефону о дате и времени её проведения, а также об адресе и номере кабинета, куда Вы должны явиться на освидетельствование.

В назначенный день Вам необходимо обратиться сначала в регистратуру учреждения и получить талон, после чего тьютор (помощник) сопроводит Вас до кабинета бюро МСЭ, где Вас будет ожидать медсестра для регистрации, по окончании которой Вас пригласят на медико-социальную экспертизу.

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Для проведения медико-социальной экспертизы гражданин предоставляет в бюро МСЭ следующие документы:

- заявление гражданина (его законного представителя) о проведении медико-социальной экспертизы;
- направление на медико-социальную экспертизу, выданное медицинской организацией, оказывающей лечебно-профилактическую

помощь (форма 088у-06), либо органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, либо органом социальной защиты населения, или справка врачебной комиссии в случаях отказа в направлении гражданина на МСЭ;

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, вид на жительство (для лица без гражданства), свидетельство о рождении и паспорт одного из родителей или опекуна (для лица в возрасте до 14 лет);

- медицинские документы (амбулаторная карта, выписки из стационаров, результаты диагностических и иных видов исследований, рентген-снимки и т.д.);

- документы об образовании;

- трудовая книжка (для неработающих), её копия, заверенная отделом кадров (для работающих);

- сведения о характере и условиях труда - производственная характеристика (для работающих);

- педагогическая характеристика на ребёнка, посещающего дошкольное учреждение или на учащегося;

- СНИЛС.

Лица, пострадавшие в результате несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, также предоставляют:

- акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, или Акт о профессиональном заболевании;

- заключение органа государственной экспертизы условий труда о характере и об условиях труда пострадавшего;

- заключение врачебной комиссии лечебно-профилактического учреждения о нуждаемости в медицинской реабилитации.

При необходимости дополнительно предоставляются:

- документы, подтверждающие статус законного представителя;

- медицинское заключение о невозможности гражданина явиться в бюро МСЭ по состоянию здоровья для повторного освидетельствования:

- справка об инвалидности;

- справка о результатах определения степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах (для пострадавших на производстве);

- индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (ИПРА) или программа реабилитации пострадавшего (ПРП) с отметками о её выполнении.

ОФОРМЛЕНИЕ ИНВАЛИДНОСТИ ЛИЦАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

По всем организационным вопросам, связанным с направлением на медико-социальную экспертизу с целью признания инвалидом, подозреваемые, обвиняемые, содержащиеся под стражей в следственных изоляторах федеральной службы исполнения наказаний, а также осуждённые, отбывающие наказание в местах лишения свободы, обращаются к начальнику медицинской части учреждения по месту содержания под стражей или отбывания наказания.

Перед направлением на медико-социальную экспертизу указанные лица этапируются для проведения клинико-диагностического обследования в лечебно-профилактические учреждения (далее – ЛПУ) уголовно-исполнительной системы. Подозреваемые, обвиняемые и осуждённые, содержащиеся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории Самарской области, в зависимости от вида заболевания направляются на обследование в областные соматическую или туберкулёзную больницы Управления ФСИН России по Самарской области.

Если по результатам обследования у лица подтверждаются выраженные нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности, врачебная комиссия ЛПУ принимает решение о направлении указанного лица на медико-социальную экспертизу, на основании которого врачи оформляют ему соответствующее направление установленной формы 088у-06.

Администрация учреждения по месту содержания под стражей или отбывания наказания формирует и представляет в «единое окно» бюро МСЭ личное дело, характеристику, медицинскую карту (историю болезни), направление на медико-социальную экспертизу и заявление лица, содержащегося в учреждении уголовно-исполнительной системы, о проведении освидетельствования, одновременно решается вопрос о времени и месте проведения медико-социальной экспертизы.

На территории Самарской области медико-социальная экспертиза подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, проводится специалистами бюро МСЭ в форме выездных заседаний в лечебно-профилактических учреждениях Управления ФСИН России по Самарской области – областной соматической и областной туберкулёзной больницах.

Вместе с тем, в отдельных случаях, с учётом конкретных обстоятельств, например, в порядке обжалования, лицо может быть освидетельствовано непосредственно в учреждении по месту содержания под стражей или отбывания наказания.

ПРОВЕДЕНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ГРАЖДАНИНУ, НЕ СПОСОБНОМУ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ

Если состояние здоровья не позволяет гражданину самостоятельно явиться в бюро (главное бюро, федеральное бюро) МСЭ, и это подтверждается соответствующим заключением медицинской организации, оформившей направление на медико-социальную экспертизу, его освидетельствование может проводиться на дому, в стационаре по месту лечения или заочно.

Решение о проведении медико-социальной экспертизы гражданина вне помещения бюро принимается руководителем бюро соответствующего профиля на основании поступившего вместе с заявлением гражданина (его законного представителя) о проведении медико-социальной экспертизы и направлением на медико-социальную экспертизу заключения врачебной комиссии медицинской организации о невозможности гражданина явиться в бюро по состоянию здоровья.

НА КАКОЙ СРОК УСТАНАВЛИВАЕТСЯ ИНВАЛИДНОСТЬ

В случае признания гражданина инвалидом датой установления инвалидности считается день поступления в бюро МСЭ его заявления о проведении медико-социальной экспертизы.

Инвалидность устанавливается до 1-го числа месяца, следующего за месяцем, на который назначено проведение очередной медико-социальной экспертизы гражданина (переосвидетельствования).

Например, если очередное освидетельствование назначено на ноябрь 2018 года, то инвалидность устанавливается до 1 декабря 2018 года.

Инвалидность устанавливается сроком на один, два года с указанием в справке об инвалидности даты очередного освидетельствования, или бессрочно.

Для повторного освидетельствования нужно вновь обратиться в поликлинику по месту жительства и оформить там направление на медико-социальную экспертизу. Дальнейший порядок действий аналогичен порядку при первичном освидетельствовании в бюро МСЭ.

(линия отреза)

Группа инвалидности **Вторая группа**
(указывается прописью)

Причина инвалидности **Общее заболевание**

Инвалидность установлена на срок до **01.12.2018**

Дата очередного освидетельствования **12.11.2018**

Дополнительные заключения _____

Основания для освидетельствования в федеральном государственном учреждении
медико-социальной экспертизы

№ **1220.18.63/2017** от **23** ноября **17** г.

Дата выдачи справки **23.11.2017**

Руководитель Бюро (главного бюро, Федерального бюро) медико-социальной экспертизы _____
(подпись) **В.Н. Медянцева** (расшифровка подписи)

М. П.

© ООО «Телеграф» «Бирюза» 2 СЭС - СЭС 2014 г. версия «В»

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОТКАЗЕ В ПРИЗНАНИИ ИНВАЛИДОМ

Гражданину, не признанному инвалидом, по его желанию выдается справка о результатах медико-социальной экспертизы.

Гражданин (его законный или уполномоченный представитель) может обжаловать решение бюро, главного бюро или Федерального бюро МСЭ в порядке, установленном разделом VI «Правил признания лица инвалидом», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95 (в ред. от 29.03.2018 № 339).

Согласно установленному порядку обжалования, решение бюро может быть обжаловано в месячный срок в главное бюро. Письменное заявление нужно подать в бюро, проводившее медико-социальную экспертизу, или непосредственно в главное бюро, которое не позднее 1 месяца со дня поступления заявления гражданина проводит его медико-социальную экспертизу и на основании полученных результатов выносит соответствующее решение.

В аналогичном порядке решение главного бюро обжалуется в Федеральное бюро.

В случае обжалования гражданином решения главного бюро главный эксперт по медико-социальной экспертизе по соответствующему субъекту Российской Федерации с согласия гражданина может поручить проведение его медико-социальной экспертизы другому составу специалистов главного бюро.

Решения бюро МСЭ, расположенных на территории Самарской области, обжалуются в ФКУ «Главное бюро МСЭ по Самарской области» Минтруда России.

При обжаловании решения Главного бюро МСЭ по Самарской области в Федеральное бюро МСЭ соответствующую жалобу можно подать через указанное главное бюро МСЭ или направить её непосредственно в Федеральное бюро МСЭ почтовым отправлением по адресу: 127486, г. Москва, ул. Ивана Сусанина, д. 3, либо по электронной почте: fbmse@fbmse.ru (т: 8 (499) 487-57-11).

Кроме обжалования решений бюро МСЭ в порядке ведомственной подчинённости решения бюро, главного бюро и Федерального бюро МСЭ могут быть обжалованы гражданином в суд общей юрисдикции по месту нахождения бюро МСЭ. При подаче заявления в суд необходимо оплатить государственную пошлину в размере 300 рублей.

В случае обжалования решений бюро и Главного бюро МСЭ по Самарской области о непризнании инвалидом в судебном порядке соответствующее заявление подаётся в Самарский районный суд г. Самары, расположенный по адресу: 443099, г.о. Самара, ул. Куйбышева, д. 62 (т.: 8 (846) 340-13-58).

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России (ФКУ «Главное бюро МСЭ по Самарской области»)

г.о. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 33
(вход со стороны ул. Венцека, д. 65 через арку)
приёмная: 8 (846) 331-58-96,
регистратура: 8 (846) 331-58-71
«Горячая линия»: 8 (846) 331-58-63
e-mail: gb@mse63.ru
сайт: <http://www.mse63.ru/>

**Бюро медико-социальной экспертизы № 10
для освидетельствования больных туберкулезом**
443099, г.о. Самара, ул. Пионерская, д. 48
тел.: 8 (846) 975-29-12

**Бюро медико-социальной экспертизы № 13, 34
смешанного профиля г. Сызрань**
446026, Самарская обл., г.о. Сызрань,
ул. Пензенская, д. 46
тел.: 8 (846-4) 98-04-08

**Бюро медико-социальной экспертизы № 38
для освидетельствования лиц в возрасте до 18 лет
г. Сызрань**
тел.: 8 (846-4) 98-04-15

**С 01.07.2018 все бюро МСЭ в г.о. Сызрань будут
расположены в едином здании по адресу:**
446015, Самарская обл., г.о. Сызрань, ул. Щусева, д. 28

**Бюро медико-социальной экспертизы № 14
смешанного профиля г. Отрадный**
446304, Самарская обл., г.о. Отрадный,
ул. Первомайская, д. 25Б
тел.: 8 (846-6) 12-26-43

**Бюро медико-социальной экспертизы № 15, 19, 20
смешанного профиля г. Тольятти**
445047, Самарская обл., г.о. Тольятти,
ул. Южное шоссе, д. 23
тел.: 8 (848-2) 55-93-86

**Бюро медико-социальной экспертизы № 29
для освидетельствования лиц в возрасте до 18 лет
г. Тольятти**
445009, Самарская обл., г.о. Тольятти, ул. Победы, д. 44
тел.: 8 (848-2) 22-38-90

**Федеральное казенное учреждение «Главное бюро
медико-социальной экспертизы Федерального
медико-биологического агентства»
(ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»)**
Почтовый адрес: 123182, г. Москва, а/я 47
Место нахождения: г. Москва, ул. Гамалеи, д. 13
тел.: 8 (499) 196-09-61, факс: 8 (499) 196-09-60
e-mail: gbmsefmba@mail.ru
сайт: <http://www.gbmsefmba.ru/>

Бюро № 7 ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»
445031, Самарская обл., г.о. Тольятти,
ул. Южное шоссе, д. 125А
тел.: 8 (848-2) 73-87-74

Министерство здравоохранения Самарской области
443020, г.о. Самара, ул. Ленинская, д. 73
e-mail: zdravso@samregion.ru
сайт: <http://minzdrav.samregion.ru/>
Здесь Вы можете задать вопрос министру, главному врачу
ЛПУ, ознакомиться с графиком личного приема граждан
министром и руководителями структурных подразделений.
8 (846) 333-00-16 – телефон для обращений граждан.

**Уполномоченный по правам человека
в Самарской области**
443020, г.о. Самара, ул. Ленинградская, д. 75,
e-mail: Ombudsman.Samara@yandex.ru
сайт: <http://www.ombudsman63.ru/>

Приёмная граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области

443100, г.о. Самара, ул. Маяковского, д. 20,
тел.: 8 (846) 337-29-03

Приём граждан ведут специалисты аппарата
Уполномоченного по следующему графику:

Понедельник: с 12.00 до 18.00

Вторник: с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 13.48

Четверг: с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 13.48

Пятница: с 9.00 до 17.00, обед с 13.00 до 13.48

Уполномоченный по правам человека ведет личный
приём граждан по средам с 10.00 до 15.00.

Предварительная запись по телефону:
8 (846) 337-29-03.

