

УТВЕРЖДАЮ  
Уполномоченный по правам человека  
в Самарской области

 О.Д. Гальцова

09 апреля 2019 года

ДОЛЖНОСТНОЙ РЕГЛАМЕНТ  
государственного гражданского служащего Самарской области

Раздел 1. Общие положения

Профессиональная служебная деятельность государственного гражданского служащего Самарской области (далее – служащий) осуществляется в соответствии с настоящим Должностным регламентом, Законом Самарской области № 45-ГД от 24 ноября 2000 года «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области», Положением об аппарате Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

В соответствии со статьей 15 Федерального закона № 79-ФЗ от 27 июля 2004 года «О государственной гражданской службе Российской Федерации» служащий обязан исполнять должностные обязанности в соответствии с настоящим Должностным регламентом.

Должностной регламент на должность государственной гражданской службы Самарской области консультант отдела защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, в административном и уголовном производстве, по работе с правоохранительными органами аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области (категории «специалисты», группа «ведущая должность гражданской службы»)<sup>1</sup>. Учетный номер должности – 09.

Область профессиональной служебной деятельности служащего «Организация судопроизводства»<sup>2</sup>.

Вид профессиональной деятельности гражданского служащего «Способствование восстановлению нарушенных прав»<sup>3</sup>.

Прямым руководителем служащего является Уполномоченный по правам человека в Самарской области или лицо, исполняющее его обязанности, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области или лицо, исполняющее его обязанности. Непосредственным руководителем служащего является начальник отдела защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, в административном и уголовном производстве, по работе с правоохранительными органами аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области или лицо, исполняющее его обязанности.

Назначение на должность осуществляется по результатам конкурса. Освобождение от должности осуществляется по основаниям и в порядке, определенном Федеральным

<sup>1</sup> Постановление Губернатора Самарской области № 162 от 11 октября 2012 года «О реестре должностей государственной гражданской службы Самарской области»

<sup>2</sup> Перечень областей и видов профессиональной служебной деятельности, в соответствии с которыми государственные гражданские служащие субъектов Российской Федерации исполняют должностные обязанности, рекомендованный Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации ([www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru))

<sup>3</sup> Перечень областей и видов профессиональной служебной деятельности, в соответствии с которыми государственные гражданские служащие субъектов Российской Федерации исполняют должностные обязанности, рекомендованный Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации ([www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru))



законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Служащий назначается на должность и освобождается от должности приказом Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

На служащего, в случае служебной необходимости и с его согласия, может быть возложено исполнение должностных обязанностей по должностям: консультант отдела защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, в административном и уголовном производстве, по работе с правоохранительными органами аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области (категория «специалисты», группа «ведущая должность гражданской службы»), учетный номер должности – 06, 07, 08 или начальник отдела защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, в административном и уголовном производстве, по работе с правоохранительными органами аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области (категория «руководители», группа «главная должность гражданской службы»), учетный номер должности - 05.

В период отсутствия служащего (отпуск, командировка, период нетрудоспособности) исполнение его должностных обязанностей при наличии соответствующего согласия возлагается на другого служащего, замещающего должность консультанта отдела защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, в административном и уголовном производстве, по работе с правоохранительными органами аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области (категория «специалисты», группа «ведущая должность гражданской службы»), учетный номер должности - 06, 07, 08.

Служащий не имеет в своем непосредственном подчинении служащих (сотрудников аппарата).

## Раздел 2. Квалификационные требования для замещения должности гражданской службы

Квалификационные требования включают в себя базовые и функциональные квалификационные требования.

### 2.1. Базовые квалификационные требования

2.1.1. Уровень профессионального образования: высшее образование<sup>4</sup>.

2.1.2. Стаж гражданской службы или работы по специальности: без предъявления требований к стажу государственной гражданской службы или стажу работы по специальности<sup>5</sup>.

2.1.3. Служащий должен обладать следующими базовыми знаниями и умениями:

1) знанием государственного языка Российской Федерации (русского языка);

2) правовыми знаниями основ:

а) Конституции Российской Федерации;

б) Федерального закона № 58-ФЗ от 27 мая 2003 года «О системе государственной службы Российской Федерации»;

в) Федерального закона № 79-ФЗ от 27 июля 2004 года «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

г) Федерального закона № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 года «О противодействии коррупции»;

д) Закона Самарской области № 103-ГД от 06 апреля 2005 года «О государственной гражданской службе Самарской области»;

е) Закона Самарской области № 23-ГД от 10 марта 2009 года «О противодействии коррупции в Самарской области»;

<sup>4</sup> Статья 12 Федерального закона РФ от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

<sup>5</sup> Статья 5 Закона Самарской области от 06 апреля 2005 года № 103-ГД «О государственной гражданской службе Самарской области»



- 3) знаниями основ делопроизводства и документооборота;
  - 4) знаниями и умениями в области информационно-коммуникационных технологий.
- 2.1.4. Служащий должен обладать следующими умениями, исходя из специфики исполняемых должностных обязанностей:
- 2.1.4.1. умение планировать и рационально использовать свое рабочее время;
  - 2.1.4.2. умение сохранять высокую работоспособность в экстремальных условиях, при необходимости выполнять работу в короткие сроки;
  - 2.1.4.3. умение определять цели, приоритеты, способность выполнять приоритетные задачи в первую очередь;
  - 2.1.4.4. умение учитывать этнокультурные, этноконфессиональные и этнопсихологические особенности поведения и общения, владение навыками межкультурной коммуникации;
  - 2.1.4.5. умение поддерживать комфортный морально-психологический климат в коллективе. Умение создать такую обстановку, которая сможет помочь разрешению возникшего конфликта, способность минимизировать негативные последствия конфликтной ситуации;
  - 2.1.4.6. умение представлять информацию в необходимом объеме и форме в зависимости от уровня подготовки и осведомленности слушателя (аудитории, коллеги, подчиненного);
  - 2.1.4.7. умение устанавливать эффективное взаимодействие с коллегами внутри государственного органа, а также межведомственное взаимодействие;
  - 2.1.4.8. умение прогнозировать возникновение проблемных ситуаций и продумывать возможные пути их решения;
  - 2.1.4.9. умение разграничивать дела по степени важности;
  - 2.1.4.10. умение разбивать работу на этапы, определять время, необходимое на ее выполнение.

## 2.2. Функциональные квалификационные требования

2.2.1. Служащий должен иметь образование по направлениям подготовки (специальностям) профессионального образования: «Государственное и муниципальное управление», «Юриспруденция», «Градостроительство», «Строительство», «Промышленное и гражданское строительство», «Теплоэнергетика и теплотехника», «Электроэнергетика и электротехника» или иные специальности и направления подготовки, содержащиеся в ранее применяемых перечнях специальностей и направления подготовки, для которых законодательством об образовании Российской Федерации установлено соответствие указанным специальностям и направлениям подготовки.

2.2.2. Служащий должен обладать профессиональными знаниями в области законодательства Российской Федерации в соответствии с Перечнем нормативных актов, являющемся Приложением № 1 к настоящему Должностному регламенту.

2.2.3. Иные профессиональные знания служащего:

- 2.2.3.1. понятия защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
  - 2.2.3.2. знания о формах и методах защиты прав и свобод человека и гражданина;
  - 2.2.3.3. знания структуры и правил служебного распорядка аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области;
  - 2.2.3.4. знание норм служебной, профессиональной этики и правил делового поведения;
  - 2.2.3.5. знание правил эксплуатации электрооборудования, в том числе компьютерной техники, правил охраны труда и противопожарной защиты.
- 2.2.4. Служащий должен обладать следующими профессиональными умениями:
- 2.2.4.1. умение проводить встречи и общаться с гражданами, а также представителями организаций;



2.2.4.2. умение определить нужды граждан, готовность отстаивать, обеспечивать соблюдение и защищать права и свободы, гарантированные гражданам; подготавливать аналитические, информационные материалы, справки, доклады;

2.2.4.3. умение работать с разными источниками информации (включая расширенный поиск в сети Интернет);

2.2.4.4. умение готовить рекомендации, запросы, служебные письма, включая ответы на обращения государственных органов, органов местного самоуправления, граждан и организаций в установленный срок;

2.2.4.5. умение готовить информацию и выступать перед коллегами (гражданами) на оперативных совещаниях, семинарах и других мероприятиях;

2.2.4.6. умение правовой оценки решений или действий (бездействия) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, организаций федерального подчинения, государственных органов Самарской области, органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов.

Раздел 3. Должностные обязанности, права и ответственность служащего за неисполнение (ненадлежащее исполнение) должностных обязанностей в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Закона Самарской области «О государственной гражданской службе Самарской области», Законом Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области», Положением об аппарате Уполномоченного по правам человека в Самарской области, задачами и функциями Уполномоченного по правам человека в Самарской области и его аппарата, функциональными особенностями замещаемой в нем должности гражданской службы.

### 3.1. Должностные обязанности:

3.1.1. рассматривает обращения граждан в сфере соблюдения прав граждан при предоставлении и оплате жилищно-коммунальных услуг, по вопросам капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов и благоустройства придомовых территорий, качества обслуживания ресурсоснабжающими и управляющими организациями, по вопросам предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда, переселения граждан из аварийного жилищного фонда (далее по тексту – сфера профессиональной деятельности);

3.1.2. готовит проекты письменных ответов, запросов в органы государственной власти и органы местного самоуправления, заключений и других документов;

3.1.3. в ходе работы с обращениями граждан осуществляет систематизацию и анализ информации с последующим использованием данной информации в разделах ежегодного доклада, специальных докладах, при подготовке аналитических справок и сведений;

3.1.4. готовит разделы ежегодного доклада и специальные доклады по вопросам входящим в сферу профессиональной деятельности;

3.1.5. готовит аналитические, информационные и правовые обзоры, справки, сводки, материалы, необходимые для работы Уполномоченного по правам человека в Самарской области;

3.1.6. участвует в подготовке материалов для подготовки публикаций в средствах массовой информации, в том числе для официального сайта Уполномоченного по правам человека в Самарской области в сети Интернет, бюллетеня «Уполномочен защитить»;

3.1.7. проводит правовой анализ нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности и готовит на его основе предложения о совершенствовании действующего законодательства и правоприменительной практики;



3.1.8. ведет личный прием граждан, в том числе с выездом в муниципальные образования Самарской области; при необходимости участвует в личном приеме Уполномоченного по правам человека в Самарской области или руководителя аппарата;

3.1.9. анализирует публикации и выступления в средствах массовой информации, касающиеся нарушений прав граждан в сфере профессиональной деятельности, с целью принятия мер реагирования по защите и восстановлению нарушенных прав;

3.1.10. организует работу комиссии Общественного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области в соответствии с приказом Уполномоченного по правам человека в Самарской области;

3.1.11. организует взаимодействие и оказывает методическую помощь общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в Самарской области, на территории закрепленных муниципальных образований;

3.1.12. организует взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными, судебными органами, некоммерческими организациями и другими институтами гражданского общества, участвует в проводимых ими мероприятиях;

3.1.13. участвует в «круглых столах», конференциях, семинарах и иных публичных мероприятиях по решению Уполномоченного по правам человека в Самарской области и руководителя аппарата.

3.1.14. участвует в мероприятиях по правовому просвещению и информированию граждан, в области защиты прав и свобод человека и гражданина;

3.1.15. проводит правовой анализ нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности и готовит на его основе предложения о совершенствовании действующего законодательства;

3.1.16. проверяет по поручению Уполномоченного по правам человека в Самарской области самостоятельно или совместно с государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами сообщения о фактах нарушения прав и свобод человека и гражданина;

3.1.17. готовит запросы о предоставлении в установленном порядке необходимых сведений, документов, материалов и объяснений органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, областных и муниципальных учреждений по находящимся в производстве жалобам и материалам;

3.1.18. по результатам рассмотрения жалоб, при наличии соответствующих оснований, готовит заключения, содержащие рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав;

3.1.19. беречь государственное имущество, в том числе предоставленное ему для исполнения должностных обязанностей, соблюдать установленные законом ограничения, запреты, требования к служебному поведению, а также обязан исполнять должностные обязанности в соответствии с должностным регламентом;

3.1.20. давать правовую оценку решениям или действиям (бездействию) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, организаций федерального подчинения, государственных органов Самарской области, органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов;

3.1.21. предлагать Уполномоченному по правам человека в Самарской области направить государственному органу Самарской области, органу местного самоуправления или их должностному лицу, в решении или действиях (бездействии) которого он усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, свое заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав;

3.1.22. иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом № 79-ФЗ от 27.07.2004 года «О государственной гражданской службе Российской Федерации»,



Федеральным законом № 273-ФЗ от 25.12.2008 года «О противодействии коррупции», законом Самарской области № 103-ГД от 06.04.2005 года «О государственной гражданской службе Самарской области» и иными нормативными правовыми актами, регуливающими обязанности служащего.

### 3.2. Права служащего.

Служащий имеет права, предусмотренные Федеральным законом № 79-ФЗ от 27.07.2004 года «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Федеральным законом № 273-ФЗ от 25.12.2008 года «О противодействии коррупции», законом Самарской области № 103-ГД от 06.04.2005 года «О государственной гражданской службе Самарской области» и иными нормативными правовыми актами, регуливающими обязанности служащего.

### 3.3. Ответственность служащего за неисполнение (ненадлежащее исполнение) должностных обязанностей.

Служащий несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) должностных обязанностей, предусмотренную Федеральным законом от 27.07.2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», законом Самарской области от 06.04.2005 года № 103-ГД «О государственной гражданской службе самарской области» и иными нормативными правовыми актами, регуливающими обязанности служащего.

## Раздел 4. Перечень вопросов, по которым служащий вправе или обязан самостоятельно принимать управленческие и иные решения.

Служащий не вправе самостоятельно принимать управленческие и иные решения.

## Раздел 5. Перечень вопросов, по которым служащий вправе или обязан участвовать при подготовке проектов нормативных правовых актов и (или) проектов управленческих и иных решений.

Служащий участвует при подготовке проектов нормативных актов и (или) проектов управленческих и иных решений по решению Уполномоченного по правам человека в Самарской области или руководителя аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

## Раздел 6. Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений.

Сроки и процедуры подготовки, рассмотрения проектов управленческих и иных решений, порядок согласования и принятия данных решений устанавливаются Положением об аппарате Уполномоченного по правам человека в Самарской области, Инструкцией по делопроизводству Уполномоченного по правам человека в Самарской области и его аппарата, поручениями Уполномоченного по правам человека в Самарской области, изложенными в приказах и резолюциях.

## Раздел 7. Порядок служебного взаимодействия служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей со служащими того же органа власти, служащими иных органов власти, другими гражданами, а также организациями.

Порядок служебного взаимодействия служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей со служащими того же органа власти, служащими иных органов власти, другими гражданами, а также организациями в целях обеспечения

добросовестного и эффективного исполнения служащим должностных обязанностей и предупреждения коррупции определяется с учетом общих принципов служебного поведения, утвержденных Указов Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 885, Уставом Самарской области, положениями Кодекса этики и служебного поведения, утвержденного распоряжением Правительства Самарской области от 09 марта 2011 года № 49-р и положениями Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Самарской области аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области, утвержденного Приказом Уполномоченного по правам человека в Самарской области № 64 от 01 декабря 2016 года.

Раздел 8. Перечень государственных услуг, оказываемых гражданам и организациям в соответствии с административным регламентом.

Государственные услуги не оказываются.

Раздел 9. Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности служащего.

Показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности служащего определяются в следующем порядке:

№ п/п	Показатели результативности деятельности	Источник информации о значении показателя	Вес показателя, %	Целевое значение показателя, срок его достижения	Источник установления целевого значения показателя
1	2	3	4	17	18
1	Доля поручений Уполномоченного по правам человека (далее - УПЧ), исполненных специалистом в установленный им срок от общего числа таких поручений, %	Протокол поручений; данные мониторинга базы документооборота		100	Регламент деятельности аппарата УПЧ
2	Доля материалов, подготовленных специалистом, принятых УПЧ без доработки от общего числа таких материалов, %	Данные мониторинга базы документооборота		100	Регламент деятельности аппарата УПЧ
3	Степень напряженности труда при перераспределении нагрузки, %	Производственный календарь; табель учета рабочего времени		100	Регламент деятельности аппарата УПЧ; Табель учета рабочего времени
4	Доля количества граждан, принятых специалистом в ходе личного приема, от числа прибывших на данный прием граждан, %	Данные мониторинга базы документооборота		100	Регламент деятельности аппарата УПЧ
5	Доля количества выездных проверок обстоятельств, изложенных в обращениях граждан, проведенных специалистом от запланированного количества таких проверок, %	Протокол поручений; план-график проведения выездных проверок		100	Положение об аппарате УПЧ



Перечень нормативных правовых актов по направлению профессиональной служебной деятельности «Организация судопроизводства» и виду профессиональной деятельности «Способствование восстановлению нарушенных прав»

- Конституция Российской Федерации  
Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» № 1-ФКЗ от 26 февраля 1997 года  
Федеральный конституционный закон «О судах общей юрисдикции в Российской Федерации» № 1-ФКЗ от 07 февраля 2011 года  
Федеральный конституционный закон «О судебной системе Российской Федерации» № 1-ФКЗ от 31 декабря 1996 года  
Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях № 195-ФЗ от 30 декабря 2001 года  
Жилищный кодекс Российской Федерации № 188-ФЗ от 29 декабря 2004 года  
Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации № 138-ФЗ от 14 ноября 2002 года  
Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации № 21-ФЗ от 08 марта 2015 года  
Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года  
Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27 июля 2006 года  
Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» № 79-ФЗ от 27 июля 2004 года  
Федеральный закон «О прокуратуре Российской Федерации» № 2202-1 от 17 января 1992 года  
Федеральный закон «О противодействии коррупции» № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 года  
Федеральный закон «О системе государственной службы Российской Федерации» № 58-ФЗ от 27 мая 2003 года  
Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» № 8-ФЗ от 09 февраля 2009 года  
Федеральный закон «О запрете отдельным категориям лиц открывать и иметь счета (вклады), хранить наличные денежные средства и ценности в иностранных банках, расположенных за пределами территории Российской Федерации, владеть и (или) пользоваться иностранными финансовыми инструментами» № 79-ФЗ от 07 мая 2013 года  
Федеральный закон «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам» № 230-ФЗ от 03 декабря 2012 года  
Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года  
Федеральный закон «О порядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации» № 7-ФЗ от 13 января 1995 года  
Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» № 99-ФЗ от 4 мая 2011 года  
Федеральный закон «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» № 209-ФЗ от 21 июля 2014 года  
Федеральный закон «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» № 261-ФЗ от 23 ноября 2009 года



Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» № 185-ФЗ от 21 июля 2007 года

Федеральный закон «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации» № 189-ФЗ от 29 декабря 2004 года

Указ Президента Российской Федерации «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» № 600 от 7 мая 2012 года

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями» № 25 от 21 января 2006 года

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» № 47 от 28 января 2006 года

Постановление Правительства Российской Федерации «Об осуществлении мониторинга использования жилищного фонда и обеспечения его сохранности» № 1115 от 29 октября 2014 года

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме» № 306 от 23 мая 2006 года

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность» № 491 от 13 августа 2006 года

Постановление Правительства Российской Федерации «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» № 549 от 21 июля 2008 года

Постановление Правительства Российской Федерации «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» № 354 от 6 мая 2011 года

Постановление Правительства Российской Федерации «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами» № 124 от 14 февраля 2012 года

Постановление Правительства Российской Федерации «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» № 290 от 3 апреля 2013 г.

Постановление Правительства Российской Федерации «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» № 416 от 15 мая 2013 года

Постановление Госстроя Российской Федерации «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» № 170 от 27 сентября 2003 года

Устав Самарской области № 179-ГД от 18 декабря 2006 года

Закон Самарской области «О государственной гражданской службе Самарской области» № 103-ГД от 06 апреля 2005 года

Закон Самарской области «О Самарской Губернской Думе» № 32-ГД от 10 мая 2007 года

Закон Самарской области «Об обеспечении контроля за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, муниципальные должности, должности государственной гражданской службы и муниципальной службы в Самарской области, их доходам» № 15-ГД от 05 марта 2013 года



Закон Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» № 45-ГД от 24 ноября 2000 года

Закон Самарской области «Об административных правонарушениях на территории Самарской области» № 115-ГД от 01 ноября 2007 года

Закон Самарской области «Об обеспечении жилыми помещениями отдельных категорий граждан, проживающих на территории Самарской области» № 87-ГД от 11 июля 2006 года

Закон Самарской области «О жилище» № 139-ГД от 05 июля 2005 года

Закон Самарской области «О системе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области» № 60-ГД от 21 июня 2013 года

Закон Самарской области «О муниципальном жилищном контроле и взаимодействии органа регионального государственного жилищного надзора Самарской области с органами муниципального жилищного контроля» № 111-ГД от 09 ноября 2012 года

Закон Самарской области «О региональных стандартах оплаты жилья и коммунальных услуг в Самарской области» № 191-ГД от 28 декабря 2004 года

Закон Самарской области «О противодействии коррупции в Самарской области» № 23-ГД от 10 марта 2009 года

Закон Самарской области «О нормативных правовых актах Самарской области» № 28-ГД от 07 июля 2000 года

Закон Самарской области «О разработке, внесении и принятии Законов Самарской области» № 38-ГД от 12 октября 2000 года

Закон Самарской области «О предоставлении информации о деятельности государственных органов Самарской области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области» № 152-ГД от 31 декабря 2009 года