



ЧЕМ ВАМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ





ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Институт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации существует уже более 20 лет, с 1997 года. Самарская область вошла в первую десятку регионов, где был принят закон о региональном Уполномоченном по правам человека и в 2020 году мы отмечаем юбилейную дату – 20-летие института Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

За этот срок Уполномоченный по правам человека стал значимым элементом в структуре гражданского общества. Уполномоченный по правам человека, действуя в рамках предоставленных полномочий, объединяет вокруг себя общественность, экспертные оценки, мнения, на основании которых добивается реализации прав и свобод и восстановления нарушенных прав.

Сегодня законодательство, регламентирующее деятельность уполномоченного по правам человека, меняется как на федеральном, так и на региональном уровнях. Постепенно у омбудсмана появляется больше возможностей для защиты прав граждан, что соответствует запросу общества.

Из информационного буклета вы узнаете, какие задачи стоят перед Уполномоченным по правам человека в Самарской области и в каких вопросах он может оказать поддержку и помощь.

***Уполномоченный по правам человека в Самарской области
О.Д. Гальцова***

Кто такой Уполномоченный по правам человека и когда он появился?

Институт омбудсмена (так называют уполномоченного по правам человека в зарубежных странах) существует более 200 лет.

Родиной института омбудсмена по праву считается Швеция, где еще в XIII веке омбудсменом назывался человек, который избирался для сбора от имени пострадавшей стороны денежной пени (виры) с преступников, совершивших убийство. Со шведского языка слово «омбудсмен» переводится как «поверенный», «доверенное лицо». Поначалу, в эпоху абсолютной монархии, омбудсмены были людьми короны, призванными контролировать от имени верховной власти деятельность чиновников и судей. По мере перехода к конституционной монархии, омбудсмен стал осуществлять надзор за администрацией от имени парламента, что и послужило закрепление в Конституции Швеции 1809 г.

Второй страной, где была введена должность омбудсмена, стала Финляндия (Конституция 1919 года), а с середины XX века этот институт стал распространяться и среди других стран мира – как в Европе, так и в других регионах.

Классический омбудсмен – это должностное лицо парламента, независимое от исполнительной власти. Парламентский омбудсмен принимает соответствующие меры, в частности, в случае обмана, пристрастности, халатности, нарушения права гражданина или злоупотребления властью судьей, государственным служащим или работником публичной организации. Омбудсмен ежегодно отчитывается перед парламентом. При необходимости обращает внимание на пробелы в законах и распоряжениях, двусмысленно сформулированные или противоречащие положения, в частности, если это приводит к разночтению.

Становление института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации – одно из важнейших достижений демократических реформ в нашей стране. Правовая основа института уполномоченного по правам человека (омбудсмена) в России была заложена Декларацией прав и свобод человека и гражданина Российской Федерации от 22 ноября 1991 года.

Следующим шагом по введению должности российского Уполномоченного стали статьи 45 и 103 Конституции Российской Федерации, принятой в 1993 году. Статья 45 Конституции гарантирует государственную защиту прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации, а статья 103 наделяет парламент правом назначения на должность и освобождения от должности уполномоченного по правам человека.

Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» был принят Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации 25 декабря 1996 года и подписан Президентом Российской Федерации 26 февраля 1997 года. Закон официально вступил в силу 4 марта 1997 года.

Закон определяет статус Уполномоченного, его компетенцию и порядок назначения и освобождения от должности и предусматривает независимость и неподотчетность уполномоченного каким-либо государственным органам и должностным лицам. Законом также предусматривается учреждение региональных Уполномоченных в субъектах Российской Федерации.

С принятием Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» Самарская область вошла в первую десятку регионов России, учредивших этот важнейший институт гражданского общества.

Каким статусом обладает Уполномоченный по правам человека в Самарской области?

Законом Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» установлено, что должность Уполномоченного по правам человека в Самарской области учреждается в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Уставом Самарской области в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также для ее осуществления на территории Самарской области.

Должность Уполномоченного по правам человека в Самарской области в соответствии с Уставом Самарской области является государственной должностью Самарской области.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области назначается на должность и освобождается от должности Самарской Губернской Думой.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области в своей деятельности руководствуется общепризнанными принципами и нормами международного права, Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, Уставом Самарской области, Законом Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» и иными нормативными правовыми актами Самарской области.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области при осуществлении своих полномочий независим и не подотчетен каким-либо государственным органам и должностным лицам.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Самарской области **дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов на территории Самарской области, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.**

Какие основные задачи у Уполномоченного по правам человека в Самарской области

В соответствии с положениями статьи 4 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» основными задачами Уполномоченного являются:

- содействие восстановлению нарушенных прав граждан;
- содействие совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права;
- правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- развитие международного сотрудничества в области прав и свобод человека и гражданина.

Какие жалобы рассматривает Уполномоченный по правам человека в Самарской области?

Кто может обратиться

В соответствии с положениями части 1 статьи 14 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» Уполномоченный по правам человека в Самарской области рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, по мнению которых на территории Самарской области нарушены или нарушаются их права и свободы.

На что можно пожаловаться

В соответствии с положениями части 2 статьи 14 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» Уполномоченный по правам человека в Самарской области рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство

Российской Федерации, организаций федерального подчинения, государственных органов Самарской области, органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Может ли Уполномоченный по правам человека в Самарской области принять меры, если гражданин официально не обратился за помощью?

Может. В соответствии с положениями части 2 статьи 14 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» при наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод граждан либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, Уполномоченный по правам человека в Самарской области вправе принять по собственной инициативе соответствующие меры в пределах своей компетенции, а также по фактам массовых или грубых нарушений прав и свобод граждан вправе выступить с докладом на очередном заседании Самарской Губернской Думы либо обратиться в Самарскую Губернскую Думу с предложением о проведении думских слушаний и непосредственно либо через своего представителя участвовать в проводимых думских слушаниях.

Как можно направить обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области?

1. Лично

Вы можете представить обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области лично. Личные обращения принимают в канцелярии (по адресу: г. Самара, ул. Ленинградская, 75, 2 этаж, кабинет 1) и в приемной граждан (по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20).

Время приема обращений:

понедельник: в канцелярии с 14.00 до 18.00,

в приемной граждан с 12.00 до 18.00;

вторник-четверг с 9.00 до 18.00;

пятница с 9.00 до 17.00.

Обед с 13.00 до 13.48

Суббота, воскресенье – выходные дни.

2. Посредством почтового отправления по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75.

3. По электронной почте Ombudsman.Samara@yandex.ru

4. Через официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области ombudsman63.ru

Что должно содержать обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области?

Положениями части 1 статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», части 2 статьи 15 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» установлено, что гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает:

- либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

- излагает суть предложения, заявления или жалобы;

- ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В обращении, направляемом в электронном виде, гражданин в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

- адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАНИНА

Уполномоченному по правам человека
в Самарской области

от Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу:
443001, г. Самара,
ул. Мира, д. 1, кв. 1
тел. 123-45-67

Жалоба (заявление)

Опишите кратко сущность возникшей проблемы в реализации
ваших прав.

Изложите существо решения или действия (бездействие),
органов государственной власти или местного самоуправления,
нарушивших или нарушающих, по вашему мнению, ваши права и
свободы.

Напишите, какие меры по защите своих прав вы предприняли
самостоятельно.

Укажите: почему, на ваш взгляд, действия, предпринятые
органами власти, не привели к решению вопроса по существу.

Приложите копии ответов от органов власти и/или судебных
решений.

01.03.2019

Иванов И.И. (личная подпись)

Какие действия может предпринять Уполномоченный по правам человека в Самарской области при получении жалобы?

В соответствии с положениями части 1 статьи 15 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» Уполномоченный по правам человека в Самарской области, получив жалобу, принимает одно из следующих решений:

- принять жалобу к рассмотрению в соответствии со своей компетенцией;

- передать жалобу государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в жалобе вопросов, и уведомить заявителя, направившего жалобу, о ее переадресовке (за исключением случая, когда текст письменного обращения не поддается прочтению. Тогда, в соответствии с положениями части 4 статьи 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);

- вернуть жалобу заявителю в случае, предусмотренном частями 6 и 7 статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в суд.

Частью 6 статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» определено, что запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

Частью 7 статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлено, что если в соответствии с вышеназванным запретом невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

Жалоба, содержащая вопросы, решение которых не входит в компетенцию Уполномоченного по правам человека в Самарской области, направляется в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в жалобе вопросов, с уведомлением заявителя о ее переадресовке в течение семи дней со дня регистрации.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области, получив жалобу, вправе разъяснить заявителю, какие средства тот вправе использовать для защиты своих прав и интересов.

Каков порядок рассмотрения жалобы, поступившей к Уполномоченному по правам человека в Самарской области в соответствии с его компетенцией?

Положениями статьи 18 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» определено, что Уполномоченный по правам человека в Самарской области, приступив к рассмотрению жалобы, вправе обратиться к компетентным государственным органам или должностным лицам за содействием в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению.

Проверка не может быть поручена государственному органу Самарской области, органу местного самоуправления или должностному лицу, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

При проведении проверки по жалобе Уполномоченный по правам человека в Самарской области вправе:

- беспрепятственно посещать на территории Самарской области государственные органы Самарской области, органы местного самоуправления, присутствовать на заседаниях их коллегиальных органов;

- запрашивать и получать от государственных органов Самарской области, органов местного самоуправления и их должностных лиц сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы;

- получать объяснения должностных лиц государственных органов Самарской области, органов местного самоуправления, государственных гражданских служащих Самарской области, муниципальных служащих по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы;

- проводить на территории Самарской области самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами проверку деятельности государственных органов Самарской области, органов местного самоуправления и их должностных лиц;

- обращаться к компетентным государственным органам и учреждениям для проведения экспертных исследований и подготовки заключений по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы.

При рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, организаций федерального подчинения, а также по жалобам лиц, находящихся в местах принудительного содержания, Уполномоченный пользуется аналогичными названным

выше правами, установленными частью 23 статьи 16.1. Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

Уполномоченный по правам человека в Самарской области обязан предоставить государственному органу Самарской области, органу местного самоуправления или должностному лицу, чьи решения или действия (бездействие) обжалуются, возможность представить свои объяснения по любым вопросам, подлежащим выяснению в процессе проверки. С представленными объяснениями может быть ознакомлен заявитель.

До вынесения окончательного решения материалы, полученные в ходе рассмотрения жалобы, разглашению не подлежат.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области не вправе разглашать ставшие известными ему в ходе рассмотрения жалобы сведения о частной жизни заявителя или других лиц без их согласия.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области обязан по завершении рассмотрения жалобы дать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- текст обращения не поддается прочтению;

- текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, (об этом в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение);

- если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, (о данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение);

- обращение содержит вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении);

- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, (гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений);

- обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, (государственный орган вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Жалоба рассматривается в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – в течение 30 дней со дня регистрации обращения. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

В случае если в процессе проверки по жалобе обнаруживаются признаки уголовно наказуемого деяния, Уполномоченный по правам человека в Самарской области передает имеющиеся в его распоряжении материалы органам, к ведению которых отнесено возбуждение уголовного дела, известив об этом заявителя. Уполномоченный по правам человека в Самарской области может в случае необходимости запрашивать у указанных органов информацию о результатах рассмотрения переданных материалов.

Какие меры воздействия может применить Уполномоченный по правам человека в Самарской области?

По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный по правам человека в Самарской области в случае выявления нарушений прав и свобод человека и гражданина обязан направить государственному органу Самарской области, органу местного самоуправления или их должностному лицу, в решении или действиях (бездействии) которого он усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, свое заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав.

По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный по правам человека в Самарской области вправе:

- обратиться в компетентные органы с ходатайством о возбуждении дисциплинарного или административного производства в отношении

должностных лиц, в решениях или действиях (бездействии) которых усматриваются нарушения прав и свобод человека и гражданина;

- обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу решения, приговора суда, определения или постановления суда либо постановления судьи;

- изложить свои доводы должностному лицу, которое вправе вносить протесты, а также присутствовать при судебном рассмотрении дела в порядке надзора.

По результатам изучения, анализа, обобщения итогов рассмотрения жалоб Уполномоченный по правам человека в Самарской области вправе:

- направлять государственным органам, органам местного самоуправления и должностным лицам свои замечания и предложения общего характера, относящиеся к обеспечению прав и свобод граждан, совершенствованию административных процедур;

- обращаться к субъектам права законодательной инициативы с предложениями об изменении, дополнении федерального законодательства, если Уполномоченный по правам человека в Самарской области полагает, что нарушающие права и свободы граждан решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц совершаются на основании и во исполнение федерального законодательства, либо в силу существующих пробелов в федеральном законодательстве, либо в случае, если федеральное законодательство противоречит общепризнанным принципам и нормам международного права;

- вносить в Самарскую Губернскую Думу проекты законов Самарской области об изменении, дополнении законодательства Самарской области, если Уполномоченный по правам человека в Самарской области полагает, что нарушающие права и свободы граждан решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц совершаются на основании и во исполнение законодательства Самарской области, либо в силу существующих пробелов в законодательстве Самарской области, либо в случае, если законодательство Самарской области противоречит общепризнанным принципам и нормам международного права.

Я получил ответ о том, что мое обращение направлено на рассмотрение в другой орган. Это не отписка?

Нет. Ответы Уполномоченного по правам человека в Самарской области о том, что обращение направлено в соответствии с требованиями части 3 статьи 8 Федерального закона «О рассмотрении обращений граждан

Российской Федерации» на рассмотрение в иной орган власти либо орган местного самоуправления означают, что поставленный в обращении вопрос либо находится вне компетенции Уполномоченного по правам человека в Самарской области, либо заявитель не учел требования закона о том, что Уполномоченный по правам человека в Самарской области рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, организаций федерального подчинения, государственных органов Самарской области, органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Что делать, если вы не согласны с ответом Уполномоченного по правам человека в Самарской области?

В таком случае вы вправе повторно обратиться к Уполномоченному по правам человека в Самарской области (письменно либо на личном приеме) и изложить существо своего несогласия, привести дополнительные доводы и сведения. Количество обращений к Уполномоченному по правам человека в Самарской области ограничено только требованиями закона о недопустимости злоупотребления правом.

Как можно получить консультацию либо разрешить свою проблему в аппарате Уполномоченного по правам человека в Самарской области?

1. Обратиться на прием к сотрудникам аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

Прием граждан в аппарате Уполномоченного по правам человека в Самарской области осуществляется специалистами аппарата лично, по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20, и по телефону 8 (846) 337-29-03 по следующему графику:

понедельник с 12.00 до 18.00;
вторник с 9.00 до 18.00;
среда с 9.00 до 18.00;
четверг с 9.00 до 18.00;
пятница с 9.00 до 17.00;
перерыв с 13.00 до 13.48;
суббота, воскресенье – выходные дни.

2. Записаться на личный прием к Уполномоченному по правам человека в Самарской области.

Прием граждан Уполномоченным по правам человека в Самарской области проводится по предварительной записи.

Записаться на личный прием вы можете:

- обратившись к сотруднику аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20;

- по телефону: 8 (846) 337-29-03;

- отправив соответствующее обращение на официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области ombudsman63.ru;

- отправив соответствующее обращение на электронную почту Ombudsman.Samara@yandex.ru;

- отправив соответствующее обращение почтой по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75.

По результатам рассмотрения обращения с вами свяжется специалист аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области и сообщит информацию о дате, времени и месте проведения личного приема.

На официальном интернет-сайте Уполномоченного по правам человека в Самарской области ombudsman63.ru вы можете ознакомиться с Приказом № 38 от 18.09.2017 г. «Об утверждении Порядка осуществления предварительной записи на личный прием Уполномоченным по правам человека в Самарской области».

3. Обратиться на прием к общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

Общественные помощники действуют на территории каждого муниципального образования Самарской области. С общественными помощниками заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве.

Полномочия общественного помощника подтверждается соглашением о взаимодействии и сотрудничестве и удостоверением.

График приема граждан общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Самарской области размещен на официальном интернет-сайте Уполномоченного по правам человека в Самарской области ombudsman63.ru.

По вопросам деятельности общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Самарской области просим обращаться по телефону: 8 (846) 337-29-03.

Все вопросы, связанные с организацией приема граждан в аппарате Уполномоченного по правам человека в Самарской области, порядком направления обращений, а также иные интересующие вас вопросы относительно деятельности Уполномоченного по правам человека в Самарской области вы можете разрешить, обратившись по телефону «горячей линии» 8 (846) 337-29-03.

