

Библиотека Уполномоченного по правам человека в Самарской области



**СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ РАЗМЕЩЕНИИ
ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ
В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ
БЛИЗОСТИ ОТ НИХ**



г. Самара, 2020 г.

ВВЕДЕНИЕ

Конституция Российской Федерации в статьях 8, 35 и 42 провозгласила право на благоприятную окружающую среду и право частной собственности.

Реализация данных прав содержит потенциальный конфликт законных интересов в тех случаях, когда речь идет о размещении объектов общественного назначения в многоквартирных домах и непосредственной близости от них. Граждане имеют право на благоприятную среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека. В свою очередь, граждане и юридические лица вправе иметь в собственности имущество, свободно вести экономическую деятельность.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области каждый год поступает все больше обращений граждан, связанных с вопросами нарушения прав граждан на благоприятную окружающую среду со стороны других граждан и юридических лиц, создающих и использующих объекты общественного назначения в многоквартирных домах и непосредственной близости от них, без учета необходимости соблюдения прав и законных интересов иных лиц.

В информационном буклете будут рассмотрены вопросы, связанные с соблюдением прав граждан при размещении объектов общественного назначения в многоквартирных домах и непосредственной близости от них: общие правила размещения таких объектов, ответственность за нарушение законодательства в данной сфере, способы восстановления нарушенных прав.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статьей 11 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» определено, что индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства, обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг.

Многоквартирным домом признается совокупность двух и более квартир, имеющих самостоятельные выходы либо на земельный участок, прилегающий к жилому дому, либо в помещения общего пользования в таком доме. Многоквартирный дом содержит в себе элементы общего имущества собственников помещений в таком доме в соответствии с жилищным законодательством¹.

Многоквартирные дома – это объекты капитального строительства, которые, в зависимости от конструктивных особенностей, могут состоять, помимо помещений общего пользования и элементов общего имущества собственников помещений:

- только из жилых помещений;
- из жилых и нежилых помещений.

Помещение общественного назначения - помещение, предназначенное для осуществления в нем деятельности по обслуживанию жильцов дома, жителей прилегающего жилого района или для общественной и предпринимательской деятельности, с режимом работы, не оказывающим вредных воздействий на условия проживания в жилой застройке, имеющее отдельный вход (входы) с прилегающей территории и (или) из жилого здания, а также другие помещения, разрешенные к размещению в жилых зданиях органами Роспотребнадзора².

¹ пункт 6 Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении» (далее – постановление № 47)

² пункт 3.23 Свода правил СП 54.113330.2016 «Здания жилые многоквартирные. Актуализированная редакция СНиП 31-01-2003», утвержденного приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 03.12.2016 № 883/пр (далее – СП 54.113330.2016)

РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

Частью 1 статьи 17 Жилищного кодекса Российской Федерации определено, что жилое помещение предназначено для проживания граждан.

Пленум Верховного Суда Российской Федерации указал, что под использованием жилого помещения не по назначению следует понимать использование жилого помещения не для проживания граждан, а для иных целей (например, использование его для офисов, складов, размещения промышленных производств, содержания и разведения животных), то есть фактическое превращение жилого помещения в нежилое³.

В то же время необходимо учитывать, что частью 2 статьи 17 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что допускается использование жилого помещения для осуществления профессиональной деятельности или индивидуальной предпринимательской деятельности проживающими в нем на законных основаниях гражданами, если это не нарушает права и законные интересы других граждан, а также требования, которым должно отвечать жилое помещение. В качестве примеров профессиональной деятельности Верховный Суд Российской Федерации привел научную, творческую, адвокатскую и другую или индивидуальную предпринимательскую деятельность. Такая деятельность может осуществляться без перевода жилого помещения в нежилое гражданами, проживающими в нем на законных основаниях (в том числе по договору социального найма).

Требования, которым должно отвечать жилое помещение⁴, касаются:

- расположения жилых помещений и их характеристик;
- несущих и ограждающих конструкций;
- оборудования жилого помещения в целях предупреждения риска получения травм;
- инженерных систем;
- наружных ограждающих конструкций жилого помещения;
- обеспечения влагозащиты;
- доступа к жилому помещению;
- естественного освещения и инсоляции;
- допустимых уровней:
 - звукового давления, звука и проникающего шума;
 - вибрации от внутренних и внешних источников;
 - инфразвука;
 - напряженности переменного электрического и магнитных полей и электромагнитного излучения;
 - облучения;
 - концентрации вредных веществ в воздухе.

В соответствии с частью 3 статьи 17 Жилищного кодекса Российской Федерации в жилых помещениях запрещено:

- размещать промышленные производства;
- размещать гостиницы;
- осуществлять миссионерскую деятельность⁵.

Жилое помещение в многоквартирном доме не может использоваться для предоставления гостиничных услуг.

В соответствии с частью 3 статьи 17 Жилищного кодекса Российской Федерации

³ пункт 39 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 02.07.2009 № 14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации»

⁴ раздел II постановления № 47

⁵ за исключением случаев, предусмотренных статьей 16 Федерального закона от 26.09.1997 № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях»

пользование жилым помещением осуществляется с учетом соблюдения прав и законных интересов проживающих в этом жилом помещении граждан, соседей, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и иных требований законодательства, а также в соответствии с правилами пользования жилыми помещениями. Такие правила утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 № 25.

РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ В НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

Требования к эксплуатации и содержанию многоквартирных жилых домов установлены гигиенические требования к помещениям общественного назначения, размещаемых в жилых зданиях⁶.

В жилых зданиях допускается размещение помещений общественного назначения, инженерного оборудования и коммуникаций при условии соблюдения гигиенических нормативов по шуму, инфразвуку, вибрации, электромагнитным полям.

Помещения общественного назначения, встроенные в жилые здания, должны иметь входы, изолированные от жилой части здания.

Участки для стоянки автотранспорта персонала помещений общественного назначения должны располагаться за пределами придомовой территории.

Загрузка материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, не допускается. Загрузку следует выполнять: с торцов жилых зданий, не имеющих окон; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; - со стороны магистралей (улиц) при наличии специальных загрузочных помещений.

Загрузочные помещения допускается не устраивать при площади встроенных общественных помещений до 150 м².

Для встроенных в многоквартирное жилое здание предприятий торговли предусматриваются места для загрузки (площадка или платформа, предназначенная для загрузки автомобиля) при общей площади предприятий торговли: до 400 м² - одно, от 400 м² до 1000 м² - два, от 1000 м² до 1500 м² - три, более 1500 м² - четыре⁷.

В подвальном, цокольном, первом и втором этажах жилого здания (в крупных и крупнейших городах⁸ - в третьем этаже) допускается размещение встроенных и встроенно-пристроенных помещений общественного назначения, за исключением объектов, оказывающих вредное воздействие на человека.

Не допускается размещать:

- специализированные магазины товаров бытовой химии и других, эксплуатация которых может вести к загрязнению территории и воздуха жилой застройки; помещения, в том числе магазины с хранением в них сжиженных газов, легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, взрывчатых веществ, способных взрываться и гореть при взаимодействии с водой, кислородом воздуха или друг с другом, товаров в аэрозольной упаковке, пиротехнических изделий;

- магазины по продаже синтетических ковровых изделий⁹, автозапчастей, шин и автомобильных масел;

- специализированные рыбные магазины; склады любого назначения, в том числе оптовой или мелкооптовой торговли, а также складские помещения при встроенных

стоянках автомобилей, кроме складских помещений, входящих в состав общественных учреждений, размещаемых во встроенных и встроенно-пристроенных помещениях;

- все предприятия, а также магазины с режимом функционирования после 23 часов¹⁰;

- предприятия бытового обслуживания, в которых применяются легковоспламеняющиеся вещества (кроме парикмахерских и мастерских по ремонту часов) общей площадью до 300 м²; бани;

- предприятия питания и досуга с числом мест более 50, общей площадью более 250 м²; все предприятия, функционирующие с музыкальным сопровождением, в том числе дискотеки, танцевальные студии, театры, а также казино;

- предприятия бытового обслуживания (кроме приемных пунктов и прачечных самообслуживания производительностью до 75 кг в смену); автоматические телефонные станции общей площадью более 100 м², общественные туалеты, учреждения и магазины ритуальных услуг; встроенные и пристроенные трансформаторные подстанции;

- производственные помещения (кроме помещений категорий В и Д для труда инвалидов и людей старшего возраста, в том числе пунктов выдачи работы на дом, мастерских для сборочных и декоративных работ); зуботехнические лаборатории, клинико-диагностические и бактериологические лаборатории; диспансеры всех типов; дневные стационары диспансеров и стационары частных клиник: травмопункты, подстанции скорой и неотложной медицинской помощи; дерматовенерологические, психиатрические, инфекционные и фтизиатрические кабинеты врачебного приема; отделения (кабинеты) магнитно-резонансной томографии;

- рентгеновские кабинеты, а также помещения с лечебной или диагностической аппаратурой и установками, являющимися источниками ионизирующего излучения, превышающего допустимый уровень, установленный санитарно-эпидемиологическими правилами, ветеринарные клиники и кабинеты.

В цокольном и подвальном этажах жилых зданий не допускается размещать:

- помещения для хранения, переработки и использования в различных установках и устройствах легковоспламеняющихся и горючих жидкостей и сжиженных газов, взрывчатых веществ;

- помещения для пребывания детей;

- кинотеатры;

- конференц-залы и другие зальные помещения с числом мест более 50;

- сауны;

- лечебно-профилактические учреждения.

На верхних этажах многоквартирных зданий допускается размещать мастерские для художников и архитекторов, а также общественно-административные помещения (конторы, офисы), при этом следует учитывать требования о наличии входов и эвакуационных выходов, изолированных от жилой части здания.

Размещать административные помещения в надстраиваемых мансардных этажах допускается в зданиях степени огнестойкости не ниже II и высотой не более 28 м.

В составе квартир допускается предусматривать кабинеты врачебного приема и массажный кабинет¹¹.

Помещения дошкольных образовательных организаций на группу не более 10 детей, допускается¹² размещать в многоквартирных зданиях степени огнестойкости не ниже II в квартирах с двухсторонней ориентацией, расположенных не выше второго

⁶ Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.06.2010 № 64 (далее - СанПиН 2.1.2.2645-10)

⁷ СП 54.113330.2016

⁸ в соответствии с СП 42.13330.2016 крупнейшим городом считается город с численностью населения свыше 1 млн. чел, крупным - от 250 до 500 тыс. чел. и от 500 тыс. чел. до 1 млн. чел.

⁹ допускается пристраивать к глухим участкам стен жилых зданий с пределом огнестойкости REI 150

¹⁰ время ограничения функционирования может уточняться местными органами самоуправления

¹¹ с условиями работы, соответствующими СанПиН 2.1.2.2645-10 и Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2010 № 58 (далее - СанПиН 2.1.3.2630-10).

¹² согласно Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.4.1.3147-13 Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным группам, размещенным в жилых помещениях жилищного фонда, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.12.2013 № 58

этажа¹³. При этом должна быть обеспечена возможность устройства игровых площадок на придомовой территории.

В многоквартирных зданиях при наличии отдельного входа с прилегающей территории допускается размещение помещений амбулаторно-поликлинических лечебно-профилактических организаций мощностью не более 100 посещений в смену, в том числе с дневными стационарами, стоматологические кабинеты и фельдшерско-акушерские пункты¹⁴, женские консультации, кабинеты врачей общей практики и частнопрактикующих врачей, лечебно-оздоровительные, реабилитационные и восстановительные центры, а также дневные стационары при них¹⁵.

Система вентиляции помещений медицинских организаций и дневных стационаров, размещенных в жилых зданиях, должна быть отдельной от вентиляции жилых помещений¹⁶.

На эксплуатируемых кровлях многоквартирных зданий, а также на кровлях встроенно-пристроенных помещений общественного назначения допускается размещать площадки (детские игровые, для занятий физкультурой и отдыха взрослых, для хозяйственных целей) при обеспечении пользовательской безопасности с устройством ограждений и контроля доступа¹⁷. При этом расстояния от окон жилых помещений, выходящих на кровлю, до указанных площадок следует принимать аналогичными к наземным площадкам аналогичного назначения (для игр детей дошкольного и младшего школьного возраста – 12 метров; для отдыха взрослого населения – 10 метров; для занятий физкультурой (в зависимости от шумовых характеристик) – 10-40 метров; для хозяйственных целей – 20 метров; для выгула собак – 40 метров)¹⁸. При устройстве эксплуатируемой кровли в многоквартирном здании (кроме блокированного) в целях защиты от шума следует по заданию на проектирование предусматривать технический чердак и (или) шумозащитные мероприятия.

24 апреля 2020 года Президентом Российской Федерации подписан Федеральный закон «О внесении изменений в статью 16 Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

В соответствии с внесенными изменениями, розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях, допускается только в указанных объектах общественного питания, имеющих зал обслуживания посетителей общей площадью не менее 20 квадратных метров.

Под площадью зала обслуживания посетителей понимается площадь специально оборудованных помещений объекта общественного питания, предназначенных для потребления готовой кулинарной продукции, кондитерских изделий и (или) покупных товаров, определяемая на основании инвентаризационных и правоустанавливающих документов.

Субъекты Российской Федерации вправе устанавливать законом субъекта Российской Федерации дополнительные ограничения розничной продажи алкогольной про-

дукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях (в части увеличения размера площади зала обслуживания посетителей в объектах общественного питания), в том числе полный запрет на розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях.

РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ В НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ БЛИЗОСТИ ОТ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

На территории дворов жилых зданий запрещается размещать¹⁹ любые предприятия торговли и общественного питания, включая палатки, киоски, ларьки, мини-рынки, павильоны, летние кафе, производственные объекты, предприятия по мелкому ремонту автомобилей, бытовой техники, обуви, а также автостоянки, кроме гостевых²⁰.

Разрыв от автостоянок с количеством машин 10 и менее до фасадов жилых домов и торцов с окнами следует применять не менее 10 метров.

Организации торговли могут размещаться в пристроенных, встроенных, встроенно-пристроенных к жилым домам и зданиям иного назначения помещениях²¹.

Деятельность организаций торговли не должна ухудшать условия проживания, отдыха, лечения, труда людей в жилых зданиях. В помещениях, встроенных, встроенно-пристроенных к жилым зданиям, **не допускается** размещать специализированные рыбные и овощные магазины, а также магазины площадью более 1000 м².

Расстояние от рынков и организаций торговли общей площадью более 1000 м² до жилых зданий должно быть не менее 50 метров.

Не допускается размещение стационарных организаций мелкорозничной торговли напитками в розлив в неканализованных местах и без наличия водопровода. Нестационарная торговая сеть размещается в местах, оборудованных туалетами.

В целях обеспечения безопасности населения и в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» вокруг объектов и производств, являющихся источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека, устанавливается специальная территория с особым режимом использования, размер которой обеспечивает уменьшение воздействия загрязнения на атмосферный воздух (химического, биологического, физического) до значений, установленных гигиеническими нормативами, а для предприятий I и II класса опасности – как до значений, установленных гигиеническими нормативами, так и до величин приемлемого риска для здоровья населения. По своему функциональному назначению санитарно-защитная зона является защитным барьером, обеспечивающим уровень безопасности населения при эксплуатации объекта в штатном режиме.

Организации, промышленные объекты и производства, группы промышленных объектов и сооружения, являющиеся источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека, необходимо отделять санитарно-защитными зонами²², в том числе

¹³ при условии обеспечения квартир аварийным выходом согласно Федеральному закону от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и Своду правил СП 1.13130.2009 Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы, утвержденному приказом министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 25.03.2009 № 171

¹⁴ в соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10

¹⁵ при наличии санитарно-эпидемиологического заключения согласно СанПиН 2.1.3.2630-10

¹⁶ согласно СанПиН 2.1.2.2645-10 и СанПиН 2.1.3.2630-10

¹⁷ определено Сводом правил СП 17.13330.2017 Кровли. Актуализированная редакция СНиП II-26-76, утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 31.05.2017 № 827/пр (далее - СП 17.13330.2017)

¹⁸ установлены Сводом правил СП 42.13330.2016 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89*, утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2016 № 1034/пр (далее – СП 42.13330.2016)

¹⁹ СанПиН 2.1.2.2645-10

²⁰ Расстояния от открытых стоянок, предназначенных для постоянного и временного хранения легковых автомобилей, до жилых домов следует принимать с учетом СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 25.09.2007 № 74 (далее - СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03), нормативных документов по пожарной безопасности и Сводом правил СП 113.13330.2016 Стоянки автомобилей. Актуализированная редакция СНиП 21-02-99*, утвержденным приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 07.11.2016 № 776/пр.

²¹ Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.3.6.1066-01. 2.3.5. Предприятия торговли. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.09.2001 № 23

²² Санитарно-защитные зоны установлены СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03

от территории жилой застройки.

Для промышленных объектов и производств наименьшего, пятого, класса опасности установлена санитарно-защитная зона 50 метров. Ближе такие объекты располагаться не могут.

Канализационные очистные сооружения любого класса не могут находиться ближе 15 метров, компрессорные станции – ближе 75 метров, газопроводы низкого давления – ближе 20 метров.

Закрытые кладбища и мемориальные комплексы, кладбища с погребением после кремации, колумбарии, сельские кладбища должны иметь санитарно-защитную зону 50 м, а кладбища смешанного и традиционного захоронения площадью 10 и менее га – санитарно-защитную зону 100 м.

Расстояние от зданий и сооружений, имеющих в своем составе помещения для хранения тел умерших, подготовки их к похоронам, проведения церемонии прощания до жилых зданий, детских (дошкольных и школьных), спортивно-оздоровительных, культурно-просветительных учреждений и учреждений социального обеспечения должно составлять не менее 50 метров²³.

Нормативно определены минимальные расстояния от окон жилых зданий до площадок:

- для игр детей дошкольного и младшего школьного возраста – 12 метров;
- для отдыха взрослого населения – 10 метров;
- для занятий физкультурой (в зависимости от шумовых характеристик) – 10-40 метров;
- для хозяйственных целей – 20 метров;
- для выгула собак – 40 метров.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий²⁴ влечет:

- предупреждение;
- наложение административного штрафа:
 - на граждан в размере от **100 до 500** рублей;
 - на должностных лиц - от **500 до 1 000** рублей;
 - на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от **500 до 1 000** рублей;
 - на юридических лиц - от **10 000 до 20 000** рублей;
- административное приостановление деятельности на срок до **90** суток:
 - на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;
 - на юридических лиц.

Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта²⁵ влечет:

- наложение административного штрафа:
 - на граждан в размере от **500 до 1 000** рублей;
 - на должностных лиц - от **1 000 до 2 000** рублей;
 - на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования

юридического лица - от **1 000 до 2 000** рублей;

- на юридических лиц - от **10 000 до 20 000** рублей;
- административное приостановление деятельности на срок до **90** суток;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;
- на юридических лиц.

Дела о данных административных правонарушениях рассматривают органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор²⁶.

КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕМ НАРУШЕННЫХ ПРАВ

В случае нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства и права граждан на благоприятную окружающую среду при размещении объектов общественного назначения в многоквартирных домах и непосредственной близости от них граждане могут обратиться в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области (Управление Роспотребнадзора по Самарской области) либо в территориальные отделы Управления, осуществляющие надзор на подведомственных территориях.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области 443079, г. Самара, проезд Георгия Митирёва, дом 1. 8 (846) 360-38-25. sancntr@fnsnsamara.ru.
<http://www.63.rospotrebnadzor.ru>

В целях содействия в восстановлении нарушенных прав на благоприятную окружающую среду граждане могут также обратиться в органы местного самоуправления. Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» определены полномочия муниципалитетов в сфере потребительского рынка, контроля за соблюдением правил благоустройства, ряд других полномочий.

В целях фиксации совершения гражданами и юридическими лицами противоправных деяний граждане вправе обратиться в органы внутренних дел (полиции).

В соответствии с положениями части 2 статьи 14 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» Уполномоченный по правам человека в Самарской области рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, организаций федерального подчинения, государственных органов Самарской области, органов местного самоуправления, должностных лиц этих органов, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

²³ Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2882-11 «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного назначения», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.06.2011 № 84

²⁴ Статья 6.3. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

²⁵ Статья 6.4. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

²⁶ Часть 1 статьи 23.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

КАК МОЖНО НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ?

1. Лично

Вы можете представить обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области лично: в канцелярию по адресу: г. Самара, ул. Ленинградская, 75, 2 этаж, кабинет 1 и в приемную граждан по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20.

Время приема обращений:

Понедельник: в канцелярии с 14.00 до 18.00, в приемной граждан с 12.00 до 18.00

Вторник-четверг с 9.00 до 18.00

Пятница с 9.00 до 17.00

Обед с 13.00 до 13.48

Суббота, воскресенье – выходные дни.

2. Посредством почтового отправления по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75.

3. По электронной почте Ombudsman.Samara@yandex.ru

4. Через официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области ombudsman63.ru.

ЧТО ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ ОБРАЩЕНИЕ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ?

Положениями части 1 статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», части 2 статьи 15 Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» установлено, что гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает:

- либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

- излагает суть предложения, заявления или жалобы;

- ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В обращении, направляемом в электронном виде, гражданин в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

- адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАНИНА

Уполномоченному по правам человека
в Самарской области

от Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу:
443001, г. Самара,
ул. Мира, д. 1, кв. 1
тел. 123-45-67

Жалоба (заявление)

Опишите кратко сущность возникшей проблемы в реализации Ваших прав. Изложите существо решения или действия (бездействия), органов государственной власти либо местного самоуправления, нарушивших или нарушающих, по Вашему мнению, Ваши права и свободы.

Напишите, какие меры по защите своих прав Вы предприняли самостоятельно.

Укажите: почему, на Ваш взгляд, действия, предпринятые органами власти, не привели к решению вопроса по существу.

Приложите копии ответов от органов власти и/или судебных решений.

01.03.2019

Иванов И.И. (личная подпись)

