



**О МАТЕРИНСКОМ (СЕМЕЙНОМ) КАПИТАЛЕ И ПОРЯДКЕ ЕГО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НА УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ:
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**



Уполномоченный по правам человека в Самарской области Гальцова Ольга Дмитриевна



По данным Пенсионного фонда России направление средств материнского капитала на улучшение жилищных условий является самым востребованным из предлагаемых направлений использования данной меры государственной поддержки.

Рождение или усыновление ребенка – всегда радостное событие в семье. Благодаря материнскому капиталу у родителей появляется шанс изменить жилищные условия в лучшую сторону, если в этом существует потребность. Денежные средства выделяются федеральным бюджетом и могут быть направлены на покупку жилья,

ипотеку, строительство, реконструкцию.

О популярности использования указанной меры поддержки свидетельствуют данные Отделения Пенсионного фонда России по Самарской области. В целях реализации Федерального закона от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» на территории Самарской области в 2020 году было принято 25 499 решений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, что на 91,30 % больше, чем в 2019 году (13 329 решений).

В Самарской области в 2020 году средствами материнского (семейного) капитала распорядились 21 717 человек, что на 9,29 % больше, чем в 2019 году (19 871 человек).

В 2020 году по решениям об удовлетворении заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала Отделением Пенсионного фонда России по Самарской области перечислено 7,21 млрд. рублей из них большая часть:

- на погашение жилищных кредитов – 4,83 млрд. рублей;
- на улучшение жилищных условий без привлечения кредитных средств – 1,89 млрд. рублей.

Средства, предоставляемые государством в виде сертификата на материнский капитал, могут стать отправной точкой в обеспечении семьи собственным жильем, благоустройстве и повышении качества жизни.

В данной брошюре Вы сможете узнать более подробно о предоставлении материнского (семейного) капитала для граждан, имеющих детей, и порядке его использования на улучшение жилищных условий.

ЧТО ТАКОЕ МАТЕРИНСКИЙ (СЕМЕЙНЫЙ) КАПИТАЛ?

Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» предусмотрены дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей, в целях создания условий, обеспечивающих этим семьям достойную жизнь.

Материнский (семейный) капитал - это мера государственной поддержки российских семей, в которых с 2007 по 2026 год включительно родился или был усыновлен второй ребенок (либо третий ребенок или последующие дети, если при рождении (усыновлении) второго ребенка право на получение этих средств не оформлялось), либо начиная с 1 января 2020 года родился (был усыновлен) первый ребенок.

Размер материнского капитала составляет **483 881,83 рублей**.

Для семей, у которых право на дополнительные меры государственной поддержки семей возникло до 1 января 2020 года - **483 881,83 рублей**.

Для семей, у которых, начиная с 1 января 2020 года, родился (был усыновлен) первый ребенок - **483 881,83 рублей**.

Для семей, в которых в 2020 году родился (был усыновлен) второй ребенок - **639 431, 83 рублей**.

Для семей, в которых, начиная с 1 января 2020 г., родился (был усыновлен) второй ребенок или последующие дети и право на дополнительные меры государственной поддержки до 1 января 2020 г. не возникало - **639 431, 83 рублей**.

КАК ИЗМЕНЯЛСЯ РАЗМЕР МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА ПО ГОДАМ?

Год	Размер (руб.)
2021	639 431 руб. 83 коп. (за второго ребенка)
	483 881 руб. 83 коп. (за первого ребенка)
2020	616 617 (за второго ребенка)
	466 617 (за первого ребенка)
2015-2019	453 026
2014	429 408
2013	408 960
2012	387 640
2011	365 698
2010	343 378
2009	312 162
2008	276 250
2007	250 000

КАКИЕ ЛИЦА ИМЕЮТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА?

- женщина, имеющая гражданство Российской Федерации, родившая (усыновившая) второго, третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2007 года;
- мужчина, имеющий гражданство Российской Федерации, являющийся единственным усыновителем второго или последующих детей, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу начиная с 1 января 2007 года;
- женщина, имеющая гражданство Российской Федерации, родившая (усыновившая) первого ребенка начиная с 1 января 2020 года;
- мужчина, имеющий гражданство Российской Федерации, являющийся единственным усыновителем первого ребенка, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу начиная с 1 января 2020 года;
- отец (усыновитель) ребенка независимо от наличия гражданства Российской Федерации в случае прекращения права на дополнительные меры государственной поддержки женщины, родившей (усыновившей) детей, вследствие, например, ее смерти, объявления ее умершей, лишения родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на получение материнского капитала, совершения в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности и повлекшего за собой лишение родительских прав или ограничение родительских прав в отношении ребенка (детей), в случае отмены усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на дополнительные меры государственной поддержки;
- несовершеннолетний ребенок (дети в равных долях) или учащийся по очной форме обучения ребенок (дети) до достижения им (ими) 23-летнего возраста, при прекращении права на дополнительные меры государственной поддержки отца (усыновителя) или женщины, являющейся единственным родителем (усыновителем).

Важно! Оформление опекуинства не дает права на материнский капитал. Для получения сертификата мать и ребенок, с рождением которого возникает право на получение сертификата, обязательно должны быть гражданами Российской Федерации.

КУДА И С КАКИМИ ДОКУМЕНТАМИ НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ СЕРТИФИКАТА НА МАТЕРИНСКИЙ (СЕМЕЙНЫЙ) КАПИТАЛ?

За получением сертификата на материнский капитал можно обратиться в любой территориальный орган Пенсионного фонда России или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по выбору независимо от места жительства (пребывания). Заявление о выдаче сертификата можно подать как самостоятельно, так и через доверенное лицо, направить по почте или через «Личный кабинет гражданина», как сразу после рождения или усыновления ребенка, так и позже, в любой удобный для семьи период.

Граждане Российской Федерации, выехавшие на постоянное место жительства

за пределы территории Российской Федерации и не имеющие подтвержденного регистрацией места жительства или места пребывания на территории Российской Федерации, с заявлением о выдаче государственного сертификата на материнский капитал и необходимыми для этого документами вправе обратиться в любой территориальный орган Пенсионного фонда России, либо непосредственно в Пенсионный фонд Российской Федерации. Указанное заявление может быть подано лично (через доверенное лицо), либо направлено по почте.

Кроме заявления, необходимо представить следующие документы (сведения из документов):

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- о рождении всех детей (для усыновленных - свидетельства об усыновлении);
- подтверждающие российское гражданство ребенка (детей), рожденного или усыновленного после 1 января 2007 года: свидетельство о рождении, в котором указано гражданство его родителей либо стоит штамп паспортно-визовой службы о гражданстве ребенка, вкладыш в свидетельство о рождении ребенка, если его получили до 7 февраля 2007 года;
- удостоверяющие личность и полномочия законного представителя или доверенного лица.

В отдельных случаях представляются документы (сведения из документов), подтверждающие:

- смерть женщины, родившей или усыновившей детей, объявление ее умершей либо лишение ее родительских прав;
- смерть родителей (усыновителей), объявление их умершими либо лишение их родительских прав.

Сертификат на материнский (семейный) капитал оформляется в форме электронного документа. После вынесения Пенсионным фондом России положительного решения о предоставлении материнского капитала сертификат автоматически формируется и направляется в личный кабинет на сайте Пенсионного фонда России (pfrf.ru) или портале Госуслуг (gosuslugi.ru). Цифровая версия сертификата включает в себя те же сведения, которые раньше были в бумажном сертификате.

В настоящее время программа материнского капитала действует до конца 2026 года.

Новое! Проактивное оформление сертификата на материнский капитал.

С 15 апреля 2020 года сертификат на материнский капитал оформляется автоматически. Информация о получении семьей материнского капитала направляется в личный кабинет владельца сертификата на сайте Пенсионного фонда России или портале Госуслуг. Семья может распоряжаться материнским капиталом, получив сертификат в электронной форме в беззаявительном порядке.

Размер материнского (семейного) капитала устанавливается в сумме 483 881 руб. 83 коп. при формировании сертификата в проактивном (беззаявительном) режиме, если в информационных ресурсах Пенсионного фонда России отсутствуют сведения о предшествующих детях. Размер материнского (семейного) капитала может быть уточнен и установлен в сумме 639 431 руб. 83 коп. при предоставлении документов, подтверждающих рождение (усыновление) всех детей.

ПОЛЕЗНЫЕ ФАКТЫ:

- материнский капитал индексируется государством, изменение его размера не влечет замену сертификата;
- срок обращения в Пенсионный фонд России с заявлением о выдаче сертификата на материнский капитал после рождения или усыновления ребенка не ограничен;
- материнский (семейный) капитал освобождается от налога на доходы физических лиц;
- действие сертификата прекращается в случае смерти владельца, лишения его родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением или усыновлением которого возникло право на получение материнского капитала, совершения им в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности и повлекшего за собой лишение родительских прав или ограничение родительских прав в отношении ребенка (детей), а также в случае отмены усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на материнский капитал, или в связи с использованием средств материнского (семейного) капитала в полном объеме;
- средства материнского капитала можно получить только по безналичному расчету. Любые схемы обналичивания этих средств являются незаконными. При этом владелец сертификата на материнский капитал, который соглашается принять участие в схемах обналичивания, идет на совершение противоправного акта и может быть признан соучастником преступления по факту нецелевого использования государственных средств.

КАКИМ ОБРАЗОМ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ СРЕДСТВА МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА?

Средства материнского (семейного) капитала можно направить:

- на улучшение жилищных условий;
- образование детей;
- формирование накопительной пенсии мамы;
- на социальную адаптацию и интеграцию в общество детей-инвалидов;
- на получение ежемесячной выплаты.

Важно! Распорядиться средствами материнского капитала можно, когда ребенку, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на материнский (семейный) капитал исполнится три года.

Исключение составляет оплата первоначального взноса по жилищному кредиту или займу, оплата основного долга и процентов по кредиту (займу) на приобретение или строительство жилья, приобретение товаров и услуг для социальной адаптации и интеграции в общество ребёнка-инвалида (детей-инвалидов), нахождение ребёнка в дошкольном учреждении, а также получение ежемесячной выплаты (в связи с рождением второго ребёнка). В этом случае воспользоваться материнским капиталом можно сразу после рождения (усыновления) ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на дополнительные меры государственной поддержки.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА НА УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ.

Виды расходов, на которые могут быть направлены средства (часть средств) материнского (семейного) капитала для улучшения жилищных условий, порядок подачи заявления о распоряжении этими средствами и перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, а также порядок и сроки перечисления указанных средств регулируют **Правила направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2007 № 862.**

НА КАКОЕ ИМЕННО УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ МОЖНО ПОТРАТИТЬ СРЕДСТВА МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА?

- приобретение жилого помещения;
- строительство или реконструкция объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением строительной организации;
- строительство или реконструкция объекта индивидуального жилищного строительства без привлечения строительной организации;
- компенсация затрат за построенный или реконструированный объект индивидуального жилищного строительства;
- уплата первоначального взноса при получении кредита (займа), в том числе ипотечного, на приобретение или строительство жилья;
- погашение основного долга и уплата процентов по кредитам или займам на приобретение или строительство жилья, в том числе ипотечного;
- уплата цены по договору участия в долевом строительстве;
- платеж в счет уплаты вступительного взноса и (или) паевого взноса, если владелец сертификата либо его супруг (супруга) является участником жилищного, жилищно-строительного, жилищного накопительного кооператива.

Важно! Приобретаемое жилое помещение должно находиться на территории России. Жилье не должно быть ветхим, аварийным или подлежащим сносу. Ремонт жилого помещения, применительно к распоряжению материнским капиталом, улучшением жилищных условий не является.

Подать заявление о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий с привлечением кредитных средств (наиболее востребованное у семей направление программы) с апреля 2020 года можно непосредственно в банке, в котором открывается кредит.

То есть вместо двух обращений – в банк и Пенсионный фонд России – семье достаточно обратиться только в банк, где одновременно оформляется кредит и подается заявление на погашение кредита или уплату первого взноса.

Заявления и необходимые сведения из документов банки передают территориальным органам Пенсионного фонда России по электронным каналам. Для этого отделениями Пенсионного фонда России по всей стране были заключены соглашения об информационном обмене с банками, которые обладают разветвленной сетью отделений и предоставляют семьям кредиты с государственной поддержкой.

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМО ПРЕДОСТАВИТЬ?

Общий пакет документов:

- документы, удостоверяющие личность лица, получившего сертификат.
- Если заявление о распоряжении подается через представителя владельца сертификата, то необходимо также предоставить документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя.

Для направления средств материнского (семейного) капитала на приобретение жилого помещения необходимо представить документ либо указать в заявлении сведения:

- из договора купли-продажи жилого помещения, прошедшего государственную регистрацию в установленном законом порядке (наименование договора, номер, дата);
- о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости праве на жилое помещение лица, получившего сертификат, и (или) его супруга, осуществляющего приобретение жилого помещения с использованием средств материнского капитала (наименование документа, подтверждающего право на объект, номер, дата).

Для направления средств материнского (семейного) капитала на участие в долевом строительстве необходимо представить документ либо указать в заявлении сведения:

- из договора участия в долевом строительстве, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке (наименование договора, номер, дата).

Важно! В случае прекращения договора счета эскроу при расторжении договора участия в долевом строительстве средства материнского (семейного) капитала подлежат возврату в Пенсионный фонд Российской Федерации. Лицо, получившее сертификат, на счет которого вернулись средства материнского (семейного) капитала, имеет право использовать возвращенные средства по направлениям, предусмотренным Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

Для направления средств материнского (семейного) капитала на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства без привлечения строительной организации необходимо представить документ либо указать в заявлении сведения:

При получении первой части средств материнского капитала (в размере до 50%):

- о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости и принадлежащем лицу, получившему сертификат, или супругу лица, получившего сертификат, праве собственности, постоянного (бессрочного) пользования, пожизненного наследуемого владения, аренды либо безвозмездного пользования в отношении земельного участка, который предназначен для индивидуального жилищного строительства или ведения садоводства и на котором построен (реконструирован) объект индивидуального жилищного строительства (наименование документа, номер, дата);
- из разрешения на строительство, выданного лицу, получившему серти-

фикат, или его супругу (супруге), либо из уведомления о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, направленного указанным лицом, его супругом (супругой) в уполномоченные на выдачу разрешения на строительство органы государственной власти, орган местного самоуправления (наименование документа, номер, дата);

- о реквизитах банковского счета лица, получившего сертификат;
- о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости праве лица, получившего сертификат, или супруга лица, получившего сертификат, на объект индивидуального жилищного строительства в случае его реконструкции (наименование документа, номер, дата).

Для получения оставшейся суммы материнского (семейного) капитала спустя 6 месяцев:

- сведения из документа, подтверждающие проведение основных работ по строительству объекта индивидуального жилищного строительства или проведение работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) увеличилась не менее чем на учетную норму площади жилого помещения, устанавливаемую в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации (наименование документа, номер, дата). Такой документ выдает орган, уполномоченный на выдачу разрешений на строительство;
- о реквизитах банковского счета лица, получившего сертификат.

Для получения компенсации затрат, понесенных на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства необходимо представить документ либо указать в заявлении сведения:

- о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости и принадлежащем лицу, получившему сертификат, или супругу лица, получившего сертификат, праве собственности, постоянного (бессрочного) пользования, пожизненного наследуемого владения, аренды либо безвозмездного пользования в отношении земельного участка, который предназначен для индивидуального жилищного строительства или ведения садоводства и на котором построен (реконструирован) объект индивидуального жилищного строительства (наименование документа, номер, дата);
- о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости праве лица, получившего сертификат, или его супруга (супруги) на построенный объект индивидуального жилищного строительства, возникшем не ранее 1 января 2007 года, либо о зарегистрированном праве указанного лица или его супруга (супруги) на реконструированный после 1 января 2007 года объект индивидуального жилищного строительства (независимо от даты возникновения указанного права);
- о реквизитах банковского счета лица, получившего сертификат;
- из документа, подтверждающего проведение основных работ по реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, в результате которых общая площадь жилого помещения (жилых помещений) увеличилась не менее чем на учетную норму площади жилого по-

мещения (наименование документа, номер, дата). Эта норма устанавливается в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации. Такой документ выдает орган, уполномоченный на выдачу разрешений на строительство.

Для направления средств на строительство индивидуального жилого дома с привлечением строительной организации необходимо представить договор строительного подряда и указать в заявлении сведения:

- из разрешения на строительство, выданного лицу, получившему сертификат, или его супругу (супруге), либо из уведомления о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства, направленного указанным лицом, его супругом (супругой) в уполномоченные на выдачу разрешения на строительство органы государственной власти, орган местного самоуправления (наименование документа, номер, дата);
- о зарегистрированном в Едином государственном реестре недвижимости и принадлежащем лицу, получившему сертификат, или супругу лица, получившего сертификат, праве собственности, постоянного (бессрочного) пользования, пожизненного наследуемого владения либо аренды в отношении земельного участка, который предназначен для индивидуального жилищного строительства или ведения садоводства и на котором осуществляется строительство объекта индивидуального жилищного строительства.

Для направления средств в счет уплаты вступительного взноса и (или) пая в кооператив, если владелец сертификата или его супруг (супруга) является членом жилищного, жилищно-строительного, жилищного накопительного кооператива, необходимо представить документы:

- выписка из реестра членов кооператива, подтверждающая членство в кооперативе (документ, подтверждающий подачу гражданином заявления о приеме в члены жилищного накопительного кооператива, или решение о приеме в члены жилищного, жилищно-строительного кооператива);
- справка о внесенной сумме и об оставшейся неуплаченной сумме пая в кооператив;
- копия устава кооператива.

Для направления средств на уплату первоначального взноса при получении кредита или займа на покупку (строительство) жилья необходимо представить:

- копия договора займа либо указать сведения из кредитного договора на приобретение (строительство) жилья;
- сведения из договора об ипотеке, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке, в случае если кредитным договором (договором займа) предусмотрено его заключение (наименование договора, номер, дата).

Для направления средств на оплату основного долга и процентов по кредитам или займам на покупку (строительство) жилья необходимо представить:

- договор займа либо сведения из кредитного договора. Если средства материнского капитала или их часть направляются на погашение основно-

го долга и уплату процентов по кредиту (займу) на погашение ранее предоставленного кредита (займа) на приобретение или строительство жилья, дополнительно необходимо представить ранее заключенный договор займа либо сведения из кредитного договора на приобретение или строительство жилья (наименование договора, номер, дата);

- сведения из Единого государственного реестра недвижимости, содержащие информацию о правах на жилое помещение, приобретенное или построенное с использованием кредитных (заемных) средств, - в случае приобретения жилого помещения, а также в случае ввода в эксплуатацию объекта жилищного строительства (наименование документа, номер, дата);
- сведения из договора участия в долевом строительстве, прошедшего государственную регистрацию в установленном порядке (наименование договора, номер, дата), или копию разрешения на строительство индивидуального жилого дома, либо уведомления о планируемом строительстве объекта индивидуального жилищного строительства, направленного указанным лицом или его супругом (супругой) в уполномоченные на выдачу разрешения на строительство орган государственной власти, орган местного самоуправления - в случае если объект жилищного строительства не введен в эксплуатацию;
- выписку из реестра членов кооператива, подтверждающую членство в кооперативе лица, получившего сертификат, или супруга лица, получившего сертификат (документ, подтверждающий подачу гражданином заявления о приеме в члены жилищного накопительного кооператива, или решение о приеме в члены жилищного, жилищно-строительного кооператива), - в случае если кредит (заем) предоставлен для уплаты вступительного взноса и (или) паевого взноса в кооператив;
- документ, подтверждающий получение денежных средств по договору займа путем их безналичного перечисления на счет, открытый лицом, получившим сертификат, или его супругом (супругой) в кредитной организации.

Важно! Лицо, получившее сертификат, или супруг лица, получившего сертификат, обязаны оформить жилое помещение, приобретенное (построенное, реконструированное) с использованием средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в общую собственность лица, получившего сертификат, его супруга и детей (в том числе первого, второго, третьего ребенка и последующих детей) с определением размера долей по соглашению в течение 6 месяцев:

- после перечисления Пенсионным фондом Российской Федерации средств материнского (семейного) капитала лицу либо организации, осуществляющим отчуждение жилого помещения, а в случае приобретения жилого помещения по договору купли-продажи жилого помещения с использованием средств целевого жилищного займа, предоставленного в соответствии с законодательством Российской Федерации, - после снятия обременения с жилого помещения;
- после ввода в эксплуатацию объекта индивидуального жилищного строительства либо после получения уведомления о соответствии построенного объекта индивидуального жилищного строительства требованиям

законодательства о градостроительной деятельности, - в случае индивидуального жилищного строительства;

- после полной выплаты задолженности по кредиту (займу), средства которого были направлены полностью или частично на приобретение (строительство, реконструкцию) жилого помещения или на погашение ранее полученного кредита (займа) на приобретение (строительство, реконструкцию) этого жилого помещения, и погашения регистрационной записи об ипотеке указанного жилого помещения;
- после внесения последнего платежа, завершающего выплату паевого взноса в полном размере;
- после подписания передаточного акта или иного документа о передаче участнику долевого строительства объекта долевого строительства - в случае участия в долевом строительстве.

Копии документов предоставляются в территориальный орган Пенсионного фонда России с оригиналами документов. Оригиналы возвращаются владельцу сертификата.

В случае принятия положительного решения срок перечисления средств материнского капитала Пенсионным фондом России не превышает 15 рабочих дней (10 рабочих дней на рассмотрение заявления и еще 5 рабочих дней на перевод средств), с даты подачи заявления на распоряжение сертификатом.

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ:

Для дополнительного консультирования при возникновении вопросов о порядке оформления сертификата на материнский (семейный) капитал и его использования, Вы можете обратиться:

в Отделение Пенсионного фонда России по Самарской области

Адрес: 443041, г. Самара, ул. Садовая, 175.

Региональный контакт-центр Пенсионного фонда России: 8 (800) 600-02-34.

Электронная почта: samopfr@samtel.ru

в Пенсионный фонд Российской Федерации

Адрес: 119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4.

Единая федеральная консультационная служба Пенсионного фонда России: 8-800-250-8-800

(для лиц, проживающих на территории России, звонок бесплатный).

В случае нарушения Ваших прав Вы можете направить обращение:

в прокуратуру Самарской области

Адрес: 443010, г. Самара, ул. Чапаевская, 151.

Уполномоченному по правам человека в Самарской области

Адрес: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75.

Приемная граждан: г. Самара, ул. Маяковского, 20.

телефон: 8 (846) 337-29-03.

Направить электронное обращение Уполномоченному можно через сайт: www.ombudsman63.ru

или по электронной почте: ombudsman.samara@yandex.ru.