



# УПОЛНОМОЧЕН ЗАЩИТИТЬ



Информационный бюллетень Уполномоченного по правам человека в Самарской области №1 (11) от 27.07.2021

## Тема номера: УСЛЫШАТЬ И ПОМОЧЬ



Сносить нельзя жить дальше



Наставничество



Рост обращений граждан



Защита прав осужденных



7 июля 2021 г., 17:57
От кого:
Кому: ombudsman.samara@yandex.ru

Хочу выразить огромную благодарность всему коллективу вашей очень нужной для людей организации. Я очень долго пытался решить свою проблему всё было безрезультатно, я уже потерял надежду вернуть свои деньги, но увидел в интернете ваше объявление и обратился к вам за помощью, деньги мне вернули! Особую благодарность выражаю Олегу Александровичу за его заботу и участие, еще раз огромное спасибо Вам!

Самарский а.р., г.Самара, ул. Ленинградская, 75
Тел: 8 (846) 374-64-38
Факс: 8 (846) 374-64-38

Уполномоченному по правам человека
в Самарской области
О.Д.ГАЛЬЦОВОЙ

Уважаемая Ольга Дмитриевна!

В мае 2021 г. в мой адрес поступило обращение граждан Российской Федерации, двух многодетных семей, Подурных и Черепанниковых, которые испытывали значительные затруднения с выездом на Родину из Казахстана, куда они переехали в январе 2020 г. по семейным обстоятельствам. В связи с начавшейся пандемией граждане Российской Федерации решили последовать рекомендациям ВОЗ и отложить возвращение в целях безопасности членов семьи из-за сложной эпидемиологической обстановки, а также ограничений на международное перемещение. После ослабления карантинных мер граждане столкнулись с тем, что транспортное сообщение не было возобновлено в нормальном режиме, а возможности возвращения домой стали недоступны по причине сильно возросших цен на билеты.

В результате наших совместных усилий семьи благополучно вернулись домой. Благодарю Вас, уважаемая Ольга Дмитриевна, за Ваш вклад в возвращение наших соотечественников в столь сложной ситуации. Ввиду того, что Вы открыто и честно сообщили о своих сомнениях, счастливые родители и их дети после долгого ожидания наконец оказались дома.

С уважением,
Т.Н.Москвина

В преддверии праздника 23 февраля, хотели бы поздравить ваших сотрудников пожелать им крепкого здоровья! Также, в очередной раз выражаем восхищение работой Бухарева Виктора Геннадьевича, просим Вас передать ему нашу благодарность! Виктор Геннадьевич, настоящий профессионал своего дела, это тот случай, когда человек действительно на своем месте и горит своим делом! На нашем участке существует давняя проблема, которая выражалась в густой поросли деревьев, которая периодически возгоралась, и причиняла опасность для наших жизней, в так же мусорный полигон возле нашего забора. Мы неоднократно просили местные органы самоуправления расчистить эти территории, т.к. у этих земель нет хозяев и они принадлежат городу. Самостоятельно расчистить не могли, т.к. указанная земля нам не принадлежит и это противозаконно. Мы рассчитывали на помощь, т.к. указанная земля нам не принадлежит и это противозаконно. Виктор Геннадьевич посодействовал в устранении поросли деревьев, и продолжает работать над переносом мусорного полигона. Его работа видна на каждом этапе, мы получаем ответы от различных государственных органов, в ответ на запросы Виктора Геннадьевича. Он предоставляет нам план дальнейших действий и подробно консультирует. Когда мы действовали без поддержки Виктора Геннадьевича, то получали только отписки из гос.органов, сейчас видим, что работы ведутся. И все это стало возможно только благодаря Виктору Геннадьевичу! Его профессионализму и желанию помогать людям! Мы считаем, что за такими людьми, как он, будущее нашей России!

Человеку очень важна и нужна помощь и поддержка, особенно когда он подвергается уголовному преследованию, да еще и длиться на протяжении нескольких лет. В наше время не так много осталось человеческих и профессиональных людей, которые стремятся помочь нам разобраться со сложными правовыми вопросами и не разочароваться в суровой действительности.

Спасибо Вам, уважаемая Ольга Дмитриевна и работникам нашего аппарата за то, что сохранили лучшие человеческие качества, добросовестно исполняете свои обязанности, детально и внимательно разбираетесь в проблемных ситуациях, а также помогаете людям добиваться справедливости и восстанавливать их нарушенные права!!!

Также желаю Вам, Ольга Дмитриевна и всем работникам Вашего коллектива крепкого здоровья, добра, процветания и профессиональных успехов в непростой, но такой нужной деятельности!!!

Настоящим письмом хотели бы выразить безграничную благодарность Вам и Вашему сотруднику Бухареву Виктору Геннадьевичу!

Виктор Геннадьевич очень чуткий, отзывчивый человек и настоящий профессионал своего дела! Нам он помог выйти, из, казалось бы, тупиковой ситуации: вокруг нашего дома была очень густая поросль деревьев, которая периодически возгоралась, и причиняла опасность для наших жизней.

Когда мы обратились к Виктору Геннадьевичу, мы были в отчаянии, и уже не верили, что кто-то может нам помочь. Он нас выслушал и уверил, что обязательно поможет. И вот в последние дни вокруг нашего дома идет непрерывный процесс расчистки. Мы считаем, что за такими людьми, как он, будущее нашей России!

Уважаемая Ольга Дмитриевна! Выражаем Вам и всем сотрудникам Вашего аппарата благодарность в содействии решения нашего вопроса с ремонтом муниципального жилья после пожара. Ремонт сгоревших комнат закончен. Вся наша большая семья бесконечно Вам благодарна. Желаем Вам здоровья, успехов и сил. Радостных эмоций, счастливых моментов, больших перспектив, успешных дел. Пусть каждый день будет полон счастья, радости и теплых встреч! Спасибо Вам за всё!!!

Обращение.
Уважаемая Ольга Дмитриевна, благодарю вас и ваших помощников за помощь в моей ситуации. Я наконец-то, спустя три года, получил из Казахстана документы о выезде моей мамы.

Обращение
Уважаемая Ольга Дмитриевна,
Спасибо Вам спасибо в
Самарской области - помощь.
Ваша помощь в Москве, вернула
мне т.е.ф. и мне была вернутой
жизнеспособной в 1996 г. в Самарской
области на 2-м этаже балкона
и в программе реабилитации, которая
закрыта на 14 лет в Самарской области.
Спасибо Вам за помощь,
твердость и, доброту.
С уважением Вас Гусев.

Уважаемая Ольга Дмитриевна!
Совет МКД выражает Вам искреннюю благодарность за чуткость, отзывчивость и оперативность в оказании помощи в решении вопроса, связанного с предоставлением коммунальной услуги горячего водоснабжения ненадлежащего качества ресурсоснабжающей организацией АО «Предприятие тепловых сетей» нашему дому. Наконец-то в квартирах жильцов стали нормально функционировать полотенцесушители в ванных комнатах, в комнатах температура соответствует нормативным данным. Хочется верить, что до весне-летнего периода нарушений гидравлического и температурного режима со стороны ресурсоснабжающей организации АО «ПТС» и Управляющей организации АО «ПЖРТ Промышленного района» не будет.
От имени и по поручению жильцов МКД - Огромное Вам СПАСИБО!

БЛАГОДАРНОСТЬ
Уважаемая Ольга Дмитриевна, выражаю Вам свою искреннюю благодарность в содействии решения проблемы, связанной с восстановлением в гражданстве Российской Федерации. Также стоит поблагодарить Мотина Олега Александровича, Шахтарина Николая Николаевича и Харазунова Дмитрия Сергеевича.
С уважением,
23.03.2021г.

ГЛАВНОЕ. БУДЕМ ЖИТЬ
Услышать и помочь. О работе правозащитников в эпоху пандемии
Интервью Уполномоченного по правам человека в Самарской области
О.Д. Гальцовой ..... 4
Человечество сейчас живет во многом благодаря вакцинации
Интервью министра здравоохранения Самарской области А.С. Беняна ..... 7
Есть ли жизнь после ковида?
Интервью руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области
С.В. Архиповой ..... 10
ИСТОРИЯ. 170 ЛЕТ САМАРСКОЙ ГУБЕРНИИ. 20 ЛЕТ НА ЗАЩИТЕ ПРАВ
ГРАЖДАН
10 фактов из истории правозащиты Самарской области ..... 12
Это все о нем. 20 лет вступления в должность первого Уполномоченного
по правам человека в Самарской области В.Н. Баландина ..... 16
Полвека в правосудии. Интервью ветерана войны и труда Е.П. Бурназовой ..... 18
ДЕНЬ ЗА ДНЕМ
В каждом обращении — судьба человека
О ежедневной работе Уполномоченного по правам человека ..... 20
Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации
обсудили главные проблемы ресоциализации осужденных ..... 26
Сносить нельзя жить дальше — где ставим запятую? ..... 28
Со сборного пункта начинается служба в армии ..... 30
Разговор с молодежью. Лекции для студентов Международного института рынка ..... 32
Родиться дипломатом или им стать? ..... 33
Первый выпуск Юридического института ..... 34
Из курсантов в лейтенанты ..... 35
ХРОНИКА. Основные события Уполномоченного по правам человека
и его аппарата ..... 36

Над выпуском работали:
Е.С. Сидорова, В.Н. Стрелков, А.М. Исполовтовский, В.Г. Бухарев,
А.Л. Еменчук, Л.В. Дололько, И.Л. Харькова, П.А. Адоевский, Е.В. Белозерова,
Н.М. Шахтарин, О.А. Мотин, Р.Л. Крайнюков, В.А. Бесперстов, М.Г. Скворцова, О.А. Леонова
Уполномочен защитить № 1 (11) от 27.07.2021. Информационный бюллетень Уполномоченного по правам человека в Самарской области.
Адрес редакции: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75.
Телефон: 8 (846) 374-64-38
Отпечатано ООО «АБСОЛЮТ-ЭД». 443070, г. Самара, ул. Верхне-Карьерная, 3А. Тираж 999 экз.
Фото на обложке с сайта 63.ru

## УСЛЫШАТЬ И ПОМОЧЬ О РАБОТЕ ПРАВОЗАЩИТНИКОВ В ЭПОХУ ПАНДЕМИИ



О.Д. Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области

**Здоровье, образование, работа, взаимоотношения в семье: каждый день нашей жизни – это день прав человека. Изменившийся привычный уклад 2020 год, да и ситуация в текущем году показывают: тематика соблюдения и реализации прав и свобод затронула всех. Об организации**

**правозащитной помощи в условиях пандемии - Уполномоченный по правам человека Ольга Дмитриевна Гальцова.**

- Ольга Дмитриевна, ежедневные дистанционные приемы в формате телефонной связи, «горячие линии», посвященные наиболее острым проблемам, с начала пандемии проводятся регулярно, так как люди нуждаются в помощи, консультации, даже поддержке словом...

- Вы совершенно правы, в поисках ответов на вызовы непростого времени с самого начала введения ограничительных мер люди звонили, писали, приходили к Уполномоченному, чтобы получить поддержку, вместе справиться с трудностями. В пятерке приоритетных прав, по мнению наших граждан, право на бесплатную медицинскую помощь, на социальное обеспечение, на жилище, на бесплатное образование, на труд и вознаграждение за него – это данные социологического исследования, которое мы проводим совместно с Самарским национальным исследовательским университетом имени академика С.П. Королева. Эти права, считают люди, чаще других и нарушаются.



Расширенное заседание Консультативного (экспертного) и Общественного советов при Уполномоченном по правам человека в Самарской области

Так, в 2020 году поступило более 5 тысяч обращений. С января по июнь 2021 года мы получили 953 только письменных обращения. На личных приемах обратились 1165 человек, что на 20 процентов больше, чем в 2020 году. Наибольшая доля поступающих жалоб – практически 4/5 – приходится на жителей городских округов Самарской области, из которых подавляющее большинство - из областного центра, Самары.

Более 70% обращений - от пенсионеров, инвалидов, безработных граждан, многодетных семей, подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Сразу в трех городах региона – Самаре, Тольятти и Сызрани – сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области консультировали граждан. Эти приемы прошли в очном формате, но предварительно люди озвучили проблемные вопросы по телефону, и мы совместно с компетентными органами власти проработали темы, чтобы в день приема люди смогли получить необходимую помощь.

Возвращаясь к работе в условиях пандемии – мы получаем огромный объем телефонных звонков на «горячие линии», по итогам прошлого года - свыше 1500. Да, в соответствии с рекомендациями прием граждан временно переводился в дистанционный режим, по ВКС и электронной связи, это дало возможность нам не остановить работу, а помогать лю-

В 2021 году количество обращений к Уполномоченному по правам человека выросло на 20%

дам. Очный прием, по необходимости, также проводился, мы не останавливали свою деятельность ни на один день! Обо всем этом наш ежегодный Доклад, который в соответствии с Федеральным и региональным законами представлен Губернатору Самарской области, председателю Самарской Губернской Думы, прокурору Самарской области и председателю Самарского областного суда.

- Важно, что доклад «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Самарской области и деятельности Уполномоченного по правам человека в 2020 году» был представлен на расширенном заседании Общественного и Консуль-



Обучающий семинар для членов ОНК Самарской области при участии НОЦ по правам человека

**тативного (экспертного) советов при Уполномоченном. Как оценивает общественность работу правозащитников?**

- Этот год научил нас многому и дал возможность вынести серьезные уроки. Все органы власти, руководители нашего региона делали все возможное, чтобы особенно семьи с детьми, люди старшего поколения, малоимущие граждане ощутили заботу и поддержку. Члены Общественного и Консультативного (экспертного) советов постоянно включены в правозащитную работу, в жизнь общества. Подчеркну, что наши помощники, осуществляя свою деятельность в муниципальных образованиях, первые, к кому обращаются люди на местах, в отдаленных районах. Эту работу выполняют 44 человека, за год к ним обратилось свыше 300 граждан.

Минувшей осенью мы провели масштабный обучающий семинар совместно с нашими федеральными коллегами из Научно-образовательного центра по правам человека, и сегодня, в Год науки, мне отраднo отметить, что мы работаем над созданием правового научно-образовательного центра в Самаре. Это возможность помогать людям!

- Юрий Михайлович Шевцов, председатель комитета Самарской Губернской Думы по законодательству, законности, правопорядку и противодействию коррупции, назвал доклад Уполномоченного «настойной книгой каждого депутата», где представлены как успехи региона, так и недочеты, которые предстоит поправить. Как было организовано взаимодействие Уполномоченного с другими структурами?

- Надо отметить усилия государственной власти, позволившие переформатировать самар-

ское здравоохранение, благодаря чему удалось удержать под контролем распространение опасной инфекции, сохранить жизни и здоровье наших граждан, а также обеспечить безопасное проведение на территории Самарской области таких важных мероприятий,

*При участии Уполномоченного проведено 8 круглых столов и более 10 конференций на региональном и федеральном уровнях, в том числе в режиме ВКС – по соблюдению права на труд, жилище, образование, а также по миграционному законодательству, урокам пандемии.*

как Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, Единый государственный экзаме́н, осенняя выборная кампания 2020 года. Все мы знаем, что нынешний, 2021 – год больших выборов. Президент России Владимир Владимирович Путин своим указом назначил выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации на 19 сентября, также мы выберем депутатов Самарской Губернской Думы. С учетом пандемии, согласно решению Центризбиркома, само голосование продлится три дня - с 17 по 19 сентября. Наша общая задача – обеспечить легитимность выборов при соблюдении всех рекомендаций по охране здоровья людей.

**- Какие ситуации Вы могли бы вспомнить – нестандартные прежде для Вашей практики?**

- Впервые мы занимались вопросами, связанными с невозможностью, при перекрытых границах, вернуться домой иностранным гражданам, находившимся на территории России. Таким образом, на границе Российской Феде-

рации и Республики Казахстан скопились тысячи людей – трудовые мигранты из республик Узбекистан, Таджикистан и Кыргызстан. Отмечу, что было подписано соглашение с Приволжским транспортным прокурором Дмитрием Алексеевичем Коношем, во взаимодействии с которым, в том числе, была найдена возможность отправки людей домой. В рамках международного взаимодействия я, как Уполномоченный, обратилась также к омбудсменам вышеназванных стран. Благодаря принятым властями и лично Губернатором Дмитрием Игоревичем Азаровым мерам вернулись к себе на родину более 13 000 иностранцев.

**- Один из специальных докладов, вышедших за последнее время, посвящен соблюдению прав и свобод потерпевших от преступлений в Самарской области, ведь в условиях ограничительных мер финансовые вопросы стали особенно ощутимыми для людей.**

- В 2020 году в регионе потерпевшими по уголовным делам признаны почти 35 тысяч человек. Этим людям совершенными преступлениями причинен ущерб на сумму свыше 3 миллиардов рублей! За каждым случаем – человеческие судьбы: дети, семьи, люди, зачастую не имеющие иных средств к существованию.

**- Какова тенденция в вопросах соблюдения права на труд? Жизнь налаживается?**

- Снижение безработицы и рост вакансий – это результат консолидированных усилий всех ветвей власти и представителей бизнес-сообщества в вопросе трудовой занятости, социальной поддержки безработных, открытия новых вакансий, создания условий для развития самозанятости и профессиональной переориентации.

Да, в Самарской области, по данным на июнь, около 24 тысяч человек остаются безработными, при этом число свободных вакансий в регионе – 44 тысячи, что в полтора раза больше чем полгода назад. Это хорошая тенденция.

*В 2020 году Уполномоченным по правам человека было подготовлено 12 заключений о нарушении прав в адрес различных органов власти. В рамках правового просвещения изданы 10 буклетов и два спецдоклада по актуальным для граждан темам, журнал «Уполномочен защитить», востребованных населением.*



Рабочая встреча с Приволжским транспортным прокурором Д.А. Коношем

# ЧЕЛОВЕЧЕСТВО СЕЙЧАС ЖИВЕТ ВО МНОГОМ БЛАГОДАРЯ ВАКЦИНАЦИИ



А.С. Беньян, министр здравоохранения Самарской области

## ГОД В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

- Прошедший под знаком борьбы с пандемией 2020 год отчетливо показал глобальную значимость для человечества сферы здравоохранения. Трудно не заметить перемены, которые происходят в отрасли. Система самарского здравоохранения смогла провести материальную, кадровую, логистическую перезагрузку. Признайтесь, трудно?

- Чтобы противостоять пандемии, в 2020 году в регионе была проведена огромная работа и по модернизации системы здравоохранения, и по ее структурной перестройке. На протяжении всего года создавалась новая противоэпидемическая система управления, внедрены внятная программа информирования населения, правильной маршрутизации, комплектования кадрового резерва, обеспечения медицинских работников средствами защиты и поставки лекарств в аптеки.

Сила – в людях. Безусловно, все это стало возможным благодаря личной беспрецедентной поддержке Губернатора Самарской области Дмитрия Игоревича Азарова, усилиям депутатского, научного и правозащитного сообществ, деятельности неравнодушных волонтеров и общественников.

Но достигнутые результаты достались бы нам намного более тяжелой ценой, не будь самоотверженного, героического труда наших медработников - в «красной зоне», в службах скорой и неотложной медицинской помощи, в лабораториях и поликлиниках, без участия педагогов и студентов медицинского университета и колледжей.

И очень ценно, что пациенты, за право на жизнь которых мы боремся ежедневно, говорят спасибо врачам.

Уроки пандемии, как и сама пандемия, продолжатся для нас и сейчас. Мы перешли в другой класс, но мы продолжаем учиться.

Важным направлением является и оказание плановой медицинской помощи. Так, по национальному проекту «Здравоохранение», инициированному Президентом страны Владимиром Владимировичем Путиным, в 2021 году продолжено

*Сегодня бесплатную медицинскую помощь жителям региона оказывают более 12 тысяч врачей и порядка 30 тысяч специалистов среднего и младшего медицинского персонала. Это целая армия неравнодушных, отзывчивых, искренне преданных Клятве Гиппократа специалистов, которым мы доверяем, к мнению которых мы прислушиваемся и требования которых мы готовы беспрекословно выполнять, ведь на карту поставлено самое драгоценное, что у нас есть, – наша жизнь. Для них мы все равны и одинаково ценны, и, когда заболеваем, поистине они становятся, перефразируя Марину Цветаеву – «Генералами наших сердец». Когда регион сможет вернуться к привычной жизни и почему это зависит от каждого из нас? Как пандемия новой коронавирусной инфекции скорректировала курс развития отрасли? Рассказывает министр здравоохранения Самарской области Армен Сисакович Беньян.*

оснащение онкологических больниц, сосудистых отделений. Идет закупка новых УЗИ- и рентген-аппаратов, а также аппаратуры и оборудования для реабилитации.

Мы делаем на этом акцент, поскольку реабилитация является значимым фактором в вопросе увеличения продолжительности жизни населения. Она нужна практически после каждого серьезного заболевания - инфаркта, инсульта, новой коронавирусной инфекции и других. Активную работу в этом направлении мы начали в октябре прошлого года, когда организовали реабилитацию пациентов, перенесших COVID-19, на базе самарских санаториев. Более того, мы начали использовать технологии удаленного доступа для проведения реабилитационных мероприятий. Это одно из направлений телемедицины, которое будем развивать в ближайшие годы.

## О НОВЫХ ПОЛИКЛИНИКАХ И БОЛЬНИЦАХ

**- Планируется ли строительство крупных медицинских объектов?**

- По федеральной программе развития детского здравоохранения в этом году начнется строительство 100-коечного корпуса областной детской инфекционной больницы. Этот проект наряду со стройкой, которая сейчас идет в Сызрани, - там на базе городской больницы № 2 уже возводится 100-коечный инфекционный корпус, - позволит сделать прорыв в развитии инфекционной службы впервые за много лет.

В ближайшее время в Самаре и Тольятти примут первых пациентов с новой коронавирусной инфекцией клиничко-диагностические сортировочные отделения с провизорными койками, которые по поручению главы региона возведены на территории Самарской областной клинической больницы имени В.Д. Середавина и Тольяттинской городской клинической больницы № 5.



Самарские медики в «красной зоне» (фото 63.ru)

По программе модернизации первичного звена, которая стартовала в этом году, будет создано несколько поликлиник. Из ближайших проектов - строительство в Волгаре и реконструкция в Кинеле. По этой же программе возводятся новые фельдшерско-акушерские пункты, врачебные амбулатории, новые офисы врача общей практики и, что является новым для системы, начнется возведение клиничко-диагностических отделений. В этом году их начнут строить на площадке Красноярской и Сергиевской центральных районных больниц. Приемно-диагностические отделения позволят одновременно принимать большое количество пациентов в одном месте, проводить их сортировку, диагностику и только потом переводить в лечебные корпуса. Кроме того, пока мы продолжаем жить в эпоху эпидемии, на их площадке будут созданы так называемые провизорные койки, где пациенты с температурой или с подозрением на новую инфекцию будут находиться в изоляции. После обследования их будут переводить либо в инфекционный стационар, либо в обычные соматические отделения.

## О ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

**- Какие вопросы развития системы здравоохранения требуют наиболее оперативного решения?**

- Самые острые вопросы сейчас - улучшение работы амбулаторно-поликлинического звена и службы скорой помощи. Об этом говорила и Уполномоченный по правам человека в Самарской области Ольга Дмитриевна Гальцова на коллегии областного минздрава. Здесь необходима, и она реализуется, программа по поддержке врачей первичного звена, скорой помощи, фельдшеров, медицинских сестер. Мы планомерно увеличиваем количество бригад «скорой» на территории области.

Важно, чтобы скорая помощь быстрее приезжала на вызов и оперативнее отвозила паци-



Губернатор Самарской области Д.И. Азаров проверил ход строительства нового ковид-госпиталя

ента в больницу при необходимости. Если у человека нет острых и жизнеугрожающих состояний, а ему требуются плановый поликлинический осмотр, диагностика и наблюдение, нам важно, чтобы человек как можно меньше времени тратил на то, чтобы дойти до нужного врача и получить нужное обследование.

## - Насколько остро стоит вопрос, который поднял Губернатор Дмитрий Игоревич Азаров, - нехватка коечного фонда?

- Работу в этом направлении мы начали, будет сделана оценка эффективности работы каждой

*За прошедший год более 700 тысяч жителей региона получили скорую медицинскую помощь, более 500 тысяч человек были пролечены в условиях стационаров, а в амбулаторно-поликлиническую сеть поступило более 23 млн обращений за помощью наших граждан. По сути, каждый житель Самарской области обратился в медицинское учреждение не менее 7 раз!*

койки. Очевидно, что в отношении инфекционной службы критика Губернатора справедлива. Лидер региона первым обнажил эти проблемы, взялся за их решение, и сейчас, впервые за последние 40 лет, идет строительство двух инфекционных больниц.

Но было еще одно уникальное решение - строительство модульных инфекционных корпусов на площадке больницы им. В.Д. Середавина, тольяттинской больницы №5. Думать, что пандемия пройдет, неразумно. Мы рассчитываем, что нам удастся ее ограничить вот на этих дополнительных площадях, и тогда мы сможем говорить об управлении пандемией.

Кроме того, в прошлом году на территории психиатрической больницы на площадке двух модульных корпусов было построено противотуберкулезное отделение для пациентов с психиатрическими заболеваниями, а это еще 70 коек в системе.

В настоящее время мы всерьез занимаемся вопросами оценки формата существующих коек, эффективности их работы и перераспределения потоков пациентов.

## О ВАКЦИНАЦИИ

**- Насколько вы, как министр, как специалист отрасли, удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в Самарской области по итогам прошлого года?**

- Любая оценка итогов прошлого года будет субъективной, потому что мы действительно столкнулись с чрезвычайным вызовом. Те усилия, которые мы предпринимали и предпринимали для того, чтобы принять этот вызов, противостоять ему, являются беспрецедентными. Тем не менее, к сожалению, за прошлый год мы отметили рост смертности по региону. Он, безусловно, был связан в первую очередь с самой новой коронавирусной инфекцией и с теми последствиями, которые она вызывала у пациентов.

В то же время могу сказать, что ни один человек из системы не работал спустя рукава. Все трудились в состоянии максимального напряжения. Да, сталкивались с осложнениями, с ситуациями, в которых никогда ранее не бывали. Но при этом на каждый вызов, на каждую задачу находили решение, претворяли его в жизнь и за счет этого избегали еще более негативных последствий.

## - Можете дать прогноз на год текущий? Стоит рассчитывать на улучшение эпидемической ситуации?

- Эпидемия сохраняется, и она будет еще неопределенный промежуток времени. Только выполнение противоэпидемических мероприятий позволит нам справиться с ней. Это ношение масок, соблюдение дистанции, самоизоляция лиц с факторами риска, граждан старшего возраста и, конечно, такой своевременный и важнейший ресурс, как вакцинация. У вакцинации есть четкие противопоказания, и в общей статистике их частота среди взрослого населения не превышает 2-3%. Всем остальным - она безусловно показана.

Человечество сейчас живет во многом благодаря тому, что в свое время появилась вакцинация. Если бы этот метод не был изобретен и применен, то сейчас всех нас могло бы просто не быть. Крупнейшие эпидемии чумы, гриппа, оспы, холеры уносили миллионы жизней, и только благодаря появлению, изучению и пониманию методов вакцинации удалось остановить многие заболевания, о которых нынешние поколения даже не знают. Именно вакцинация позволит нам остановить и новую коронавирусную инфекцию.

Основной урок пандемии - ее нельзя недооценивать, нужно работать на опережение. Чтобы уберечь себя и близких от заражения и избежать ухудшения эпидемиологической ситуации в губернии, необходимо всем ответственно выполнять все противоэпидемические мероприятия.

# ЕСТЬ ЛИ ЖИЗНЬ ПОСЛЕ КОВИДА?



С.В. Архипова, руководитель Управления Роспотребнадзора по Самарской области

**Реальность такова, что очень многие граждане сегодня внезапно стали «экспертами-вирусологами», рассуждая о штаммах, прививках и жизни с ковидом и после него. Объединив ряд популярных вопросов, редакция журнала «Уполномочен защитит» обратилась за авторитетным мнением к руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области Светлане Валерьевне Архиповой.**

**- Говорят, что вирус пришел навсегда – что это означает, как нам дальше с этим жить?**

- На этот вопрос ищут ответы ученые всего мира. Инфекционисты уверены, что на Земле живет около 6 миллионов вирусов. При этом наука и медицина созданы, чтобы одерживать победу. Как, например, это было с холерой и чумой. Лучшая защита – вакцинация.

**- Тогда как разобраться в том разнообразии вакцин, которые существуют? И должны ли мы разбираться в этом или нужно просто довериться врачам?**

- В настоящее время на территории Российской Федерации зарегистрировано четыре отечественные вакцины против коронавирусной инфекции COVID-19: «ЭпиВакКорона», «Ко-

виВак», «Спутник V» и его упрощенная версия «Спутник Лайт», сделанные на разных технологических платформах. Сразу отвечу, чем они отличаются друг от друга.

«Гам-Ковид-Вак» (торговая марка «Спутник V») – это генноинженерная векторная вакцина с использованием двух штаммов живых аденовирусов человека, лишенных способности размножаться. Выпущена НИЦ имени Гамалеи Минздрава России. Применяется для иммунизации взрослых от 18 до 60 лет, разрешено применение и людям серебряного возраста, старше 60-ти. Вводится двукратно внутримышечно с интервалом в 3 недели.

«ЭпиВакКорона» - генноинженерная пептидная вакцина, созданная на основе искусственных пептидов, копирующих фрагменты коронавируса. Разработана ГНЦ «Вектор» Роспотребнадзора. Вводится двукратно внутримышечно с интервалом в 2-3 недели. Применяется также для иммунизации взрослых, то есть тем, кто старше 18 лет, подходит и пожилым людям, старше 60-ти.

«КовиВак» - цельновирионная инактивированная вакцина, производится на основе цельного «убитого» (инактивированного) коронавируса SARS-CoV-2. Разработана ФНЦ исследований и разработки иммунобиологических препаратов имени Чумакова РАН. Вводится дважды внутримышечно с интервалом две недели. Ее применяют для иммунизации взрослых в возрасте от 18 до 60 лет.

Есть еще «Спутник Лайт» - это первый компонент «Спутник V» - генноинженерная векторная вакцина с использованием двух штаммов живых аденовирусов человека, лишенных способности размножаться. Выпущена НИЦ имени Гамалеи Минздрава России.

Главное, на чем мне хотелось бы акцентировать внимание - в индивидуальном подборе вакцины лучше довериться врачам!

**- Как быть с медицинскими противопоказаниями?**

- С этим вопросом необходимо обращаться к медикам. Наличие высокого уровня антител не является противопоказанием для вакцинации от коронавируса.

**- Еще интересно – сейчас жаркое время года. Многие на пляжах – необходимо ли соблюдать социальную дистанцию на воздухе и передается ли вирус в воде при ее заглатывании, например? Не опасно ли купаться, не зная, привиты окружающие или нет?**

- Подтверждений того, что возбудитель COVID-19, который передается от человека к человеку воздушно-капельным путем, может распространяться через воду, на сегодняшний день нет.

Решение об открытии и функционировании зон рекреации, пляжей принимается на основании решений органов местного самоуправления с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки, в том числе санитарного состояния водного объекта.

Объясню: использование водного объекта в рекреационных целях осуществляется при наличии санитарно-эпидемиологического заключения, подтверждающего его соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Предварительно проводятся лабораторные исследования с целью оценки соответствия водного объекта требованиям законодательства по санитарно-химическим и биологическим показателям.

Такие исследования идут с периодичностью 1 раз в 7-10 дней. Конечно, надо помнить, что вода водоемов - это не питьевая вода, такой водой нельзя полоскать рот, мыть посуду, овощи и фрукты, т.к. в воде открытых водоемов всегда есть риск наличия бактерий, вирусов, простейших и яиц гельминтов. Риск подхватить кишечную инфекцию или гельминтоз, купаясь в водоеме, очень высок.

Инфекции, передаваемые воздушно-капельным путем и контактным путем, в том числе коронавирусная, передаются через воздух и через контакт с предметами, на поверхности которых есть вирусы. Меры профилактики таких инфекций знакомы каждому: соблюдение дистанции людьми, соблюдение правил личной гигиены.

Добавлю, что в соответствии с методическими рекомендациями по организации работы зон рекреации водных объектов в условиях рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на пляжах, как и в других общественных местах, необходимо соблюдение социального дистанцирования.

Расстановка пляжного оборудования - шезлонгов, раздевалок, ногомоек, кулеров с питьевой водой - проводится с соблюдением принципа дистанцирования, а это не менее 1,5 метра. По возможности наносится сигнальная раз-

метка. Информация о необходимости соблюдения принципа дистанцирования размещается при входе на пляж.

В настоящее время на территории Самарской области функционирует 33 оборудованных пляжа, на которые Управлением выданы санитарно-эпидемиологические заключения. Также напоминаю о необходимости соблюдения масочного режима сотрудниками и посетителями в закрытых помещениях в присутствии других людей, менять маску следует не реже одного раза в три часа.

**- Очевидно, что в ближайшем будущем необходимо будет прививать детей. Создаст ли это какие-то проблемы, ведь многие родители не желают прививать малышей даже от туберкулеза и других заболеваний?**

- На текущий момент отечественная вакцина против коронавирусной инфекции COVID-19 для иммунизации детей на территории Российской Федерации не зарегистрирована. Поэтому Ваш вопрос преждевременный.

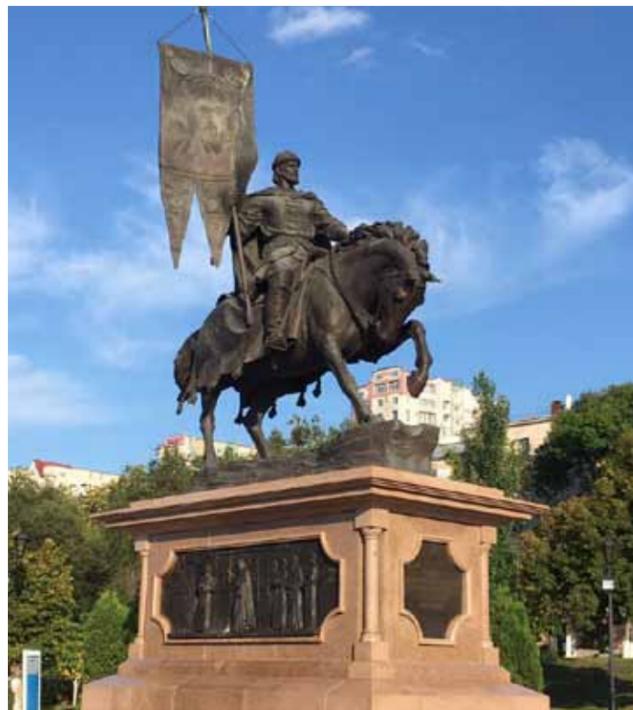
Вместе с тем Всемирная организация здравоохранения признала, что вакцины против коронавируса можно использовать для профилактики COVID-19 у детей и подростков.

В обновленных рекомендациях ВОЗ сказано, что дети и подростки, как правило, переносят COVID-19 в более легкой форме, чем взрослые, поэтому, если они не входят в группу с более высоким риском тяжелого COVID-19, их нужно вакцинировать в менее срочном порядке, чем пожилых людей, людей с хроническими заболеваниями и медицинских работников. Наша с вами общая задача – соблюдение и реализация права на охрану здоровья. Ради этого работаем. Будем жить!



На территории Самарской области работает 170 пунктов вакцинации от коронавирусной инфекции

# 10 ФАКТОВ ИЗ ИСТОРИИ САМАРСКОЙ ПРАВОЗАЩИТЫ



*Правозащитное движение в его современном виде появилось после принятия в 1948 году Всеобщей Декларации прав человека. Над текстом Декларации работали специалисты в области права со всей планеты. Среди основных прав, которыми обладают все без исключения люди и которые должны быть защищены на уровне каждого государства, - право на жизнь; на справедливый суд; свобода от вторжения в личную жизнь; свобода мысли, слова, собраний, религии, прессы, передвижения; право на участие в управлении государством; право на охрану здоровья, на образование, на труд и другие. А что было раньше? Страницы прошлого хранят любопытные факты из истории самарской правозащиты.*

## 1. КНЯЗЬ ГРИГОРИЙ ЗАСЕКИН НА ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН

С момента основания крепости на Волге под названием Самара правозащитные функции в городе целиком принадлежали местному во-

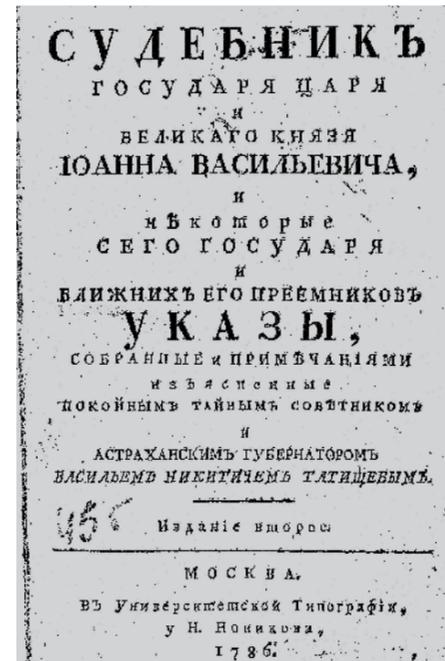
еводе. Назначенные им стрельцы и служилые люди следили за поддержанием порядка в городе, а при необходимости вели розыск и поимку преступников.

Так, уже в течение первых месяцев после строительства крепости воевода Григорий Засекин наглядно показал уже давно обосновавшимся в этих местах волжским разбойникам, кто теперь хозяин во всем Жигулевском крае. По его приказу стрельцы быстро нашли и схватили нескольких казаков, которые, согласно тайным доносам, были «зачинщиками грабежей как государевых челнов, так и ногайских улусов». В числе задержанных оказались Матвей Мещеряк и Иван Камышник, незадолго до того служившие в дружине знаменитого Ермака Тимофеевича. После дознания и пыток их повесили по царскому указу, спешно присланному из Москвы.

## 2. СУДЫ И СУДЕБНИКИ

В течение XVI-XVII веков и московские, и самарские власти боролись с беззаконием в соответствии с нормами и положениями «Судебника» Ивана Грозного, утвержденного в 1550 году. Главной задачей Ивана IV было ограничить власть боярства на местах, что, надо сказать, ему блестяще удалось. Наместники, назначаемые царем, должны были активно сотрудничать с представителями местной служилой знати, торговыми кругами, что увеличивало роль дворянства и купечества в делах их земли. Подобные нововведения касались также крестьян, которые могли принимать деятельное участие в судопроизводстве. «Чиновники» оказывались подконтрольными не только высшему начальству, но и представителям населения. К тому же в результате такой реформы были, по сути, ликвидированы многочисленные «кормления» бояр, т.е. коррупционная система, при которой простые жители имели юридически оформленное право дарить подарки боярину за выполнение каких-либо услуг.

Интересным фактом юридической жизни стал судебный поединок. Разумеется, в то время ничего не было известно о состязательности сторон – решение принимал судья, кото-



Вид из Самары на Волгу, вторая половина XIX века

рый должен был выяснить все обстоятельства дела и допросить свидетелей. Новым по сравнению с предыдущими эпохами стало ведение протокола судебных заседаний. При этом отдельно оговаривалось невмешательство «заинтересованных лиц» в беловой вариант документа. Но зачастую расследование заходило в тупик, и тогда для решения спора применялся поединок; победитель в борьбе становился победителем в судебном разбирательстве. Разумеется, не всегда такие поединки были возможны – например, в силу разного возраста участников судебного процесса. Но сам факт бытования такого обычая запечатлен в русской литературе – это «Песнь о купце Калашникове» М.Ю. Лермонтова.

## 3. ПРИНЦИП «ЕДИНОГО ОКНА» XVIII ВЕКА

В 1738 году Василий Никитич Татищев – известный российский историк, экономист и географ, государственный деятель, основатель Ставрополя-на-Волге – ныне Тольятти – решил поближе познакомиться с коренным населением земли Самарской. Татищев тогда направил в коллегию иностранных дел письмо с просьбой выслать «исторические книги» о калмыках, отобранные у них при крещении, для перевода в Самаре, где «переводчиков есть не мало». Позже и люди смогли прийти за справками, необходимыми им для жизни. Так, собственно, и была придумана идея властей о «едином окне». В Самаре был создан

справочный стол для выдачи справок и сведений о сдаче и найме квартир, прислуги, о продаже и покупке имущества, о движении пароходов.

## 4. ГУБЕРНСКАЯ РЕФОРМА

Преобразования в защите прав граждан продолжила Екатерина II, по указу которой в 1775 году в стране была проведена губернская реформа. После этого в помощь правозащитникам – полицейским во всех уездных городах пришли городничие, а полицейские функции в уездах стали исполнять уголовные приставы с подчиненными им небольшими гарнизонными командами.

По указу императрицы в том же 1775 году была создана сельская полиция, поскольку более 95 процентов населения империи в то время проживало за пределами городов, и защищать права граждан на селе было жизненно необходимо.

## 5. ОБИДА-«ТЮРЬМА»

В дореволюционном уголовном праве России было упоминание такого оскорбления чести, как обида. Под обидой понималось умышленное унижение посредством презрительного обращения. Каралась обида вплоть до лишения свободы. Интересно заметить, что самарцы активно практиковали погашение обид, то есть обиженный потерпевший мог обидеть виновное лицо и тем самым «погасить» его преступление.



Самарский Окружной суд, XIX век



## 6. ДО КОНСТИТУЦИИ

В царской России конституционного документа, где определялись бы права и свободы, не было. Однако существовало несколько проектов Конституций, в которых были специальные разделы, определявшие права и свободы. В частности, представляет интерес проект Основного закона Российской империи, составленный группой земских деятелей. В 1905 году он был опубликован в иностранных газетах и воспроизведен российской периодической печатью. В этот проект была включена глава «Об основных правах граждан», которая включала 17 статей. Провозглашались равенство всех перед законом, личная свобода, неприкосновенность жилища, свобода выбора места жительства и другие. Высоким демократизмом отличалось положение, что «должностные лица за нарушения прав граждан, совершенные при отправлении должности, подлежат гражданской и уголовной ответственности на общем основании, причем для привлечения к суду не требуется согласие начальства». Были и другие конституционные проекты. Например, проект известного юриста С.А. Муромцева. В нем предполагалось закрепить право каждого обращаться к любому государственному органу за защитой. В частности, пункт 33 провозглашал, что «все российские граждане имеют право обращаться к государственным властям с ходатайствами по предметам общественных и государственных нужд». Все рассмотренные проекты были известны только в узком кругу и, увы, не доходили до сознания простого народа.

## 7. ДЕЛО ЛЕНИНА

Историческое значение для самарской правозащиты имеет факт деятельности здесь В.И. Ульянова-Ленина, впоследствии лидера Октябрьской социалистической революции. После окончания Петербургского университета в качестве помощника присяжного поверенного А.Н. Хардина он состоял в звании 1892-1893 гг., после чего вернулся обратно, в Санкт-Петербург. Исследователи признаются, что адвокатская практика Ленина в Самаре постоянно сочеталась, а точнее, переплеталась с «революционной деятельностью», под которой понимались дискуссии на политические темы в самарских кружках.

## 7. ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ ОБЯЗАН ВЫНЕСТИ ЗАКОННОЕ ОБОСНОВАННОЕ И СПРАВЕДЛИВОЕ РЕШЕНИЕ

Это – судья. В 80-90-х годах XIX века председателем Самарского окружного суда был Владимир Иванович Анненков - сын декабриста Ивана Анненкова и Полины Гебл, француженки из магазина мод на Кузнецком мосту в Москве, бесстрашно разделившей судьбу русских женщин, отправившихся вслед за мужьями в суровую Сибирь. Родился Анненков в Петровском заводе Тобольской губернии. История любви его родителей послужила сюжетом для романа А. Дюма-старшего «Учитель фехтования». А воспитывался в семье И.И. Пущина - друга А.С. Пушкина. Непросто складывалась судьба сына каторжанина. На прошение Владимира Анненкова разрешить ему поступить в высшее учебное заведение Николай I в 1849 году собствен-



Состав Самарского окружного суда. В центре - В.И. Анненков. Конец XIX века

норучно начертал, что таким, как он, надлежит «довольствоваться гимназическим образованием». Лишь при императоре Александре II была снята опала. После манифеста 1856 года Анненков работал уездным судьей в Нижнем Новгороде, затем судьей Харьковского окружного суда. В 1871 году он вступает в должность председателя окружного суда в Самаре. Сам Анненков очень гордился своим происхождением. В его кабинете лежал альбом с портретами и автографами декабристов, а на стене висели кандалы, снятые с его отца-каторжанина.

Современники высоко ценили профессионализм и честность председателя Самарского окружного суда. Горький назвал Анненкова «великим умником и джентльменом».

## 9. В БОРЬБЕ ЗА ТРУДОВЫЕ ПРАВА

В период первой русской революции 1905-1907 гг. в борьбе за свои социально-экономические права рабочие фабрик и заводов начали создавать массовые профессиональные союзы, требуя улучшения условий труда, повышения заработной платы, сокращения рабочего дня, против незаконных увольнений. Одной из форм правозащитной деятельности профсоюзов в этот период были забастовки и стачки рабочих. Так, 27 марта 1903 года объявили забастовку рабочие самарских хлебопекарен. Они требовали двенадцатичасового рабочего дня, выдачи расчетных книжек, повышения заработной платы. А 21 октября 1904 года трехдневную стачку объявили железнодорожники ст. Кинель. К 1906 году по всей Рос-

сии было образовано около ста рабочих союзов. Первый из них, «союз работников печатного дела», был создан 16 апреля 1905 года в Санкт-Петербурге. Следует отметить, что профсоюз работников печатного дела был первым профессиональным союзом, созданным и в Самарской области 30 октября 1905 года.

## 10. О ЧЕЛОВЕЧЕСКОМ ФАКТОРЕ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ

Первым Уполномоченным по правам человека в Самарской области был Владимир Николаевич Баландин, на сегодня его общий стаж государственной службы - более 40 лет. Опытный юрист и мудрый человек, он всегда находил решения, как помочь людям в самых непростых ситуациях. Так, в начале 2000-х годов остро стоял жилищный вопрос. К Уполномоченному по правам человека обратилась женщина из Большой Глушицы, одинокая мама с тремя детьми. Дом у нее был совсем старый, разваливался. А другого жилья в поселке не было. Колхоз разваливался, в сельской администрации только ручка и карандаш, даже бумаги нет, рассказывал Владимир Николаевич. Вместе с председателем райисполкома поехали в поселковый совет, собрали жителей улицы – мужчин, человек 20-25 – и обратились к ним: «Вы - настоящие мужики или одно название? Покажите, на что способны, помогите вместе матери». И через полгода всей деревней построили на радость маме и детям новый дом.

*Материал подготовлен при поддержке краеведа В. Ерофеева и портала историческая-самара.рф*

## ЭТО ВСЕ О НЕМ



В.Н. Баландин, первый Уполномоченный по правам человека в Самарской области

**С принятием Закона Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» 24 ноября 2000 года регион вошел в первую десятку субъектов России, учредивших этот важнейший институт гражданского общества. А вот первый Уполномоченный по правам человека в Самарской области вступил в должность 30 октября 2001 года - Владимир Николаевич Баландин принес присягу на заседании Самарской Губернской Думы.**

Владимир Баландин окончил в 1963 году Саратовский юридический институт, факультет «Правоведение», специальность юрист.

С 1964 по 1967 годы работал следователем Самарского РОВД г. Куйбышева.

С 1967 по 1986 годы В.Н. Баландин работал заведующим отделом, а затем секретарем Куйбышевского горисполкома.

С 1974 по 1986 годы являлся депутатом Куйбышевского совета народных депутатов. В 1986 году награжден орденом «Знак Почета».

С 1986 по 2001 год – руководитель Управления юстиции Самарской области.

С 2001 по 2004 годы – Уполномоченный по правам человека в Самарской области.

В период с 2015 по 2020 годы В.Н. Баландин входил в состав Общественного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области.

Уполномоченный по правам человека Ольга Гальцова и руководитель аппарата Вадим Стрелков поздравили Владимира Баландина с 20-летием института правозащиты в Самарской области.



В.Н. Стрелков, В.Н. Баландин и О.Д. Гальцова

## О ВЛАДИМИРЕ БАЛАНДИНЕ - СОВРЕМЕННОКИ



**Константин Алексеевич Титов, Губернатор Самарской области (1991 – 2007):**

- Первый Уполномоченный по правам человека в регионе - Владимир Николаевич Баландин, я его к моменту назначения хорошо знал, он до этого работал у нас в горисполкоме.

Очень грамотный, юридически высокообразованный человек. Понимаете, есть люди, у которых хорошее образование, но, когда дело касается применения закона, они начинают хромать. А он умело применял свои знания как раз в связке с законом – серьезная позиция, без скандалов. Есть право, есть человек, в первую очередь мы должны защищать человека!



**Людмила Ивановна Дурова, депутат Самарской Губернской Думы второго созыва, заместитель председателя Думы:**

- Это было время, когда мы переходили из одной страны в другую, которое требовало новых подходов, новых форм деятельности, именно тогда, 24 ноября 2000 года,

вышел Закон Самарской области об Уполномоченном по правам человека, и, естественно, тут же встал вопрос - ведь права начинаются с земли, с моего района, города, региона, а значит, надо строить свой институт, здесь и сейчас. Всем нам очень помог Владимир Николаевич Баландин, который был назначен первым Уполномоченным по правам человека в Самарской области в 2001 году. Учитель для всех. Очень взвешенный человек, справедливый, который никогда не решал сгоряча и с кондачка. Он умел отступить, чтобы дальше выиграть. Наш первопроходец - практика нарабатывалась на ходу! На первых порах мы много раз встречались с федеральным Уполномоченным по правам человека - Владимир Николаевич Баландин, я как зампредседателя Думы, Тамара Ивановна Вечканова, рано ушедшая от нас, возглавлявшая в то время главное правовое управление Правительства. Сергей Владиленович Кириенко на уровне ПФО много занимался, с ним правовые вопросы согласовывали. Владимир Николаевич выходил на заседания Думы – юрист, он знал право, мог подсказать, направить, его рекомендации всегда имели вес.



**Владимир Семенович Мокрый, профессор, доктор юридических наук, вице-губернатор Самарской области (1991 – 2000), депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации III, IV созывов:**

- Уполномоченный по правам человека, на мой взгляд, должен обладать и профессиональными, и человеческими качествами. Прежде всего, он должен быть юристом, иметь юридическое образование. Это не обязательно, но, на мой взгляд, очень важно. Обладать профессиональным и жизненным опытом, авторитетом. Все эти качества очень присущи Владимиру Николаевичу. Он юрист, в правоохранительных органах служил, был и депутатом, работал в Куйбышевском горисполкоме – заведомом, секретарем горисполкома. Был руководителем областного Управления юстиции. Он прошел многие этапы и ступени профессионального накопления опыта.

У Владимира Николаевича есть очень хорошие человеческие качества: он спокойный, рассудительный, уравновешенный, с хорошим чувством юмора! А еще он нешумливый, не ищущий похвалы первых лиц. Знающий свое дело. Работающий профессионально и ответственно. Расскажу историю, которая характеризует его как человека. Однажды я возил группу областных руководителей в длительную командировку, мы изучали работу в правоохранительной, правозащитной системе, Владимир Николаевич был в составе делегации. На третий день этой учебы, проведения различных семинаров, круглых столов объявили большой перерыв – и вдруг у нас Баландин пропал. Он никогда не опаздывает, а тут... Вдруг возвращается и катит впереди себя огромную телегу с коробками, говорит: «Извините, не смог удержаться от подарков внукам!» В этом – его отношение к семье, к жизни. Он замечательный человек!

Что же касается влияния правозащитной системы на качество нашей жизни, я считаю, оно зависит прежде всего от того, как реализуются права граждан - на труд, на образование, на медицинское обслуживание, на собственность, на все другие социальные и бытовые вопросы. Но еще важнее, чтобы права человека не только восстанавливались, а не нарушались вовсе. И чтобы были заметны существенные изменения в жизни людей. Не в видении чиновника, а в реальном ощущении этих изменений каждым из нас.

# ПОЛВЕКА В ПРАВОСУДИИ



Е.П. Бурмазова, ветеран Великой Отечественной войны и труда

**Участник Великой Отечественной войны, ветеран труда Елена Бурмазова 7 мая 2021 года отметила 98-летие.**

**Елена Павловна Бурмазова - человек уникальный, отдавший правосудию 47 лет своей жизни. На заслуженный отдых она ушла в весьма солидном возрасте - 74 года. При этом ее умение и энергия до самого последнего времени позволяли ей занимать высокую должность помощника председателя областного суда.**

*Бурмазова Елена Павловна, 1923 года рождения, участник Великой Отечественной войны, награждена орденом Отечественной войны II степени, медалями «За победу над Германией в Великой Отечественной войне 1941-1945», «За взятие Кенигсберга», «За отвагу», «За боевые заслуги». Ветеран труда. Стаж судебной работы – более 30 лет.*

Елена Павловна родилась в Ульяновске, а когда ей исполнилось семь лет, родители переехали в Самару. Здесь же в 1941 году она окончила среднюю школу № 6 - всего за несколько дней до начала войны. Конечно же, тревожное время наложило отпечаток на дальнейшую судьбу молодой девушки. Сразу же после выпускного бала Елена Павловна получила комсомольскую путевку на курсы ГУЛАГа НКВД СССР, где готовили работников для лагерей. Окончив обучение, Елена Бурмазова стала инспектором УРО и получила распределение в Кайский район Кировской области. - Страшно там было, - вспоминает Елена Павловна. - Кругом одни болота и холод, а у нас в лагере - шпионы, диверсанты, убийцы. Я же тогда была совсем еще девчонкой, пришла сюда почти сразу же после школьной скамьи. Кроме Елены, в этой же колонии была еще только одна женщина - врач. Жили они в общем бараке, а их двухъярусная кровать от остального помещения была отгорожена всего лишь простыней. После нескольких месяцев такой службы Елена поняла, насколько ей тяжело здесь находиться, и вместе с подругой отправилась в Киров. Там девушки добились, чтобы их направили на фронт.

- Мы-то надеялись, что война вот-вот закончится, и мы домой вернемся, - так тогда думала Елена Павловна. - А из этих лагерей когда еще вырвешься...

Бурмазова получила распределение на курсы ВНОС (воздушное наблюдение и оповещение связи), в народе - разведка за воздухом. Посты ее части базировались под Москвой. А к столице в конце 1941 года как раз рвались немцы, и наблюдение за их самолетами было жизненно необходимо. «Воздушные разведчики» должны были за считанные минуты определить, свой или чужой самолет летит на город, а потом передать эти данные на пост.

- Из всех подручных средств, - вспоминает Елена Павловна, - у нас был только бинокль. В него мы и должны были разглядеть самолет, летящий на высоте 7 тысяч метров. Определяли его принадлежность лишь по отдельным признакам: по очертаниям корпуса и крыльев или по звуку мотора (у наших самолетов он был ровный, чистый, а у немецких - какой-то волнообразный, лающий). Хотя на спецкурсах на этот счет нас здорово «гоняли», все равно

без достаточного опыта нам на первых порах очень тяжело было принимать решение, тем более что на постах ВНОС были одни только девчонки, которые до войны и понятия не имели о военной технике.

Во время одной из бомбежек Елена Павловна получила ранение, после которого ее перевели связисткой в запасной полк артиллерийской части. С апреля 1942 года она все время была на передовой. А за три следующих года их часть прошла пол-Европы и половину Германии и лишь немного не дошла до Берлина. Домой Елена Бурмазова возвращалась очень долго: своих родных она увидела лишь в августе 1945 года. Вернулась она с орденом Отечественной войны II степени, с медалями «За отвагу», «За боевые заслуги», «За взятие Кенигсберга», «За Победу».

Переведя дух, поступила сразу в два учебных заведения: в юридическую школу и в заочный юридический институт. Свой выбор профессии Елена Павловна объясняет тем, что ее с самого детства привлекала работа следователя. Однако после окончания обучения Бурмазову направили стажироваться секретарем в суд. И хотя это была не совсем та работа, о которой она мечтала, Елена Павловна решила присмотреться и, в результате двухлетней стажировки, в 1950 году, перешла на работу в областное Управление Министерства юстиции. Начинала с рядового статистика, потом получила должность ревизора, а позже - старшего ревизора. В то время в обязанности Бурмазовой входила проверка деятельности судов.

- Мы ехали в какой-нибудь районный суд, просматривали каждое гражданское и каждое уголовное дело, проверяли, в полной ли мере соблюдались законы при их рассмотрении, правильно ли велся судебный процесс, - рассказывает о своей работе Елена Павловна. - Очень трудоемкая была эта работа.

В 1952 году Бурмазова окончила юридический институт, а еще через три года ее пригласил на работу в свое учреждение Николай Михайлович Бузанов, председатель областного суда. Здесь Елена Павловна проработала 30 лет - вплоть до 1985 года. Начинала она с гражданской коллегии, а затем перешла в уголовную.

- Уголовные дела меня всегда привлекали гораздо больше, чем гражданские, - вспоминает то время Елена Павловна. - При их слушании я была сама себе хозяйка: искала только те доказательства и задавала именно те вопросы, которые считала нужными. Очень часто в работе мне помогала интуиция: я просто чувствовала, правду ли говорит подсудимый и какие еще доказательства нужны для завершения данного процесса. Видимо, мне удавалось все сделать правильно, потому что за все тридцать лет моей работы в суде вышестоящие инстанции отменили только два моих приговора.

Право на жизнь для Елены Бурмазовой - особая тема. Главным счастьем тогда, на войне, в юности, считали возможность остаться живым и сохранить для других этот мир. Себя Елена Павловна называет счастливым человеком, встретившим 76-летие Великой Победы.

*Материал подготовлен при поддержке пресс-службы Самарского областного суда*



Гражданская коллегия областного суда, 60-е годы XX века (верхний ряд, третья слева - Елена Бурмазова)

# В КАЖДОМ ОБРАЩЕНИИ – СУДЬБА ЧЕЛОВЕКА

## О ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



Прием граждан в региональной приемной Президента Российской Федерации

**«Здравствуйте, я к Вам обращаюсь, потому что Вы – моя последняя надежда...» - так начинается каждое второе обращение в адрес Уполномоченного по правам человека. В этих словах – боль, горечь, несправедливость, просьба о защите, помощи. Ситуации разные – бытовые, семейные, проблемы с работой, учебой, сложности с получением медицинской помощи. Разговором дело не заканчивается. Письма Уполномоченному, встречи в приемной граждан – начало большой работы, которая ежедневно ведется по каждому из многочисленных обращений. Сказано – сделано. И вот лишь некоторые примеры.**

### ВОСЕМНАДЦАТЬ МИНУС ПЕРСПЕКТИВЫ? СИРОТА ПОЛУЧИЛ ПЕНСИЮ, НЕСМОТЯ НА ЕГО СОВЕРШЕННОЛЕТИЕ

Сегодня 18-летний Даниил полон надежд и планов: учится в колледже, занимается спортом,

осваивает самостоятельную жизнь и верит, что в мире есть не только строгость закона, но и доброты человеческого участия.

К этой вере он шел почти год с тех пор, как тяжело заболела мама. В июле прошлого года женщина пришла с работы, пожаловалась на сильную головную боль. Потом стало плохо с сердцем, началась парализация... За впавшую в кому пациентку и мать двоих детей врачи сражались около полугода, но спасти ее не смогли. Даниил и его сестра Рита остались сиротами.

16-летней школьнице вскоре была назначена пенсия по потере кормильца (опекунство над ней оформила бабушка), а вот Даниил остался ни с чем. Средств не было не то что на оплату квартиры или покупку одежды, но даже на скромный продуктовый набор. Самый обидным был тот факт, что отказ в назначении ему пенсии оказался в рамках закона: совершеннолетие – подчас проблемная штука в нашем несовершенном мире.

Бабушка мальчика обратилась к Уполномоченному по правам человека, поскольку найти поддержку в органах опеки и в Пенсионном фонде не получилось. Кому же как не омбудсмену защищать парня-сироту? Тот телефонный разговор (издержки пандемии) оказался продуктивным.

Ольга Дмитриевна Гальцова обсудила ситуацию с руководителем территориального отделения Пенсионного фонда России. В конце февраля 2021 года в Октябрьском районном суде г. Самары в судебном заседании было рассмотрено заявление, по результатам молодой человек был признан находившимся на иждивении матери, так было вынесено решение об удовлетворении указанного заявления. – *Парень уже воспрял духом. Стал лучше учиться, вечерами пропадает на тренировках,* – делится радостью бабушка. – *Недавно вот принес диплом о победе в областных соревнованиях по мини-футболу, а до этого колледж пять лет не выходил даже в финал.* Хочется верить, что конец у этой житейской истории тоже будет победным – Пенсионный фонд России назначит Даниилу пенсию по решению суда и он сможет закончить обучение и достичь своих целей.

### ИНВАЛИД ПРОШЕЛ КУРС РЕАБИЛИТАЦИИ

Инвалид II группы вынужден был обратиться к Уполномоченному по правам человека, потому что решить свой вопрос о предоставлении путевки на реабилитацию в отделение комплексного центра социального обслуживания Автозаводского района города Тольятти самостоятельно не смог. Суть проблемы в следующем: в связи с запланированной поездкой его близких он остается один и поэтому хотел бы получить именно в этот отрезок времени реабилитационные услуги в стационаре.

Ольга Дмитриевна Гальцова в интересах заявителя направила обращение к министру социально-демографической и семейной политики Самарской области Марине Юрьевне Антимоновой. Ситуация разрешилась. Министрством заявителю предоставлена путевка в Социально-оздоровительный центр «Новокуйбышевский» в необходимый ему период сроком на 21 день.

Возвратившись домой после прохождения курса реабилитации, житель Тольятти поблагодарил Уполномоченного за помощь, а также сотрудников центра за прекрасное отношение и качественное оказание реабилитационных процедур.

### СОЦИАЛЬНЫЕ СИРОТЫ - БЕЗ СЕМЕЙНОГО ТЕПЛА И КРЫШИ НАД ГОЛОВОЙ ПРИ ЖИВЫХ РОДИТЕЛЯХ

Та ситуация, когда на защиту нуждающихся встают посторонние люди, а не родные. Неравнодушная жительница Самары обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в жизнеустройстве девушки из числа детей, оставшихся без попечения родителей, инвалида III группы с детства.

Достигнув совершеннолетия, девушка покинула государственное учреждение, где она росла, и вернулась на проживание в село Борское, где живут ее братья и лишенная родительских прав мать.

Важно отметить, что в соответствии с действующим законодательством детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, органом местного самоуправления муниципального образования, где живут нуждающиеся, предоставляются благоустроенные жилые помещения муниципального специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений. Администрацией муниципального района Борский социальной сироте жилье не дали даже для временного проживания.

Уполномоченный по правам человека обратился в ее интересах к прокурору Борского района с просьбой принять меры по защите жилищных прав, которые оказались нарушены. Прокуратурой направлено исковое заявление в суд об обязанности Администрации муниципального района Борский обеспечить девушку жилым помещением не ниже установленных социальных норм в соответствии с действующим жилищным законодательством и дополнительными гарантиями по социальной поддержке лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Рассмотрение в суде вышеуказанного заявления взято Уполномоченным на контроль.

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ «ДВОЙНИКОМ» ДОЛЖНИКА?

Житель города Тольятти сообщил Уполномоченному о неправомерных списаниях с него в счет налоговой задолженности «двойника» из Москвы - человека с такими же фамилией, именем и отчеством.

Для установления факта неправомерного списания денежных средств Уполномоченным по правам человека были направлены обращения к главному судебному приставу города Москвы и к руководителю Управления Федеральной налоговой службы по Самарской области. Факт оплаты чужой задолженности подтвердился, жителю

Тольятти были возвращены удержанные из его пенсии в счет задолженности «двойника» из Москвы денежные средства.

Таких примеров много. После вмешательства в ситуацию Уполномоченных по правам человека в Самарской области и в Республике Татарстан жителю Самары также были возвращены взысканные с нее в счет задолженности «двойника» из города Зеленодольска Республики Татарстан денежные средства. Причем заявитель неоднократно самостоятельно обращалась с заявлениями и жалобами в отдел судебных приставов города Зеленодольска, в органы прокуратуры письменно и по телефону. Меры по обращению взыскания на доходы «двойника» должника отменялись, и списанные денежные средства возвращались. Однако, несмотря на уверения о внесении в автоматизированную информационную систему Федеральной службы судебных приставов корректирующих сведений, вновь приходили письма по месту работы или списывались денежные средства со счетов. В настоящее время заявитель подтвердила возвращение ей на расчетный счет всех ошибочно взысканных сумм, за что поблагодарила Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата.

**ПРОЦЕДУРЫ КРАСОТЫ, КРЕДИТЫ, СЛЕДСТВЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ - ИДЕТ ПРОВЕРКА ПО ДОВОДАМ ЗАЯВИТЕЛЯ О НЕСОГЛАСИИ С РЕЗУЛЬТАТАМИ РАССЛЕДОВАНИЯ УГОЛОВНОГО ДЕЛА**

Внимание! Остаются активными компании, предлагающие бесплатные оздоровительные процедуры, подарочные сертификаты на услуги. Звонок с приглашением посетить салон может обернуться плохой кредитной историей и долгами судами. Так, к Уполномоченному по правам человека в Самарской области обратилась группа граждан, пострадавших от мошенников. Люди рассказали, что они уже ходили в полицию, в 2019 году было возбуждено уголовное дело о мошенничестве, но на протяжении почти двух лет производство по нему неоднократно приостанавливалось, а преступники так и не были найдены. Потерпевшими по уголовному делу признаны свыше 60 человек! Полагая, что длительное расследование уголовного дела затрудняет восстановление прав граждан, Уполномоченным по правам человека подготовлено обращение к прокурору г. Самары, который сообщил, что незаконное постановление о приостановлении следствия отменено, дело возвращено для производства дополнительного расследования. Прокуратурой города

планируется принятие мер прокурорского реагирования, чтобы впоследствии следователи не допускали подобных нарушений закона.

**СНАЧАЛА МОШЕННИКИ, А ПОТОМ ВОЛОКИТА**

Житель Тольятти обратился за помощью, поскольку был не согласен с принятым решением об отказе в возбуждении уголовного дела по факту совершенного в отношении него мошенничества и затянувшейся на год доследственной проверки.

Прошлой зимой он обратился в полицию с заявлением о совершении в отношении него мошенничества на сумму свыше 3 миллионов рублей. Сотрудники полиции провели проверку, но в возбуждении уголовного дела гражданину отказали.

Данное решение прокуратурой Автозаводского района г. Тольятти было признано незаконным и отменено, материал направлен для проведения дополнительной проверки. Однако спустя 5 месяцев после этого уголовное дело так и не было возбуждено, виновное лицо к уголовной ответственности не привлечено.

В интересах заявителя Уполномоченным по правам человека было подготовлено обращение к прокурору Автозаводского района г. Тольятти. По результатам рассмотрения доводов заявителя и обращения Уполномоченного постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено, по факту мошенничества возбуждено уголовное дело.

**ОТДЕЛЬНОЕ ЖИЛЬЕ ДЛЯ ИНВАЛИДА**

Жительница села Рождествено попросила Уполномоченного о защите прав своего отца - инвалида II группы, нуждающегося в жилплощади.

Во время работы по обращению выяснилось, что пенсионер действительно относится к категории граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, их перечень установлен соответствующим приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации. Постановлением Главы муниципального района Волжский пожилой человек был признан нуждающимся в улучшении жилищных условий и поставлен на учет для первоочередного получения жилого помещения, но длительное время вопрос предоставления жилого помещения органом местного самоуправления не решался. Уполномоченным по правам человека рекомендовано Главе сельского поселения Рождествено муниципального района Волжский принять необходимые меры по реализации права нужда-

ющегося гражданина на получение благоустроенного жилого помещения по договору социального найма.

Также Уполномоченный по правам человека в Самарской области направил обращение в прокуратуру Волжского района для проведения проверки.

Прокурор Волжского района Самарской области обратился с иском заявлением в Волжский районный суд - к Администрации сельского поселения Рождествено о предоставлении благоустроенного жилого помещения заявителю.

По результатам рассмотрения гражданского дела вынесено судебное решение, которым иски требования органа прокуратуры удовлетворены. На сельскую администрацию возложена обязанность обеспечить заявителя жильем, отвечающим требованиям благоустроенности, санитарным и техническим нормам, вне очереди по договору социального найма по нормам, действующим на момент предоставления жилья, с учетом права на дополнительную площадь. Судебное решение вступило в законную силу и было исполнено.

**НОВОСЕЛЬЕ В АВАРИЙНОМ ДОМЕ?**

Случается, что люди, приобретая квартиру, не замечают подводных камней, а «помощники» в сделке оказываются недобросовестными. Особенно тяжело приходится тем, кто имеет проблемы со здоровьем. Инвалид I группы, проживающий в Сергиевском районе, в своем обращении к Уполномоченному по правам человека рассказал о своем новоселье в аварийном доме. По договору купли-продажи он приобрел однокомнатную квартиру. В договоре было указано, что существующих ограничений либо обременений права не зарегистрировано. Вместе с тем, как выяснилось позднее, продавцы умолчали: отчуждаемая квартира находится в доме, признанном аварийным.

Инвалид обращался в Администрацию муниципального района Сергиевский с заявлением об участии в программе переселения из аварийного жилищного фонда, но время шло, а дело не двигалось.

В результате проведенной Уполномоченным по правам человека работы по обращению, заявителю в соответствии с государственной программой Самарской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, на основании вступившего в законную силу решения суда предоставлено благоустроенное жилое помещение в селе Черновка Сергиевского района Самарской области.

Вскоре новосел прислал письмо со словами благодарности: «Я рад, что получил новую однокомнатную квартиру взамен своей квартиры, находящейся в аварийном доме. Желаю всем, кто принимал участие в моей судьбе, здоровья и всего самого хорошего».

**НИ ДОМА, НИ ПОМОЩИ. КАК ЖИТЬ БОЛЬНОМУ ЧЕЛОВЕКУ?**

За помощью в сложной жизненной ситуации обратилась женщина, которая несколько лет назад была признана инвалидом вследствие заболевания опорно-двигательного аппарата и ожидала операции по эндопротезированию. В это же время случился инсульт, парализовало левую сторону тела – обслуживать себя самостоятельно и передвигаться стало непросто. Проживая одна на съемной квартире, женщина попросила содействия в уходе и жизнеустройстве. В оперативном порядке сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области предприняли меры по организации медико-социального сопровождения инвалида, выехали к ней на дом.

Ольга Дмитриевна Гальцова обратилась к директору ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» с просьбой помочь одинокому человеку получить и приют, и уход в пансионате для инвалидов.

Но возникли определенные сложности - в соответствии с установленным порядком для направления граждан в пансионаты было необходимо медицинское заключение о возможности нахождения пациента в пансионате общего или специализированного профиля.

Вопросы дальнейшего медицинского наблюдения, с учетом состояния здоровья женщины, были согласованы с руководством поликлиники Промышленного района. Кроме того, Ольга Дмитриевна Гальцова обратилась к министру здравоохранения Самарской области Армену Сисаковичу Беньяну, чтобы в возможно короткие сроки дополнительно обследовать заявителя и помочь в оформлении медицинских документов, необходимых для ее направления в пансионат.

Медицинское наблюдение показало, что у женщины прибавилось болезней, в том числе и ковид-инфекция. В такой ситуации одинокий человек мог просто не справиться с недугами. Последовало лечение заявителя в стационарном ковид-центре, после чего женщина, с учетом отсутствия собственного жилья и необходимости в постоянном постороннем уходе, была временно помещена в ГБУЗ СО «Самарская

медико-санитарная часть № 5 Кировского района», где ей оформили медицинскую карту, необходимую для помещения в пансионат.

Сотрудники комплексного центра социального обслуживания населения помогли в подготовке иных документов и на основании путевки, выданной министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области, определили инвалида на постоянное место жительства в один из самарских пансионатов.

Заявитель с радостью сообщила по телефону сотрудникам аппарата Уполномоченного по правам человека о своем переезде в пансионат и передала слова признательности всем, кто принял участие в ее судьбе.

### **ПОЖИЗНЕННО, НО НЕ НАВСЕГДА. О ПРАВЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ**

85-летняя пенсионерка с инвалидностью третьей группы впервые обратилась за помощью к Уполномоченному по правам человека в Самарской области в 2019 году. В своем обращении она написала, что в связи с врожденными дефектами в развитии ей с детства была установлена инвалидность, в 2011 году в разработанную заявителем индивидуальную программу реабилитации инвалида со сроком действия бессрочно были включены: корсеты на шейный и поясничный отделы позвоночника, бандаж, наколенники, опорная трость, сиденье для ванны и ортопедическая обувь.

В 2019 году у пожилого человека ухудшилось состояние здоровья, и медицинская организация направила ее на медико-социальную экспертизу с целью усиления группы инвалидности и включения в программу дополнительных технических средств реабилитации.

Однако специалисты бюро медико-социальной экспертизы, а затем и экспертного состава Главного бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области приняли неожиданные для инвалида решения: группу больному человеку оставили прежней, а во вновь разработанную индивидуальную программу реабилитации инвалида не включили ни новые средства реабилитации, ни прежние, которыми она пользовалась многие годы.

Такие ситуации говорят об ухудшении положения граждан-инвалидов, поскольку фактически их лишают права на бесплатное обеспечение жизненно необходимыми средствами реабилитации, которые к тому же были предоставлены ранее без ограничения срока.

Уполномоченный по правам человека обра-

тилась к руководству Главного бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области с просьбой проверить обоснованность принятых решений. Дополнительно по рекомендации Уполномоченного по правам человека пожилая женщина направила жалобу в Федеральное бюро МСЭ, которое, проведя заочную медико-социальную экспертизу, в порядке контроля за решением Главного бюро, установило заявителю вторую группу инвалидности бессрочно и приняло решение о разработке новой индивидуальной программы реабилитации инвалида, в которую были включены и все технические средства реабилитации, рекомендованные ранее.

Пенсионерка очень обрадовалась тому, что снова сможет получать бесплатные средства реабилитации, в которых она так нуждается. Заявитель поблагодарила Уполномоченного по правам человека за оказанное содействие.

### **ЗАДАЧА НА УРАВНЕНИЕ. КАК СДАВАТЬ ЕГЭ ОСОБЕННОМУ УЧЕНИКУ?**

Мама ученика 9 класса одной из самарских школ в своем обращении просила освободить сына от участия в государственной итоговой аттестации или предоставить возможность сдачи выпускных экзаменов дистанционно, так как он обучается на дому в связи с имеющимися медицинскими рекомендациями об ограничении контактов и тяжелым состоянием здоровья.

Ольга Дмитриевна Гальцова в интересах ребенка-инвалида обратилась в Департамент образования Администрации городского округа Самара и профильное министерство с просьбой принять необходимые меры по созданию особенному ученику специальных условий для сдачи выпускных экзаменов.

На основании представленных заявителем медицинских документов и рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии ребенку-инвалиду организовано проведение экзамена по математике на дому с увеличением его продолжительности на 1,5 часа. Знания ученик показал хорошие!

### **КОГДА ПОМОЩЬ НЕОБХОДИМА ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС**

В приемную граждан Уполномоченного по правам человека обратилась женщина из города Тольятти с просьбой помочь в организации стационарного лечения ее сестры, здоровье которой ухудшается.

Два года назад у молодой девушки диагности-

ровали аневризму головного мозга, врачи СОКБ им. В.Д. Середавина взяли ее под наблюдение. Недавно она почувствовала резкую боль, в поликлинике ее срочно направили на консультацию к нейрохирургу, кроме того, выдали направление на госпитализацию в неврологию.

В СОКБ им. В.Д. Середавина пациентке рекомендовали сделать МРТ, чтобы увидеть динамику заболевания, и сообщили предварительную дату госпитализации. В связи с ухудшением состояния здоровья заявитель просила положить ее сестру в стационар по месту жительства как можно скорее. Однако, как решить данную проблему, сестры не знали, поэтому звонили по найденным в Интернете телефонам в областной минздрав, иные инстанции, но дозвонились лишь до приемной граждан Уполномоченного по правам человека.

В сложившейся ситуации сотрудники аппарата Уполномоченного оперативно связались с руководством ряда медицинских организаций и по результатам взаимодействия, с учетом профиля проявившегося заболевания и состояния здоровья, пациентка была госпитализирована в Тольяттинскую городскую клиническую больницу № 1, где ей сразу же было назначено и начато необходимое лечение и обследование. Кроме того, в СОКБ им. В.Д. Середавина взят на контроль вопрос проведения девушке оперативно-вмешательства по основному заболеванию. Заявитель позвонила со словами признательности за оказанную больному человеку и такую нужную ей помощь.

### **СУДЬБА МАЛЕНЬКОГО ЧЕЛОВЕКА**

Эту женщину наверняка видели многие прибывающие на железнодорожный вокзал в Самаре. Пожилой человек буквально жил на остановке общественного транспорта, а с наступлением холодов перебрался ко входу в здание. Еще летом в интересах женщины к Уполномоченному по правам человека поступило обращение неравнодушных граждан. Вопрос жизнеустройства человека без определенного места жительства продолжал оставаться на контроле. Уполномоченным по правам человека были направлены обращения руководителям министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области и министерства здравоохранения Самарской области с просьбой помочь одинокому человеку: выехать на место ее пребывания, определить, какая медицинская помощь необходима, и, наконец, принять меры по размещению гражданки в государственном учреждении, которое оказывает социальные услуги.

Впрочем, по результатам неоднократных визитов представителей аппарата Уполномоченного и вышеуказанных министерств вопрос о жизнеустройстве разрешен не был, поскольку женщина в категоричной форме отказывалась от получения медицинской помощи и социальных услуг.

В конце осени консультанты аппарата Уполномоченного и представители ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» констатировали, что состояние здоровья женщины ухудшилось, наблюдались внешние повреждения ступней ног, она уже не могла ходить.

В результате долгих уговоров удалось убедить женщину в необходимости срочного лечения. На место была вызвана бригада скорой медицинской помощи, которая госпитализировала пациентку.

Одновременно был поставлен на особый контроль Уполномоченного вопрос оказания необходимой медицинской помощи женщине при поступлении ее в стационар.

В настоящее время одинокий человек находится под наблюдением специалистов в государственном учреждении социального обслуживания.

Уполномоченному по правам человека пришло письмо от заявителя, который не прошел мимо того, кто нуждается в помощи:

*«Уважаемая Ольга Дмитриевна!*

*Разрешите поблагодарить Вас и сотрудников Вашей организации за истинную человечность и настойчивость в защите прав Натальи, женщины без определенного места жительства на железнодорожном вокзале Самары.*

*После обращения по ее поводу ваши сотрудники неформально отнеслись к положению этого человека. Зная, как трудно с ней разговаривать, мы можем себе представить, каких усилий стоило уговорить ее принять медицинскую и социальную помощь.*

*Ваши сотрудники не только сами прилагали усилия, но и вовлекли в процесс жизнеустройства Натальи все возможные организации.*

*Спасибо Вам и всем, кто у вас работает, за подлинное неравнодушие к судьбе маленького человека. Но ведь Человека же... В наше такое непростое время важно знать, что есть такие острова Человечности в бурном море реальной действительности.*

*Здоровья и всего самого доброго Вам и Вашим сотрудникам!»*

# УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБСУДИЛИ ГЛАВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ ОСУЖДЕННЫХ



Т.Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

**В работе совета под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой приняли участие губернатор Красноярского края Александр Усс, заместитель Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Любовь Бурда, директор ФСИН России Александр Калашников, директор Департамента нормативно-правового регулирования, анализа и контроля в сфере исполнения уголовных наказаний и судебных актов Министерства юстиции Российской Федерации Всеволод Вуколов.**

*- В марте 2021 года я обратилась к Президенту Владимиру Путину с просьбой распространить лучшие практики субъектов в деле социальной адаптации бывших осужденных на всю территорию России. Глава государства дал поручение полномочным представителям с тем, чтобы они изучили положительную практику Красноярского*

*края, Татарстана и ряда других субъектов Российской Федерации. Сейчас важно, чтобы мы с вами поделились опытом друг с другом и выработали рекомендации для органов власти, – подчеркнула Татьяна Москалькова. Губернатор Красноярского края Александр Усс в своей речи отметил значительную роль Сибири в целом и Красноярского края в частности в перевоспитании осужденных на протяжении всей истории государства. На территории края расположены порядка 30 исправительных учреждений, где отбывают наказание до 17 тысяч человек.*

*- С начала 90-х годов, когда система начала меняться, в Красноярском крае на вооружение были взяты два принципа. Первый заключался в том, что человека нельзя вернуть к нормальной жизни или исправить иначе, чем через остаток того добра, которое в каждом*



А.В. Усс, Губернатор Красноярского края

*из них имеется. И второй – когда речь идет о наказании в виде лишения свободы, то наказывать необходимо не жесткими условиями, а самим фактом изоляции от общества. В красноярских исправительных учреждениях бытовые условия заключенных приближены к обычному общежитию, активно исполь-*



П.В. Миков, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, и О.Д. Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области

*зуются традиционные способы воспитания – общеобразовательная и профессиональная подготовка и качественный, разумный труд. Бывшие заключенные пользуются услугами 67 центров социального обслуживания, трех специализированных домов-интернатов для лиц престарелого возраста и инвалидов и четырех центров социальной адаптации. Рецидив после такой работы достаточно низок – 5-7%, что в разы отличается от общих показателей рецидивной преступности, - рассказал Александр Усс.*

Ольга Гальцова в составе участников Координационного совета региональных уполномоченных посетила СИЗО-6 в Красноярском крае - образец пенитенциарного учреждения нового типа. Комплекс следственного изолятора включает в себя 4 режимных корпуса для спецконтингента, медицинскую часть со стационаром для содержания инфекционных больных, блок для содержания больных туберкулезом, подсобные и бытовые помещения.



СИЗО-6, образец пенитенциарного учреждения нового типа



Посещение пенитенциарных учреждений Красноярского края участниками Координационного совета

В следственном изоляторе имеются камеры для содержания подозреваемых и обвиняемых беременных женщин и женщин с детьми. В адрес уполномоченных в субъектах Российской Федерации осужденные обращаются и по вопросам трудоустройства, что свидетельствует о желании социализироваться в жизни общества. На рынке труда бывшие осужденные неконкурентоспособны из-за отсутствия у них профессионального образования и, соответственно, профессии, опыта работы либо потери профессиональных навыков, низкого образовательного и профессионального уровня. Кроме того, у многих судимых людей отсутствуют навыки самостоятельного поиска работы, а кто-то достиг пенсионного возраста. Заключенные также просят оказать помощь в восстановлении социальных и семейных связей. В основном об оказании содействия в предоставлении свидания, в заключении брака с подсудимым или осужденным.

Все эти темы были рассмотрены в рамках Координационного совета. Присутствие и выступление первых лиц способствовало повышению авторитета института правозащиты, в том числе региональных уполномоченных по правам человека.

Разработанные участниками Координационного совета рекомендации будут использованы органами власти субъектов Российской Федерации в сфере ресоциализации осужденных.

Напомним, что следующий Координационный совет российских уполномоченных по правам человека состоится в ноябре в Москве, на нем будут обсуждаться вопросы ЖКХ.

# СНОСИТЬ НЕЛЬЗЯ ЖИТЬ ДАЛЬШЕ - ГДЕ СТАВИМ ЗАПЯТУЮ?



Круглый стол «Переселение граждан из аварийного жилья на территории Самарской области»

«Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Самарской области» - круглый стол по этой теме, организованный Уполномоченным по правам человека Ольгой Дмитриевной Гальцовой, состоялся 3 июня в Самарской Губернской Думе. Участниками обсуждения стали исполняющий обязанности министра строительства региона Сергей Валерьевич Пичушкин, исполняющий обязанности Главы городского округа Самара Владимир Андреевич Василенко, начальник управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Самарской области Дмитрий Владимирович Макаров, прокурор города Самары Артем Владимирович Ярыгин, заместитель председателя комиссии Общественной палаты Самарской области по местному самоуправлению, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству Игорь Анатольевич Косилов, руководитель управления ликвидации аварийного жилья министерства строительства Самарской области Светлана Ивановна Коростина, главы муниципальных образований Самарской области – всего 39 человек. Конституцией Российской Федерации право на жилище закреплено в числе основных прав человека, оно предполагает, пре-

жде всего, право иметь жилище и постоянно пользоваться жилым помещением, возможность улучшения жилищных условий, право на беспрепятственное и свободное осуществление жилищных прав. В среднем, согласно статистике, за последние 5 лет каждое пятое обращение к Уполномоченному по правам человека в Самарской области касается соблюдения права на жилище, которое является приоритетным для наших граждан и вместе с тем достаточно часто нарушается. Это подтверждает и социологическое исследование, которое проводит Уполномоченный по правам человека в Самарской области совместно с Самарским национальным исследовательским университетом имени академика С.П. Королева ежегодно. Больше всего людей волнуют ситуации, связанные с переселением граждан из аварийного жилищного фонда: длительное переселение, несогласие с предлагаемым для переселения жилым помещением, качество жилья и отсутствие инфраструктуры, а также удаленность от прежнего места жительства и работы переселяемых граждан. В качестве примера была приведена история заявительницы М. - пожилая женщина, ухаживающая за братом-инвалидом, не готова пе-



Заявителю предложено жилье для переселения в 39 километрах от привычного места жительства

реезжать из Куйбышевского района, с привычным для нее укладом жизни, в Красноглинский, где есть вопросы с доступностью инфраструктуры. Исполняющий обязанности министра строительства Самарской области Сергей Валерьевич Пичушкин в своем докладе представил итоги выполнения мероприятий государственной программы Самарской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2017 года» до 2025 года, на территории Самарской области в 2020 году и перспективы их реализации в 2021 году. В рамках ее реализации планируется переселить более 24 тысяч человек из 10 244 жилых помещений. О практике переселения граждан из аварийного жилищного фонда в городском округе Самара доложил исполняющий обязанности Главы - Владимир Андреевич Василенко. Один из вопросов, которые необходимо решать, – наличие свободных территорий для возведения жилья, необходимого переселенцам. О результатах прокурорского надзора за соблюдением прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда были заслушаны доклады как начальника управле-

ния по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры Самарской области Дмитрия Владимировича Макарова, так и недавно назначенного на должность прокурора города Самары Артема Владимировича Ярыгина. Органами прокуратуры города Самары было выявлено 58 многоквартирных домов, которые в настоящее время не признаны аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, но есть угроза их возможного обрушения. Для признания данных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции необходимо в возможно короткий срок изыскать финансовые средства для проведения обследования специализированной организацией. - Сегодня мы все чаще слышим формулировку «дом с угрозой обрушения» и такие случаи уже были, когда рушатся стены. В мирное время в центре города это настоящая опасность жизни и здоровью людей, взрослых и детей, которые проживают в аварийном фонде. Необходимо принимать меры немедленно, в то время как граждане зачастую встречаются с равнодушием и безразличием чиновников к своим судьбам. Отсюда жалобы людей к Уполномоченному. Вместе с тем отмечу, что органы местного самоуправления на территории Самарской области очень активно реагируют на наши просьбы по обращениям граждан по предоставлению жилья при переселении. И это очень важно, что у нас есть в этом плане взаимопонимание, - подчеркнула Ольга Дмитриевна Гальцова. Все предложения участников круглого стола вошли в резолюцию и доведены до органов власти различного уровня. Сегодня всем важно получить ответ на главный вопрос: сносить нельзя жить дальше - где ставим запятую?



В.А. Василенко, первый заместитель Главы г.о. Самара

# СО СБОРНОГО ПУНКТА НАЧИНАЕТСЯ СЛУЖБА В АРМИИ



Рабочее совещание на сборном пункте военного комиссариата Самарской области в г. Сызрани

**С условиями, в которые попадают ребята в первые дни прохождения военной службы, познакомилась Уполномоченный по правам человека Ольга Дмитриевна Гальцова.**

Рабочая поездка на сборный пункт военного комиссариата Самарской области в городе Сызрани стала первым совместным мероприятием после подписания соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека Ольгой Гальцовой и военным комиссаром региона Алексеем Вдовиным. Вопросы соблюдения прав граждан при призыве и прохождении службы всегда есть у призывников и их родителей.

Участники мероприятия проверили обстановку, в которой оказываются молодые люди перед отправкой в воинские части.

Сначала - необходимое входное тестирование на коронавирусную инфекцию, чтобы не допустить заболевания среди призывников. Уполномоченный по правам человека в Самарской области Ольга Гальцова прошла обследование вместе с ребятами.

Далее - беседы с членами медицинской комиссии по таким важным вопросам, как выявление негативных зависимостей молодых людей и оценка психоэмоционального состояния нового поколения защитников Отечества. Военный комиссар Алексей Вдовин отметил:

в век информационных технологий определенной проблемой становится нехватка живого общения среди молодежи, поэтому, чтобы освоиться в новом коллективе, ребятам требуется порой больше месяца, а ведь часто именно армейскую дружбу люди сохраняют на всю жизнь.

Ольга Дмитриевна Гальцова побеседовала с призывниками, обратив внимание: от того, с каким настроением идут служить ребята, зависит боеготовность вооруженных сил.

- Мы гордимся военнослужащими, призванными с территории Самарской области, - это подчеркивает и Губернатор Дмитрий Азаров. Будьте уверены, вы под надежным контролем. Нам важно, как вы доберетесь до пункта назначения, где вы будете размещены, в каких условиях. Поделюсь, что недавно мы, вместе с коллегой из Татарстана, Уполномоченным по правам человека Сарией Сабурской, посещали войсковую часть, чтобы узнать, как служит нашим землякам в первые месяцы, рассказали им, как действовать, если возникнут вопросы с прохождением воинской службы. И вам сегодня также вручаем информационные брошюры Уполномоченного по правам человека, где указаны номера всех телефонов уполномоченных структур, которые могут вам помочь, - обратилась к аудитории Ольга Дмитриевна Гальцова.



Знакомство с условиями быта призывников на сборном пункте в г. Сызрани



О.Д. Гальцова прошла тестирование на коронавирусную инфекцию вместе с призывниками

*- Я благодарю Уполномоченного по правам человека Ольгу Дмитриевну Гальцову за внимание к интересам призывников, год службы пролетает быстро, за это время ребята воспитывают в себе силу духа, мужество и веру в себя, чтобы вернуться домой возмужавшими и окрепшими, настоящими защитниками Родины,* - подчеркнул военный комиссар Алексей Вдовин.

Также участники мероприятия познакомилась с условиями быта - посетили столовую, казармы, спортивный зал, санитарные комнаты, пункт переодевания, где выдается военная форма - из современных материалов, соответствующих всем необходимым требованиям, варианты обмундирования на любую погоду.

В целом в 2020 году на призывные комиссии в Самарской области прибыло 25 255 призывников, в том числе 12 721 гражданин 18-летнего возраста. Весной текущего года призвано на военную службу и направлено для ее прохождения в Вооруженные силы Российской Федерации, другие войска и воинские формирования 2900 человек.

Уполномоченный по правам человека Ольга Гальцова во время визита в Самарскую область Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Сарии Сабурской организовала совместное мероприятие с посещением воинской части, в которую было направлено много призывников из Республики Татарстан и Самарской области.

Уполномоченные по правам человека в Самарской области и Республике Татарстан проверили условия прохождения службы, состояние казарм - солдаты размещаются в просторных четырехместных кубриках, пунктов питания - светлая столовая и разнообразное меню, комнат быта, оборудованных современной техникой, а также спортивного корпуса с тренажерным залом.



Совместное посещение Уполномоченными по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцовой и Республике Татарстан С.Х. Сабурской войсковой части в Чапаевске

Посетили и место полевых учений. Уполномоченные по правам человека осмотрели палаточный лагерь, пообщались с командирами, убедившись, что новобранцы могут многому научиться у них.

Встреча с военнослужащими состоялась в клубе воинской части. Жалоб от ребят не поступило.

В целом за последний год от военнослужащих и их родственников в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 21 обращение по вопросам: несогласия с действиями и решениями вышестоящих начальников и районных военных комиссаров, предоставления медицинской помощи военнослужащим по призыву, предоставления отсрочки от военной службы по призыву, ненадлежащего обеспечения военнослужащих по призыву вещевым имуществом, несогласия с заключениями военно-врачебной и (или) призывной комиссий.

Все они были внимательно изучены и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством во взаимодействии с органами военного управления и прокуратуры.



Посещение мест полевых учений в воинской части г. Чапаевска

## РАЗГОВОР С МОЛОДЕЖЬЮ



Лекция для студентов Международного института рынка

**В рамках образовательной программы «Учитесь у лучших» в Международном институте рынка состоялась лекция Уполномоченного по правам человека Ольги Дмитриевны Гальцовой для студентов юридического факультета. Будущие правозащитники стали активными участниками разговора о жизненных целях, здравом смысле, о правах и обязанностях человека и гражданина.**

Разговор, который был нужен - смелым, талантливым, остро чувствующим события вокруг молодым людям. С ходу признаются, одна из самых важных тем в жизни молодежи сегодня - права человека: на жизнь, на личную неприкосновенность, на образование. Ольга Дмитриевна Гальцова подчеркивает, права и свободы – это то, что всех нас объединяет, вместе с тем делает индивидуальными и неповторимыми, создает уверенность в себе. Это то, что является социальным лифтом наверх, что помогает достигнуть мечты и цели. Нужно только не просто знать свои права, но и понимать, уметь их бережно защищать, повышая качество жизни – свое, своих близких, каждого человека, чтобы занять справедливое и достойное место в жизни общества, обеспечивая не только свое настоящее, но и будущее страны.

- Особенно заметной стала роль самарской молодежи в 2020 году. Прежде всего, это роль молодых врачей и медсестер, студентов медицинских вузов и добровольцев, которые самоотверженно, подчас рискуя сво-

ей жизнью, входили в красные зоны и оказывали неоценимую поддержку всей системе здравоохранения, что позволило спасти сотни тысяч людей, сдержать распространение заболевания. Независимо от возраста, профессиональных навыков, от личного времени наши молодые люди по зову души и сердца оказывали помощь всем, кому это необходимо - ветеранам, больным, маломобильным гражданам, что неоднократно отмечал Губернатор Самарской области Дмитрий Игоревич Азаров, – подчеркнула Ольга Дмитриевна Гальцова.

Студенты говорили, что для них также важна поддержка развития общественных, лидерских качеств – это различные акции: помощь молодым специалистам, кадровые резервы, президентские сотни.

Беседуя со студентами, Ольга Дмитриевна ответила на вопросы, в которых ребята попросили рассказать о ее профессиональном пути правозащитника, о комсомольской, общественной работе, становлении системы государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним в Самарском регионе, которая проходила под руководством Гальцовой, работе в Государственной Думе, где Ольга Дмитриевна Гальцова занимала пост зампреда Комитета по процессуальному, арбитражному, уголовному и гражданскому законодательству.

- В любом деле, а в должности правозащитника особенно, важно быть честным и чутким к людям, готовым оказать поддержку, выслушать, помочь, - поделилась Ольга Дмитриевна и пригласила студентов на практику в аппарат Уполномоченного по правам человека.



## РОДИТЬСЯ ДИПЛОМАТОМ ИЛИ ИМ СТАТЬ?



В.Н. Стрелков, руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области

**Этот вопрос стал темой международной онлайн-конференции молодежи, которая прошла в Самарском регионе на базе гимназии №3. Участников, школьников и студентов приветствовал руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области Вадим Николаевич Стрелков.**

Во вступительном слове Вадим Николаевич Стрелков подчеркнул, что Всеобщая декларация прав человека ООН нашла отражение в текстах национальных конституций.

Наша Конституция в 1993 году в статье 103 предусмотрела создание независимого государственного органа - Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, который дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан.

В 1997 году был разработан и вступил в силу Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», а 24 ноября 2000 года был принят Закон Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области». Совсем недавно мы отметили 20-летие принятия этого закона.

В марте 2020 года на федеральном уровне Законом об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации были утверждены единые стандарты деятельности уполномоченных.

- Наша главная задача – защита и восстановление нарушенных прав человека и

гражданина, при решении которой Уполномоченный ориентируется прежде всего на закон и голос совести.

Сегодня государственные правозащитники, как настоящие дипломаты в рамках своих полномочий, находятся в поиске баланса и согласия между различными группами интересов государства, общества, отдельного гражданина, используя все возможные средства медиации, в том числе и международное сотрудничество с коллегами из других стран. Например, в таких сферах, как трудовое, пенсионное, социальное, миграционное законодательство. Так, например, в прошедшем году, когда коронавирусная эпидемия коренным образом изменила нашу жизнь, мы впервые столкнулись с проблемой возвращения на родину трудовых мигрантов по причине ограничения авиарейсов, закрытия границ.

Были объединены усилия всех компетентных органов власти. В сотрудничестве с федеральным омбудсменом, Уполномоченным по правам человека в Самарской области были подготовлены обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Узбекистан, Посольства Республики Узбекистан в Российской Федерации и велись переговоры до полного решения вопроса. Таким образом, домой добрались 13 435 человек! - рассказал Вадим Николаевич Стрелков.

Участники конференции согласились с мнением, добавив, что воспитывать в себе дипломата - задача не из легких, но при успешном ее решении жизненные и профессиональные цели станут высокими и достижимыми.



# ПЕРВЫЙ ВЫПУСК ЮРИДИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА



А.Г. Безверхов, директор Юридического института Самарского университета, О.Д. Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области, А.В. Кокин, председатель квалификационной комиссии Палаты адвокатов Самарской области

**В Самарской Губернской Думе состоялось вручение дипломов выпускникам Юридического института Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева.**

**185 молодых специалистов получили дипломы бакалавров и магистров.**

Торжественная церемония началась с исполнения студенческого гимна «Гаудеамус». В зале пленарных заседаний Самарской Губернской Думы - первые выпускники Юридического института, который открылся на базе юридического факультета, отметившего полувековой юбилей. Более 10 тысяч молодых специалистов за эти годы получили образование в одном из крупнейших вузов страны - Самарском университете. Сегодня еще 185 юристов начинают новый этап профессиональной жизни.

Дипломы выпускникам вручила Уполномоченный по правам человека в Самарской области Ольга Гальцова. Вместе с документом об образовании каждый молодой специалист получил напутственное письмо Уполномоченного.

В своем выступлении Уполномоченный по правам человека отметила: ребята выбрали востребованную профессию юриста, и теперь их главная задача - защита прав и свобод человека и гражданина, гарантированных Конституцией Российской Федерации. Профессия юриста ежедневно связана с разрешением непростых жизненных ситуаций наших граждан, для достижения и поддержания высокого уровня знаний юристу необходимо всегда повышать свой



уровень мастерства и совершенствоваться всю жизнь.

Ольга Дмитриевна отметила словами благодарности глубокую работу профессорско-преподавательского состава Юридического института – педагоги всегда с большой ответственностью подходят к подготовке молодых специалистов.

Выпускников поздравили также директор Юридического института Артур Безверхов, председатель квалификационной комиссии Палаты адвокатов Самарской области Алексей Кокин и другие почетные гости. Выступающие подчеркивали, что воспитанники Юридического института образуют интеллектуальную профессиональную элиту в законодательных, исполнительных, судебных органах государственной власти и органах местного самоуправления, в адвокатуре, в органах прокуратуры, органах внутренних дел, таможне, нотариате, в бизнес-сообществе региона. Возможно, кто-то из молодых специалистов встанет на защиту интересов жителей Самарской области в должности консультанта аппарата Уполномоченного по правам человека. Они выбрали благородный путь – служение людям.



# ИЗ КУРСАНТОВ В ЛЕЙТЕНАНТЫ



Вручение дипломов с отличием выпускникам Юридического института ФСИН России

**На площади Славы прошла торжественная церемония выпуска лейтенантов внутренней службы, окончивших Самарский юридический институт ФСИН России. В этом году учебным заведением подготовлено 113 специалистов для уголовно-исполнительной системы России из 24 регионов страны. Отличникам учебы дипломы вручила Уполномоченный по правам человека Ольга Дмитриевна Гальцова.**

Завершение важного этапа в жизни - окончание учебы. Уже завтра молодые люди приступят к службе в исправительных учреждениях и следственных изоляторах Самарской области. Проход знаменной группы, духового оркестра. Почетные гости приветствуют выпускников: Владислав Юрьевич Панченко, начальник Правового управления ФСИН России; Юрий Евгеньевич Иванов, руководитель департамента по вопросам общественной безопасности Самарской области; Игорь Валентинович Станкевич, депутат Государственной Думы Российской Федерации; Рамиз Чобанович Алмазов, начальник Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Самарской области; Закир Рамильевич Муратов, руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов по Самарской области – главный судебный пристав Самарской области; Владимир Анатольевич Ятайкин, начальник Управления МВД России по городу Самаре, и другие.

«Подчеркну, что уголовно-исполнительная система традиционно находится под пристальным вниманием общественности и правозащитников. Реализация конституци-

онных прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы во многом зависит от уровня и качества подготовки специалистов, - отметила в приветственном слове Уполномоченный по правам человека Ольга Дмитриевна Гальцова. - Сегодня Самарский юридический институт ФСИН России готовит кадровый состав для учреждений уголовно-исполнительной системы не только для нашего региона, но и для других субъектов Российской Федерации. Ваша прямая обязанность, дорогие выпускники, обеспечить законность, конституционный и общественный порядок, соблюдение прав наших граждан. Желаю вам успехов и достижений! Всегда служить честно! Быть смелыми, устремленными вперед! Здоровья, силы духа, благополучия и всего самого доброго!»

Отметим, что вуз активно ведет работу, связанную с правозащитной деятельностью: работает юридическая клиника для граждан, организовано правовое просвещение, в том числе и взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Самарской области в рамках заключенного соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. Между коллективами сложились добрые, конструктивные взаимоотношения: консультанты аппарата проводят лекции для студентов, принимают участие в научно-практических конференциях и других мероприятиях, регулярно проходящих в вузе, а сотрудники Самарского юридического института ФСИН России оказывают помощь в работе Общественного и Экспертного советов при Уполномоченном по правам человека в Самарской области.

В этом году 113 выпускников института отправятся служить в 24 региона страны. А новый набор на первый курс будет уже из 32 субъектов страны. Всего за 27 лет в институте было подготовлено более 9 тысяч специалистов.



# ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА И ЕГО АППАРАТА



Доклад Уполномоченного по правам человека представлен на пленарном заседании Самарской Губернской Думы



Состоялась встреча Уполномоченного по правам человека О.Д. Гальцовой и прокурора Самарской области С.П. Берижицкого



Уполномоченный по правам человека О.Д. Гальцова проверила условия содержания и провела личный прием осужденных в ФКУ ИК-6 ФСИН России по Самарской области



О.Д. Гальцова приняла участие в коллегии министерства здравоохранения Самарской области



О.Д. Гальцова провела рабочую встречу с уполномоченным по защите прав предпринимателей Э.И. Харченко



Права женщин в местах лишения свободы. Руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области В.Н. Стрелков провел прием осужденных в исправительной колонии №15



Подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека и Самарским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»



Руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека принял участие в правозащитном форуме в Пермском крае



Парад в честь 76-й годовщины Великой Победы прошел в Самаре



Уполномоченный по правам человека О.Д. Гальцова поздравила сотрудников Государственного юридического бюро Самарской области с 15-летием создания службы. Подписано соглашение о сотрудничестве



Раз в месяц Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова проводит прием граждан в региональной приемной Президента Российской Федерации



Уполномоченный по правам человека О.Д. Гальцова выступила на заседании Правления Союза женщин Самарской области





Жители Большечерниговского района обратились к Уполномоченному по правам человека – прием прошел в режиме видеоконференцсвязи



Уполномоченный по правам человека О.Д. Гальцова приняла участие в работе круглого стола «Медицина и право -2021»



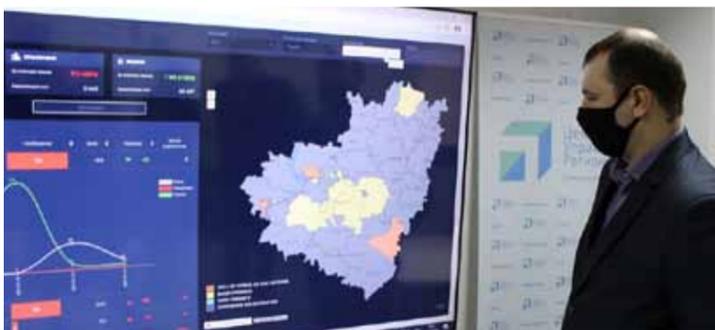
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова вручила удостоверение о повышении квалификации сотрудникам региональных аппаратов



В трех городах Самарской области специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека провели целевой прием по социальным вопросам



Задача одна – повышение качества жизни человека. Посещение Центра Управления Регионом (ЦУР Самарской области)



Выражаю Вам благодарность за помощь, которую вы оказали моей сестре О Елене и ее мужу Е Сергею. Без Вашего активного участия, без Вашего ходатайства мы не смогли бы определить его в лечебное учреждение, т.к после проведенной операции в г.Нижний Новгород его не хотела брать ни одна больница. Спасибо вам за вашу неоценимую помощь и работу!

Документы получены 25 августа 2017 г. За оказанную помощь мы приносим огромную благодарность Вам и вашему коллективу с пожеланием крепкого здоровья всем Вам и дальнейших успехов на пользу граждан нашего города и дорогой нам РОССИИ  
Желаю вам добрых, интересных, приятных дел. Пусть у Вас всё получается. С благодарностью от всей семьи. Л

*Уважаемая Ольга Дмитриевна  
Большое спасибо, за содействие.*

*Я получила письмо от заместителя  
здравоохранения Самарской области,  
где меня заверили, что лекарство  
на мое лечение заманировано на  
третьей квартал 2017года.*

*Бритензий пока никак не  
еще раз благодарю вас за  
помощь в лечении.*

От всего сердца выражаю, вернее выражаем, благодарность за неоценимую помощь, поддержку, оказанную в непростой жизненной ситуации. Ваше человеческое участие по организации возможности госпитализации в Тольятти для нас спасение. Храни вас и Врачей Бог. Люди, которые знают о нашей жизненной ситуации и о поддержке с Вашей стороны обычного осужденного, благодарят тоже Вас, Ваша доброта помогает сохранить веру в человечество. Спасибо.

В ответ на Ваше письмо исх. № 5138 от 20.09.2016 г. сообщая, что действительно председатель СНТ "А" выдал мне дубликат ключа от въездных ворот от СНТ "А". На данный момент препятствия для прохода к водному объекту общего пользования и его береговой полосе отсутствуют.

Выражаю Вам свою благодарность за содействие в данном вопросе, спасибо Ольга Дмитриевна.

После вашей поддержки наконец-то сдвинулось с мёртвой точки наше дело. Большое спасибо за то, что вы реально защищаете наши права - права уязвимых и так нуждающихся в защите людей!

*Это тот дан, который мне  
нравится, та квартира  
делоустроенная во время упроб  
вали, которая мне нравится*

Уполномоченная нас поддержала. Руководитель опеки выслушала и получила от нас документы. Будем надеяться, что всё решится. Спасибо Вам огромное ещё раз.

*Уважаемая Ольга Дмитриевна. Огромная вам благодарность от А  
Установили инвалидность 3 гр. Спасибо вам большое.*

Мне нужна была помощь помощь по медицинским вопросам, позвонила по телефону и мне помогли все решить, спозвонили во все нужные инстанции и проблема решилась в один час, жаль не узнала имени, большая благодарность, все служащие были бы такие, исполняющий закон, не нужно было бы жаловаться, спасибо дорогие.

Также выражаю благодарность Вам и желаю крепчайшего здоровья в не легком труде, поздравляю Вас с наступающим праздником 8 марта, желаю Вам оставаться такой женственной и чуткой.

Дай бог ВАМ лично и Вашему аппарату здоровья и долгих лет жизни на благо простого народа. Я очень счастлива, что мне пришлось в жизни получить с помощью Вас такие блага и внимание. Спасибо огромное за Ваши брошюры-они нам помогают в жизни.

*А благодарна за Вашу помощь  
и раз видное внимание, хочу  
поздравить Вас с праздником и дан  
красивых успехов в Вашей рабо  
те.*

Мне нужна была помощь помощь по медицинским вопросам, позвонила по телефону и мне помогли все решить, спозвонили во все нужные инстанции и проблема решилась в один час, жаль не узнала имени, большая благодарность, все служащие были бы такие, исполняющий закон, не нужно было бы жаловаться, спасибо дорогие.

*Хочу сказать большое спасибо  
что с вашей помощью были  
защитаны социальные права  
развила мне с благодарностью  
спасибо*

Хотелось бы выразить Вам слова искренней благодарности за оказанное Вами содействие в восстановление справедливости по рассмотрению в отношении меня уголовного дела, по которому я уже в 3-й раз незаконно осужден Автозаводским районным судом г. Тольятти.

Благодаря Вашему участию, нам удалось добиться справедливости. 28 мая 2020 г. Советский районный суд г.Самары отклонил противозаконные и необоснованные исковые требования

Уважаемая Ольга Дмитриевна. я обращалась к Вам за помощью.и была у Вас на приеме 07.08.2018 г. С Вашей помощью, защитой прав простого пенсионера справедливость восторжествовала! ООО " " вернул мне долг. Огромное спасибо. Самое главное моя обида прошла. А управляющей компании - урок... (может быть), чтобы не обижали пенсионеров, а помогали. Больших успехов Вам в благородной миссии!

