



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75  
тел./факс: (846) 374-64-30  
e-mail: Ombudsman.Samara@yandex.ru

от 12.10.21 № 1-2/2754

на № \_\_\_\_\_

Руководителю  
Управления ФССП России  
по Самарской области –  
главному судебному приставу  
Самарской области

З.Р. Муратову

Уважаемый Закир Рамильевич!

Настоящее письмо подготовлено на основании и в соответствии с положениями статьи 16 Закона Самарской области от 24.11.2000 № 45-ГД «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области».

Уполномоченным по правам человека в Самарской области по результатам рассмотрения обращений ряда граждан Российской Федерации и жителей Самарской области в 2019 – 2021 годах с жалобами на действия (бездействие) должностных лиц органов принудительного исполнения Самарской области установлено следующее.

Отдельные граждане, чьи фамилии, имена, отчества, даты рождения и, в ряде случаев, иные персональные данные совпадали с соответствующими персональными данными лиц, признанных в установленном законодательством Российской Федерации порядке должниками по исполнительным производствам имущественного характера, обоснованно заявляли о нарушениях своих гражданских прав, выразившихся в списаниях денежных средств с принадлежащих им банковских счетов.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Самарской области дважды была вынуждена обращаться А. [REDACTED], [REDACTED] года рождения, житель города Сызрань Самарской области, в связи с неправомерным взысканием с неё задолженности по кредиту, который она не брала. Причиной этого стало совпадение фамилии, имени, отчества и даты

рождения А [REDACTED] с аналогичными личными данными должницы из Усть-Лабинского района Краснодарского края.

При этом из полученных ответов на обращения А [REDACTED] следовало, что судебные приставы-исполнители и должностные лица налоговых органов установили факт наличия двойника-должника А [REDACTED] в Усть-Лабинском районе Краснодарского края. Однако в 2019 году у А [REDACTED], проживающей в городе Сызрань Самарской области, вновь произошло списание денежных средств с банковского счёта в ПАО «Сбербанк России» в счёт погашения чужих задолженностей.

При этом проверки во взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю, с ПАО «Поволжский банк Сбербанка России» и Федеральной службой судебных приставов, с просьбами о проведении которых по обращениям А [REDACTED] обращался Уполномоченный по правам человека в Самарской области в Управление ФССП России по Самарской области, не позволили исключить повторные списания денежных средств А [REDACTED] в оплату чужих долгов.

Осложнила и сделала более длительным по времени возврат неправомерно взысканных с А [REDACTED] денежных средств несвоевременная актуализация сведений о персональных данных А [REDACTED], жителя города Сызрань Самарской области, как о гражданине-«двойнике» в соответствующем банке данных Федеральной службы судебных приставов для исключения возможности взыскания с неё чужих задолженностей в будущем.

Также к Уполномоченному по правам человека в Самарской области дважды вынуждена была обращаться С [REDACTED], [REDACTED] года рождения, жительница города Бологое Тверской области. В своих обращениях С [REDACTED] сообщала о допущенных повторных неправомерных взысканиях с неё денежных средств вместо «двойника» – должницы с такими же фамилией, именем, отчеством и датой рождения, зарегистрированной в городе Тольятти Самарской области.

С [REDACTED] неоднократно самостоятельно направляла в отделение судебных приставов Автозаводского района № 1 города Тольятти Самарской области копии паспорта, страхового свидетельства государственного пенсионного страхования и свидетельства о постановке на учёт в налоговом органе.



Согласно информации, изложенной в ответе заместителя руководителя Управления ФССП России по Самарской области М.Н. Волковой от 26.12.2019, сведения о С [REDACTED] как «двойнике» включены в реестр граждан, имеющих идентичные с должником по исполнительному производству персональные данные.

Однако 03.03.2021 судебными приставами-исполнителями вновь было вынесено ошибочное решение о взыскании денежных средств с заработной платы С [REDACTED] из города Бологое Тверской области. Денежные средства были взысканы с неё 13.04.2021 и по состоянию на 27.05.2021 С [REDACTED] не возвращены.

Осуществить возврат повторно неправомерно взысканных с заработной платы жителя города Бологое Тверской области С [REDACTED] денежных средств удалось после повторного обращения Уполномоченного по правам человека в Самарской области в её интересах.

Аналогичное обращение направлялось Уполномоченным по правам человека в Самарской области в интересах Ф [REDACTED], [REDACTED] года рождения, уроженки города Ханты-Мансийска, проживающей в городе Тюмени. На Ф [REDACTED], уроженку города Ханты-Мансийска, были возложены задолженности Ф [REDACTED], местом рождения которой является город Отрадный Самарской области.

По состоянию на 05.02.2021 исполнительное производство в отношении Ф [REDACTED] было прекращено, однако информацию о результатах рассмотрения своих обращений в Федеральную службу судебных приставов от 20.10.2020, 11.11.2020, а также в отдел судебных приставов Кировского района города Самары от 28.12.2020, Ф [REDACTED] получила только после обращения в её интересах Уполномоченного по правам человека в Самарской области, из-за чего неоднократно по телефону сообщала об обоснованных опасениях негативных правовых последствий, которые могли быть несправедливо применены к ней, в частности, о возможном наложении запрета на выезды Ф [REDACTED] за пределы Российской Федерации.

В связи с изложенным, руководствуясь подпунктом 1 пункта 1 статьи 16 Закона Самарской области от 24.11.2000 № 45-ГД «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области», **р е к о м е н д у е м:**

1. Принять необходимые меры, в том числе путём дополнительных занятий и разъяснительной работы, для исключения в будущем возникавших по причине «человеческого фактора» случаев неправомерного возложения чужих задолженностей на лиц, чьи фамилии, имена, отчества, даты рождения

и, в ряде случаев, иные персональные данные совпадали с соответствующими персональными данными лиц, признанных в установленном законодательством Российской Федерации порядке должниками по исполнительным производствам. Особенно, в связи со сведениями о наличии у якобы должника имущества и банковских счетов в иных субъектах Российской Федерации.

2. Принять необходимые меры по совершенствованию работы, связанной с внесением и актуализацией сведений о персональных данных граждан-«двойников» в соответствующем банке данных Федеральной службы судебных приставов, осуществляемой ответственными сотрудниками органов принудительного исполнения на территории Самарской области, а также при осуществлении взысканий судебными приставами-исполнителями Самарской области для исключения возможности списания денежных средств и применения иных принудительных мер к таким гражданам-«двойникам» по чужим задолженностям в будущем.

3. В соответствии с указанным выше подпунктом 1 пункта 1 статьи 16 Закона Самарской области от 24.11.2000 № 45-ГД «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» рассмотреть настоящие рекомендации и в течение 30 дней сообщить Уполномоченному по правам человека в Самарской области о принятых мерах в письменной форме.

Уполномоченный по правам человека

 О.Д. Гальцова

Мотив 3746431

