



КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ



ВСТУПЛЕНИЕ

Часть 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации гласит: *«Каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно».*

К реализации данной конституционной гарантии институт государственной правозащиты относится с повышенным вниманием.

По вопросам, связанным с качеством оказания гражданам в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Самарской области от 13.06.2012 № 51-ГД «О бесплатной юридической помощи в Самарской области», жалоб граждан практически не поступает.

Вопросов, связанных с оказанием юридической помощи за плату, куда больше.

Впервые с проблемой систематических нарушений прав граждан при оказании юридической помощи за плату Уполномоченный по правам человека в Самарской области непосредственно столкнулся в 2018 году, когда за короткий промежуток времени в его адрес от Уполномоченного по правам человека в г. Москве по подведомственности поступило большое количество внешне практически не отличимых друг от друга обращений граждан по различным вопросам.

Анализ содержания указанных обращений позволил с уверенностью предположить, что они были подготовлены одним и тем же лицом, поскольку они оставались неизменными независимо от существа обращения и излагаемых заявителями проблем.

Кроме того, компетенцией по разрешению каждого из данных обращений первоначальный адресат – Уполномоченный по правам человека в г. Москве – не обладал. Более того, из текстов обращений граждан следовало, что заявители, обращаясь к Уполномоченному по правам человека в г. Москве (исходя из указанного в обращении адресата и его реквизитов), предполагали обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации (исходя из содержания обращения).

Сотрудники аппарата связались с заявителями и получили информацию о том, что данные граждане обратились за оказанием юридической услуг в одну из организаций, где с ними были заключены договоры возмездного оказания услуг. В соответствии с данными договорами в интересах заявителей готовились одинаковые заявления в адрес различных органов государственной власти и местного самоуправления и за подготовку каждого из таких заявлений с граждан взимались денежные средства, до нескольких тысяч рублей за одно заявление.

Заявителям были даны разъяснения о возможном нарушении их прав и возможности обращения в правоохранительные органы.

И это только один пример.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области обратилась заявитель, пострадавшая от действий юридического лица, недобросовестно оказавшего ей юридические услуги.

Заявитель сообщила, что в ходе оказанной данным юридическим лицом бесплатной консультации она была введена в заблуждение на предмет невозможности самостоятельного обращения в уполномоченный орган для представления документов, необходимых для того, чтобы стать участником мероприятия по обеспечению жильем молодых семей по соответствующей целевой программе и необходимости заключения возмездного договора для подготовки документации. Заявитель заключила договор, оплатила 10 600 рублей. Впоследствии заявителю было отказано в расторжении договора.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области обратился в интересах заявителя в адрес органов прокуратуры и полиции. В итоге денежные средства были возвращены в досудебном порядке.

К сожалению, такого результата удастся добиться не всегда. Не всегда возбуждаются и уголовные дела в отношении недобросовестных лиц.

Настоящий информационный буклет посвящен вопросам, связанным с защитой от недобросовестных лиц при обращении за юридической помощью.

КАК ОПРЕДЕЛИТЬ НЕДОБРОСОВЕСТНОСТЬ?

Недобросовестные лица зачастую берутся за дела, в которых обращение к юристу может быть нецелесообразным, либо совсем не требуется.

Среди самых распространенных обещаний:

- «проверим расчет пенсии и повысим ее размер»;
- «подготовим обращения в государственные органы»;
- «поможем получить статусы, льготы, социальные выплаты»;
- «быстро вернем деньги, вложенные в финансовые пирамиды»;
- «поможем вернуть деньги, потерянные на рынке ценных бумаг»;
- «поможем выиграть дело, даже если ранее суды встали не на Вашу сторону».

Внимание!

Любой человек имеет право обратиться в органы государственной власти и местного самоуправления абсолютно бесплатно по любым вопросам, в том числе – связанным с получением пенсии, социальных выплат и пособий, иных льгот. Сделать это можно, направив письменное обращение (почтовым отправлением, по электронной почте, официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, портал «Госуслуги») обратившись в соответствующий орган лично в дни приема или проконсультировавшись по телефону, либо посетив Многофункциональный центр предоставления государственных или муниципальных услуг.

В большинстве случаев для составления письменного обращения не требуется специальных юридических знаний.

В обращении достаточно указать наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес для получения корреспонденции, суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждении своих доводов приложите соответствующие документы и материалы либо их копии.

Эти требования закреплены в статье 7 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Образцы и формы заявлений по конкретным вопросам можно найти на официальном интернет-сайте соответствующего органа.

Кроме того, органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд обязательного медицинского страхования, Фонд социального страхования) оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции (статья 16 Федерального закона от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»).

Внимание!

Платить за услуги по возвращению денежных средств, вложенных в ценные бумаги или финансовые пирамиды, в большом количестве случаев может не принести результата. Так, вернуть хотя бы часть денег, вложенных в «финансовые пирамиды», крайне проблематично. Если пирамида, в которую вы инвестировали деньги, попала в реестр Фонда по защите прав вкладчиков и акционеров, можно получить компенсацию за счет государственных средств. Для этого необходимо обратиться в Фонд самостоятельно. Вложения в акции, облигации и другие инструменты фондового рынка

не застрахованы государством, вернуть вложенные в них деньги может не получиться. Также не даст результатов повторное обращение в суд, если имеется вступившее в законную силу решение суда по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям (статья 134 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Недобросовестные лица используют следующие приемы:

Агрессивная реклама. Это может быть реклама в интернете: в поисковиках, баннерных объявлениях и соцсетях; расклейка уличных объявлений. В некоторых случаях недобросовестные лица могут сами выходить на граждан, используя базы данных. Зачастую реклама обещает «100% результат», «бесплатные консультации», «скидки пенсионерам». Нередко на таких страницах можно найти большое число однотипных хвалебных отзывов.

Склонение к быстрому заключению договора. Вы услышали стоимость и решили взять паузу или не заключать договор вовсе, «юрист» побежал согласовывать вам скидки с руководством и вернулся с уникальным предложением («только сегодня и только сейчас»? Не верьте! Этот прием также является маркетинговым ходом, направленным на то, чтобы склонить вас к заключению договора.

Как правило он состоит из 2 частей:

- акции или спецпредложения с ограниченным сроком действия;
- предложения заключить договор прямо сейчас и внести минимальную предоплату для закрепления цены (в размере 1000 или даже 100 рублей).

Такой ход означает то, что перед вами, скорее всего, находится «юрист-продажник», или как их еще называют, юрист первичного приема. Задача у таких «юристов» только одна - заключение договоров и ради этого они порой бывают готовы на все, иногда даже на откровенную ложь.

Завышенные цены. Цены на услуги недобросовестных лиц часто сильно завышены на фоне средней стоимости юридических услуг. Объясняется это решением «особенно сложных», «нестандартных» вопросов. Итоговый ценник за услуги зачастую несопоставим с результатом. Например, гражданин может заплатить сотни тысяч рублей за помощь в возвращении денег за приобретенный мобильный телефон стоимостью в 10 тыс. рублей или в получении доплаты к пенсии в пару сотен рублей. При этом решение проблемы так и не получить.

Занижение цены. Напротив, вам могут предложить полный спектр юридических услуг за заведомо несоотносимую стоимость, например – представительство в судах по делу включая все стадии обжалования за, например, 3 000 рублей.

Точное указание стоимости услуг без ознакомления с материалами дела. Ознакомление с материалами – это в первую очередь время и определенный уровень трудозатрат со стороны юриста. Ни один юрист, каким бы опытным он ни был, не в состоянии оценить стоимость предстоящих работ, не ознакомившись с материалами дела. Поэтому, если юрист, не взглянув на ваши документы, выставляет вам счет на «круглую» сумму за свои услуги – это сигнал о том, что вам стоит задуматься о его компетентности.

Полная оплата услуг авансом. Если вы все-таки решили заключить договор, постарайтесь не вносить большой предоплаты до изучения отзывов о данной компании и перечня реально выигранных ее юристами судебных дел. Настойчивость юриста относительно размера предоплаты должна вас насторожить - такое поведение характерно для юристов из фирм-однодневок.

Гарантия выигрыша дела. Остерегайтесь юристов, дающих вам 100% гарантии успешности вашего дела. Почему 100% гарантий не бывает? Потому что юрист основывает свою позицию только на тех данных, что предоставил или сообщил ему клиент. То, что клиенту могло показаться незначительным, а, соответственно, не было доведено до сведения юриста, может радикально изменить ход всего дела впоследствии.

Ложь о принадлежности к госструктурам. Недобросовестные лица могут прикры-

ваться государственными организациями и незаконно использовать их символику. Нередко обманщики выбирают названия, похожие на названия официальных структур. Офисы украшают флагами и гербами, благодарственными письмами, наградами.

Оказание психологического давления. Вам нужна помощь в защите прав потребителей? Недобросовестные лица навязжут вам услуги по увеличению пенсии. «Юристы» будут убеждать вас, что вы 100% имеете на это право и они помогли уже сотням людей в аналогичной ситуации. Вы пришли только бесплатно проконсультироваться и не взяли с собой денег, либо сомневаетесь в оправданности цены? Ничего страшного, вас отвезут в банк, чтобы вы срочно взяли кредит. Ведь завтра цена уже изменится.

Следует насторожиться, если вы столкнулись со следующим.

Расхождение слов и документа. Пообещали взыскать денежные средства, а договор заключили на подготовку документов? Такой прием часто используют недобросовестные участники рынка юридических услуг.

Заключая договор на оказание юридических услуг, будьте настойчивы: попросите зафиксировать в договоре оговоренные устно условия. Если вам откажут, мотивируя это тем, что договор является типовым, то сотрудничать с такой компанией не стоит.

Имитация активности. Недобросовестный юрист думает не о пользе для клиента, а о его деньгах. Поэтому ему важно произвести впечатление специалиста, который все знает и умеет. Он развивает бурную активность: «сейчас мы напишем туда-то, они нам ответят так-то, после этого мы напишем жалобы туда, туда и туда, после чего вопрос решится». Представьте, что вы пришли на прием к врачу. Он узнает ваши жалобы и попросит сдать анализы. По результатам анализов он поставит диагноз и назначит лечение. Если оно не поможет, он попробует другое лекарство или пересмотрит диагноз. Это нормально: никто не ждет, что врач сразу скажет, какими будут результаты анализов, какой диагноз он поставит, какое лечение назначит и как оно поможет. Когда так поступают юристы, это также должно вызывать подозрение.

Скрытность и отсутствие офиса. Уточните фамилию, имя, отчество юриста, которому предстоит вести ваше дело, и проверьте наличие информации о нем в Интернете:

- его регистрации на профильных порталах и тематических форумах;
- упоминание фамилии, имени, отчества и фото в сети;
- отзывы с обозначением конкретики (номеров дел, договоров, дат судебных заседаний и так далее);
- упоминание фамилии, имени, отчества в судебной практике;
- упоминание адресов и наименование фирм, с которыми связан или был связан данный юрист.

Зачем все это нужно? Добросовестно работающий в компании юрист не станет вести прием в закусочной. Его заслуги всегда подтверждены копиями судебных решений, в которых вписано его имя и достоверность которых можно проверить на сайтах судов. Вы найдете отзывы о его работе на множестве интернет-ресурсов (если они исключительно положительные и один в один повторяются на разных сайтах – это тревожный сигнал). Так же вы сможете проверить репутацию компаний, в которых он работал прежде (жалобы, судебные иски, сроки существования).

Если юрист вам не представляется – это повод задуматься.

Если вам демонстрируют многочисленные благодарственные письма – следует проверить, кем они выданы. Может оказаться, что такие письма выданы несуществующими организациями.

Оформление доверенности с правом передоверия. Требование доверенности на целый пул юристов и право передоверия – это знак того, что у вашего дела не будет конкретного исполнителя. Такие доверенности часто просят компании, не оформляющие юристов и представителей в штат. Право передоверия – признак текучки кадров и нестабильности юридической организации.

«Успехи юриста» не подтверждены документально. Всякая победа должна иметь

подтверждающий ее документ. Отзывы, висящие в красивых рамочках на стенах офиса, такими документами не являются. Попросите у юриста номера выигранных им дел и сверьте информацию о них в базах судебных актов (это открытые и бесплатные официальные источники).

Организация часто переезжает и меняет наименование. Циклическая смена офисов и наименований – это один из основных критериев, по которому можно определить недобросовестность юридической компании. К сожалению, клиенты таких компаний узнают об этом только тогда, когда уже бывает слишком поздно.

Вам не выдают кассовые чеки. Юридические фирмы обязаны выдавать своим клиентам кассовые чеки. Начиная с 1 июля 2018 года эта обязанность распространилась и на частных юристов, работающих как индивидуальные предприниматели. Отказ в выдаче кассового чека говорит о том, что компания скрывает свои доходы, уклоняется от уплаты реальных налогов и ведет бизнес фактически нелегально.

МОЖНО ЛИ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, КОТОРЫЕ УЖЕ ЗАПЛАЧЕНЫ «ЮРИСТАМ»?

Вероятность невелика. Несмотря на то, что составленные недобросовестными лицами документы, как правило, обладают низким качеством (основаны на утратившем силу законодательстве или неверном толковании действующих правовых норм, не содержат конкретных сведений о ситуации клиента, изложенные в них доводы не подтверждаются какими-либо доказательствами), формально данные услуги оказаны.

Кроме того, чаще всего вместе с договором, клиенты зачастую подписывают и акты приема услуг, что подтверждает отсутствие у них каких-либо претензий к «юристам». Однако попытаться защитить свои права стоит.

Соберите как можно больше информации: сделайте скриншоты сайта организации, переписки с ее сотрудниками, найдите подтверждение платежа, реквизиты, по которым вы перевели деньги. И обращайтесь в полицию и прокуратуру.

КАК ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ ЮРИСТА?

Прежде чем заключать договор с юридической компанией и оплачивать ее услуги:

1. Проверьте, возможно, вы имеете право на оказание бесплатной юридической помощи. Информацию о гражданах, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, вы можете, в частности, получить на интернет-сайте Государственного казенного учреждения Самарской области «Государственное юридическое бюро по Самарской области» <https://urburo63.ru>, а также обратившись к Уполномоченному по правам человека в Самарской области.

2. Подготовьтесь к встрече со специалистами. Изучите ответы на ваш вопрос в разных открытых источниках, почитайте законы. Обратитесь в профильные органы власти за разъяснением официальных документов.

3. Проанализируйте отзывы о юридических компаниях на независимых сайтах. Не стоит доверять лишь красивой рекламе.

4. Пройдите предварительные консультации в нескольких компаниях. Не заключайте договор с первой же организацией, в которую обратились.

5. Проверьте у юриста диплом об образовании, обратите внимание на наличие у него практики по той категории дел, по которой вы обращаетесь.

6. Внимательно изучите договор, который собираетесь подписать. Не спешите, просите разъяснить каждый непонятный вам пункт предлагаемого документа. При необходимости попросите дать экземпляр предлагаемого договора домой, чтобы еще раз изучить его перед принятием взвешенного решения, посоветоваться с близкими.

Федеральная палата адвокатов Российской Федерации на своем официальном

интернет-сайте также дала гражданам рекомендации, как обезопасить себя от действий недобросовестных лиц, прикрывающихся именами адвокатских образований и юридических фирм¹.

До того, как заключить договор и перечислить оплату за юридические услуги, рекомендуется выполнить следующие шаги:

1. Найти официальный сайт соответствующей юридической фирмы либо адвокатского образования, в том числе через рейтинговые агентства². Дело в том, что недобросовестные лица часто используют фишинговые интернет-сайты, когда домен отличается от официального домена юридической фирмы либо адвокатского образования на одну букву или один символ. Поэтому лучше удостовериться в правильности адреса с помощью баз рейтинговых агентств.

2. Проверить, соответствует ли адрес электронной почты, с которого поступило предложение по оказанию юридических услуг, официальному домену юридической фирмы или адвокатского образования. Сотрудники юридических фирм и крупных адвокатских образований ведут переписку с клиентами с помощью корпоративного домена. Поэтому использование личной почты должно насторожить.

3. Обратиться напрямую в юридическую фирму или адвокатское образование по контактными данным, указанным на их сайте.

4. Проверить банковские реквизиты, по которым просят перевести денежные средства. Это не должны быть счета физических лиц или подозрительных организаций.

¹ <https://fparf.ru/news/fpa/ne-poddavaytes-na-ulovki-moshennikov/>

² Например, Право-300, Lexis Nexis Group, Legal Media Group, Practical Law Company, Chambers & Partners, Legal500, IFLR1000, WTR1000 и другие

КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ НЕДОБРОСОВЕСТНЫХ ЛИЦ, ПРЕДОСТАВЛЯВШИХ ВАМ ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ ЗА ПЛАТУ?

Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области

443068, г. Самара, ул. Соколова, д. 34

8 (846) 278-22-22, 8 (846) 278-22-23

<https://63.мвд.рф>

Прокуратура Самарской области

443041 г. Самара, ул. Чапаевская, д. 151

8 (846) 333-54-28, 8 (846) 333-35-98

https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_63

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области

443079, г. Самара, пр. Георгия Митирёва, д. 1

8 (846) 360-38-25

sancntr@fnsamara.ru

<http://www.63.rospotrebnadzor.ru>

КАК ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ?

Направить письменное обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области вы можете:

1. Лично

- в канцелярию по адресу: г. Самара, ул. Ленинградская, д. 75, 2 этаж, каб. 1;

- в приемную граждан по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20.

Время приема обращений:

Понедельник: в канцелярии – с 14.00 до 18.00, в приемной граждан – с 12.00 до 18.00

Вторник-четверг с 9.00 до 18.00

Пятница с 9.00 до 17.00

Обед с 13.00 до 13.48

Суббота, воскресенье – выходные дни.

2. Посредством почтового отправления по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75.

3. По электронной почте Ombudsman.Samara@yandex.ru

4. Через официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области <https://www.ombudsman63.ru>

Все вопросы, связанные с организацией приема граждан в аппарате Уполномоченного, порядком направления обращений, а также иные интересующие Вас вопросы относительно деятельности Уполномоченного вы можете разрешить, обратившись по телефону 8 (846) 337-29-03.