



# УПОЛНОМОЧЕН ЗАЩИТИТЬ



Информационный бюллетень Уполномоченного по правам человека в Самарской области №1 Июнь 2016 г.

16+

## Тема номера: СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ - ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ



Площадка  
для  
диалога

4-6



Чужих  
детей  
не бывает

15-16



Квартирный  
вопрос  
решается

17-19



Сотрудничать  
в интересах  
людей

36-37



Уважаемые читатели!

Перед вами первый номер информационного бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Самарской области «Уполномочен защитить».

Это периодическое издание будет рассказывать о том, как реализуются права и свободы человека на территории Самарской области. Мы хотим обратить ваше внимание на тот факт, что, несмотря на все сложности, по различным направлениям реализации прав ведется большая работа и необходимо отметить тех, кто добросовестно и честно выполняет свой профессиональный долг.

Деятельность государственных органов и правозащитников направлена на общую цель —

улучшение качества жизни граждан. Не всегда чиновники и общественники совпадают во мнении, как это сделать, поэтому нам необходима площадка, на которой будут подниматься актуальные вопросы, вырабатываться пути решения проблем. И очень бы хотелось, чтобы такой площадкой для обмена мнениями и диалога разнополярных общественных сил стали институт Уполномоченного по правам человека в Самарской области и страницы информационного бюллетеня «Уполномочен защитить». Только в умении объединяться, договариваться, искать компромиссы можно добиться существенных результатов. Своими мыслями о поиске баланса интересов государства и конкретного гражданина на страницах издания делится первый Уполномоченный по правам человека в Самарской области Владимир Николаевич Баландин, огромный опыт которого чрезвычайно востребован в работе аппарата.

Какие бы темы мы ни поднимали на страницах издания, в центре нашего внимания всегда был и будет Человек с его заботами, проблемами, успехами и радостями. В 2015 году и в первом полугодии 2016 года аппаратом Уполномоченного по правам человека в Самарской области поднимались актуальные вопросы, в том числе обеспечение жильем детей-сирот и их дальнейшее обустройство, повышение качества условий проживания в стационарных учреждениях социальной защиты (пансионатах). О предложениях, которые были выработаны совместно с Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области, общественностью и Уполномоченным, вы прочтете в первом номере «Уполномочен защитить».

В этом номере вы познакомитесь с настоящей опорой Уполномоченного по правам человека в Самарской области — членами Общественного и Экспертного советов, которые на добровольной основе помогают решать очень сложные вопросы реализации и защиты прав человека.

Также вы совершите экскурс в историю купеческой Самары и узнаете о благотворителях конца XIX начала XX веков, сделавших немало добрых дел для благополучия города и его жителей. Радует, что и в наше время люди, способные искренне жертвовать не только личные средства, но и своё драгоценное время ради общественного блага, еще встречаются.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области  
Ольга Дмитриевна Гальцова

Первые лица. Из депутатов - в государственные правозащитники .....	2
Первые лица. О.Д. Гальцова обозначила «болевые точки» .....	3
Первые лица. Площадка для диалога .....	4-6
Главное. Старшему поколению - заботу и внимание .....	7-9
Право на семью. Опыт работы Самарской области по профилактике социального сиротства .....	10-12
Право на семью. Приёмная родня .....	13-14
Инициатива. Чужих детей не бывает .....	15-16
Новоселы. Квартирный вопрос решается .....	17-19
Право быть здоровым. Как получить медпомощь в глубинке? .....	20-21
За колючей проволокой. Казенный дом с человеческим лицом .....	22-24
Дискуссия. По пути исправления .....	25-26
Наша опора. В контакте с общественностью .....	27-35
«Круглый стол». Сотрудничать в интересах людей .....	36-37
Правовое просвещение. Как общаться с коллектором? .....	38-39
История. Все для людей .....	40-42
День за днем. Хроника основных событий Уполномоченного по правам человека за шесть месяцев 2016 года .....	43-49
Наша благодарность .....	50



# ИЗ ДЕПУТАТОВ - В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРАВООЩИТНИКИ

22 апреля 2016 года депутаты Государственной Думы РФ проголосовали за назначение Татьяны Николаевны Москальковой на пост Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.



**Н**апомним, что пост Уполномоченного по правам человека в РФ стал вакантным в связи с назначением Эллы Памфиловой в новый состав Центральной избирательной комиссии по президентской квоте. Её полномочия были досрочно прекращены.

Кандидатуру Татьяны Москальковой внесла партия «Справедливая Россия». В ходе тайного голосования ее поддержали 323 депутата, 11 проголосовали против, один воздержался.

Выступая в ходе пленарного заседания, Т.Н. Москалькова отметила, что «основной задачей Уполномоченного по правам человека является поднять на максимально высокий уровень коммуникации всех звеньев правозащитной системы». Повышенного внимания Уполномоченного требует защита прав в сфере трудовых отношений, медицинского обеспечения, образования, ЖКХ, миграции, уголовно-исполнительного и уголовно-процессуального производства.

Кроме того, Уполномоченный планирует расширять деятельность по защите прав соотечественников за рубежом, а также развивать новые формы информационного обеспечения, правового просвещения и международного сотрудничества.

Татьяна Москалькова имеет высшее юридическое образование, научные степени доктора юридических наук и доктора философских наук, является профессором. За годы трудовой деятельности работала в отделе по вопросам помилования Президиума Верховного Совета РСФСР (1974–1984 годы), правовых подразделениях МВД СССР, РСФСР, Российской Федерации (1984–2007 годы), имеет звание генерала-майора МВД.

С 2007 по 2016 годы Татьяна Москалькова являлась депутатом Государственной Думы пятого и шестого созывов, заместителем председателя Комитета по делам СНГ, евразийской интеграции и связям с соотечественниками, членом Комиссии по доходам и расходам. Совместно с другими депутатами внесла 121 законопроект в Госдуму, из которых приняты 22 федеральных закона. В этом созыве рассмотрела 2 053 обращения граждан о нарушениях прав и свобод.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова поздравила Т.Н. Москалькову с назначением: «Будучи депутатом Государственной Думы Российской Федерации пятого созыва, у меня была возможность работать и взаимодействовать с Вами по различным вопросам. И от этого сотрудничества остались только позитивные впечатления. Вас всегда отличали принципиальная позиция по тому или иному вопросу, умение отстаивать свою точку зрения, равнодушие к чужой беде. Уверена, что Ваш огромный опыт работы будет способствовать дальнейшему успешному развитию института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и регионах», - сказано в поздравительной телеграмме Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

*Подготовлено по материалам  
пресс-службы Уполномоченного  
по правам человека в РФ*

# О.Д. ГАЛЬЦОВА ОБОЗНАЧИЛА «БОЛЕВЫЕ ТОЧКИ»

26 апреля 2016 года Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова представила депутатам Самарской Губернской Думы ежегодный доклад «О соблюдении прав и свобод человека на территории Самарской области в 2015 году».



**Ц**ель доклада – обратить внимание всех ветвей власти, депутатов всех уровней и общественности на актуальные проблемы реализации прав человека, а также содействовать развитию правозащитной деятельности.

Омбудсмен обратила внимание на несколько моментов: резко возросло количество граждан, чей доход составляет ниже прожиточного минимума. Половину своих доходов люди вынуждены тратить на продукты питания и поэтому не могут реализовать другие права, например, право на отдых, на образование, на жилище. Отдельно Уполномоченный остановилась на вопросах реализации права на жилище для детей-сирот и на стесненных условиях, в которых проживают

инвалиды и ветераны в учреждениях стационарного социального обслуживания.

О самочувствии жителей Самарской области свидетельствуют также и результаты опроса, проведенного по инициативе Уполномоченного Самарским исследовательским университетом им. академика С.П. Королева. Каждый пятый опрошенный указал на то, что уже не может терпеть свое бедственное положение. Омбудсмен призвала депутатов обратить на это особое внимание.

Для совершенствования механизмов и способов защиты прав человека О.Д. Гальцова предложила разработать программный документ - «Стратегию Самарской области в сфере развития и защиты прав человека».

# ПЛОЩАДКА ДЛЯ ДИАЛОГА

## ВЛАДИМИР БАЛАНДИН - О РОЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СОВРЕМЕННОМ ГРАЖДАНСКОМ ОБЩЕСТВЕ

В 2015 году исполнилось 15 лет с момента создания в Самарской области института Уполномоченного по правам человека. В нашей губернии Уполномоченного утвердили одним из первых. Этот пост занял Владимир Николаевич Баландин, до этого 15 лет возглавлявший областной отдел юстиции. Насколько востребованной оказалась новая структура? В чем заключается роль Уполномоченного по правам человека? Об этом и многом другом мы поговорили с первым Уполномоченным по правам человека в Самарской области.



**В**ладимир Николаевич, расскажите, как создавался институт Уполномоченного по правам человека в Самарской области? Что было самым сложным на начальном этапе?

- Принятием Закона Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» в октябре 2000 года (кстати, в Российской Федерации Закон об Уполномоченном по правам человека был принят в 1997 году), Самарская область вошла в первую десятку регионов России,

учредивших этот важнейший институт гражданского общества.

Стоит отметить, что в новой демократической России этот институт складывался непросто. Трудности начались на стадии принятия закона на федеральном уровне. Остро дебатировался вопрос: является ли учреждение Уполномоченного по правам человека обязательной нормой для субъектов федерации или это решение принимается регионами самостоятельно. До настоящего времени этот государственный правозащитный орган создан не во всех субъектах РФ. Причина, на мой взгляд, в том, что статус Уполномоченного по правам человека имеет ряд важных отличий от большинства чиновников.

Прежде всего, Уполномоченный независим и неподотчетен каким-либо государственным органам и должностным лицам. Это даёт ему возможность свободно говорить о том, о чем другие будут помалкивать. Этой самостоятельности и независимости до сих пор боятся некоторые «власть предержащие». Уполномоченный оценивает ситуации, связанные с защитой прав человека, не только по формальным признакам, но руководствуясь справедливостью, голосом совести, ориентируясь на общественное мнение.

На Западе омбудсмен (так называют уполномоченного по правам человека за границей) существует более чем 200 лет. Накоплен богатейший опыт, которым грех не воспользоваться. Расскажу один пример, о котором мне поведал в свое время британский омбудсмен во время пребывания в Англии.

В одном графстве работал магазин, который пользовался популярностью у жителей. Его услугами пользовался инвалид-колясочник, который попросил хозяина магазина обеспечить доступ в магазин гражданам с ограниченными возможностями здоровья. Хозяин лишних затрат нести не хотел, более того, он настроил работников магазина против этого клиента. Они его воспринимали как сутяжника и бессмысленного жалобщика. Инвалид прошел все существующие инстанции с требованием обеспечить ему право доступа в магазин и все ему отказали, потому что никто не может собственнику магазина давать предписания, которые не прописаны в нормативах.

Стоит отметить, что одной из национальных особенностей англичан является традиционность оценок, мнений и отношений. Уполномоченный пригласил владельца магазина на беседу. С точки зрения закона, прав был владелец магазина, а как же быть с простыми человеческими взаимоотношениями? Уполномоченный сказал примерно следующее: «Мы с вами оба англичане. Как вы считаете, если я обращусь к жителям и расскажу о том, что один здоровый, преуспевающий, умнейший англичанин не хочет помочь другому англичанину только бедному и с ограниченными возможностями здоровья, как воспримут окружающие эту ситуацию?» Вопрос был решен в течение нескольких месяцев. Это как раз тот случай, когда Уполномоченный опирается на общественность, потому что вокруг омбудсмена объединяются людская молва, оценки, мнения. В противном случае владелец магазина разорился бы, потому что к нему бы никто не пришел за покупками. Обращение к человеческой природе, культурному уровню - та самая ниточка, которая помогает уполномоченному реально влиять на обстоятельства. Но это возможно только там, где есть высокий уровень развития гражданского общества, культуры людей, которые воспринимают другого человека как собственное «Я». Это тот резерв, к которому в России редко обращаются. Нам необходимо создавать и развивать гражданское общество, без которого омбудсмену очень трудно.

**- Понимали ли представители органов власти, жители области, кто такой Уполномоченный по правам человека? Каким образом завоевывался авторитет Уполномоченного?**

- Основными задачами Уполномоченного являются содействие восстановлению нару-

шенных прав, содействие совершенствованию законодательства, о правах человека, правовое просвещение по вопросам прав человека, международная деятельность. К сожалению, как должностные лица, так и отдельные граждане имеют очень смутное представление о задачах и методах работы Уполномоченного, воспринимая эту должность как очередную «чиновничью прихоть». Поэтому пришлось прибегнуть к возможностям средств массовой информации, которые с большой заинтересованностью отнеслись к этой проблеме. Было много публикаций, встреч, выступлений, бесед с гражданами и должностными лицами, что

---

**СЧИТАЮ, ЧТО ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ В РОССИИ СОСТОЯЛСЯ, ВОСТРЕБОВАН ОБЩЕСТВОМ И БУДЕТ В ДАЛЬНЕЙШЕМ СОВЕРШЕНСТВОВАТЬСЯ, ПРИОБРЕТАЯ ВСЕ БОЛЬШЕЙ ВЕС И ЗНАЧИТЕЛЬНОСТЬ В РЕШЕНИИ СЛОЖНЕЙШИХ ПРОБЛЕМ РАЗВИТИЯ НАШЕГО ОБЩЕСТВА.**

---

дало необходимый результат и количество обращений граждан из месяца в месяц начало возрастать.

Руководство области предоставило необходимое помещение для работы, решило вопросы финансирования деятельности Уполномоченного. Был организован аппарат Уполномоченного, призванный обеспечить его деятельность, начал создаваться институт общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах.

Конечно, не всегда и не везде деятельность Уполномоченного встречала понимание, довольно часто приходилось вступать в конфликты, иногда они носили острый характер. Но постепенно все большее число должностных лиц понимало общность стоящих перед нами задач и стремилось к совместной работе и решению конкретных вопросов.

**- Но ведь у нас существуют другие правозащитные структуры - прокуратура, например. В чем тогда роль Уполномоченного по правам человека, если по**



### **любой проблеме нарушения своих прав граждане могут обратиться в прокуратуру или в суд?**

- В компетенцию Уполномоченного не входит процедура расследования событий и фактов нарушения личных прав граждан, допускаемых представителями федеральных органов власти, к которым относятся органы прокуратуры, органы следствия, органы внутренних дел, органы исполнения наказаний и судебные органы. Поэтому при наличии информации о таких нарушениях, Уполномоченный доводит ее до сведения тех должностных лиц, полномочия которых предполагают совершение соответствующих процессуальных действий, влекущих необходимые правовые последствия. Но при этом уполномоченный не снимает с собственного контроля разрешение этих ситуаций. Взаимодействие Уполномоченного с правоохранительными органами осуществляется также на основе соглашений с ГУ МВД России по Самарской области, ГУФСИН по Самарской области, УФССП по Самарской области и другими структурами. Хотя Уполномоченный не вправе вмешиваться в процессуальную деятельность указанных органов, исходя их специфики деятельности Уполномоченного и его компетенции, обращения Уполномоченного заставляют эти органы более тщательно проверять изложенные факты и принимать, при наличии оснований, меры реагирования.

Считаю, что институт Уполномоченных в России состоялся, востребован обществом и будет в дальнейшем совершенствоваться, приобретая все больший вес и значительность в решении сложнейших проблем развития нашего общества. Президент РФ В.В. Путин придает деятельности Уполномоченного особую роль. Именно поэтому после встречи президента с Уполномоченным по правам человека в РФ и региональными омбудсменами в конце 2014 года, был вне-

сен пакет поправок в федеральные законы, расширяющие возможности Уполномоченных. Это значит, что правозащитная работа в России, а также на территории Самарской области выходит на новый уровень.

Радует то, что в Самарской области идет постоянная работа по созданию институтов гражданского общества в самом широком его понимании, в том числе и при Уполномоченном по правам человека: созданы Общественный совет и Экспертный совет, с общественными организациями подписываются соглашения о взаимодействии, сформирован институт общественных помощников. Эти моменты в деятельности Уполномоченного по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцовой, которая вступила в должность 23 сентября 2014 года, должны изменить ситуацию в сфере защиты прав человека в лучшую сторону.

**- Владимир Николаевич, сегодня Вы входите в состав Общественного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области, проводите примемы граждан в этом качестве. Скажите, на Ваш взгляд изменился ли тот круг вопросов, с которым приходят граждане к Уполномоченному?**

- Сегодня из группы прав человека: социально-экономические, политические и личные, первая группа приобретает все более острый характер. Сложная социально-экономическая ситуация свидетельствует об обострении большинства проблем: жилье, труд, социальная защита и так далее. Отсюда и увеличение обращений граждан по этим вопросам. Проблема нищеты сегодня обостряется в силу многих причин, поэтому необходимо принятие эффективных мер по борьбе с бедностью и нищетой.

*Беседовала Лидия Кузнецова*

### **СПРАВКА**

**Федеральный Конституционный Закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» №1-ФКЗ был принят 26 февраля 1997 года. Правовая основа института Уполномоченного по правам человека (омбудсмена) в России была заложена Декларацией прав и свобод человека и гражданина РФ от 22 ноября 1991 года. Следующим шагом по введению должности российского уполномоченного стали статьи 45 и 103 Конституции РФ, принятой в 1993 году. Статья 45 Конституции РФ гарантирует государственную защиту прав и свобод человека и гражданина в РФ, а статья 103 наделяет парламент правом назначения на должность и освобождения от должности Уполномоченного по правам человека.**



# СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ — ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ

## ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ ИНСПЕКЦИИ ПАНСИОНАТОВ ГУБЕРНИИ

Сегодня на территории Самарской области функционируют 39 пансионатов для ветеранов и инвалидов различного профиля. В них проживают 5107 человек. Что заставило всех этих людей покинуть стены родного дома и переехать в учреждения? В каких условиях проживают пожилые люди и инвалиды? С этими вопросами Уполномоченный по правам человека О.Д. Гальцова отправилась по пансионатам Самарской области. Инспекция проходила совместно с членом общественной Палаты Самарской области Г.И. Гусаровой, а итоги подвели на Общественном совете при Уполномоченном в 2016 году.



визированный досуг. Для нее таким местом стал «Самарский областной геронтологический центр (дом-интернат для престарелых и инвалидов)».

Разные люди, разные судьбы собрались под крылом различных стационарных учреждений социальной защиты. Как рассказывает директор «Дубовоуметского пансионата для ветеранов войны и труда» (дом-интернат для престарелых и инвалидов) Л.Ю. Антонова, среди постояльцев есть как одинокие старики, так и те, у кого есть родственники, но в силу причин ухаживать за своими родителями или бабушками и дедушками они не имеют возможности. К

**В** свои 88 лет Евлампия Наумовна старается реже вспоминать о проблемах. Говорит, решение устроиться в дом престарелых приняла сама. На самом деле, у пожилой женщины попросту не сложились отношения со снохой. Тогда бабушка решила, что не будет мешать молодым и уже 12 лет живёт в пансионате в п. Дубовый Умет. «Я их не виню, я их освободила. Они рады, что я устроилась, правда, сын не приезжал два года», - говорит бабушка, едва сдерживая слезы.

Похожая история и у Марии Васильевны, работавшей в свое время экономистом на крупном промышленном предприятии. В двухкомнатной квартире, в которой она проживала с сыном, женщине стало неуютно: в доме часто собирались компании. Вот она и решила найти место, где будет спокойно, окружат заботой, обеспечат ци-

сожалению, приходится констатировать, что не каждая семья, озабоченная поисками хлеба насущного и выживанием в условиях экономической нестабильности, способна позаботиться о своих стариках. И в худшем случае они остаются предоставленными сами себе в четырех стенах, а в лучшем - попадают в государственные учреждения, гарантирующие постоянный уход, медицинскую помощь, питание и досуг.

Жизнь в пансионатах протекает размеренно: четырехразовое питание, оздоравливающие и поддерживающие процедуры, общение с ровесниками, регулярные концерты различных коллективов. Ветеранам и пенсионерам скучать некогда. Персонал делает все возможное, чтобы для проживающих старость стала не доживанием, а интересным периодом жизни, наполненным заботой, необходимой поддержкой и помощью, занятиями и общением.



О.Д. Гальцова отметила, что такого ухода и качества у себя дома пожилые люди вряд ли смогли бы получить. Это подтверждается и статистикой: продолжительность жизни проживающих в пансионатах общего типа выше, чем средняя продолжительность жизни по области и по Российской Федерации. И сами проживающие в беседах говорили о том, что заботятся о них хорошо, кормят вкусно. И это притом, что из бюджета на питание проживающих в пансионатах выделяется от 150 до 170 рублей в день!

Тем не менее, Уполномоченный констатировал, что условия для проживания ветеранов и инвалидов уже отстали от современных реалий. Комнаты в пансионатах, как правило, небольшие и живут там по 2-3 человека. В комнатах, кроме кровати и тумбочки, сложно поставить какую-либо мебель. В среднем на каждого человека в пансионатах общего типа приходится по 8 квадратных метров площади; в пансионатах психоневрологического профиля - 4,85 квадратных метров на человека, в пансионатах для детей-инвалидов - 5,39 квадратных метров. По сути личного пространства у человека нет, а ведь пансионат для постояльцев - это место постоянного проживания. Конечно, учитывая возраст и наличие определенных заболеваний, проживание в комнатах по три человека для пожилых людей, у которых есть свои привычки и особенности, не всем подходит.

Единственный современный пансионат, рассчитанный на 78 человек, построен в п.Новотулка Хворостянского района. Здесь просторные комнаты, туалет и душевая рассчитаны на две комнаты и расположены в жилом блоке. Для пожилых с ограниченными возможностями есть лифт. Переселения сюда ждут 25 человек из Хворостянского пансионата для ветеранов, находящихся в деревянном помещении, построенном более 80 лет назад. Но новый пансионат еще не сдан в эксплуатацию.

Отдельный вопрос стоит по пансионатам для инвалидов, имеющих хронические психические заболевания. В них попадают те, за кем уже не в силах ухаживать родственники, поскольку эти люди нуждаются в круглосуточном наблюдении медиков.

Например, в «Потаповском пансионате для инвалидов (психоневрологическом интернате)» проживают 107 человек. В целом помещения в пансионате требуют ремонта. На каждого по-

стояльца приходится по три квадратных метра - это самый низкий показатель по жилой площади на каждого инвалида среди всех пансионатов губернии. Также поразил тот факт, что на 107 человек в Потаповском пансионате только два туалета и одна ванная. Очень сложно обеспечить гигиену ста больных человек в таких условиях. Директор пансионата пояснила, что постояльцев регулярно вывозят в баню. Столовая для инвалидов находится в отдельно стоящем здании. Зал, где обедают инвалиды, настолько мал, что кушать приходится в три смены.

«Большераковский пансионат для инвалидов», расположенный в селе Большая Раковка, расположен в здании бывшего монастыря, построенного в 1859 году. Здесь проживают 310 постояльцев. Несмотря на то, что в комнатах живут по 5-11 человек, здесь есть просторные коридоры, используемые как рекреации, зал для досуга и проведения мероприятий, комната для молитвы. Работают стоматологический кабинет и физкабинет. Но здание также требует ремонта.

В ходе обсуждения этой проблемы на Общественном совете, Уполномоченный по правам человека в Самарской области отметил, что необходимо срочно решать вопрос о строительстве дополнительных корпусов в действующих пансионатах, тем более, что резервы для этого есть, и о строительстве нового современного пансионата для людей с психическими заболеваниями. Именно в такого рода пансионаты в Самарской области есть существенная очередь (более 500 человек), срок ожидания места в пансионате - в среднем четыре года.

Проблема в том, что большинство существующих пансионатов строились более 20 лет назад. Сегодня изменились нормативы и многие жизненные реалии; стареет другое поколение людей. Это граждане, которые имеют в соб-

---

**ЕДИНСТВЕННЫЙ СОВРЕМЕННЫЙ ПАНСИОНАТ, РАССЧИТАННЫЙ НА 78 ЧЕЛОВЕК, ПОСТРОЕН В П.НОВОТУЛКА ХВОРОСТЯНСКОГО РАЙОНА. ЗДЕСЬ ПРОСТОРНЫЕ КОМНАТЫ, ТУАЛЕТ И ДУШЕВАЯ РАССЧИТАНЫ НА ДВЕ КОМНАТЫ И РАСПОЛОЖЕНЫ В ЖИЛОМ БЛОКЕ. ДЛЯ ПОЖИЛЫХ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЕСТЬ ЛИФТ.**

---

ственности жилье, земельный участок и готовы оплатить комфортное проживание своим имуществом. А для этого не создано условий, в том числе и на законодательном уровне. В частности, нет законодательного закрепления государственно-частного партнерства при строительстве пансионатов, не урегулирован вопрос передачи собственности граждан в счет оплаты

более комфортного проживания. И зачастую мы получаем ситуацию, когда пенсионер проживает в пансионате за счёт государства, а его жилье либо закрыто, либо сдано в аренду или им пользуются родственники.

«Считаю, что необходимо обратиться к опыту Москвы, Казани и некоторых других регионов, где забота о пожилых гражданах ведется на совершенно ином уровне. По договору с бюджетным учреждением социальной защиты пенсионерам предлагается заселиться в специализированные жилые дома, где они смогут проживать в однокомнатной либо двухкомнатной квартире со всеми удобствами. Здесь пожилые граждане могут получить необходимые бытовые услуги (уборка квартиры, стирка, глажка белья), медицинское обеспечение, полноценное питание, организованный досуг. Взамен граждане передают в городскую казну своё имущество. Для пенсионеров, которые утратили способность к самообслуживанию и передви-

жению, также есть специализированные дома с круглосуточным уходом. Эта система работает 15 лет и полностью себя оправдала. Социальные службы не только оказывают гражданам качественную социальную услугу, но еще и приносят доход в бюджет. А социальные работники государственных бюджетных учреждений получают хорошую заработную плату за свой нелегкий труд», - подчеркнула О.Д. Гальцова при обсуждении вопроса на Общественном совете.

По итогам заседания Общественного совета Министерству экономического развития и торговли Самарской области совместно с Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области рекомендовано разработать проект государственного-частного партнерства в целях строительства учреждения стационарного социального обслуживания - пансионата повышенной комфортности, действующего на коммерческой основе, либо специализированных домов.

## СПРАВКА

**Кто имеет право получить услуги пансионатов:**

Лица, проживающие на территории Самарской области, которые соответствуют одновременно следующим условиям:

- достижение пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет) либо наличие инвалидности (со 2-3 степенью утраты трудоспособности или 1-2 группами инвалидности), либо наличие у детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет психических расстройств;
- частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и нуждаемость по состоянию здоровья или возрасту в постоянном постороннем уходе и наблюдении;
- отсутствие медицинских противопоказаний к приему в стационарное учреждение социального обслуживания.

Важным показателем также является степень нуждаемости. Социальное обслуживание в стационарных организациях социального обслуживания предоставляется лицам с 6 - 10 степенью индивидуальной нуждаемости.

Лицам с 1 - 5 степенью индивидуальной нуждаемости социальное обслуживание в стационарных организациях предоставляется при наличии следующих факторов риска:

- отсутствие жилья;
- отсутствие необходимого наблюдения и ухода;
- наличие причины, обуславливающей невозможность проживания с родственниками.

Оценка индивидуальной нуждаемости проводится территориальной комиссией, созданной при Министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области, в рамках рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Право на получение стационарного социального обслуживания в приоритетном порядке имеют: инвалиды и участники Великой Отечественной войны, вдовы участников ВОВ, инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; реабилитированные лица; лица, признанные пострадавшими от политических репрессий; лица пенсионного возраста, чьи родственники не исполняют обязанности по уходу и своими действиями (бездействием) причиняющих указанным лицам физический и моральный вред, что должно быть подтверждено актом оценки индивидуальной нуждаемости потенциального клиента.

Для получения направления на стационарное социальное обслуживание заявитель должен обратиться в Центр социального обслуживания. Решение о направлении лица на стационарное социальное обслуживание принимается Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области.



# ОПЫТ РАБОТЫ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

Марина Сидухина, заместитель министра социально-демографической и семейной политики, руководитель департамента по вопросам семьи и детства Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.



**В** сентябре 2016 года исполняется 25 лет со дня создания службы семьи Самарской области. Точкой отсчета стал сентябрь 1991 года – дата образования Областного комитета по делам семьи и демографической политике. Многие начинания этой службы были первыми в отечественной практике социальной работы с семьей. У нас впервые в России был учрежден институт приемной семьи. На самарской земле получили практическую реализацию идеи создания социальных поликлиник – открыты первые в стране центры «Семья» и создан первый в стране банк данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.

В настоящее время вопросами осуществления государственного управления в сфере комплексного социального обслуживания семьи и

детей, обеспечения государственного регулирования деятельности по опеке и попечительству над несовершеннолетними занимается Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области. Особенностью Самарской области является то, что в одном ведомстве сосредоточены как органы опеки попечительства, так и учреждения социального обслуживания семьи и детей, в том числе детские дома и дома ребенка.

В области получили развитие и поддержку все формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей — усыновление, опека и попечительство, приемные и патронатные семьи.

В Самарской области вся цепочка, связанная с предоставлением социальных услуг семьям и детям, замыкается в рамках единой службы семьи от момента первичной диагностики проблемы до окончания необходимых коррекционных и реабилитационных мероприятий.

Особое внимание уделяется социальному сопровождению приемных семей. Составляется индивидуальная программа комплексного социального сопровождения приемной семьи, в реализации которой участвуют специалисты органа опеки и попечительства, центра социальной помощи семье и детям «Семья», центра диагностики и консультирования, учреждений образования, здравоохранения, а также сами приемные родители.

Приемная семья всегда находится в поле зрения специалистов психологов и педагогов центра «Семья», которые оказывают помощь в различных формах, — консультации при личной встрече, по телефону. Ежемесячно приемные родители встречаются в центре «Семья», общаются друг с другом. И, конечно же, кандидаты в усыновители и приемные родители проходят специальную подготовку. В 2015 году в 17 центрах социальной помощи семье и детям подготовку прошли 956 человек по 62-часовой программе для кандидатов в усыновители и приемные родители. Многие из них уже взяли на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся



без попечения родителей.

По состоянию на 01.06.2016 на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, состоят 136 человек - кандидатов в усыновители, 192 человека - кандидатов в приемные родители.

Размер ежемесячной выплаты на содержание одного ребенка в приемных семьях и семьях опекунов составляет 6844 рубля. Размер ежемесячного вознаграждения приемному родителю и патронатному воспитателю составляет 3359 рублей.

В Самарской области установлен повышенный размер вознаграждения приемным родителям, взявшим на воспитание детей-инвалидов, детей, имеющих недостатки в психическом или физическом развитии с применением повышающих коэффициентов: 1,5 — при воспитании приемного ребенка, имеющего недостатки в психическом или физическом развитии (на 01.06.2016 — 193 чел.); 2,0 — при воспитании ребенка-инвалида (на 01.06.2016 — 284 чел.).

На содержание в приемных семьях детей с отдельными хроническими заболеваниями устанавливается дополнительная ежемесячная денежная выплата в размере 500 рублей на ребенка на период восстановительного лечения (на 01.06.2015 — 150 чел.). Кроме прямых выплат, замещающим семьям оказываются услуги по оздоровлению, в том числе в загородных лагерях отдыха, диспансеризации детей, социально-педагогическому сопровождению.

Ориентир на воспитание сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семье, запустил процесс реформирования детских домов. В 2014 году в ведение Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области передано 6 детских домов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 5 домов ребенка.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», в 2015 году начат процесс реформирования 6 детских домов Самарской области и 27 социально-реабилитационных центров и приютов для несовершеннолетних для создания на их базе учреждений социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В процессе реформирования детских домов осу-

ществляется их разукрупнение, формирование условий, приближенных к семейным, уменьшение количества детей, помещаемых в эти учреждения на долгосрочной или постоянной основе, увеличение числа детей, передаваемых на воспитание в замещающие семьи.

Министерством созданы благоприятные условия для активизации передачи воспитанников детских домов в замещающие семьи. Число детей, воспитывающихся в 6 детских домах, со-

кратилось с 450 человек в 2014 году до 368 человек на 1 июня 2016 года.

В Самарской области уделяется особое внимание формированию позитивных образов: семейных династий, родительства, материнства и отцовства. В городах и районах области развиваются такие формы работы, как творческое общение семей, поддержка и пропаганда се-

мейных династий. В рамках ежегодного областного праздника «Отец. Отчество. Отечество» проводится торжественная церемония вручения Знака общественного признания «Во славу отцовства». Ежегодно проходят традиционные мероприятия, посвященные празднованию Дня семьи, Дня матери, Дня семьи, любви и верности.

За время существования института приемной семьи в Самарской области (с 1996 года) около 1600 детей из приемных семей достигли совершеннолетия, большинство из них поддерживают связь с приемными родителями, часть из них продолжают проживать в приемных семьях.

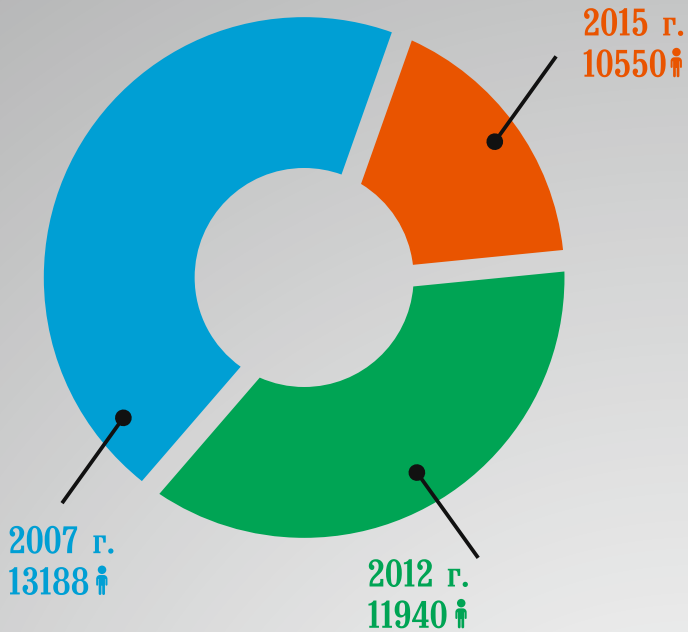
За время пребывания детей в приемных семьях происходят прогрессивные изменения в динамике их развития. Установлено, что по уровню развития (в 87% случаев) приемные дети догоняют своих сверстников в течение 3-х лет проживания в приемной семье.

Благодаря постоянному социальному сопровождению службой семьи приемных семей, доля возврата из приемных семей по причине не сложившихся родительно-детских отношений составляет не более 0,6% в год.

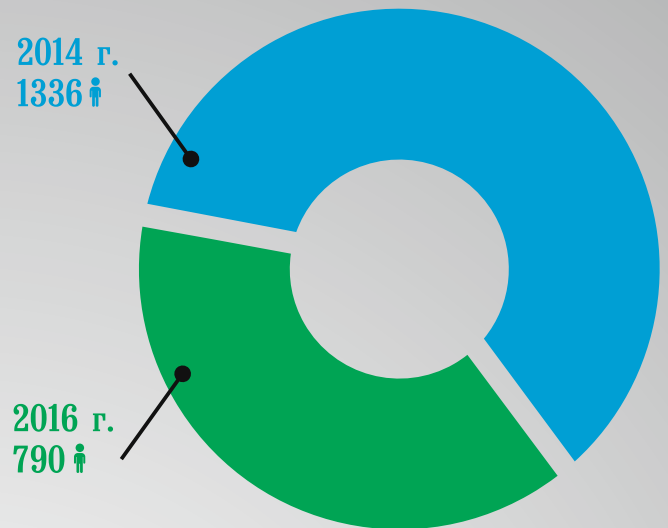
Развитие института замещающих семей в Самарской области позволяет приостановить негативную тенденцию воспроизводства социального сиротства и как следствие безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, уменьшить количество воспитанников детских домов, социальных приютов и сократить количество учреждений несемейного воспитания.

## **ЗА ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ ДЕТЕЙ В ПРИЕМНЫХ СЕМЬЯХ ПРОИСХОДЯТ ПРОГРЕССИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ДИНАМИКЕ ИХ РАЗВИТИЯ. УСТАНОВЛЕНО, ЧТО ПО УРОВНЮ РАЗВИТИЯ (В 87% СЛУЧАЕВ) ПРИЕМНЫЕ ДЕТИ ДОГОНЯЮТ СВОИХ СВЕРСТНИКОВ В ТЕЧЕНИЕ 3-Х ЛЕТ ПРОЖИВАНИЯ В ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ.**

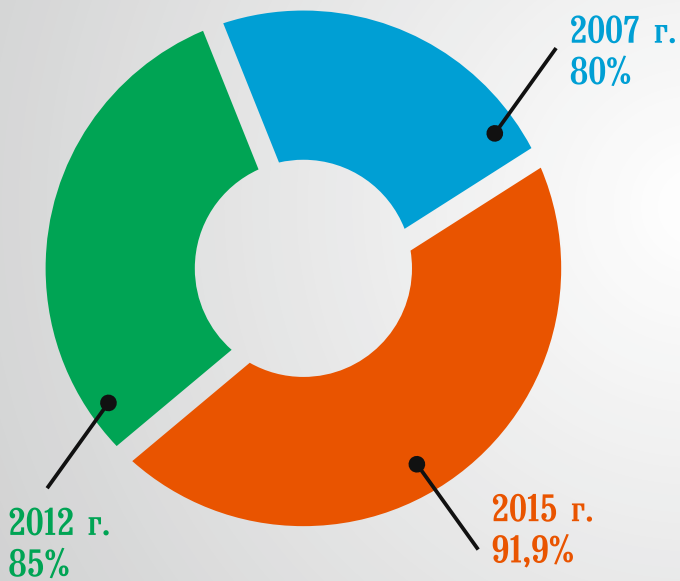
Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



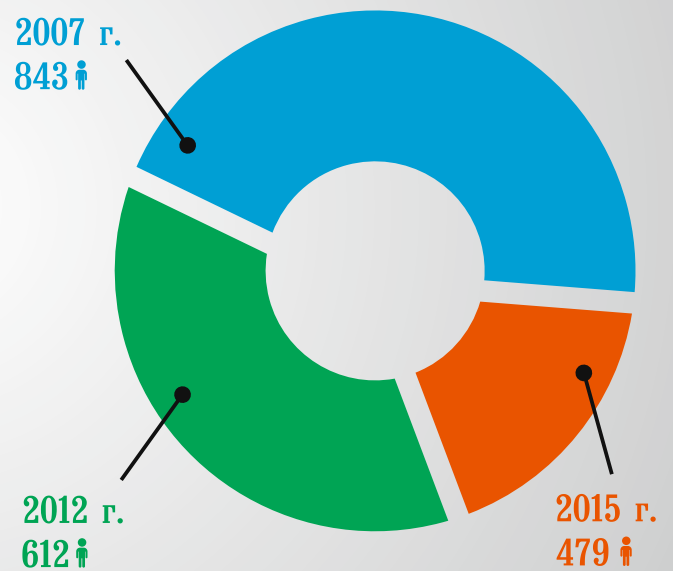
Число детей, информация о которых содержится в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей (на 01 января)



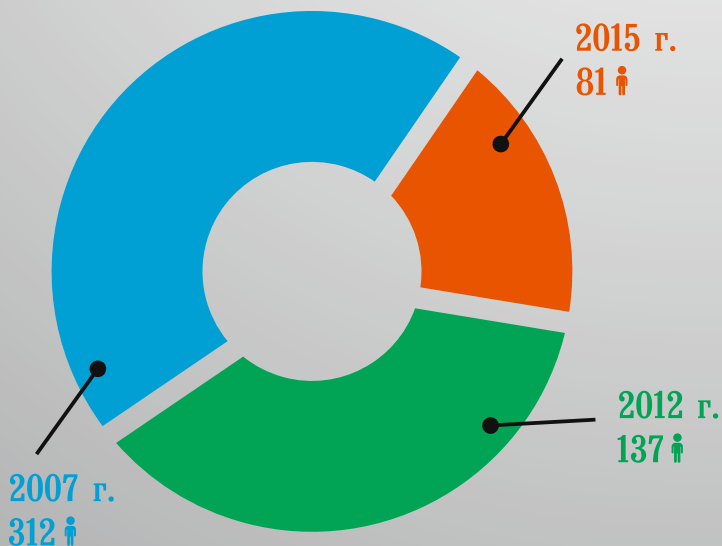
Доля детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи граждан Российской Федерации



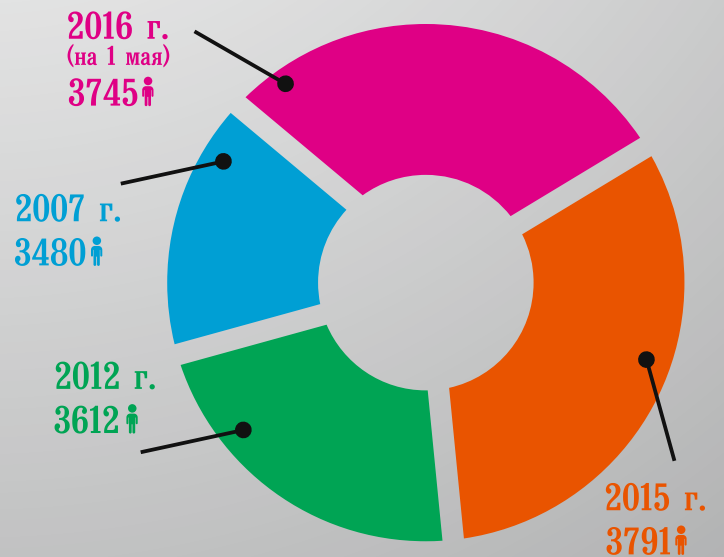
Количество детей, родители которых лишены родительских прав



Количество детей, оставленных родителями в родильных домах



Количество детей, воспитывающихся в приемных семьях



# ПРИЁМНАЯ РОДНЯ

Для большинства самарцев, напуганных кризисами и прочими катаклизмами, усыновление даже одного ребёнка - немыслимый подвиг. Однако в регионе живут и семьи, где растут многих приёмных детей, не жалея для них любви и заботы.



Большая и дружная семья Савиных

**В** семье Савиных журналисты - не частые гости. «Мы не любим рассказывать, что детишки у нас приёмные. Какие они сироты? Они все любимые, все свои».

«Своих» деток в пятикомнатной квартире в тихом доме в посёлке Южный г. Самары подрастает 15 человек. Всего же за свою семейную жизнь Савиных усыновили 35 детей. Двадцать из них уже выросли и только приезжают к маме и папе в гости.

Семья Ольги Павловны и Василия Кирилловича родилась более 40 лет назад. Молодые люди поженились в далёком Магаданском крае, где в то время оба работали, а в Самару вернулись, потому что сыну Антону нужен был особый уход. Уже здесь родилась

дочка Маша, а когда ей исполнилось семь лет, в семье появился и первый приёмный сын - Олег.

«Мы подумали тогда: есть у нас и квартира, и машина, и работа. А лишнего куда копить? Лучше взять ребёночка из детского дома, чтобы у него была семья. Каждому ребёнку нужно, чтобы его любили, чтобы у него была семья. А чем детишки из детдома хуже? Они тоже достойны того, чтобы у них был тёплый дом и любящие родители», - говорит Ольга Павловна.

В 1989 г. Савины стали одной из первых самарских пар, усыновивших ребёнка. «Нам сказали - выбирайте ребёнка. А как его можно выбрать, ведь все дети хорошие. Получилось так, что Олег сам нас выбрал. Увидел нас, подошёл, прижался. Так мы стали его семьёй».



Олег оказался непростым ребёнком: дрался, убежал и прятался по подвалам, однако победили воспитательные меры, которые приняты в семье Ольги Павловны и Василия Кирилловича, - забота и любовь.

«Однажды к нам пришла соседка жаловаться на Олега. И говорит так, между делом, что он у вас детдомовский, от этого все беды. А я ей ответила: какой же он детдомовский? Это Васин племянник, родители у него умерли, мы к себе и взяли. Невинная ложь помогла: больше на ребёнка косо не смотрели».

Сегодня Олегу 34 года. Он закончил педагогический колледж и некоторое время работал воспитателем в специнтернате.

Следом за Олегом в семье стали появляться и другие приёмные дети: Тёмочка, Рома, Света, Серёжа, Маша... Сегодня самой младшей в семье - Марусе - четыре года. Все дети, независимо от возраста, живут дружно: старшие помогают младшим, младшие слушаются и учатся помогать по хозяйству.

«Помню один случай, - рассказывает Ольга Павловна. - Наша дочь Катюша пошла гулять во двор. И тут я выглядываю в окно, смотрю, а Катюшку дразнят какие-то мальчишки. Не успела я ничего сообразить, наши дети все как один выскочили на улицу, кто в чём был. Защищать. С тех пор никого из них во дворе не обижали. Понимали, что семья большая, в обиду здесь никого не дадут».

Ребята привыкают помогать родителям по хозяйству, управляться по дому. Сейчас те, что постарше, помогают отцу делать в квартире ремонт. Работы хватает, тем более что нужно восстанавливать сгоревший дом в деревне, в котором семья живёт летом.

Конечно, было немало проблем и сложностей. «Далеко не все наши истории сложились удачно, - продолжает Ольга Павловна. - Взяли мы, например, мальчика Ванюшу. Его мать, которая жила в Управленческом, лишили родительских прав. А ребёнок же не понимает, что от него отказались. Из школы он постоянно сбежал назад к маме. У той дверь на запор, не пускает. А мальчишка убежал в любой мороз, как есть — в одной рубашечке. Нам из школы звонят, мы за ним едем. Настоящее мучение было и для нас, и для мальчика. В итоге пришлось вернуть ребёнка в интернат: бабушка его уверила, что оформит над ним опеку».

Особой теплотой к сиротам отличаются и сельские жители. Например, в селе Яблонька Волжского района каждый четвертый ребенок растёт в приёмной семье.

Хотя некоторые жители деревни и злопыхательствуют: мол, набрали детей, живут за счёт них. Деньги, положенные государством на вос-

питание приёмных детей, вроде бы действительно неплохие. Ежемесячная выплата на содержание опекаемого, приёмного ребенка в семье установлена в размере 6844 рубля и за родительскую работу платят 3359 рублей.

«Но у нас с матчастью и так всё в порядке, - говорит Наталья Романова. Они вместе с мужем Александром воспитывают шестерых приёмных детей. - Работаем в школе и неплохо зарабатываем».

Нет проблем с заработком и в другой яблоньской семье – Денисовых. Людмила Денисова – сама из многодетной семьи. Вспоминает, как они с братьями-сестрами маленькими вокруг матери ложились, и всем было уютно и тепло. - И когда в собственной жизни всё наладилось, почему бы не поделиться и добротой с теми, кому одиноко и плохо, - рассуждает Людмила.

«Поначалу от юристов, психологов, соцслужб отбоя не было – все ехали проверять и что в холодильнике, и как одеты, хватает ли жилплощади и нет ли рукоприкладства. Потом, начиная с третьего ребёнка, рассказывает Наталья, все проверяющие отстали. Поняли, что все в деревне на виду.

- Самая большая проблема, - смеётся «многодетный папа» Александр Романов, – утренняя очередь в туалет. Мы расписание повесили, но ведь организму не прикажешь. А так все роли в семье распределены: кто за дом отвечает, кто за кухню, кто за огород. У нас 10 соток под овощи и 20 под

картошку, на огороде работают все. Правда, от телят и птицы отказались – дорого скотину содержать».

Но деревенская открытость порой перехлёстывает. Иные сельчане, увидев, что малыш лопату схватил, «сигналят» в соответствующие службы – мол, используют приёмшей как рабочую силу. Сами приёмные родители уверены, что ни в одной сознательной многодетной семье не станут использовать детей в качестве рабочей силы. Зато вместе со взрослыми, решая неизбежные бытовые проблемы, дети быстрее приобретают навыки самообслуживания. Как педагог Наталья знает, что в многодетной семье дети играючи многому выучиваются друг от друга, и эти знания и навыки – гораздо прочнее тех, которые пытаются привить им родители. А что до денег, то, по мнению Александра, государство должно обеспечивать равными детскими пособиями как «родных», так и приёмных детей. Тогда разговоров про то, что детей берут «на прокорм», не будет.

Несмотря на все сложности и трудности, приёмные родители уверены: если им предложат усыновить ещё ребёнка из детского дома, они не откажутся.

Елена ИВАНОВА  
Светлана КОЛЕСНИКОВА



# ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ

В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ВОЗРАЖДАЕТСЯ ИНСТИТУТ НАСТАВНИЧЕСТВА И ШЕФСТВА



У четверых ребят из детского дома в Сызрани появился наставник

**М**инистерством социально-демографической и семейной политики Самарской области проведена большая работа по искоренению сиротства, устройства в приемную семью или под опеку. Но как быть с детьми, которые покидают учреждения по достижении 18 лет и остаются предоставленными сами себе? Выход, который предлагает Уполномоченный по правам человека, – возрождение института наставничества и шефства.

Не секрет, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и не попавшие по различным причинам в приемную семью, не приспособлены к самостоятельной жизни: не знают, как приготовить себе еду, где оплачивать коммунальные услуги и так далее. Случаи, когда дети-сироты и лица из их числа попадают в беду, к сожалению, не

редкость. До изменения законодательства (в 2013 году вместо социальной выплаты на приобретение жилья, закон обязал органы местного самоуправления предоставлять сиротам квартиры в специализированном жилищном фонде), были случаи, когда дети-сироты по доверчивости и неопытности теряли своё жилье. Часто они подвергаются чужому неблагоприятному влиянию и встают на преступный путь.

Конечно, есть и те, кто создает семьи, растит своих детей и хочется, чтобы таких было большинство.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области Ольга Дмитриевна Гальцова предложила возродить в нашем регионе институт наставничества и шефства над детьми-сиротами. Принять участие в этом могли бы социально-ответственный бизнес, трудовые коллективы, обществен-

ные организации. Сейчас помощь сиротам со стороны частных лиц или организаций ограничивается подарками по праздникам, в то время как им нужно человеческое общение и достойный пример для подражания. «Надо начать это движение в Самарской области, возродить традиции наставничества. Общество должно почувствовать, что мы не бросаем детей-сирот. У нас много волонтеров, которые бы с удовольствием поддержали эту инициативу», - отметила О.Д. Гальцова.

Детям-сиротам нужна в первую очередь моральная поддержка. Ведь для каждого человека очень важно чувствовать себя важным и нужным. Кроме того, наставники могли бы дать сиротам советы по выбору образовательного учреждения, профессии, помочь с работой, научить зарабатывать и рационально тратить заработную плату.

Сталкиваются сироты и с другой проблемой. После выхода из учреждений и получения от государства жилья, им элементарно не на что обустроить свой быт.

Первым на инициативу Ольги Дмитриев-

ны Гальцовой откликнулся основатель ГК «Амонд», член Общественного совета по вопросам прав и свобод при Уполномоченном по правам человека в Самарской области Ростислав Ерастович Хугаев. Он взял шефство над четырьмя детьми из детского дома Сызрани, готов помочь им с образованием, жильем, бытовым обустройством, научить работать и зарабатывать.

Как рассказал Р.Е. Хугаев, дети, с которыми он решил заниматься, меняются в лучшую сторону на глазах. Каждый вечер подопечные пишут ему смс-сообщения и рассказывают, как прошел день, какие уроки выучили. За хорошую учебу Р.Е. Хугаев каждому назначил стипендию 3000 рублей в месяц.

Его примеру готовы последовать и другие бизнесмены. Так, например, «Самарская гильдия строителей» взяла шефство над детским домом №1 в г.о. Самаре. Также поддержали инициативу Торгово-промышленная палата Самарской области и Союз работодателей Самарской области.

### **Ольга Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области:**

*У меня и у членов Общественного совета при Уполномоченном по правам человека есть огромное желание привлечь внимание к проблеме сиротства предпринимателей, общественность, некоммерческие структуры. Каждый ребенок рано или поздно выходит из стен детского дома и остается один на один со своими проблемами, в том числе и бытовыми. Надо научить их жить в обществе. В целом, нам нужна концепция работы с детьми-сиротами и развития института наставничества.*

### **Ростислав Хугаев, основатель ГК «Амонд», член Общественного совета при Уполномоченном по правам человека:**

*Это очень ответственный шаг, но когда сироты начинают чувствовать заботу, они просто «растут» на глазах – начинают лучше учиться, избавляются от вредных привычек. Я планирую заниматься развитием и становлением этих ребят до института, постараюсь похлопотать по поводу выдачи им жилья.*

### **Любовь Аристова, председатель «Самарской гильдии строителей», член Общественного совета при Уполномоченном по правам человека:**

*Наша гильдия поставила для себя задачу вывести ребят, которые воспитываются в детском доме, в люди. Мы стараемся им создать все условия для занятий спортом и приобретения профессии: обеспечиваем спортивной одеждой, оплачиваем курсы подготовки по той или иной специальности.*

# КВАРТИРНЫЙ ВОПРОС РЕШАЕТСЯ

Возможность реализовать своё право на жилище, гарантированное Конституцией Российской Федерации, всегда была приоритетом для граждан. Имея свой дом, пусть и небольшой, человек гораздо увереннее смотрит в будущее. Для того, чтобы семьи могли обзавестись своим углом, надо строить больше жилья эконом-класса. С этой задачей в Самарской области справляются.



**6** июня 2016 года Губернатор Самарской области Николай Иванович Меркушкин на встрече с Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным заявил о том, что в 2015 году в Самарской области были построены рекордные 2,2 млн квадратных метров жилья. Темпы строительства планируется наращивать. Это значит, что долгожданное новоселье смогут отметить еще больше самарских семей.

Часть нового жилья закупается у застройщиков на средства областного и федерального бюджетов и передается в рамках реализации государственных программ для определенных категорий граждан.

Галина Аверина стала счастливым обладателем двухкомнатной квартиры в Ташкентском переулке в рамках программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории Самарской области» до 2017 года. До этого семья, в которой есть двое детей, ютилась в коммунальной квартире на пр. Кирова. «Условия были ужасные: вода только холодная, туалет на улице, кухня общая с соседями. Жили как на «пороховой бочке», за год случилось до десяти возгораний», – вспоминает Галина Алексеевна. В мае 2016 года Семья Авериных переехала в новую двухкомнатную квартиру. Впятером тесновато конечно, признается Галина Алексеевна, но тот факт, что квартира изоли-





**Уполномоченный О.Д. Гальцова лично проверила в какие условия переселили пенсионерку из аварийного жилья**

рованная, есть все удобства, горячая вода, вся социальная инфраструктура новоселов очень радует. И самое главное – жилье передавалось с чистовой отделкой, поэтому Аверины просто собрали вещи и переехали. Сейчас обустраивают дом по своему вкусу.

Сосед Авериних Виктор Елфимов ждал переселения десять лет. Он жил в старом двухэтажном доме на ул. Булкина, находится в котором было опасно: штукатурка сыпалась на голову, фундамент просел, а стены были стянуты мнорельсами. «Я всю жизнь проработал на заводе «Металлург», поэтому, когда предложили посмотреть квартиру в Ташкентском переулке, с радостью согласился. Жилье новое, да и к работе гораздо ближе», - рассказывает Виктор Владимирович.

В этом году смогут отпраздновать новоселье и дети-сироты, стоящие в очереди на получение жилья. 9 июня 2016 года руководитель департамента градостроительства Самары С.В. Рубаков и исполнительный директор Самарского областного фонда жилья и ипотеки Р.Ш. Мязитов осмотрели новый дом, готовящийся к сдаче в эксплуатацию. 35 квартир в нем будут переданы в рамках муниципального контракта по государственной цене администрации г. Самары для решения жилищного вопроса детей-сирот. Все квартиры передаются с чистовой отделкой и полностью готовы к проживанию. До конца года фонд передаст муниципалитету в рамках госконтрактов 108 квартир, общей площадью 4611,78 кв. метров. Общее количество квартир, переданных Фондом для решения жилищного вопросам по программе переселения и программе обеспечения детей-сирот, – 767.

Руководитель департамента градостроительства Самары Сергей Рубаков признается, что выполнять условия по предоставлению жилья муниципалитету непросто. «Программа реали-

зуется, но реализуется сложно. Региональные стандарты по стоимости квадратного метра достаточно низкие, поэтому не все застройщики готовы продавать жилье по установленной стоимости 34 тыс. рублей за квадратный метр. Мы взаимодействуем с компаниями, которые имеют социальную направленность и комплексно застраивают территории. Такие застройщики имеют дополнительные привилегии от города и субъекта в части строительства инженерной инфраструктуры, социальных объектов», - отметил Сергей Владимирович.

Настоящим драйвером для строительной отрасли региона стала государственная программа «Жилье для российской семьи». Эта программа направлена на решение жилищного вопроса за счет предложения экономически активной части населения качественного жилья с чистовой отделкой по цене 35 тысяч рублей за квадратный метр. Самарская губерния одной из первых заявила о своем желании принять участие в реализации программы. В настоящее время к участию в программе заявлено 14 проектов жилищного строительства, в рамках которых должно быть построено 970,2 тыс. кв. м жилья эконом-класса по цене не выше





35 тыс. рублей за квадратный метр. По данным Министерства строительства Самарской области, по итогам 2015 года в рамках программы введено в эксплуатацию 47 тыс. кв. м жилья, в основной своей массе находящегося на территории жилых микрорайонов «Южный город» и «Кошелев-проект». По состоянию на 1 апреля 2016 года застройщиками реализовано 73,9 тыс. кв. м жилья, в том числе 70,3 тыс. кв. м по договорам долевого участия в строительстве и 3,6 тыс. кв. м по договорам купли-продажи в домах, введенных в эксплуатацию в 2015 году.

Жители Самарской области проявляют активный интерес к программе. Связано это с тем, что достаточно большое количество категорий граждан могут принять участие в программе, купив жилье с чистовой отделкой по государственной цене. По состоянию на 1 мая 2016 года в сводном реестре граждан, имеющих право на приобретение жилья в рамках программы, стоит 6065 человек.



Виктор Елфимов ждал переселения десять лет

### СПРАВКА

**Право на приобретение жилья экономического класса по программе «Жилье для российской семьи» предоставляется гражданам:**

- 1) имеющим обеспеченность общей площадью жилых помещений в расчете на гражданина и каждого совместно проживающего с гражданином члена его семьи, не превышающей 18 кв. метров в расчете на одного человека (не более 32 кв. метров на одиноко проживающего гражданина), в случае, если доходы гражданина и указанных членов его семьи и стоимость имущества, находящегося в собственности гражданина и (или) таких членов его семьи и подлежащего налогообложению, не превышают максимального уровня, определяемого в соответствии с Законом Самарской области «О жилище»;
- 2) проживающим в жилых помещениях, признанных непригодными для проживания, или в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции;
- 3) имеющим двух и более несовершеннолетних детей и являющимся получателями материнского (семейного) капитала в соответствии с Федеральным законом «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» при условии использования такого материнского (семейного) капитала на приобретение (строительство) жилья экономического класса;
- 4) имеющим трех и более несовершеннолетних детей;
- 5) являющимся ветеранами боевых действий;
- 6) относящимся к категориям граждан, предусмотренным Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.10.2012 N 1099 «О некоторых вопросах реализации Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства» в части обеспечения права отдельных категорий граждан на приобретение жилья экономического класса»;
- 7) являющихся инвалидами и семьями, имеющими детей-инвалидов;
- 8) граждане, имеющие одного и более несовершеннолетних детей;
- 9) граждане, состоящие в браке и имеющие в собственности менее 18 кв. метров жилой площади на каждого члена семьи;
- 10) одиноко проживающий гражданин, имеющий в собственности менее 18 кв. метров жилой площади;
- 11) граждане, проживающие не менее 10 лет на территории Самарской области;
- 12) граждане, имеющие общий трудовой стаж не менее 10 лет.

# КАК ПОЛУЧИТЬ МЕДПОМОЩЬ В ГЛУБИНКЕ?

Согласно социологическому исследованию, право на бесплатную медицинскую помощь входит в пятерку прав, соблюдение которых является наиболее важным для жителей Самарской области. От возможности беспрепятственно реализовать это право порой зависит жизнь человека. Сегодня в губернии предпринимаются все меры, чтобы жители сельских территорий были обеспечены качественной и своевременной медицинской помощью.



О.Д. Гальцова ознакомилась в каких условиях получают медпомощь жители и работает персонал в с. Утевка Нефтегорского района

**С**амарская область является высокоурбанизированным и плотнозаселенным регионом. Городские жители составляют 74,2% от общей численности населения (для сравнения: в РФ этот показатель составляет 73%, в ПФО – 70,4%). В сельской местности Самарской области проживают 830 731 человек (25,8%).

Для оказания первичной медико-санитарной помощи и паллиативной медицинской помощи населению в сельских населенных пунктах на

территории Самарской области организованы фельдшерско-акушерские и фельдшерские пункты, врачебные амбулатории. В Самарской области функционируют: 26 центральных районных больниц, в структуре которых 137 офисов врачей общей практики, 493 фельдшерских и фельдшерско-акушерских пункта (ФАП).

Задач перед персоналом ФАПа ставится немало: диагностика и лечение неосложненных острых заболеваний, хронических заболеваний; направление больных с хроническими заболе-

ваниями к участковому врачу с целью коррекции лечения; проведение профилактических и лечебных мероприятий; обеспечение своевременной госпитализации больных, нуждающихся в оказании стационарной медицинской помощи; устранение угрожающих жизни состояний с последующей организацией медицинской эвакуации в подразделения, оказывающие специализированную медицинскую помощь, и многое другое.

В 2015 году новые ФАПы появились в п. Расвет Ставропольского района и с. Тимашево Кинель-Черкасского района (АВОП), в с. Корнеевка Алексеевского района и ст. Погрузная Кошкинского района.

В зону обслуживания офисов врачей общей практики входят от 1 до 7 населенных пунктов удаленностью от 1 до 30 км. По графику в прикрепленные населенные пункты для оказания амбулаторной помощи выезжают врачи общей практики, бригады врачей-специалистов центральных районных больниц, функционируют стационары на дому.

Для оказания медицинской помощи сельскому населению Самарской области, проживающему в отдаленных районах, а также в населенных пунктах с числом жителей менее 100 человек, в структуре медицинской организации, оказывающей первичную помощь, организованы мобильные медицинские бригады, работающие в соответствии с планом, утвержденным руководителем медицинской организации. В Самарской области имеется 4 мобильных лечебно-диагностических медицинских комплексов. Также в населенных пунктах с числом жителей менее 100 человек и расстоянием до ближайшей медицинской организации или ее структурного подразделения более 6 км, открыты 85 домохозяйств, оказывающих первую помощь. Координацию работы домовых хозяйств осуществляет ГБУЗ «Самарский областной центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи».

Для оказания гражданам консультативно-диагностической помощи, стационарного лечения и специализированной помощи в губернии работают 12 межмуниципальных центров (ММЦ) для оказания муниципальной помощи. На базе ММЦ в 2015 году консультативно-диагностические услуги получили 1 390 333 человек, стационарную помощь – 225 565 человек.

Продолжается развитие системы неотложной медицинской помощи на базе амбулаторно-поликлинических отделений с созданием единой службы скорой медицинской помощи диспетчерской службы с целью оптимизации маршрута движения пациентов. В сельских районах в 2015 году работали 122 бригады неотложной помощи, обслужено 168 075 вызовов.

Высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП) оказывается в учреждениях здравоохранения городов Самара и Тольятти и в медицинских организациях, расположенных за пределами Самарской области. Тем не менее и этот вид помощи при наличии показаний становится до-

ступнее для граждан. В 2015 году по сравнению с 2010 годом число государственных учреждений здравоохранения на территории Самарской области, оказывающих ВМП за счет бюджетных средств, увеличилось с 5 до 12, что существенно повысило доступность данного вида медицинской помощи, приблизив её к месту постоянного проживания пациентов. Объемы оказания ВМП жителям Самарской области в медицинских организациях ежегодно увеличиваются. Если в 2010 году пролечено по ВМП - 9 111 человек, то в 2015 году - 14307 человек. Время ожидания оказания ВМП определяется, главным образом, медицинскими показаниями. При наличии показаний для оказания ВМП в экстренном порядке, медицинская помощь оказывается в течение суток со дня госпитализации пациента. В плановом порядке время оказания ВМП определяется сроками обследования пациента и предоставляется в течение календарного года с учетом очередности.

#### Врачей привлекают в села

Безусловно, главной составляющей грамотной и качественной медпомощи являются врачи и медицинский персонал. Работа по привлечению кадров на село ведется Правительством Самарской области с 2007 года. Так, врачи и средний медицинский персонал получают надбавки к месячному денежному содержанию и стимулирующие выплаты. На эти цели из областного бюджета в 2015 году было выделено 70,652 млн рублей. Размер доплат врачам общей практики составляет 7 700 рублей в месяц, доплата медицинским сестрам врачей общей практики составляет 1 000 рублей в месяц. Средний размер стимулирующей выплаты врачу общей практики составляет 14 000 рублей, медицинской сестре врача общей практики – 9 000 рублей.

Заметные результаты дает также реализация программы «Земский доктор»: в сельские населенные пункты Самарской области было привлечено 394 врача. Условия заманчивые: миллион рублей подъемных, возможность приобрести квартиру. Также с 2016 года возрастной порог для медиков увеличен с 35 до 50 лет. В результате во многих селах больше нет дефицита таких востребованных специалистов, как терапевты, хирурги, и окулисты. **Показатель обеспеченности врачами в сельской местности на 10 000 населения вырос с 19,0 в 2010 году до 20,1 в 2015 году.** Программа распространяется на специалистов, окончивших ординатуру или интернатуру и переехавших для работы в сельских учреждениях охраны здоровья и медицинского обслуживания. Специалисты должны заключить письменное соглашение с местным работодателем или органом здравоохранения с обязательством быть врачом в выбранной больнице не менее пяти лет. Условия федеральной программы «Земский доктор» распространяются и на семьи врачей. Если выполнить требования договора согласны специалисты-супруги, каждый из них вправе получить субсидию. Деньги должны быть потрачены на приобретение квартиры, дома или земельного надела с целью возведения на нем жилья.



# КАЗЕННЫЙ ДОМ С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ ЛИЦОМ

В САМАРЕ ОТКРЫЛИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ  
ОСУЖДЕННЫХ, ГОТОВЯЩИХСЯ К ОСВОБОЖДЕНИЮ.

В условиях лишения свободы, изоляции от общества, личность человека, попавшего в исправительное учреждение, очень сильно меняется. Как отмечают сотрудники ФСИН, несмотря на то, что часть осужденных осознает свои преступления и искренне раскаивается в их совершении, за время отбывания наказания наибольшую значимость для них приобретают ценности, обеспечивающие индивидуальное, внесоциальное существование. В итоге, возвращаясь в общество, осужденные не всегда могут следовать принятым в нём нормам. Поэтому очень важно предпринять необходимые меры по ресоциализации граждан, вышедших из мест лишения свободы. И помочь в этом могут реабилитационные центры для осужденных.



**П**ервый реабилитационный центр на территории Самарской области был открыт в исправительной колонии №15 ГУФСИН России по Самарской области. Здесь наказание отбывают женщины, осужденные впервые. Большинство из них попали сюда по статье 228 Уголовного кодекса Российской Федерации за совершение преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков. Средний возраст осужденных – 36 лет. Глядя на большин-

ство осуждённых, среди которых немало молодых и красивых женщин, сложно представить, что они могли связать свою жизнь со смертельным зельем или сознательно пойти на поступки, последствиями которых стала гибель других людей. В беседах женщины называют разные причины, которые привели их в итоге за колючую проволоку. Как правило, всё начинается с первой дозы, которую предложили попробовать в компании или близкие люди. А потом зависимость делает свое дело: женщины попадают в сферу незаконного оборота смертельного зелья, где для того, чтобы получить дозу для личного употребления, надо распространить как можно больше наркотиков.

Треть осужденных отбывают наказание за тяжкие преступления. Но практически все говорят о том, что нарушать закон больше не будут.

ИК-15 в Самарской области считается образцово-показательной. Здесь созданы необходимые условия для отбывания наказания: помещения отрядов находятся в хорошем состоянии, есть возможность работать и зарабатывать (развернуто масштабное швейное производ-



ство), учиться. На территории колонии работает профтехучилище, которое дает возможность осужденным получить профессии повара, швеи, оператора котельного оборудования, мастера отделочных работ, слесаря-ремонтника, вязальщицы. Поэтому именно на территории этой колонии было решено открыть первый реабилитационный центр для осужденных «Аврора», который начал работу в мае 2016 года. Он стал 12 по счету в России.

Средства на организацию реабилитационного центра были выделены в качестве гранта общероссийской общественной организации «Совет общественных наблюдательных комиссий». Её возглавляет член Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Мария Валерьевна Каннабих, которая лично присутствовала на открытии центра 17 мая 2016 года.

**Свет в конце тоннеля**

Аврора в римской мифологии - богиня утренней зари, приносящая дневной свет богам и людям. Так и реабилитационный центр призван дать надежду на нормальную жизнь оступившимся людям, подготовить осужденных к жизни на свободе в современном обществе.

Мария О. оказалась в колонии по статье 228 УК РФ, отбыла большую часть срока (согласно приговору 7 лет) и рассчитывает выйти на свободу условно-досрочно. На воле ее ждут муж, дети и брат. «Здесь все осознается с первых дней, как сюда попадаешь. Никаких нарушений закона больше не будет. Конечно, когда выйду, буду работать. У меня была профессия крановщицы. Здесь получила еще две специальности: штукатур-маляр и швея-мотористка», - говорит женщина. Мария стала одной из первых осужденных, попавших в реабилитационный центр «Аврора».

Реабилитационный центр оборудован на первом этаже жилого корпуса, в нем будут проживать 24 человека. Кандидатов в «Аврору» будут отбирать ежемесячно на заседании комиссии администрации исправительного учреждения. Как правило, это те женщины, кому осталось до окончания срока или до освобождения по УДО не более шести месяцев.

Не секрет, что у осужденных, отбывающих наказание длительный срок, затруднена социальная адаптация: утрачиваются навыки самообслуживания (стирка, приготовление еды), ухода за детьми, общения в обществе, в семье. В реабилитационном центре будут работать педагоги, воспитатели, психологи, которые помогут эти навыки восстановить. Но необходимо, чтобы обстановка этому способствовала. Несмотря на то, что центр находится на территории исправительного учреждения, администрация постаралась обустроить его по-домашнему, чтобы осужденные привыкали к обычному быту и умели его организовывать. У женщин, проживающих в центре, установлены удобные кровати с цветным постельным бельём. Есть кухня, где они сами могут приготовить себе пищу. В бытовом блоке установлены стиральные машины. Женщины также имеют возможность заниматься на спортивных тренажерах, смотреть телевизор, посещать библиотеку и комнату психологической разгрузки. Обязательное условие пребывания в центре – устройство на работу.

«Здесь мы ближе к дому, - говорят осужденные, которые стали первыми постояльцами реабилитационного центра. – Условия лучше, появляется желание не допускать нарушений, чтобы поскорее выйти и воссоединиться с семьей».

**Нужна социальная адаптация**

После торжественного открытия «Авроры» состоялось заседание «круглого стола» на тему «Ресоциализация личности осужденных женщин с участием государственных органов, общественных и религиозных организаций, как необходимое условие

успешной профилактики правонарушений в обществе». Собравшиеся отметили, что подобные реабилитационные центры необходимы.

Сегодня одна из главных проблем в том, что очень часто бывший осужденный никому не нужен. Теоретически его должна встретить семья. Но часто так бывает, что семьи у него уже нет. Практика работы подобных центров показывает, что те, кто прошел реабилитацию, гораздо реже возвращаются в места не столь отдаленные. По статистике, если в целом рецидивные преступления составляют около 30%, то у тех, кто проходит через такие центры, рецидив 5-6%, то есть в 5-6 раз меньше. А значит, помочь освобождающимся устроить нормальную жизнь - это вопрос безопасности государства и общества, безопасности каждого из нас.





Участники «круглого стола» отметили, что для работы с осужденными необходимо привлекать не только педагогов и психологов, но также наркологов, социальных работников, представителей духовенства. Совместными усилиями необходимо сделать все, чтобы осужденные, выходящие на свободу, почувствовали поддержку, уверенность в завтрашнем дне и больше никогда не вернулись в исправитель-

ные учреждения. «Если хотя бы один человек с помощью этого реабилитационного центра изменит свою жизнь к лучшему, значит наши старания не прошли даром. Такие центры должны быть при каждой колонии», - считает М.В. Каннабих.

Заместитель начальника ИК-15 Лидия Николаевна Нечаева отметила, что открытие реабилитационных центров при учреждении решит многие проблемы осужденных. Но еще более важная задача – открытие таких центров за пределами колоний, чтобы женщины смогли адаптироваться к жизни на свободе под контролем администрации учреждения. Это мнение поддержал руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области Вадим Николаевич Стрелков во время выступления в ходе «круглого стола».

Помимо работы с осужденными, необходимо вести просветительскую деятельность и в обществе. Как отметила в ходе «круглого стола» представитель Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области Ольга Рудольфовна Кулькова: «В обществе необходимо формировать мнение, что эти женщины могут пройти ресоциализацию, могут и должны общаться и заниматься своими детьми».

## НАША ПОЗИЦИЯ

**Ольга Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области:**

*- Сегодня люди, которые освобождаются из мест лишения свободы, не знают, где они будут работать. Представители ГУФСИН по Самарской области выдают им список вакансий, но нет гарантий, что человек получит работу. А мы с вами прекрасно знаем, что с высокой долей вероятности последует отказ принять на работу бывшего осужденного, вне зависимости от статьи Уголовного кодекса, по которой он попал в места лишения свободы. Не секрет, что к этой категории граждан общество относится настороженно. Здесь нужна индивидуальная работа, как с осужденными, так и с работодателями. На мой взгляд, необходимо активно сотрудничать с Союзом работодателей Самарской области и договариваться по каждому конкретному человеку индивидуально. Право на труд является одним из приоритетных для наших граждан. И если помочь бывшему осужденному реализовать это право, он будет чувствовать себя увереннее. Без преувеличения, это шанс на новую жизнь. Желание жить по закону и совести нужно поддержать. У нас такого сотрудничества между ведомствами, к сожалению, нет. Отсюда и предсказуемые последствия: по данным МВД России, до 30% повторных преступлений совершаются бывшими осужденными в первые три месяца после освобождения. А всё потому, что нет работы, нет средств к существованию, чтобы купить одежду, еду, а значит, нет возможности прокормить свою семью или создать ее.*



# ПО ПУТИ ИСПРАВЛЕНИЯ

## ПОЧЕМУ ТАК НЕПРОСТО ПОЛУЧИТЬ УСЛОВНО-ДОСРОЧНОЕ ОСВОБОЖДЕНИЕ?

В Самарской области из года в год сокращается количество удовлетворенных ходатайств об условно-досрочном освобождении от наказания. Около 33% ходатайств поддерживаются — это один из низких показателей в Приволжском федеральном округе. Эта злободневная тема получила широкий резонанс и обсуждалась в эфире телекомпании «ГТРК-Самара». В студии собрались представители суда, прокуратуры, МВД, ГУФСИН, адвокатского сообщества и Уполномоченный по правам человека в Самарской области.

**У**головный кодекс РФ позволяет любому осужденному, отбывающему наказание в виде лишения свободы, при соблюдении перечисленных в законе оснований, ходатайствовать об условно-досрочном освобождении. Суд применяет этот вид освобождения от наказания только в том случае, когда установит, что для дальнейшего исправления осужденного нет необходимости в полном отбывании наказания; вред, причиненный преступлением, возмещен полностью или частично и при этом отбыта определенная часть срока наказания.

Статистика применения условно-досрочного освобождения в учреждениях уголовно-исполнительной системы Самарской области показывает, что в нашем регионе наметилась устойчивая тенденция снижения количества удовлетворения ходатайств осужденных.

Если в 2012 году было удовлетворено 46,4%, то по итогам 2015 года этот показатель составил 32,7%. Не редкостью стали ситуации, когда осужденные характеризуются администрацией учреждений положительно, поддерживают контакты с семьей и детьми, не имеют взысканий, добросовестно работают и при этом отбыли значительную часть срока, но всё равно получают отказ в условно-досрочном освобождении. И такая ситуация характерна не только для Самарской области.

Сами осужденные называют УДО не иначе как потерей. Представители судейского сообщества категорически не согласны с такой «формулировкой», отмечая, что комплексно оценивают личность кандидата на УДО, действуют строго в рамках закона и случайностей здесь быть не может.

Правозащитники всей страны забили в колокола. Если условно-досрочное освобождение получить практически не реально, то какой смысл у осужденных зарабатывать поощрения и заниматься активной общественной деятельностью в колонии?

Этот вопрос стал предметом обсуждения на различных мероприятиях, в том числе координационном совете Управления Министерства юстиции по Самарской области и координационном совете региональных Уполномоченных по правам человека. Уполномоченным по правам человека в Самарской области был проведен анализ практики применения условно-досрочного освобождения. По результатам было подготовлено обращение к Председателю Верховного суда РФ В.М. Лебедеву, в котором были обозначены «узкие» места применения института условно-досрочного освобождения, с просьбой рассмотрения этого вопроса на заседании Пленума. Обращение подписали Уполномоченные по правам человека в регионах. В итоге Постановлением Пленума Верховного суда РФ №51 от 17.11.2015 были уточнены некоторые вопросы УДО, появились более четкие критерии. В частности, сказано о том, что характер и степень опасности совершенного преступления не являются основанием для отказа в УДО. Также предписано при рассмотрении ходатайств учитывать конкретные обстоятельства каждого нарушения за весь период отбывания наказания.

Государственные правозащитники рассчитывают, что эти уточнения дадут возможность большому количеству людей, доказавших свое исправление, выйти на свободу раньше срока.

### СПРАВКА

По данным ГУ МВД России по Самарской области, в 2015 году зарегистрировано около 50000 преступлений. Из них 748 преступлений совершено лицами, вышедшими по УДО (1,5% от общего количества преступлений). Рецидивные преступления, как правило, совершаются в состоянии алкогольного опьянения, а также лицами, не имеющими работы и постоянного источника дохода.



Проблемы условно-досрочного освобождения активно обсуждаются на разных площадках

## НАША ПОЗИЦИЯ

**Ольга Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области:**

- Стимулов для законопослушного поведения осужденных, кроме института условно-досрочного освобождения, на сегодняшний день нет. Трудиться, соблюдать режим, не допускать нарушений, заниматься общественной работой – всё это учитывается при рассмотрении ходатайства об условно-досрочном освобождении. Институт УДО – это провозглашение государством принципа справедливости, гуманизма, уважения к человеку. Об этом говорит Президент РФ на протяжении трех своих посланий. Но, тем не менее, не двигается с мертвой точки этот вопрос во всех регионах РФ. В чем причина такого положения дел? Ведь комиссия при администрации исправительных учреждений очень тщательно подходит к вопросу, поддержать ли ходатайство кандидата на УДО или нет. Мы долго дискутировали на эту тему на координационном совете и пришли к выводу, что у нас есть проблемы в правовом регулировании этого института в законодательстве. Нет четких критериев. И вся эта пачка документов отдается на решение судьи, который думает: а взять на себя ответственность или нет? Для меня как Уполномоченного по правам человека очень важно, чтобы человек обрел свободу. Ничего хорошего даже в самой лучшей колонии осужденный не получит. Чем скорее он выйдет из мест лишения свободы, воссоединится с семьей, тем скорее он встанет на путь исправления.

**В.В. Кудинов, заместитель председателя Самарского областного суда:**

- Вопрос условно-досрочного освобождения находится в исключительной компетенции суда. Здесь нельзя говорить о том, плохо или хорошо, что у нас 30% удовлетворенных ходатайств об УДО. При рассмотрении ходатайств судья комплексно изучает личность осужденного. Надо понимать, что, принимая решение, судья защищает интересы не только конкретного человека, подавшего ходатайство, но и интересы общества в целом.

**В.А. Яблоков, адвокат:**

- При работе с этой категорией дел у профессионального сообщества адвокатов возникают несколько вопросов. Один из критериев для удовлетворения ходатайство об УДО – трудовая деятельность в исправительном учреждении. А всех ли обеспечили работой? По данным ГУФСИН России по Самарской области, 70% ходатайств поддерживаются администрациями исправительных учреждений. Удовлетворяются только 30%. Это значит, что у ГУФСИН своя система оценки, заслуживает ли человек УДО, а у суда своя. Чем шире список критериев, тем больше у суда возможностей отказать в УДО. Получается, что чем больше стандартизируем эту процедуру, тем хуже становятся условия для УДО.

# В КОНТАКТЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Одним из самых заметных событий в работе аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области стало создание Общественного Совета и Экспертного совета по вопросам прав и свобод человека. Год работы этих объединений показал, что опыт общественников оказался чрезвычайно востребованным у заявителей.

**Н**а сегодняшний день в состав Общественного Совета входят 40 человек. Все они профессионалы своего дела каждый в своей области, готовые поделиться своим опытом и помочь советом. Возглавила Общественный совет при Уполномоченном Татьяна Константиновна Братчикова, депутат Думы г.о. Самара, заместитель председателя Думы. Члены советов не только работают по различным тематическим комиссиям, но и ведут приемы граждан по вторникам и четвергам. За 2015 год было принято более 200 человек.

Информация о приеме членами Общественного совета распространялась в средствах массовой информации, и недостатка в посетителях не было. Абсолютными рекордсменами по количеству принятых граждан стали заведующий кафедрой землеустройства и кадастров ФГБОУ ВПО «Самарский государственный экономический университет», экс-руководитель комитета по земельным ресурсам и землеустройству Самарской области Александр Григорьевич Власов (29 консультаций в день) и председатель Октябрьского районного суда г.о. Самара (в отставке) Лидия Борисовна Вербицкая (20 консультаций в день). Также востребованными

оказались разъяснения, связанные с защитой прав граждан в системе правоохранительных органов, отраслю здравоохранения и вопросы по защите прав потребителей.

Наряду с Уполномоченным по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцовой, некоторые члены Общественного совета проводили выездные приемы граждан. Так, Евгений Викторович Ханжин провел выездной прием в Сызрани, Владимир Николаевич Довбыш выезжал трижды: в Клявлинский, Красноармейский и Большеглушицкий районы.

Плодотворно работает и Экспертный совет, председателем которого является Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова. В него вошли 26 человек - представители отрасли строительства и ЖКХ, опытные адвокаты, ученые. С экспертами сотрудники аппарата Уполномоченного рассматривают наиболее сложные, неоднозначные обращения, чтобы выработать рекомендации для заявителей. Также эксперты разрабатывают для Уполномоченного заключения по тем или иным вопросам. Так, например, именно заключение экспертов легло в основу нескольких предложений Уполномоченного по совершенствованию работы по переселению граждан из аварийного жилья.



Приём граждан членом Общественного Совета Е. В. Ханжина в Сызрани



**Кто входит в Общественный совет по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области:**



**Братчикова Татьяна Константиновна,**  
депутат Думы городского  
округа Самара, заместитель  
председателя Думы, председатель  
Общественного совета при  
Уполномоченном



**Супонев Юрий Алексеевич,**  
начальник Главного следственного  
Управления при ГУВД по Самарской  
области (1999-2011), генерал-майор  
юстиции, заместитель председателя  
Общественного совета



**Аристова Любовь Савельевна,**  
председатель правления Ассоциации  
«Саморегулируемая организация  
«Самарская гильдия строителей»



**Архипкина Алла Петровна,**  
председатель Самарской областной  
организации Общероссийской  
общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»



**Баландин Владимир Николаевич,**  
Уполномоченный по правам человека  
в Самарской области  
(2001-2004 гг)



**Балахонов Сергей Григорьевич,**  
глава г.о. Жигулёвск  
(1996-2008 гг)



**Братчиков Владимир Петрович,**  
исполнительный директор Союза  
работодателей Самарской области



**Бутовченко Татьяна Дмитриевна,**  
Президент Палаты адвокатов  
Самарской области



**Вербицкая Лидия Борисовна,**  
председатель Октябрьского  
районного суда г.о. Самара  
(2009-2014 гг)

## Наша опора



**Бласов Александр Григорьевич,**  
заведующий кафедрой  
землеустройства и кадастров  
Самарского государственного  
экономического университета



**Галкин Рудольф Александрович,**  
профессор кафедры хирургических  
болезней № 1 ГБОУ ВПО  
Сам ГМУ Минздрава России,  
общественный советник  
(консультант) министра  
здравоохранения Самарской  
области, доктор медицинских наук



**Гамбаров Эльнур Эльмирович,**  
председатель Самарской  
региональной общественной  
организации по защите  
прав потребителей «Союз  
потребителей», адвокат



**Гозданкер Александр Яковлевич,**  
главный судебный пристав  
Самарской области (2005-2013 гг)



**Горожанин Александр Владимирович,**  
начальник Самарского юридического  
института ФСИН России (1994-2009),  
доктор юридических наук



**Гусев Владимир Анатольевич,**  
директор Поволжского  
государственного колледжа



**Довбыш Владимир Николаевич,**  
управляющий НП  
“Поволжский Экосоюз”



**Доронин Владимир Иванович,** директор  
департамента промышленности и  
торговли Администрации Самарской  
области  
(1977-2003 гг)



**Жидкова Светлана  
Константиновна,** заместитель  
директора государственного  
учреждения Самарской области  
«Дом дружбы народов»  
(2006-2016 гг)



**Катина Лидия Николаевна,** председатель Самарской областной организации профессионального союза работников социального обеспечения населения, заслуженный работник социальной защиты населения РФ



**Колесникова Любовь Александровна,** председатель общественной организации «Региональная мордовская национально-культурная автономия» Самарской области, заместитель председателя СООО «Союз народов Самарской области»



**Куруленко Эллеонора Александровна,** ректор Самарской государственной академии культуры и искусств, доктор культурологии



**Латкин Александр Антонович,** генеральный директор ЗАО «Самарадорпроект ДВИ», кандидат экономических наук



**Михайлов Виктор Павлович,** начальник Управления уголовного розыска УВД Самарской области, первый заместитель начальника криминальной милиции УВД Самарской области (1988-1996).



**Мищенко Ольга Васильевна,** заместитель главного врача по медицинской части Самарской областной клинической больницы им. В.Д. Середавина, кандидат медицинских наук



**Мухаметшина Наталья Семеновна,** профессор кафедры социально-гуманитарных наук ФГБОУ ВО «Самарский государственный архитектурно-строительный университет», доктор политических наук



**Напреенко Александр Александрович,** заведующий кафедрой теории и истории государства и права юридического факультета «Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева», профессор, кандидат юридических наук, заслуженный юрист России



**Павлушина Алла Александровна,** директор института права Самарского государственного экономического университета, доктор юридических наук



## Наша опора



**Печерских Евгений Андреевич,**  
председатель правления  
общественной организации  
инвалидов-колясочников  
«Десница»



**Позняков Николай Львович,**  
доцент кафедры режима и охраны  
ВЧИС Самарского юридического  
института ФСИН



**Романов Виктор Алексеевич,**  
прокурор Кировского района  
г. Самары (2007-2011 гг)



**Сахаров Иван Алексеевич,** председатель  
Совета Самарского регионального  
отделения «Всероссийской общественной  
организации ветеранов войны, труда,  
Вооруженных Сил и правоохранительных  
органов», член Общественной палаты  
Самарской области



**Семенюк Ирина Ивановна,**  
президент Некоммерческого  
партнерства «Поволжская  
Гильдия Риэлторов»



**Сергеев Анатолий Ипатович,**  
председатель Самарского  
отделения Общероссийской  
общественной организации  
«Российский союз ветеранов»,  
генерал-полковник



**Смородинов Владимир Кузьмич,**  
старший преподаватель кафедры  
уголовного права и криминологии  
«Самарского национального  
исследовательского университета  
имени академика С.П. Королева»



**Аввакумова Мария  
Ивановна,** нотариус  
г.о.Тольятти



**Тимофеева Елена Александровна,** заместитель  
начальника Федерального казенного  
образовательного учреждения высшего  
профессионального образования «Самарский  
юридический институт Федеральной службы  
исполнения наказаний России» по научной  
работе, полковник внутренней службы

## Наша опора



**Ханжин Евгений Викторович,**  
заместитель министра социальной  
защиты населения Самарской  
области (1990-2012 гг),  
заслуженный работник социальной  
защиты населения РФ



**Хугаев Ростислав Ерастович,**  
основатель Группы компаний  
«Амонд»,  
почётный строитель России,  
кандидат социологических наук



**Шахов Александр Николаевич,**  
заместитель начальника  
ГУВД по Самарской  
области, начальник милиции  
общественной безопасности  
(2002-2011 гг), председатель  
Самарской региональной  
общественной организации  
«Ассоциация работников  
правоохранительных органов»,  
генерал-майор



**Шевцов Юрий Михайлович,** депутат Самарской Губернской  
Думы на постоянной основе, председатель комитета по  
законодательству, законности и правопорядку Самарской  
Губернской Думы

### Кто входит в Экспертный совет по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области



**Агров Павел Сергеевич**, руководитель ресурсета по земельным ресурсам и землеустройству города Самары (1992-1998 гг), начальник отдела землепользования ООО «Трансгаз»



**Арбузова Светлана Анатольевна**, начальник кафедры гражданско-правовых дисциплин Самарского юридического института ФСИН России, кандидат юридических наук, доцент



**Аристова Любовь Савельевна**, председатель Ассоциации «Саморегулируемая организация «Самарская гильдия строителей»



**Бланк Дмитрий Валерьевич**, адвокат коллегии адвокатов № 44



**Дегтев Алексей Петрович**, директор МБОУ СОШ № 58 г. Самары, депутат Думы городского округа Самара, председатель общественной организации «Объединение руководителей общеобразовательных учреждений»



**Иванов Вячеслав Васильевич**, руководитель юридической клиники «Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева», доцент кафедры уголовного процесса и криминалистики, кандидат юридических наук



**Иудин Владимир Николаевич**, председатель комитета по реформированию и модернизации ЖКХ Торгово-промышленной палаты Самарской области, председатель ТСЖ «Советы» г.о. Новокуйбышевск



**Карпов Сергей Иванович**, адвокат Самарской областной коллегии адвокатов (филиал № 45 «Статус»)



**Крюкова Елена Сергеевна**, доцент кафедры гражданского и предпринимательского права «Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева»





**Крючков Андрей Николаевич,**  
председатель правления  
Самарской ассоциации  
ландшафтных архитекторов,  
член Зеленой Лиги, кандидат  
географических наук



**Куприн Максим Валериевич,**  
руководитель подразделения СРО  
НП «Кадастровые инженеры» по  
Самарской области



**Куриленко Людмила Васильевна,**  
заведующая кафедрой теории и  
технологии социальной работы  
«Самарского национального  
исследовательского университета  
имени академика С.П. Королева»,  
доктор педагогических наук,  
профессор



**Лапузин Алексей Сергеевич,**  
адвокат Самарской областной  
коллегии адвокатов  
(филиал № 45 «Статус»)



**Лукава Елена Михайловна,**  
юрисконсульт Самарской городской  
общественной организации детей-  
инвалидов и инвалидов с детства  
«Парус Надежды»



**Малышева Наталья Анатольевна,**  
эксперт негосударственного  
учреждения науки «Совет  
по комплексным правовым  
исследованиям»



**Мартышкин Сергей  
Викторович,** эксперт  
негосударственного  
учреждения науки «Совет  
по комплексным правовым  
исследованиям», кандидат  
юридических наук, доцент



**Рузанова Валентина Дмитриевна,**  
заведующая кафедрой гражданского и  
предпринимательского права юридического  
факультета «Самарского национального  
исследовательского университета имени  
академика С.П. Королева», кандидат  
юридических наук, профессор



**Симак Сергей Владимирович,**  
председатель Центрального  
Совета Российской Зеленой  
Лиги, председатель Совета  
Самарской Зеленой Лиги,  
проректор по НИР СГОАН,  
кандидат биологических наук,  
доцент

## Наша опора



**Фроловский Николай Геннадьевич,**  
эксперт негосударственного  
учреждения науки «Совет  
по комплексным правовым  
исследованиям», кандидат  
юридических наук, доцент



**Хазанова Тамара Александровна,**  
эксперт негосударственного  
учреждения науки «Совет  
по комплексным правовым  
исследованиям»



**Халиуллов Минахмет Мидехатович,**  
генеральный директор УК  
ООО «Приволжское ПЖРУ»,  
председатель Совета депутатов  
Промышленного внутригородского  
района г.о. Самара первого созыва



**Часовских Виктор Иванович,**  
советник генерального директора  
ГУП СО «Единый информационно-  
расчетный региональный центр»,  
член Общественной палаты  
Самарской области



**Шаманова Ксения Викторовна,** адвокат  
коллегии адвокатов № 44, член  
квалификационной комиссии Палаты  
адвокатов Самарской области



**Шаповалов Анатолий  
Александрович,** председатель  
СРО Общероссийской  
общественной организации  
ветеранов Вооруженных Сил  
Российской Федерации



**Штейнберг Анатолий Михайлович,**  
генеральный директор ЗАО  
«Производственный жилищно-ремонтный  
трест Промышленного района»



**Явкин Александр Викторович,** проректор  
по социальным вопросам «Самарского  
государственного архитектурно-  
строительного университета», кандидат  
экономических наук, доцент

# СОТРУДНИЧАТЬ В ИНТЕРЕСАХ ЛЮДЕЙ

ОБЪЕДИНЕНИЕ УСИЛИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ  
ЧЕЛОВЕКА И ОБЩЕСТВЕННОСТИ ПРИНОСИТ РЕЗУЛЬТАТЫ

Как сделать сотрудничество Уполномоченного и общественников эффективным? Ответ на этот вопрос искали представители общественных организаций, региональный омбудсмен и эксперты.



**11** мая 2016 года в здании Самарской Губернской Думы прошел «круглый стол» с участием Уполномоченного по правам человека в Самарской области и общественных организаций на тему «Уполномоченный по правам человека и общественные организации Самарской области: к эффективности через сотрудничество». В мероприятии также приняли участие руководитель Департамента по связям с общественностью и экспертной деятельности Администрации Губернатора Самарской области Д.В. Холин и президент Санкт-Петербургского гуманитарного и политологического центра «Стратегия» А.Ю. Сунгуров.

Д.В. Холин в своем приветственном слове отметил, что в Самарской области по состоянию на январь 2016 года зарегистрировано 4583 общественные организации. Сегодня созданы все условия для работы социально-ориентированных некоммерческих организаций и развития гражданского общества: разработана и принята необходимая нормативная база, определены ответственные за взаимодействие с общественными организациями, выделяется финансирование на реализацию социально-значимых инициатив (в 2015 году 70 млн рублей из областного бюджета). Также оказывается информационная, консультационная, имущественная, организационная поддержка. Он призвал общественников к конструктивной работе, в том чис-



ле и на площадке Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

А.Ю. Сунгуров в своем выступлении подчеркнул, что у Уполномоченного по правам человека и общественных организаций очень близкий функционал, они являются естественными союзниками в деле защиты прав человека. Институт Уполномоченного призван стать переговорной площадкой между властью и гражданским обществом. «Уполномоченный понимает как язык государственной власти, так и ценности гражданского общества. Надо не перестраивать друг друга, а находить общий язык на площадке медиатора, которым может быть Уполномоченный», - считает эксперт.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова считает, что пока полноценной переговорной площадкой институт омбудсмена в губернии не стал, есть над чем работать. Но потенциал при развитии этого направления очень серьезный. «Наша общая задача - работать на улучшение качества жизни населения. Взаимодействие Уполномоченного и общественных организаций в том или ином вопросе усиливает воздействие на власть. Можно отмахнуться от одной общественной организации, можно проигнорировать обращение Уполномоченного, но, когда общественность объединяет усилия, мы можем с вами заставить власть обратить внимание на проблему», - считает О.Д. Гальцова. И такие примеры есть. По всем обращениям Общественного совета при Уполномоченном была реакция со стороны органов власти и должностных лиц, будь то проблемы переселения из аварийного жилья, обеспечение жильем и обустройство детей-сирот.

Общественники также отметили положительные примеры взаимодействия. Так, заместитель председателя Общественной наблюдательной комиссии Самарской области Е.А. Коняев отметил, что в Самарской области были одни из самых низких показателей по условно-досрочному освобождению осужденных от дальнейшего отбывания наказания, но после объединения усилий с Уполномоченным ситуация изменилась существенно. Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Самарской области было подготовлено письмо от координационного совета уполномоченных Приволжского федерального округа на имя председателя Верховного

### СПРАВКА

**Объем финансирования поддержки социально-значимых инициатив из бюджета Самарской области составил:**

**2013 г. - 62 млн рублей,**

**2014 г. - 95 млн рублей**

**2015 г. - 70 млн рублей.**

суда РФ В.М. Лебедева, которое подписали все Уполномоченные ПФО. В итоге Постановлением Пленума Верховного суда РФ от ноября 2015 года были установлены четкие критерии условно-досрочного освобождения.

Председатель ассоциации инвалидов-колясочников «Десница» Е.А. Печерских отметил, что плодотворной формой взаимодействия с Уполномоченным стал прием граждан членами Общественного совета, в котором он состоит. «6 из 10 обратившихся ко мне на прием граждан наша организация взяла на сопровождение», - рассказал Е.А. Печерских. Он также предложил объединить усилия по реализации прав инвалидов на доступную среду. По его словам, сегодня даже новые объекты на проверку оказываются недоступными для инвалидов.

По итогам обсуждения была принята резолюция «круглого стола». Так, будет создана рабочая группа по разработке и принятию стратегии по защите прав и свобод человека в Самарской области, в которой будут прописаны механизмы взаимодействия между властью и общественными объединениями. Еще одна рабочая группа займется проблемой реализации прав инвалидов на доступную среду. Также поступили предложения по разработке инициативы об обязательном исполнении наказов избирателей как конституционной гарантии соблюдения избирательных прав граждан и проведении «Дня правозащитника» в районах Самарской области.

Подводя итоги заседания, О.Д. Гальцова призвала всех общественников активно взаимодействовать с Уполномоченным по правам человека в Самарской области.

**Дмитрий Холин, руководитель Департамента по связям с общественностью и экспертной деятельности Администрации Губернатора Самарской области:**

*- Власть заинтересована в том, чтобы гражданское общество развивалось. Одна из важнейших задач – вовлечение в орбиту цивилизованного сотрудничества как можно большего количества общественных объединений, общественных организаций. И здесь институт Уполномоченного по правам человека является одним из важнейших, потому что данная площадка обладает уникальными конкурентными преимуществами, способна консолидировать определенное сообщество. Этот институт обладает определенным влиянием, и общественным организациям добиться цели во взаимодействии с Уполномоченным можно гораздо быстрее.*

# КАК ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРОМ?

В 2016 году в информационном поле стали регулярно появляться сообщения о неправомерных действиях специалистов по взысканию задолженностей (коллекторов). Общественность всколыхнула ситуация, когда коллектор поджёг дом в Ульяновске, в результате чего пострадал ребенок. В Самаре представитель агентства угрожал взорвать школу, в которой работает должница. О том, как вести себя с коллекторами - в нашем материале.



Процесс взыскания строго регламентирован и не предполагает физических мер воздействия. Коллекторские агентства не обладают правом взыскания. Они вправе лишь вести переговоры. Коллекторским агентствам запрещено осуществлять деятельность по досрочному возврату долга заемщиком. Исключением является случай, когда право требовать досрочного исполнения обязательства по кредитному договору предусмотрено законодательством (ч. 1, 3 ст. 15 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

В процессе возврата задолженности во внесудебном порядке коллекторы вправе: вести с гражданами переговоры при личной встрече или по телефону, направлять письма и уведомления по почте, а также сообщения по электронной почте, смс-сообщения и т.п.

Любые контакты с гражданами допустимы только в период с 8 до 22 часов (по местному времени) в рабочие дни и с 9 до 20 часов в выходные и нерабочие праздничные дни. Взаимодействовать с гражданами иными способами коллекторы могут только при наличии письменного согласия гражданина (ч. 1, 3 ст. 15 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

Коллекторы не имеют права приходить к гражданам домой или на работу без их добровольного согласия. Приглашать или не приглашать коллекторов войти – выбор граждан. Неприкосновенность жилища - это конституционное право человека и гражданина (ст. 25 Конституции Российской Федерации).

**Г**раждане могут столкнуться с коллекторским агентством в двух случаях:

- если банк временно привлек агентство для проведения мероприятий, направленных на погашение заемщиком просроченной задолженности по кредиту (в данном случае договор уступки права требования между банком и коллекторским агентством не заключается);

- если банк уступил задолженность заемщика коллекторскому агентству на основании соответствующего договора.

При этом гражданин может быть как самим заемщиком по кредитному договору, так и лицом, предоставившим обеспечение по кредитному договору иного заемщика.

**Правом взыскивать задолженность с должника обладает только Федеральная служба судебных приставов в установленном порядке.**

При непосредственном общении с гражданами коллектор обязан сообщить наименование коллекторского агентства, его место нахождения для направления корреспонденции, а также свои фамилию, имя, отчество и должность. Если коллекторское агентство привлечено банком временно (т.е. задолженность не была ему уступлена), коллектор обязан назвать также наименование банка-кредитора (ч. 5 ст. 15 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

При личной встрече с коллекторами граждане вправе потребовать, а коллекторы обязаны представить: документ, удостоверяющий личность; доверенность, подтверждающую полномочия коллекторов, подписанную руководителем коллекторского агентства; копию договора уступки права требования (цессии), если банк-кредитор уступил право требования по кредитному договору коллекторскому агентству. С договором уступки права требования граждане также могут ознакомиться, обратившись в коллекторское агентство.

Если коллекторы отказываются предо-

ставить перечисленные документы, гражданам следует прекратить с ними общение.

Коллектор не имеет права изымать какое-либо имущество, проводить его опись, оценку и т.п. Данные действия могут совершать только судебные приставы-исполнители в порядке исполнительного производства. В случае, если коллекторы превышают полномочия, предусмотренные доверенностью, а также изымают имущество, ведут себя агрессивно, угрожают, унижают, оскорбляют, следует прекратить с ними общение и вызвать полицию.

Как правило, к моменту приезда полиции коллекторы уезжают, но граждане вправе написать заявление. Указанные действия коллекторов могут повлечь административный штраф, а также уголовную ответственность по ст. 119 «Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью» УК РФ.

*Информация подготовлена с помощью материалов, предоставленных прокуратурой Самарской области*

## НАША ПОЗИЦИЯ

**Ольга Гальцова, Уполномоченный по правам человека в Самарской области:**

*- Недопустимы любые посягательства на жизнь и здоровье человека. Особые меры ответственности должны применяться к лицам, посягнувшим на жизнь заведомо беззащитного человека.*

*Как Уполномоченный по правам человека призываю граждан прежде всего внимательнее относиться к вопросам заимствования денежных средств. Распространение организаций, предоставляющих гражданам денежные средства в упрощенном порядке, достигло лавинообразных темпов. Зачастую такими организациями гражданам предлагается заключить объемные договоры, изготовленные мелким шрифтом, разобраться в условиях которых без специальных знаний практически невозможно. Поэтому в случае любых сомнений и непонимания условий договора необходимо обращаться за профессиональной помощью.*

*Считаю необходимым внесение изменений в действующее федеральное законодательство и обязать микрофинансовые организации указывать процентную ставку по кредитам однозначным образом, без введения клиента в заблуждение. Кроме того, необходимо предусмотреть обязанность указания размера денежных средств, которые заемщик обязан возратить, в абсолютных показателях для каждого дня возврата кредита.*

*Надзорным органам необходимо более тщательно осуществлять проверки деятельности микрофинансовых организаций на предмет соблюдения требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Считаю подобные меры необходимыми для выстраивания цивилизованных отношений в области кредитования.*



# ВСЕ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

## ДЕЛА САМАРСКИХ БЛАГОТВОРИТЕЛЕЙ КОНЦА XIX - НАЧАЛА XX ВЕКА

Самарская земля — край щедрых предпринимателей. Здесь всегда умели с особой смекалкой зарабатывать деньги и с открытой душой жертвовать. В конце XIX - начале XX века предприимчивые купцы знали счёт деньгам, но никогда не жалели средств на помощь нуждающимся и родному городу. Современным бизнесменам есть чему поучиться у своих предков.

**В** 2016 году Самарская губерния празднует юбилей сразу нескольких самарских купцов-благотворителей. В апреле 180 лет со дня рождения исполнилось старейшему благотворителю Самары Георгию Ивановичу Курлину. В мае отметили 175-летний юбилей со дня рождения Альфреда Филлиповича фон-Вакано, а в октябре 2016 года исполнится 165 лет со дня рождения купца Лаврентия Семеновича Аржанова. Все они оставили заметный след в истории Самары.

### КУПЕЦ ГЕОРГИЙ ИВАНОВИЧ КУРЛИН



Одним из старейших благотворителей Самары был Георгий Иванович Курлин, родившийся 180 лет назад, в апреле 1836 г. Он был одним из членов строительного комитета Кафедрального собора (1875-94 гг.), построил пансион-приют для малолетних слепых детей. Его супруга Мария Захаровна Курлина была попечителем Николаевского сиротского дома, активно занималась благотворительностью их сыновья Иван и Александр.

### ПРОМЫШЛЕННИК АЛЬФРЕД ФИЛИППОВИЧ ФОН-ВАКАНО



135 лет назад в Самаре началась коммерческая деятельность Жигулёвского пивзавода и его владельца, одного из крупнейших благотворителей Самары, Альфреда Филипповича фон-Вакано. Построив образцовый пивоваренный завод, фон-Вакано стал расширять сферу своей деятельности, стремясь обратить ее на благо города. Он обратился в городскую управу с просьбой разрешить ему облагородить площадь вокруг театра, обустроить пологий спуск с улицы Дворянской вдоль Струковского сада и детскую игровую площадку позади драмтеатра. А.Ф. фон-Вакано также стал организатором благоустройства волжской набережной и первой ветки самарской канализации.

Активно занимался А.Ф. фон-Вакано благотворительностью.

Он был одним из создателей и членом семейно-педагогического кружка, для работы которого в 1903 г., предоставил помещение; попечительского совета женской гимназии О.А. Харитоновой, самарского управления Российского общества Красного креста, самарского отделения попечительства Императрицы Марии Александровны о слепых и губернского комитета по призрению детей лиц, погибших в войну с Японией, организатором школы при своём заводе, директором ремесленного приюта-училища ведомства учреждений Императрицы Марии.

## КУПЕЦ ЛАВРЕНТИЙ СЕМЁНОВИЧ АРЖАНОВ



Аржановы были одними из крупнейших землевладельцев Самарской губернии и тоже не жалели сил и средств на добрые дела.

Как и его отец, Лаврентий был старообрядцем и участвовал в строительстве Казанско-Богородицкого храма, где он был старостой (сейчас это здание занимает театр «Камерная сцена»). В сентябре 1895 г. он оплатил отливку и доставку колоколов 500 и 250 пудов с завода Медведова в Саратове. В 1911 г. он же оплатил новое серебряное вызолоченное облачение для храма.

За значительные заслуги перед обществом, Л.С. Аржанов получил звания коммерции советника и потомственного почётного гражданина. Уникальным было присвоение ему «вне правил» чина действительного статского советника 6 мая 1915

г. – с таким уровнем чиновник в России тех лет мог претендовать на место губернатора!

В 1901 г. Л.С. Аржанов за 300000 рублей построил богадельню на 80 призреваемых на ул. Саратовской (ныне ул. Фрунзе). В ней были водопровод, канализация, калориферное отопление и электрическое освещение.

Из других благотворительных шагов Л.С. Аржанова можно назвать создание эпидемической детской больницы (совр. Льва Толстого, 138, 1914 г.), соседней с ней Ольгинской общины сестёр милосердия (совр. Льва Толстого, 136, 1900-1902 гг.), жертвование дачи с двухэтажным домом и строениями школе, библиотеке-читальне, столовой и детской площадке у Трубочного (позже – им. Масленникова) завода, попечительство в сиротском доме и детских приютах, доме трудолюбия, самарском управлении Российского общества Красного креста, пожертвование 100 р. на лотерею-аллегри в 1916 г.

Кстати, по его стопам пошёл и сын: Семён Аржанов также стал жертвователем, передав Мариинскому детскому приюту 13080 рублей.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ И САМАРЕ

В дореволюционной России и в Самаре в том числе, благотворительная деятельность осуществлялась за счет так называемых эндаумент-фондов (по-английски endow – обеспечивать, завещать, endowment – завещание, дар). За рубежом эндаумент представляет собой инвестиционный фонд для поддержания деятельности организации. Старейший из существующих эндаументов – при Гарвардском университете – появился в 1649 г. Более всех известен Нобелевский фонд, созданный в 1900 г. Доходы направляются, как правило, на общественно-значимые цели (поддержание и развитие больниц, библиотек, ВУЗов, благотворительных организаций и т.д.).

В России эндаументы в виде отчуждённых от дарителей «вечных вкладов» появились в 1770 г. По сути, почти вся самарская благотворительность (кроме ориентированной на религиозные организации) была построена на эндаумент-фондах.

Открыть фонд можно было, только набрав определённую сумму. Каждый раз она была разной – зависела от типа благотворительного учреждения и количества обеспечиваемых призреваемых. Например, для детского приюта нужно было 15000 рублей.

Для поддержки системы эндаументов в Самаре в 1861 г. был открыт городской общественный банк, а 22 января 1873 г. – самарское общество поощрения высшего образования для поддержки стипендий в несамарских высших учебных заведениях. Впрочем, эндаумент-вклады лежали и в других самарских банках – государственном, крестьянском

поземельном. Самарский городской общественный банк давал те же 4-5% на фонды, что и другие, но его создавали для обеспечения благотворительности.

С помощью таких фондов работали все приюты (Алексиевский, Николаевский, Мариинский, ремесленного ведомства учреждений императрицы Марии); большинство богаделен (городская, бугульминская, бузулукская, Шихобалова, епархиальная, Аржанова, Соколовых); все три частных больницы (Плешанова, Аржанова и Шихобалова. За счет эндаумент-фондов обеспечивались стипендии в учебных заведениях и сами заведения (Училище самарского отделения попечительства императрицы Марии Александровны о слепых).

В Самаре, как и во многих губернских городах России, работало губернское попечительство о приютах.

Но самым главным «элементом» благотворительности всегда были конкретные люди, сердце которых было открыто для помощи ближним.

В 1917 г. задел российской и самарской благотворительности был утрачен, так как были национализированы все эндаумент-вклады. Мы многое потеряли за десятилетия XX века, в том числе и веру в благотворительность и её значимость для наших душ. Сейчас всё возвращается «на круги своя». И, похоже, настало время обратиться к опыту наших предков.

В 1917 г. задел российской и самарской благотворительности был утрачен, так как были национализированы все эндаумент-вклады. Мы многое потеряли за десятилетия XX века, в том числе и веру в благотворительность и её значимость для наших душ. Сейчас всё возвращается «на круги своя». И, похоже, настало время обратиться к опыту наших предков.

Алексушин Глеб Владимирович, д.и.н., профессор СГЭУ



## СПРАВКА

При подготовке материала были использованы следующие источники:

Неопубликованные источники:

1. ГУСО ЦГАСО (Государственное учреждение Самарской области «Центральный государственный архив Самарской области»). – Ф.3. – Оп.118. – Д.21; Ф.153. – Оп.9. – ДД.510, 678; Оп.36. – Д.1000; Ф.170. – Оп.1. – Д.134.

Опубликованные источники:

2. Адрес-Календарь и Памятная Книжка Самарской губернии на 1896 год. – Самара, 1895; ...1905. – Самара, 1904.

3. Англо-русский словарь. /Под ред. В.В. Агафонова. – М.: АСТ-ПРЕСС. – С.82.

4. Отчет Самарской городской управы за 1891 год. – Самара, 1892.

Научная литература:

5. Алексушин Г.В. Самарская благотворительность: Самарский экскурсионный маршрут-2. – Самара, 2014.

6. Антон Николаевич Шихобалов. – М., 1912.

7. Бурмистрова Т. Эндаумент и целевые капиталы ([http://www.ngoschool.ru/netcat\\_files/File/modul\\_4.pdf](http://www.ngoschool.ru/netcat_files/File/modul_4.pdf)).

8. Казанцева С., Зубова О. Нравственно обязан. Традиции благотворительности в Самарской губернии на рубеже XIX – XX веков. – Самара: Печатный двор «САМБР», 2005.

9. Православные святые самарского края.

Периодическая печать:

10. Волжское слово. – 1911. – 23 августа.

11. Самарские епархиальные ведомости. – 1911. – №2.



# ХРОНИКА ОСНОВНЫХ СОБЫТИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТА ЗА ШЕСТЬ МЕСЯЦЕВ 2016 ГОДА



Исполняющий обязанности Уполномоченного по правам человека в Самарской области В.Н. Стрелков поздравил сотрудников прокуратуры с профессиональным праздником - 294-й годовщиной образования Российской прокуратуры и вручил почетные грамоты Уполномоченного по правам человека в Самарской области.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области посетили «Самарскую областную клиническую станцию переливания крови», чтобы сдать кровь для тех, кто в ней нуждается. Благодаря переливанию крови и её компонентов, только в Самарской области врачам ежегодно удается возвращать к жизни более 2000 человек.



Участие Уполномоченного по правам человека в коллегиях силовых ведомств и территориальных подразделений федеральных органов власти позволяет оперативно донести возникающие вопросы по взаимодействию в целях реализации и защиты прав граждан. В первом полугодии Уполномоченный по правам человека принял участие в коллегии ГУ МВД России по Самарской области, ГУФСИН России по Самарской области, прокуратуры Самарской области, Следственного управления Следственного Комитета РФ по Самарской области, Управления Росреестра по Самарской области.

Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Самарской области с Главой г.о. Самара О.Б. Фурсовым. В рабочей встрече также принимала участие заместитель руководителя департамента градостроительства г.о. Самара Е.Ю. Бондаренко. Собеседники обсудили возможные пути решения нескольких обращений, поступивших к Уполномоченному. Отдельной темой стало благоустройство микрорайона Озерный в Куйбышевском районе Самары. Также обсуждались острые ситуации, связанные с точечной застройкой и механизмы урегулирования конфликтных ситуаций.



Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова приняла участие в одиннадцатом съезде Ассоциации «Совет муниципальных образований Самарской области», на котором обсуждалось состояние и развитие местного самоуправления в 2015 году.



Выездной личный прием граждан Уполномоченным по правам человека в Самарской области в Тольятти. За два дня работы к Уполномоченному пришли порядка ста граждан, часть из которых – инициативные группы. Большинство вопросов, обозначенных гражданами, являются особо острыми и требуют принятия безотлагательных мер: проблемы с транспортным обеспечением отдаленных городских районов, отсутствие коммунальной инфраструктуры на земельных участках, переданных многодетным, точечная застройка, мошенничества с участием «финансовых пирамид».





За первое полугодие прошло два расширенных заседания Общественного совета и Экспертного совета по вопросам прав и свобод при Уполномоченном по правам человека в Самарской области. Основные темы — подведение итогов инспекции пансионатов губернии и обсуждение ежегодного доклада Уполномоченного.



Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова приняла участие в расширенном семинаре-совещании, посвященном роли уполномоченных в обеспечении и защите избирательных прав граждан в ходе подготовки и проведения выборов кампаний, который проходил в Москве 1-2 марта 2016 г.



Состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцовой, заместителя председателя Поволжского банка Сбербанка РФ С.Н. Арнаутовой и председателя Самарского отделения Всероссийского общества слепых А.Г. Казанцева по вопросу доступности услуг «Сбербанка» для людей с инвалидностью по зрению.

О.Д. Гальцова приняла участие в торжественном мероприятии, посвященном 137-летию уголовно-исполнительной системы России.





Личный прием граждан Уполномоченным по правам человека в Самарской области проведен в Похвистневском районе губернии. К Уполномоченному обратилось более 20 граждан, часть из которых представляли инициативные группы. Заявителями обозначены проблемы невыплаты заработной платы и преднамеренного банкротства сельскохозяйственных организаций, благоустройства территории муниципалитета, пенсионного обеспечения, оказания социальных и медицинских услуг.



О.Д. Гальцова приняла участие в пленарном заседании международной научно-практической конференции «Социальная интеграция инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в современную жизнь общества: опыт, проблемы, перспективы»



За первое полугодие 2016 года сотрудники аппарата провели пять «Дней правового просвещения» в исправительных учреждениях региона. Были прочитаны лекции на темы условно-досрочного освобождения, применения амнистии, обращения в Европейский суд по правам человека, а также об особенностях правового статуса осужденных, отбывающих наказание в колониях-поселениях; давались практические рекомендации и советы. Такие мероприятия не только повышают общий образовательный уровень осужденных, но и обучают их формам и методам самостоятельной защиты своих прав.



Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области приняли участие в торжественных мероприятиях, посвященных Дню Победы



О.Д. Гальцова приняла участие в записи телепередачи по проблемам условно-досрочного освобождения на канале "ГТРК-Самара". В обсуждении темы условно-досрочного освобождения приняли участие представители ГУФСИН России по Самарской области, прокуратуры Самарской области, ГУ МВД России по Самарской области, судейского сообщества, адвокаты, а также представители Общественного совета по вопросам прав и свобод при Уполномоченном по правам человека в Самарской области.





О.Д. Гальцова приняла участие в координационном совете российских уполномоченных под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой, посвященное взаимодействию с властью и общественными институтами. В центре внимания региональных уполномоченных оказались проблемы, связанные с проведением капитального ремонта, особенности защиты трудовых прав и прав в сфере миграционных отношений.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова обратила внимание на проблему с обеспечением детей-сирот жильем, а также на проблемы оказания медицинской помощи и своевременного обследования и лечения осужденных. По каждому из этих вопросов будет проведено отдельное совещание с приглашением всех заинтересованных ведомств.

О.Д. Гальцова приняла участие в координационном совете Управления Министерства юстиции РФ по Самарской области по проблеме обеспечения жильем детей-сирот.



Сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в международной научно-практической межведомственной конференции «Уголовно-исполнительная система на современном этапе: взаимодействие науки и практики», которая состоялась на базе Самарского юридического института ФСИН России. Представители российской и зарубежных пенитенциарных систем, научного сообщества и правозащитники получили возможность обсудить актуальные проблемы в работе исправительных учреждений и обменяться накопленным опытом.



3 июня 2016 года состоялся выездной прием граждан в муниципальном районе Шенталинский Самарской области. Прием вел член Общественного совета при Уполномоченном В.Н.Довбыш при участии начальника отдела аппарата А.Л. Евменчука. Было принято 13 человек. Основными вопросами являлись порядок использования соседних земельных участков для обслуживания собственных жилых строений, проблемы подключения электроэнергии к капитальным сооружениям, вопросы изменения пенсионного законодательства, ремонт дорог.



10 июня 2016 года руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области В.Н. Стрелков в честь профессионального праздника наградил работников органов социальной защиты населения почетными грамотами Уполномоченного.

“Органы социальной защиты Самарской области - это очень большая команда, особенный коллектив единомышленников. Вы профессионалы высокого класса и неравнодушные люди, которые, несмотря на все сложности, ведут активную, слаженную работу по реализации социальных прав граждан» - отметил он.

О.Д. Гальцова посетила Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области. Уполномоченный осмотрел помещения бюро, пообщался с сотрудниками и поблагодарил их за непростую работу. О.Д. Гальцова отметила, что все бюро медико-социальной экспертизы должны располагаться едином центре, оборудованном по всем стандартам безбарьерной среды, чтобы человек мог пройти освидетельствование, получить все необходимые документы и заказать технические средства реабилитации в одном месте и в кратчайшие сроки.



## В 2016 году Почетной грамотой Уполномоченного по правам человека в Самарской области награждены:

1. АНИКИН ВАЛЕРИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ, общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Самарской области, за активную работу в оказании содействия по соблюдению прав и свобод человека и гражданина.
2. АРИСТОВА ЛЮБОВЬ САВЕЛЬЕВНА, член Общественного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области, за активную гражданскую позицию и проявленную инициативу в выполнении решения Общественного совета по развитию института наставничества в Самарской области.
3. ВЛАСЮК ЕВГЕНИЯ АЛЕКСАНДРОВНА, руководитель управления реализации социальных гарантий граждан в сфере жилищно-коммунальных услуг департамента организации социальных выплат и развития информационных технологий Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области за многолетнюю, безупречную работу по реализации и защите прав и свобод граждан в системе социальной защиты населения Самарской области.
4. КАРПОВА ТАТЬЯНА ПЕТРОВНА, общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Самарской области, за активную работу в оказании содействия по соблюдению прав и свобод человека и гражданина.
5. КАСПЕРЧИК ИРИНА ИОСИФОВНА, начальник отдела назначения адресной социальной помощи по Комсомольскому району Управления г.о. Тольятти государственного казенного учреждения Самарской области «Главное управление социальной защиты населения Центрального округа» за грамотный, ответственный, неравнодушный подход при защите прав граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
6. КЛИМАЧЁВ ЕВГЕНИЙ ДМИТРИЕВИЧ, консультант управления правового и кадрового обеспечения Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области за активную работу в сфере развития системы бесплатной юридической помощи на территории Самарской области.
7. КОНОВАЛОВА ИРИНА НИКОЛАЕВНА, общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Самарской области, за активную работу в оказании содействия по соблюдению прав и свобод человека и гражданина.
8. МАЛИВАНЧУК АРТУР СТАНИСЛАВОВИЧ, заместитель начальника Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Самарской области, полковник внутренней службы, за добросовестное исполнение профессионального долга в сфере организации и соблюдения прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы Самарской области, внимательное отношение к людям и эффективное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека.
9. МАРКИНА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА, заведующая организационно-методическим отделением ГБУ Самарской области «Самарский геронтологический центр (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» за активную, эффективную работу по реализации прав человека на достойную жизнь, внедрение современных технологий с целью продления активного долголетия и сохранения жизненного потенциала граждан пожилого возраста.

10. **НОВИКОВ АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**, общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Самарской области, за активную работу в оказании содействия по соблюдению прав и свобод человека и гражданина.
11. **ПАНОВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА**, за высокий профессионализм и достигнутые результаты при реализации и защите прав несовершеннолетних, а также популяризацию института усыновления и приемной семьи.
12. **ПОЛЕТАЕВА МАРИЯ СЕРГЕЕВНА**, судебный пристав-исполнитель отдела судебных приставов Кинель-Черкасского района за активную, эффективную работу по восстановлению нарушенных прав граждан.
13. **РУЗАНОВА ВАЛЕНТИНА ДМИТРИЕВНА**, член Экспертного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области, за активное участие в реализации прав и свобод человека и гражданина на территории Самарской области.
14. **СКОРНИЦКАЯ ЛАРИСА ГЕОРГИЕВНА**, судебный пристав-исполнитель отдела судебных приставов Автозаводского района №1 г.о. Тольятти, за активную, эффективную работу по восстановлению нарушенных прав граждан.
15. **ТИМОФЕЕВА ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА**, заместитель начальника Федерального казенного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Самарский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний России» по научной работе, полковник внутренней службы, за активную просветительскую деятельность, профессионализм в защите прав, свобод и законных интересов граждан, а также плодотворное взаимодействие с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Самарской области.
16. **ТРУФАНОВ АРТЁМ ВАДИМОВИЧ**, ведущий юрисконсульт Государственного казенного учреждения Самарской области «Государственное юридическое бюро по Самарской области» за активную работу по реализации прав отдельных категорий граждан на бесплатную юридическую помощь в Самарской области.
17. **ХАРЛАМОВА ОЛЬГА ВИКТОРОВНА**, общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Самарской области, за активную работу в оказании содействия по соблюдению прав и свобод человека и гражданина.
18. **ХУГАЕВ РОСТИСЛАВ ЕРАСТОВИЧ**, председатель комиссии по вопросам межнациональных и межконфессиональных отношений Общественного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области, за активную гражданскую позицию и проявленную инициативу в выполнении решения Общественного совета по развитию института наставничества в Самарской области.
19. **ШЕЛКОВА ЛЮДМИЛА АЛЕКСЕЕВНА**, ведущий юрисконсульт Государственного казенного учреждения Самарской области «Государственное юридическое бюро по Самарской области» за ответственный, профессиональный подход при реализации прав отдельных категорий граждан на бесплатную юридическую помощь.



## ОПЫТ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ – НА БЛАГО ГРАЖДАН



**Руководитель аппарата – Стрелков Вадим Николаевич**, юрист, проходил службу в органах военной прокуратуры на различных должностях – от следователя до военного прокурора гарнизона, полковник юстиции. В аппарате – с 2012 года, действительный государственный советник Самарской области 3 класса.



**Главный бухгалтер – Давлетьянова Лилия Робертовна**, экономист, работает в аппарате Уполномоченного с 2014 года. Государственный советник Самарской области 3 класса.



**Консультант (помощник) – Кузнецова Лидия Сергеевна**, журналист, около 10 лет проработала в различных печатных средствах массовой информации региона. В аппарате – с 2014 года, специализируется на работе со СМИ. Государственный советник Самарской области 3 класса.

### Отдел по организационно-правовому обеспечению и приему граждан



**Начальник отдела – Евменчук Александр Леонидович**, юрист с 10-летним стажем, в аппарате Уполномоченного – с 2006 года. Специализируется на защите прав граждан на благоприятную окружающую среду. Государственный советник Самарской области 3 класса.



**Консультант – Леонова Ольга Александровна**, юрист, работала на разных должностях в подразделении г. Жигулевска Самарской областной регистрационной палаты, а затем в Государственном юридическом бюро по Самарской области. В аппарате Уполномоченного – с 2014 года. Референт государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.



**Консультант – Скворцова Марина Геннадьевна**, юрист с 16-летним стажем работы, в том числе в области защиты прав потребителей. В аппарате Уполномоченного – с 2005 года. Отвечает за организацию приема граждан, а также взаимодействие с Общественным и Экспертным советами при Уполномоченном. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.



**Главный специалист – Хохлова Ирина Леонидовна**, юрист, работает в аппарате Уполномоченного с 2011 года, специализируется на защите прав граждан в сфере образования. Референт государственной гражданской службы Самарской области 2 класса.



**Главный специалист – Долонько Лев Викторович**, юрист, имеет большой опыт работы в Управлении Росреестра по Самарской области. В аппарате Уполномоченного – с 2016 года.



**Главный специалист – Макеева Людмила Николаевна**, делопроизводитель. В аппарате Уполномоченного – с 2007 года. Референт государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.

## Отдел по информационной и экспертно-аналитической работе



**Начальник отдела – Бухарев Виктор Геннадьевич**, юрист, в аппарате Уполномоченного - с 2003 года. Специализируется на защите жилищных прав граждан. Государственный советник Самарской области 1 класса.



**Консультант – Белозерова Екатерина Викторовна**, юрист, в аппарате Уполномоченного - с 2004 года. Специализируется на защите прав граждан на собственность. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.



**Консультант – Мустафин Рустам Рафаэльевич**, юрист, в аппарате Уполномоченного - с 2015 года. Специализируется на защите жилищных прав граждан и ЖКХ. Советник государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.



**Главный специалист – Должковая Ирина Дмитриевна**, юрист, работает в аппарате с 2003 года, специализируется на реализации прав граждан в сфере ЖКХ и другим вопросам. Советник государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.



**Консультант – Родионова Нэлли Геннадьевна**, юрист, в аппарате Уполномоченного – с 2002 года. Специализируется на вопросах по реализации прав детей-сирот, защите прав мигрантов, а также по реализации прав граждан на судебную защиту.



**Консультант – Герасимов Николай Владимирович**, юрист, имеет большой опыт работы в органах внутренних дел на разных должностях среднего оперативно-начальствующего состава. В аппарате Уполномоченного – с 2006 года, специализируется на вопросах реализации и защиты прав человека в местах принудительного содержания. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.



**Консультант – Бесперстов Владимир Анатольевич**. В аппарате Уполномоченного – с 2008 года, более десяти лет проработал в органах социальной защиты населения. Специализируется на вопросах защиты социальных прав граждан. Советник государственной гражданской службы Самарской области 1 класса.



**Консультант – Шахтарин Николай Николаевич**, юрист, имеет большой опыт работы в прокуратуре Самарской области на разных должностях. В аппарате Уполномоченного – с 2012 года. Специализируется на защите прав граждан в уголовном и административном судопроизводстве. Советник государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.



**Консультант – Крайников Роман Леонидович**, юрист, советник юстиции. Более 14 лет проработал в органах прокуратуры. В аппарате Уполномоченного – с 2014 года. Специализируется на защите прав граждан в уголовном и административном судопроизводстве. Советник государственной гражданской службы Самарской области 3 класса.

