



**ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА БАНКРОТОМ  
ЧЕРЕЗ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**



## Уполномоченный по правам человека в Самарской области Гальцова Ольга Дмитриевна



С 1 сентября 2020 года в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 289-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части внесудебного банкротства гражданина» граждане могут воспользоваться механизмом внесудебного банкротства – подать соответствующее заявление через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

Эта процедура позволяет избавиться от долгов перед кредиторами, если в сложившихся условиях выплатить их невозможно, имущества и де-

нежных средств у должника нет, а перекредитование недоступно.

Для того, чтобы сделать процедуру признания гражданина банкротом максимально справедливой с соблюдением предусмотренных Конституцией Российской Федерации и федеральным законодательством прав граждан, желательно заранее ознакомиться с основными правами и обязанностями при признании гражданина банкротом.

Настоящая брошюра содержит ответы на наиболее актуальные социально-значимые и жизненные вопросы, возникающие в процессе признания гражданина банкротом посредством подачи заявления в МФЦ. Она предоставляет гражданам возможность разобраться в законодательстве Российской Федерации и подзаконных актах, регламентирующих основные права и обязанности при признании гражданина банкротом, что позволит избежать распространённых ошибок, и сделать процедуру внесудебного банкротства максимально понятной и неущемляющей интересы граждан.

### I. ЧТО ТАКОЕ «БАНКРОТСТВО ГРАЖДАНИНА»

Банкротство гражданина – это правовая процедура, которая позволяет законно освободиться от долгового бремени, если нет возможности выплачивать образовавшиеся задолженности. **ВАЖНО! Если должник имеет доход или имущество, но не желает погасить взятые на себя обязательства, основания для банкротства отсутствуют.**

Причиной необходимости процедуры банкротства может стать сложная жизненная ситуация: болезнь, увольнение, инвалидность, смерть близких и прочее. В ряде случаев, оптимальной возможностью избавиться от непосильного долгового бремени и начать вновь зарабатывать, обеспечивать себя и близких, является оформление **внесудебно-**го банкротства физического лица в рамках процедуры, установленной Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в редакции

Федерального закона от 31.07.2020 № 289-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части внесудебного банкротства гражданина».

### II. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА БАНКРОТОМ

Законодательно предусмотрены два способа оформить банкротство физического лица:

- посредством обращения в суд;
- во внесудебном порядке.

Отличия судебной и внесудебной процедур банкротства:

	Посредством обращения в суд	Во внесудебном порядке, путём обращения в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
Куда обращаться:	Арбитражный суд Самарской области	Любой МФЦ по выбору гражданина
Расходы должника:	Государственная пошлина – 300 руб.; вознаграждение арбитражного управляющего – 25 000 рублей; дополнительные расходы по подготовке документов	Бесплатно, путём заполнения установленных форм заявления, имеющихся в МФЦ
Ограничение по размеру долга:	Общий размер долга – свыше 500 000 рублей	Общий размер долга – от 50 000 до 500 000 рублей
Постановления судебного пристава-исполнителя об окончании исполнительных производств:	Не требуются	Требуются
Длительность процедуры банкротства:	от нескольких месяцев до нескольких лет	6 месяцев

### III. ПРИ КАКИХ ДОЛГАХ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВНЕСУДЕБНУЮ ПРОЦЕДУРУ БАНКРОТСТВА

Оформить банкротство через МФЦ может гражданин, у которого общий размер долгов составляет от 50 000 до 500 000 рублей. Если сумма больше, банкротство можно оформить только в судебном порядке.

В расчёт общей суммы входят несколько видов долгов:

- по займам и кредитам (включая проценты по ним);
- по налогам и сборам;
- по договорам поручительства (включая суммы, по которым основной должник платит вовремя);
- задолженности по алиментам и оплате жилищно-коммунальных услуг, взыскать которые судебные приставы-исполнители не могут в связи с отсутствием у должника имущества и денежных средств, на которые можно обратить взыскание.

Сумма долга учитывается независимо от наступления даты платежа, просрочек и обращения кредитора в суд для взыскания задолженности. Точную сумму долга по кредитам можно запросить у каждого кредитора, по налогам – проверить на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru), по штрафам за несоблюдение Правил дорожного движения и эксплуатации транспортных средств – на сайте ГИБДД (<https://гибдд.рф/check/fines>), сведения по исполнительным производствам – на сайте ФССП России (<https://fssp.gov.ru/>). Также наличие всех задолженностей можно проверить в личном кабинете на сайте «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/>).

Размер долга определяется на дату подачи заявления в МФЦ.

#### IV. КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ К ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ДОКУМЕНТАМ ПРИ БАНКРОТСТВЕ

Внесудебная процедура банкротства возможна только при совпадении следующих условий:

1. В отношении должника окончены исполнительные производства в связи с тем, что у него нет имущества, на которое можно обратить взыскание, то есть на основании пункта 4 части 1 статьи 46 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», и исполнительные документы возвращены взыскателем.

2. На момент проверки сотрудниками МФЦ заявления о банкротстве судебными приставами-исполнителями не возбуждены новые исполнительные производства.

Наличие исполнительных производств и основания их возбуждения и окончания необходимо проверить на сайте ФССП России (<https://fssp.gov.ru/>) в разделе «Сервисы», вкладке – «Банк данных исполнительных производств».

#### V. КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О ВНЕСУДЕБНОМ БАНКРОТСТВЕ

Заявление нужно подать в письменном виде в МФЦ по выбору заявителя. К заявлению необходимо приложить список всех известных должнику кредиторов по установленной форме (см. приложение).

При этом, кредиторов или обязательств, которые не указаны в списке, процедура внесудебного банкротства не коснется – от таких долгов человек не освобождается. Также важно правильно указывать корректные сведения о налогах и сборах, точные суммы долгов.

Специалисты МФЦ проверят соответствие заявителя установленным критериям и в течение 3 рабочих дней включат его в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве. С этого момента начинается процедура внесудебного банкротства, которая длится 6 месяцев.

Принятие и рассмотрение заявления о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке в МФЦ, равно как включение сведений в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве осуществляются **без взимания платы**.

Со дня включения сведений о возбуждении процедуры внесудебного банкротства

гражданина в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве для него наступают следующие правовые последствия:

- прекращается начисление неустоек (штрафов, пеней) и иных финансовых санкций, а также процентов по всем обязательствам гражданина, за исключением требований кредиторов;
- не подлежат применению правила статьи 8 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в части возможности направления исполнительных документов в банк или иную кредитную организацию непосредственно взыскателем;
- все исполнительные документы могут быть направлены только в Федеральную службу судебных приставов и её территориальные органы.

Также на этот период приостанавливается исполнение вновь предъявленных в Федеральную службу судебных приставов и её территориальные органы исполнительных документов по имущественным взысканиям, прекращается начисление процентов и штрафов, за исключением требований:

- кредиторов, не указанных в списке, который прилагался к заявлению о внесудебном банкротстве. Если долг не был указан в списке, по нему может продолжаться исполнительное производство и списание денег со счетов должника;
- о возмещении вреда жизни и здоровью;
- о выплате заработной платы и выходного пособия;
- о возмещении морального вреда;
- о взыскании алиментов;
- иных требований, неразрывно связанных с личностью кредитора, в том числе требований, не заявленных при подаче заявления о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке.

Приостановка исполнения означает, что судебные приставы-исполнители не смогут продать имущество гражданина в счёт погашения его долгов, а банк не спишет деньги со счетов.

**ВАЖНО! В течение шестимесячной процедуры внесудебного банкротства гражданин не может брать новые кредиты и займы, выдавать поручительства и оформлять иные обеспечительные сделки.**

Если в течение срока процедуры внесудебного банкротства у должника в собственности появится имущество или доход, наличие которых позволит полностью или в значительной части погасить долги, об этом должнику нужно в течение 5 рабочих дней сообщить в МФЦ.

Процедура внесудебного банкротства в таком случае прекратится. В течение 3 рабочих дней это будет отражено в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве. В отношении должника снова будет возможно взыскание в рамках исполнительного производства и списание денег со счетов.

**ВАЖНО! Повторно подать заявление в МФЦ можно только через 10 лет после прекращения или завершения внесудебной процедуры банкротства гражданина!**

Также, кредиторы могут сами инициировать банкротство должника в судебном порядке в период осуществления 6-месячной процедуры внесудебного банкротства. Это право есть у кредиторов в следующих случаях:

- кредитор не указан в списке, прилагавшемся к заявлению о внесудебном банкротстве;
- задолженность указана, но её размер занижен;
- обнаружено имущество или имущественные права должника;
- суд по иску кредитора признал сделку должника недействительной;
- должник не направил в МФЦ сведения об улучшении имущественного положения.

Если в течение срока процедуры внесудебного банкротства начнется судебное,

внесудебная процедура прекращается, и сотрудники МФЦ фиксируют это в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве.

## VI. РЕЗУЛЬТАТ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА БАНКРОТОМ

Через 6 месяцев МФЦ включает в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве информацию о завершении процедуры признания гражданина банкротом. С этого момента гражданин освобождается от обязательств перед кредиторами в размере суммы, указанной в заявлении. То есть по этим долгам будет невозможно принудительное взыскание.

Внесудебное банкротство не позволит освободиться от следующих долгов:

- перед кредиторами, не указанными в списке, приложенном к заявлению о внесудебном банкротстве. **ВАЖНО!** Суммы, которые не будут указаны в данном списке, придётся погашать даже после завершения процедуры банкротства;
- возникших в период процедуры внесудебного банкротства;
- по возмещению вреда жизни, здоровью, имуществу других лиц, причинённого умышленно или по неосторожности;
- по выплате зарплаты и выходного пособия;
- по возмещению морального вреда;
- по алиментам;
- при привлечении к субсидиарной ответственности;
- по возмещению убытков, умышленно или неосторожно причинённых юридическому лицу, участником которого был гражданин.

Также гражданин не освобождается от долгов при любом из следующих обстоятельств:

1. вступило в силу решение суда о его привлечении к уголовной или административной ответственности за правонарушения при банкротстве или фиктивное банкротство;

2. доказано, что при возникновении или исполнении обязательств гражданин действовал незаконно: совершил мошенничество, злостно уклонялся от платежей, представил кредитору заведомо ложные сведения, скрыл или уничтожил имущество.

У внесудебного банкротства есть следующие правовые последствия:

1. в течение 5 лет нельзя брать кредиты и займы без указания на факт банкротства;

2. в течение 3 лет нельзя занимать должности в органах управления юридического лица;

3. в течение 10 лет нельзя занимать должности в органах управления кредитной организации;

4. в течение 5 лет нельзя занимать должности в органах управления страховой организации, негосударственного пенсионного фонда, управляющей компании инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда или микрофинансовой компании.

Если гражданин перестал быть индивидуальным предпринимателем менее чем за один год до подачи заявления о внесудебном банкротстве, то в течение 5 лет после его завершения нельзя:

1. регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя;

2. осуществлять предпринимательскую деятельность и руководить юридическим лицом.

**ВАЖНО!** Признание гражданина банкротом не освобождает его от обязанности оплаты текущих платежей за оказываемые ему услуги, например, жилищно-коммунальные и иные!

### Список кредиторов и должников гражданина

Информация о гражданине		
фамилия	обязательно	
имя	обязательно	
отчество	при наличии	
в случае изменения фамилии, имени, отчества указать прежние фамилии, имена, отчества	обязательно	
дата рождения	обязательно	
место рождения	обязательно	
СНИЛС	обязательно	
ИНН	при наличии	
документ, удостоверяющий личность		
вид документа	обязательно	
серия (при наличии) и номер	обязательно	
адрес регистрации по месту жительства в Российской Федерации*при наличии		
субъект Российской Федерации	обязательно	
район	при наличии	
город	при наличии	
населенный пункт (село, поселок и так далее)	при наличии	
улица (проспект, переулок и так далее)	при наличии	
номер дома (владения)	при наличии	
номер корпуса (строения)	при наличии	
номер квартиры (офиса)	при наличии	
номер дома (владения)	при наличии	
номер корпуса (строения)	при наличии	
номер квартиры (офиса)	при наличии	

\* При отсутствии регистрации по месту жительства в пределах Российской Федерации указать наименование субъекта Российской Федерации по месту пребывания без указания конкретного адреса:

**I. Сведения о кредиторах гражданина  
(по денежным обязательствам и (или) обязанности по уплате обязательных платежей, за исключением возникших в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности)**

1 Денежные обязательства							
№ п/п	Содержание обязательства <sup>1</sup>	Кредитор <sup>2</sup>	Место нахождения (место жительства) кредитора	Основание возникновения <sup>3</sup>	Сумма обязательства		Штрафы, пени и иные санкции
					всего <sup>4</sup>	в том числе задолженность <sup>5</sup>	
1.1							
1.2							
1.3							
2 Обязательные платежи							
№ п/п	Наименование налога, сбора или иного обязательного платежа			Недоимка	Штрафы, пени и иные санкции		
2.1							
2.2							
2.3							

Сведения о неденежных обязательствах гражданина, за исключением возникших в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности (в том числе о передаче имущества в собственность, выполнении работ и оказании услуг и так далее):

---



---



---



---

1 Указывается существо обязательства (например, заем, кредит).

2 Указывается другая сторона обязательства: кредитор, фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) для физического лица или наименование юридического лица.

3 Указывается основание возникновения обязательства, а также реквизиты (дата, номер) соответствующего договора или акта.

4 Указывается сумма основного обязательства, в том числе подлежащие уплате проценты. Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

5 Указывается размер просроченной задолженности по сумме основного обязательства (с процентами) по состоянию на дату составления списка кредиторов и должников гражданина (за исключением неустойки (штрафа, пени), процентов за просрочку платежа, убытков в виде упущенной выгоды и иных финансовых санкций, начисленных на сумму основного обязательства). Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

**II. Сведения о кредиторах гражданина  
(по денежным обязательствам и (или) обязанности по уплате обязательных платежей, которые возникли в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности)**

1 Денежные обязательства							
№ п/п	Содержание обязательства <sup>6</sup>	Кредитор <sup>7</sup>	Место нахождения (место жительства) кредитора	Основание возникновения <sup>8</sup>	Сумма обязательства		Штрафы, пени и иные санкции
					всего <sup>9</sup>	в том числе задолженность <sup>10</sup>	
1.1							
1.2							
1.3							
2 Обязательные платежи							
№ п/п	Наименование налога, сбора или иного обязательного платежа			Недоимка	Штрафы, пени и иные санкции		
2.1							
2.2							
2.3							

Сведения о неденежных обязательствах гражданина, которые возникли в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности (в том числе о передаче имущества в собственность, выполнении работ и оказании услуг и так далее):

---



---



---



---

6 Указывается существо обязательства (например, заем, кредит).

7 Указывается другая сторона обязательства: кредитор, фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) для физического лица или наименование юридического лица.

8 Указывается основание возникновения обязательства, а также реквизиты (дата, номер) соответствующего договора или акта.

9 Указывается сумма основного обязательства, в том числе подлежащие уплате проценты. Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

10 Указывается размер просроченной задолженности по сумме основного обязательства (с процентами) по состоянию на дату составления списка кредиторов и должников гражданина (за исключением неустойки (штрафа, пени), процентов за просрочку платежа, убытков в виде упущенной выгоды и иных финансовых санкций, начисленных на сумму основного обязательства). Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

**III. Сведения о должниках гражданина  
(по денежным обязательствам и (или) обязанностям по уплате обязательных платежей, за исключением возникших в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности)**

1 Денежные обязательства							
№ п/п	Содержание обязательства <sup>11</sup>	Должник <sup>12</sup>	Место нахождения (место жительства) кредитора	Основание возникновения <sup>13</sup>	Сумма обязательства		Штрафы, пени и иные санкции
					всего <sup>14</sup>	в том числе задолженность <sup>15</sup>	
1.1							
1.2							
1.3							
2 Обязательные платежи							
№ п/п	Наименование налога, сбора или иного обязательного платежа	Сумма к зачету или возврату					
		всего	проценты <sup>16</sup>				
2.1							
2.2							
2.3							

Сведения о неденежных обязательствах перед гражданином, за исключением возникших в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности (в том числе о передаче имущества в собственность, выполнении работ и оказании услуг и так далее):

---



---



---



---



---

11 Указывается существо обязательства (например, заем, кредит).

12 Указывается другая сторона обязательства: должник, фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) для физического лица или наименование юридического лица.

13 Указывается основание возникновения обязательства, а также реквизиты (дата, номер) соответствующего договора или акта.

14 Указывается сумма основного обязательства, в том числе подлежащие уплате проценты. Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

15 Указывается размер просроченной задолженности по сумме основного обязательства (с процентами) по состоянию на дату составления списка кредиторов и должников гражданина (за исключением неустойки (штрафа, пени), процентов за просрочку платежа, убытков в виде упущенной выгоды и иных финансовых санкций, начисленных на сумму основного обязательства). Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

16 Заполняется в случае, если возврат суммы излишне уплаченного налога осуществляется с нарушением сроков, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 31, ст. 3824; 2006, № 31, ст. 3436; 2010, № 31, ст. 4198; 2011, № 47, ст. 6611; 2012, № 27, ст. 3588; 2013, № 30, ст. 4081; 2014, № 45, ст. 6157; № 26, ст. 3372; 2015, № 24, ст. 3377).

**IV. Сведения о должниках гражданина  
(по денежным обязательствам и (или) обязанностям по уплате обязательных платежей, которые возникли в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности)**

1 Денежные обязательства							
№ п/п	Содержание обязательства <sup>17</sup>	Должник <sup>18</sup>	Место нахождения (место жительства) кредитора	Основание возникновения <sup>19</sup>	Сумма обязательства		Штрафы, пени и иные санкции
					всего <sup>20</sup>	в том числе задолженность <sup>21</sup>	
1.1							
1.2							
1.3							
2 Обязательные платежи							
№ п/п	Наименование налога, сбора или иного обязательного платежа	Сумма к зачету или возврату					
		всего	проценты <sup>22</sup>				
2.1							
2.2							
2.3							

Сведения о неденежных обязательствах перед гражданином, которые возникли в результате осуществления гражданином предпринимательской деятельности (в том числе о передаче имущества в собственность, выполнении работ и оказании услуг и так далее):

---



---



---



---



---

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись гражданина)

(расшифровка подписи)

17 Указывается существо обязательства (например, заем, кредит).

18 Указывается другая сторона обязательства: должник, фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) для физического лица или наименование юридического лица.

19 Указывается основание возникновения обязательства, а также реквизиты (дата, номер) соответствующего договора или акта.

20 Указывается сумма основного обязательства, в том числе подлежащие уплате проценты. Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

21 Указывается размер просроченной задолженности по сумме основного обязательства (с процентами) по состоянию на дату составления списка кредиторов и должников гражданина (за исключением неустойки (штрафа, пени), процентов за просрочку платежа, убытков в виде упущенной выгоды и иных финансовых санкций, начисленных на сумму основного обязательства). Для обязательств, выраженных в иностранной валюте, сумма указывается в рублях по курсу Банка России на дату составления списка кредиторов и должников гражданина.

22 Заполняется в случае, если возврат суммы излишне уплаченного налога осуществляется с нарушением сроков, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 31, ст. 3824; 2006, № 31, ст. 3436; 2010, № 31, ст. 4198; 2011, № 47, ст. 6611; 2012, № 27, ст. 3588; 2013, № 30, ст. 4081; 2014, № 45, ст. 6157; № 26, ст. 3372; 2015, № 24, ст. 3377).

## **ВАШИ ПРАВА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВНЕСУДЕБНОЙ ПРОЦЕДУРЫ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА БАНКРОТОМ НАРУШЕНЫ? КУДА ОБРАЩАТЬСЯ:**

1. Надзор за соблюдением прав граждан осуществляют **органы прокуратуры Российской Федерации**. Направлять обращение следует в прокуратуру того муниципального образования на территории Самарской области, в котором рассматривалось Ваше заявление о признании банкротом.

Если Вы не знаете адрес прокуратуры района или муниципального образования, Вы можете обратиться непосредственно **в прокуратуру Самарской области**.

Адрес: 443010, город Самара, улица Чапаевская, дом 151.

Телефоны для справок: **(846) 333-54-28, 333-35-98**.

Адреса и телефоны органов прокуратуры размещены на официальном сайте прокуратуры Самарской области (раздел «Структура») – [https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_63/about-the-proc/structure](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_63/about-the-proc/structure).

### **2. Уполномоченный по правам человека в Самарской области**

Адрес для письменных обращений:

443020, город Самара, улица Ленинградская, дом 75.

Электронное обращение Уполномоченному по правам человека в Самарской области можно направить посредством сайта:

**<http://www.ombudsman63.ru>**

или по электронной почте:

**[Ombudsman.Samara@yandex.ru](mailto:Ombudsman.Samara@yandex.ru)**

Приёмная граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области находится по адресу: город Самара, улица Маяковского, дом 20.

Контактный телефон: **(846) 337-29-03**.