



ОБ УБОРКЕ СНЕГА НА ТЕРРИТОРИЯХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ, СУЩЕСТВУЮЩИХ НОРМАТИВАХ ПО УБОРКЕ СНЕГА, ЗАКРЕПЛЕННЫХ СРОКАХ УБОРКИ ТЕРРИТОРИЙ, КОНТАКТНЫХ КООРДИНАТАХ СЛУЖБ



Каждый год на смену осенних дождей и опавшей желтой листвы на территорию Самарской области приходит зима – одна из самых любимых времен года как детей, так и взрослых. В этот сезон, помимо традиционных зимних развлечений и праздников, прибавляются заботы. Белый и пушистый снег, который приносит многим радость и счастье, часто становится источником проблем. Уборка и вывоз снега становятся регулярной необходимостью.

Своевременная и надлежащая уборка и вывоз снега на соответствующих территориях – это обязанность органов государственной власти, местного самоуправления и управляющих организаций.

В обыденной жизни граждане зачастую сталкиваются с проблемой поиска информации о том, какой орган власти или организация обязана контролировать и производить уборку снега на интересующей гражданина территории.

В данном буклете Вы можете ознакомиться с нормативно-правовой базой, регламентирующей уборку снега, нормативах и сроках уборки снега, получить информацию о перечне лиц, ответственных за уборку и вывоз снега с территорий, за содержание которых они отвечают, их контактные данные.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Содержание автомобильных дорог осуществляется в соответствии с **требованиями технических регламентов** (часть 1 статьи 17 **Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»**).

Сроки ликвидации зимней скользкости и окончания снегоочистки для автомобильных дорог в зависимости от их значения, класса и категории, а также интенсивности и состава движения установлены **в национальных (государственных) стандартах** (пункт 13.9 части 13 статьи 3 **ТР ТС 014/2011. Технический регламент Таможенного союза. Безопасность автомобильных дорог**).

Дополнительно указанным Техническим регламентом установлено, что очистка покрытия автомобильной дороги от снега должна осуществляться с проезжей части, остановок общественного наземного транспорта, тротуаров, обочин, съездов, площадок для стоянки и остановки транспортных средств.

Допускается эксплуатация отдельных автомобильных дорог с присутствием по всей ширине проезжей части слоя уплотненного снежного покрова толщиной не более 100 мм. На снежном накате не допускается наличие колеи глубиной более 30 мм и отдельных гребней возвышений, занижений и выбоин высотой или глубиной более 40 мм.

Существуют 2 основных государственных стандарта устанавливающих требования по содержанию автомобильных дорог общего пользования в зимний период (**нормативы и сроки уборки снега**):

1) **«ГОСТ 33181-2014. Межгосударственный стандарт. Дороги автомобильные общего пользования. Требования к уровню зимнего содержания»** (введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2015 № 1121-ст) – распространяется на автомобильные дороги общего пользования и устанавливает требования к уровню зимнего содержания.

2) **«ГОСТ Р 50597-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля»** (утв. Приказом Росстандарта от 26.09.2017 № 1245-ст) – устанавливает требования к параметрам и характеристикам эксплуатационного состояния (транспортно-эксплуатационным показателям) автомобильных дорог общего пользования (далее - дорог), улиц и дорог городов и сельских поселений (далее - улиц), железнодорожных переездов,

допустимого по условиям обеспечения безопасности дорожного движения, методам их контроля, а также предельные сроки приведения эксплуатационного состояния дорог и улиц в соответствие его требованиям.

Порядок содержания автомобильных дорог устанавливается нормативными правовыми актами Российской Федерации (**Правила ремонта и содержания автомобильных дорог общего пользования федерального значения, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 26.10.2020 № 1737**, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в Самарской области – это **Правила ремонта и содержания автомобильных дорог общего пользования регионального или межмуниципального значения в Самарской области, утвержденные Постановлением Правительства Самарской области от 17.02.2022 № 95**) и муниципальными правовыми актами (часть 2 статьи 17 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

Органы местного самоуправления, в рамках реализации полномочий, предусмотренных Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», требования по содержанию и уборке снега с территории городского или сельского поселения, муниципального района, муниципального округа, городского округа, городского округа с внутригородским делением, внутригородского района либо внутригородской территории города федерального значения прописывают при подготовке правил благоустройства территории муниципального образования.

Отдельно регламентируются вопросы уборки снега на придомовой (дворовой) территории многоквартирных домов.

Согласно статье 39 **Жилищного кодекса Российской Федерации** собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя расходов на содержание общедомового имущества. В силу часть 1 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общедомового имущества, решение вопросов пользования этим имуществом.

Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме устанавливаются Постановлением Правительством Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, а минимальный перечень необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме услуг и работ, порядок их оказания и выполнения устанавливаются Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290.

В Правилах и нормах технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170, также содержатся требования по уборке придомовой территории и организации уборки.

Существует также государственный стандарт, распространяющий свое действие на услуги содержания придомовой территории **«ГОСТ Р 56195-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбор и вывоз бытовых отходов. Общие требования»** (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.10.2014 № 1447-ст). Стандарт предназначен для применения лицами, оказывающими услуги содержания общего имущества многоквартирного дома, в том числе подрядными организациями, привлекаемыми для выполнения определенных работ, а также собственниками (потребителями), выступающими в роли заказчика таких услуг.

НОРМАТИВЫ И СРОКИ УБОРКИ СНЕГА С ПРОЕЗЖЕЙ ЧАСТИ ДОРОГ, ОБОЧИН, ПАРКОВОК И СТОЯНОК ТРАНСПОРТА, А ТАКЖЕ С ОСТАНОВОЧНЫХ ПУНКТОВ, ТРОТУАРОВ И ПЕШЕХОДНЫХ ДОРОЖЕК

Виды снежно-ледяных образований на покрытии проезжей части, обочин и тротуаров

Вид образований	Описание
Снег	
Рыхлый снег	Неуплотненный слой снега, откладывающийся на покрытии проезжей части обочинах и тротуарах во время снегопада и метелей
Талый снег	Снег, превращенный в жидкую массу противогололедными материалами, транспортными средствами и пешеходами
Снежный вал	Слой снега, накопленный и образованный в виде продольного бокового вала в результате уборки и сгребания снега с дорожного покрытия
Зимняя скользкость	
Стекловидный лед, гололед	Лед на дорожном покрытии в виде гладкой пленки или шероховатой корки
Уплотненный снег, снежный накат	Слой снега, образующийся в результате его уплотнения на дорожном покрытии транспортными средствами, на посадочных площадках остановок маршрутных транспортных средств, на тротуарах - пешеходами или механизированной уборкой

Требования к состоянию проезжей части

Очистка дорог должна – в идеале – начинаться сразу после окончания снегопада.

Рыхлый снег во время снегопада и снегоочистки должен быть толщиной не более 1 сантиметра на автомагистралях и скоростных дорогах, не более 5 сантиметров на второстепенных проездах, на остальных дорогах не более 2-4 сантиметров.

При обильных осадках снегоуборка должна начинаться до окончания снегопада и убирать снег непрерывно.

Не допускается – наличие зимней скользкости на всех типах дорог или улиц, уплотненный снег на автомагистралях, скоростных дорогах, улицах общегородского значения

Уплотненный снег допускается на поселковых дорогах, улицах районного значения, дорогах в жилых районах, улица местного значения, основных проездах и на второстепенных проездах и должен быть обработан фрикционными или химико-фрикционными противогололедными материалами. Не допускается образование колеи, выбоин и прочих крупных неровностей

Сроки устранения снега и зимней скользкости на проезжей части

Вид снежно-ледяных образований	Тип дороги	Срок устранения
Рыхлый или талый снег	Автомобильные магистрали, скоростные дороги, улицы общегородского значения	Не более 3 - 4 ч
	Поселковые дороги, улицы районного значения	Не более 4 - 5 ч
	Дороги в жилых районах, улицы местного значения, основные проезды	Не более 6 ч
	Второстепенные проезды	Не более 12 ч
Зимняя скользкость	Автомобильные магистрали и скоростные дороги, магистральные улицы общегородского и районного значения	Не более 4 – 5 ч
	Поселковые дороги, улицы пешеходное-транспортные и дороги в жилой застройке	Не более 5 ч
	Второстепенные улицы и основные проезды в жилой застройке	Не более 6 ч
	Второстепенные проезды	Не более 12 ч

Примечание. Для рыхлого или талого снега срок устранения отсчитывается с момента окончания снегопада, а для зимней скользкости – с момента обнаружения дорожными службами или гражданами.

Требования к состоянию обочин, тротуаров и пешеходных дорожек к остановочным пунктам маршрутных транспортных средств. Сроки снегоочистки.

Вид снежно-ледяных образований	Тип дороги	Размер	Срок снегоочистки
Наличие рыхлого (талого) снега на обочине толщиной слоя	Автомобильные магистрали, скоростные дороги, улицы общегородского значения	Не более 1 - 2 см	Не более 4 ч
	Поселковые дороги, улицы районного значения		Не более 5 ч
	Дороги в жилых районах, улицы местного значения, основные проезды	Не более 3 - 6 см	Не более 7 ч
	Второстепенные проезды	Не нормируется	Не более 15 ч

Наличие рыхлого (уплотненного) снега на тротуарах и пешеходных дорожках толщиной слоя	Автомагистрали, скоростные дороги, улицы общегородского значения	Не более 3-5 см	Не более 1 суток
	Поселковые дороги, улицы районного значения	Не более 5 см	
	Дороги в жилых районах, улицы местного значения, основные проезды	Не более 5 - 10 см	
Наличие рыхлого (уплотненного) снега на тротуарах и служебных проходах мостовых сооружений толщиной слоя, см, не более	Для всех дорог	3 - 5 см	Не более 1 суток
Наличие снежных валов у ограждений или высоких бордюров со стороны проезжей части	Для всех дорог	Не более 1 м	Не более 3-5 суток

Примечание - Срок снегоочистки отсчитывается с момента окончания работ по ликвидации зимней скользкости и уборки снега с проезжей части.

Сроки проведения работ по очистке от снега и устранению зимней скользкости на покрытии тротуаров, служебных проходов мостовых сооружений, пешеходных, велосипедных дорожек и на остановочных пунктах маршрутных транспортных средств в городах и сельских поселениях

Вид снежно-ледяных образований	Интенсивность движения пешеходов (велосипедистов)	Сроки устранения с момента окончания снегопада
Рыхлый и талый снег	Более 250 чел./ч	Не более 1 ч
	100 - 250 чел./ч	Не более 2 ч
	Менее 100 чел./ч	Не более 3 ч
Зимняя скользкость	Более 250 чел./ч	Не более 12 ч
	100 - 250 чел./ч	Не более 18 ч
	Менее 100 чел./ч	Не более 24 ч

Требования к размещению снежных валов

Тип дороги	Элемент дороги	Расстояние до элемента дороги
Поселковые дороги, улицы районного значения, дороги в жилых районах, улицы местного значения, основные проезды	Железнодорожный переезд	Не менее 400 м
	Пересечение в одном уровне	Не менее 150 м
	Остановочный пункт маршрутных транспортных средств	Не менее 20 м
	Пешеходный переход	Не менее 15 м

Снежные валы на обочинах дорог рекомендуется устраивать высотой не более 1 м.

На улицах:

- снег с проезжей части для временного складирования убирают в лотковую часть, на разделительную полосу или обочину и формируют в виде валов шириной не более 1,5 м. с разрывами длиной 2,0 - 2,5 м.;

- устройство разрывов и очистку водосточных решеток осуществляют в течение 16 часов после окончания снегопада;

- в лотковой части снежный вал формируют на расстоянии 0,5 м. от бортового камня или барьерного ограждения для пропуска талых вод;

- перемещение снега на бортовой камень, тротуары, газоны при формировании вала не допускается;

- вывоз сформированных снежных валов с улиц осуществляется в течение 9 – 12 дней с момента окончания снегопада.

Требования к уплотненному снежному покрову

Уплотненный снежный покров не должен иметь дефектов и рыхлого снега, влияющих на безопасность дорожного движения. Выявленные дефекты уплотненного снежного покрова в виде колеи, возвышения или углубления устраняются в срок не более 2 суток.

Требования к уборке территории города Самара и Тольятти

Подробные требования по содержанию и уборке территории городов с внутригородским районным делением (Самара и Тольятти) в зимний период содержится в статье 8 «Правил благоустройства территории городского округа Самара и территорий внутригородских районов городского округа Самара», утвержденных Решением Думы городского округа Самара от 08.08.2019 № 444 и в статье 24 «Правил благоустройства территории городского округа Тольятти», утвержденных решением Думы городского округа Тольятти Самарской области от 04.07.2018 № 1789.

Требования
к уборке
территории
в зимний период
в городе Самара



Требования
к уборке
территории
в зимний период
в городе Тольятти



НОРМАТИВЫ И СРОКИ УБОРКИ СНЕГА С ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ И ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА, ОЧИСТКИ КРОВЕЛЬ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА ОТ СНЕГА И НАЛЕДИ

В перечень работ по уборке в зимний период включены:

1) *сдвигание и подметание выпадающего снега* начинается при достижении высоты снежного покрова более 2 см, если высота снежного покрова менее 2 см - сразу после окончания снегопада. При непрекращающемся в течение суток снегопаде должно быть выполнено не менее 2 циклов «уборка снега, посыпка противогололедными средствами – подметание»;

2) *формирование снежных валов с необходимыми промежутками между ними*. В целях сохранения зеленых насаждений не разрешается складывать снег с тротуаров и пешеходных дорожек, смешанный с песком и солью, на газоны, зеленые полосы, палисадники и другие участки с кустарниками и деревьями, работы по укладке снега в валы и кучи должны быть закончены не позднее 12 часов с момента окончания снегопада. Сдвинутый с внутриквартальных проездов снег следует укладывать в кучи и валы, расположенные параллельно бортовому камню или складировать вдоль проезда при помощи, как правило, роторных снегоочистителей;

3) *устранение скользкости*. При появлении гололедицы дорожки и тротуары посыпаются противогололедными реагентами или чистым песком. Обработка поверхностей тротуаров, дорожек и внутридворовых дорог и автостоянок противогололедными материалами производится с выполнением правил по их применению от 1,5 до 3 ч.

4) *удаление с тротуаров, дорожек и дорог снега и снежно-ледяных образований*. В первую очередь убирается снег около подъездов, с тротуаров, пешеходных дорожек, потом с проезжих дорог, стоянок автомашин и иных сооружений, расположенных (имеющихся) на придомовой территории. Тротуарные и пешеходные дорожки должны убираться по мере необходимости таким образом, чтобы не нарушалось пешеходное движение по ним, и быть всегда чистыми от снега до поверхности их покрытия. Весь снег с тротуаров сдвигается к лотку проезжей части для последующего вывоза. Снег при ручной уборке тротуаров и внутриквартальных (асфальтовых и брусчатых) проездов должен убираться полностью под скребок;

5) *очистка крышек люков, водопроводных и канализационных колодцев, в том числе пожарных гидрантов*. Крышки люков, водопроводных и канализационных колодцев, в том числе пожарных гидрантов, должны полностью очищаться от снега и льда;

6) *очистка кровель и козырьков, удаление наледи, снега и сосулек с карнизов, балконов и лоджий*. Очистка кровли, выходящей на пешеходные зоны, от снега, наледи и сосулек должна производиться по мере их образования с предварительным ограждением опасных участков и соблюдением техники безопасности. С соблюдением мер, обеспечивающих безопасность людей и животных, обеспечивается своевременная очистка снега и льда с крыш и козырьков, удаление наледи, снега и сосулек с карнизов, балконов и лоджий. При этом принимаются меры по обеспечению сохранности веток крон деревьев, машин и другой техники, находящейся и проезжающей возле дома, в том числе сохранности проводов от повреждений падающими комьями снега и льда. Сброшенные с крыш снег и ледяные сосульки должны немедленно убираться с тротуара и вывозиться в отведенные для этого места. При очистке кровель необходимо обращать внимание на места наибольшего образования наледи и сосулек, регистрировать их, проверять чердачное помещение с целью определения мест и источников поступления в него теплоты и возможности понижения температуры воздуха в чердачном помещении путем изолирования мест поступления теплоты и (или) организации проветривания чердачного помещения или пространства между обрешеткой и покрывным материалом. Как возможный вариант комплексного решения,

следует предусмотреть возможность укладки греющего кабеля по периметру кровли в местах интенсивного образования сосулек;

7) *вывоз снега и снежно-ледяных образований.* Вывоз снега производится в места, определенные органами местного самоуправления, которые предварительно согласовываются с исполнителем. Снег следует вывозить в рыхлом состоянии, не давая ему слежаться или смерзнуться.

На придомовой территории периодичность выполнения зимних уборочных работ по очистке тротуаров во время снегопада (сдвигка и подметание снега), следующая:

Класс тротуара	Периодичность, при температуре воздуха		Периодичность при отсутствии снегопада
	ниже -2 град. С	выше -2 град. С	
1 (при движении до 50 чел./ч)	через 3 ч	через 1,5 ч	через 3 суток
2 (при движении от 51 до 100 чел./ч)	через 2 ч	через 1 ч	через 2 суток
3 (при движении от 101 и более чел./ч)	через 1 ч	через 0,5 ч	через 1 суток

КУДА НУЖНО ОБРАЩАТЬСЯ ПО ВОПРОСАМ УБОРКИ СНЕГА

Содержание автомобильных дорог общего пользования регионального значения в Самарской области **осуществляет Государственное казенное предприятие Самарской области «АСАДО»**, в том числе в границах городского округа Самара (Московское шоссе от ул. Мичурина до а/д Подъезд к г. Самара от М-5 «Урал», мостовой переход «Кировский», ул. Ново-Садовая от ул. Полевой до пр. Кирова, Красноглинское шоссе от моста через р. Сок до Волжского шоссе, ул. Демократическая от Волжского шоссе до ул. Ново-Садовой, Волжское шоссе от Московского шоссе до Красноглинского шоссе.

Круглосуточная диспетчерская служба ГКП «АСАДО»: 88462684141.

Территория в городского округа Самара

Содержание автомобильных дорог, в том числе уборка снега и обработка противогололедными материалами в зимний период на территории:

- *Куйбышевского, Ленинского, Железнодорожного, Октябрьского, Красноглинского, Кировского внутригородских районов осуществляет*

МП г.о. Самара «Благоустройство» круглосуточная диспетчерская служба: 2641567; 8(927)2609770;

- *Самарского внутригородского района осуществляет*

ООО «Экомед» круглосуточная диспетчерская служба: 8(967)7216880.

Механизированная и ручная очистка пешеходных дорожек и лестниц, а также обработка их противогололедными материалами, которые расположены на объектах общего пользования скверах, бульварах, аллеях на площади *Куйбышева, осуществляется:*

МП г.о. Самара «Спецремстройзеленхоз»: 9512636.

Механизированное подметание и ручная очистка пешеходных дорожек и лестниц, расположенных на территориях *городских парков* осуществляется:

МАУ г.о. Самара «Парки Самары»: 3321163

Уборка части территории *набережной р. Волга* (1, 2, 3, 4 очереди) осуществляется

МАУ г.о. Самара «Самарская набережная»: 3325744.

Уборка снега с *трамвайных путей* возложена на **МП г.о. Самара «Трамвайно-троллейбусное управление» круглосуточная диспетчерская служба: 3099437.**

Уборка снега на *незакрепленных (внутриквартальных) территориях внутригородских районов городского округа Самара* осуществляется муниципальными бюджетными учреждениями администраций внутригородских районов городского округа Самара:

Район	Учреждение	Адрес	Телефон	Эл. почта
Железнодорожный	МКУ «Центр обеспечения»	443030, г. Самара, ул. Урицкого, 21	3390109	admget@samadm.ru GolicinPV@samadm.ru
Кировский	МБУ «Кировское»	443077, г. Самара, пр. Кирова, 155«а»	9959177	kirmbu@samadm.ru
Красноглинский	МБУ «Красноглинское»	443112, г. Самара, ул. С. Лазо, 1 1	9505811	mbukrgl@vandex.ru
Куйбышевский	МБУ «Куйбышевский»	443065, г. Самара, ул. Бакинская, 22а	2646070	mbu_kuib@mail.ru
Ленинский	МБУ «САХТОБ»	443001, г. Самара, ул. Садовая, 243	3392765	Mbusahtob@mai1.ru
Октябрьский	МБУ «Перспектива»	4431 10, г. Самара, ул. Н-Садовая, 20	2669299	mbuperspectiva@yandex.ru
Промышленный	МБУ «Промышленный»	г. Самара, ул. Краснодонская, 32	9970247	prom-mbu@mail.ru
Самарский	МБУ «Самарское»	443010, г. Самара, ул. Некрасовская, 44	3332607	MBUSamarskoe@samadm.ru
Советский	МБУ «Советский»	443023 г. Самара, ул. Советской Армии, 27	2622757	sovmbu@samadm.ru

Территория в городского округа Тольятти

Информация по территориям (схемы), на которых выполняются работы по санитарному содержанию территорий общего пользования подрядными организациями в городском округе Тольятти, в свободном доступе размещена на сайте Единой муниципальной геоинформационной системе:



По вопросам уборки снега и обработки противогололедными материалами в зимний период в г.о. Тольятти необходимо обращаться:

1) Единая дежурно-диспетчерская служба городского округа Тольятти. Адрес: ул. Белорусская, 33, г. Тольятти, 445020. Часы работы: круглосуточно. Телефон: 8(8482)317523.

2) Департамент городского хозяйства Администрации городского округа Тольятти. Адрес: ул. К. Маркса, 42 г. Тольятти, 445011. Телефон: 8(8482)543164. Электронная почта: dgh@tgl.ru.

3) Департамент дорожного хозяйства и транспорта Администрации городского округа Тольятти. Адрес: ул. Белорусская, 33, г. Тольятти, 445020. Телефон: 8 (8482)544262. Электронная почта: aliv@tgl.ru.

Информацию о контактных данных служб, ответственных за уборку территории других муниципальных образований Самарской области можно получить на сайтах органов местного самоуправления. Найти сайт органа местного самоуправления можно через портал Правительства Самарской области:



Придомовая территория, кровли и козырьки многоквартирных домов

По вопросам уборки *придомовых территорий, кровель многоквартирных домов* и козырьков необходимо обращаться в организацию, обслуживающую многоквартирный дом (управляющую организацию, ТСЖ, ТСН и пр.). Контактные данные обслуживающих организаций можно найти на сайте Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства:



КУДА МОЖНО ЖАЛОВАТЬСЯ НА НЕКАЧЕСТВЕННУЮ УБОРКУ СНЕГА ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ ПО УБОРКЕ СНЕГА

Управление государственной инспекции безопасности дорожного движения ГУ МВД России по Самарской области и ее территориальные подразделения (443020, г. Самара, ул. Некрасовская, д. 65, телефон: 8(846)3326694) – контролируют эксплуатационное состояние автомобильных дорог.

Министерство транспорта и автомобильных дорог Самарской области (адрес:

443068, г. Самара, ул. Скляренко, д. 20, телефоны: 8(846)3313522, 8(846)3313537, электронная почта: mintrans@samregion.ru) – контролирует состояние автомобильных дорог общего пользования *регионального значения Самарской области*.

Администрации муниципальных образований Самарской области – контролируют состояние дорог и улиц общего пользования местного значения на подведомственной территории сел, городов и районов Самарской области.

Администрации внутригородских районов городов с внутригородским делением Самара и Тольятти – контролируют состояние внутриквартальных территорий.



Государственная жилищная инспекция Самарской области (адрес: 443041 г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 123, телефоны: 8(846)2000298, 8(846)2000256, электронная почта: info@gzhi-samara.ru) – осуществляет контроль за деятельностью организаций, обслуживающих многоквартирные дома.

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ

Прокуратура Самарской области, прокуратуры районов и городов Самарской области (адрес: 443010 г. Самара, ул. Чапаевская, 151, телефоны: 8(846)3335428, 8(846)333598).

Уполномоченный по правам человека в Самарской области (почтовый адрес: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 75, адрес приёмной граждан: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20, телефон: 8(846)3372903, электронная почта: ombudsman.samara@yandex.ru)