

Библиотека Уполномоченного по правам человека в Самарской области



ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЗНАНИЯ ЛИЦА ИНВАЛИДОМ



г. Самара, 2023 г.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области Гальцова Ольга Дмитриевна



Наша страна - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Обеспечение здоровья людей, государственная поддержка инвалидов и пожилых граждан гарантируются Конституцией Российской Федерации. Меры социальной защиты и реабилитации помогают улучшить качество жизни человека с инвалидностью, компенсировать

имеющиеся ограничения речи, слуха, передвижения, самообслуживания, способности обучаться и трудиться, создавая, тем самым, равные возможности участия в жизни общества.

Вместе с тем, важно отметить, что наличие того или иного заболевания, травмы или дефекта, само по себе не влечёт признание лица инвалидом, инвалидность устанавливается с учётом многих критериев, главный из которых – степень ограничений жизнедеятельности.

В этом буклете мы актуализировали информацию о правилах и условиях признания инвалидом, порядке оформления инвалидности, обжаловании отказов в направлении на медико-социальную экспертизу и в установлении инвалидности.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области О.Д. Гальцова

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА ИНВАЛИДОМ

Понятие «инвалид» закреплено в статье 1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности - это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Порядок и условия признания инвалидом устанавливаются Правительством Российской Федерации. В настоящее время граждане признаются инвалидами в соответствии с «Правилами признания лица инвалидом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 (ред. от 24.01.2023).

При рассмотрении вопроса о признании гражданина инвалидом **применяются классификации и критерии**, утверждённые приказом Минтруда России от 27.08.2019 N 585н (ред. от 06.10.2021) «Классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Причины инвалидности устанавливаются в соответствии с «Порядком установления причин инвалидности», утверждённым Приказом Минтруда России от 16.02.2023 № 90н.

КТО УСТАНАВЛИВАЕТ ИНВАЛИДНОСТЬ

Признание лица инвалидом осуществляется при оказании гражданину услуги по проведению **медико-социальной экспертизы**, которую оказывают федеральные учреждения медико-социальной экспертизы. ЭТО:

- **Федеральное бюро** медико-социальной экспертизы;
- **Главные бюро** медико-социальной экспертизы по соответствующему субъекту Российской Федерации, находящиеся в ведении Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России);
- **Главное бюро** медико-социальной экспертизы, находящееся в ведении Федерального медико-биологического агентства (ФМБА России);
- **бюро** медико-социальной экспертизы в городах и районах, являющиеся филиалами Главных бюро.

Деятельность федеральных учреждений медико-социальной экспертизы Минтруда России регламентирована «Порядком организации и деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Минтруда России от 30.12.2020 № 979н.

Главные бюро по соответствующему субъекту и их филиалы проводят медико-социальную экспертизу граждан, проживающих или пребывающих на территории данного субъекта.

Главное бюро медико-социальной экспертизы ФМБА России и его 37 филиалов, расположенных в отдельных субъектах Российской Федерации, включая Самарскую область, освидетельствуют только определённые категории граждан.

К ним относятся:

- работники организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда,
- население отдельных территорий (ЗАТО),
- граждане, направленные на освидетельствование медицинскими организациями ФМБА России.

ВАЖНО!

На территории Самарской области медико-социальную экспертизу граждан проводят:

- Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России и его филиалы в городских округах Самара, Тольятти, Сызрань и Отрадный;

- Бюро № 7 Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы Федерального медико-биологического агентства» в городском округе Тольятти.

(контактная информация главных бюро и филиалов см. в конце буклета)

КТО НАПРАВЛЯЕТ НА МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ

Гражданин направляется на медико-социальную экспертизу **медицинской организацией** независимо от ее организационно-правовой формы в соответствии с решением врачебной комиссии этой организации.

Военнослужащие (в том числе участники специальной военной операции) могут направляются на медико-социальную экспертизу лечебным учреждением, в котором они находятся на лечении, в том числе стационарном, или поликлиникой, входящей в состав ведомства (Минобороны России, ФСБ России, Росгвардии и др.), в котором военнослужащий проходит службу;

Военнослужащие (в том числе участники специальной военной операции), уволенные с военной службы, направляются на медико-социальную экспертизу ведомственной поликлиникой, при прикреплении к поликлинике, либо лечебным учреждением по месту прикрепления полиса обязательного медицинского страхования.

Лица, содержащиеся под стражей в следственных изоляторах федеральной службы исполнения наказаний, а также **осуждённые, отбывающие наказание в виде лишения свободы в исправительных учреждениях**, направляются на медико-социальную экспертизу **медицинскими организациями уголовно-исполнительной системы**.

На территории Самарской области вопросы направления на медико-социальную экспертизу рассматриваются врачебными комиссиями лечебно-про-

филактических учреждений Управления ФСИН России по Самарской области – областной соматической и областной туберкулёзной больниц.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

С 1 июля 2022 года органы пенсионного обеспечения и органы социальной защиты населения утратили право направлять граждан на медико-социальную экспертизу¹.

С ЧЕГО НАЧАТЬ ОФОРМЛЕНИЕ ИНВАЛИДНОСТИ

С учётом положений действующего законодательства об обязательном медицинском страховании гражданин (его законный или уполномоченный представитель)² обращается по вопросу направления на медико-социальную экспертизу в медицинскую организацию по месту жительства либо пребывания гражданина, где он прикреплен на медицинское обслуживание для получения первичной медико-санитарной помощи на основании полиса обязательного медицинского страхования.

ВАЖНО!

Если Вы зарегистрированы по месту жительства в одном регионе, населённом пункте, а фактически проживаете в другом месте, вы можете оформить инвалидность **по месту своего фактического проживания**.

В поликлинике, с просьбой выдать направление на медико-социальную экспертизу (форма 088у-06), в первую очередь, нужно обратиться к своему лечащему врачу, а затем к заместителю главного врача по клинико-экспертной работе.

Для оформления инвалидности гражданам, страдающим психическими расстройствами или туберкулезом, необходимо обращаться в специализированную медицинскую организацию по месту наблюдения - в амбулаторно-поликлиническое отделение психоневрологического, противотуберкулезного диспансера или областной психиатрической больницы.

1. Дата вступления в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом», утвердившего новые.

2. Законные представитель – родитель, усыновитель, попечитель, опекун несовершеннолетнего ребёнка; опекун гражданина, признанного судом недееспособным вследствие психического расстройства; попечитель гражданина, ограниченного судом в дееспособности вследствие пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами; Уполномоченный представитель – физическое лицо, уполномоченное на представление интересов доверителя на основании выданной им и нотариально удостоверенной доверенности.

ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ НА МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ

В соответствии с установленным Порядком направления на медико-социальную экспертизу врачебная комиссия медицинской организации принимает решение о выдаче пациенту направления на медико-социальную экспертизу только при соблюдении следующих условий:

- **после проведения** всех необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий;
- **при наличии результатов** обследования, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами,
- **если оформлено письменное согласие гражданина** (его законного или уполномоченного представителя) на направление и проведение медико-социальной экспертизы.

ВАЖНО!

Перечень медицинских обследований, необходимых для получения клиничко-функциональных данных в целях проведения медико-социальной экспертизы **для каждого гражданина индивидуален** и зависит от его основного заболевания. Перечень утверждён Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации³.

По результатам обследования, **при наличии данных, подтверждающих стойкие нарушения функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами**, гражданину оформляется бланк направления на медико-социальную экспертизу установленной формы, в котором указываются следующие сведения:

- сведения из согласия на направление и проведение медико-социальной экспертизы,
- данные о состоянии здоровья гражданина, отражающие степень нарушения функций органов и систем организма, состояние компенсаторных возможностей организма;
- сведения о проведенных реабилитационных мероприятиях;
- сведения о результатах медицинских обследований, необходимых для получения клиничко-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы.

При этом также, в обязательном порядке, оформляется письменное согласие на направление и проведение медико-социальной экспертизы, которое подписывает сам гражданин, а при отсутствии такой возможности в силу возраста или состояния здоровья - его законный либо уполномоченный представитель.

3. «Перечень медицинских обследований, необходимых для получения клиничко-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы», утвержден приказом Минтруда России № 402н, Минздрава России № 631н от 10.06.2021.

ВАЖНО!

При оформлении согласия гражданину предоставлена возможность **выбора формы проведения медико-социальной экспертизы – очно (с его личным присутствием) или заочно (по медико-экспертным документам)**, о чём он или его представитель делает запись в бланке заявления о согласии.

Подготовленные медицинские и иные документы гражданина направляются медицинской организацией в электронном виде в Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России, где после их регистрации назначается дата проведения медико-социальной экспертизы, о чём уведомляется гражданин или его представитель посредством телефонной связи или почтового отправления. О решении, принятом по результатам экспертизы, и порядке его обжалования гражданин уведомляется в аналогичном порядке.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Гражданин, находящийся на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющий дефекты, предусмотренные **пунктами 14** и (или) **15** специального перечня, нуждающийся в первичном протезировании, направляется на медико-социальную экспертизу в соответствии с решением врачебной комиссии этой организации в течение 3 рабочих дней после проведения указанной операции⁴.

Гражданин, признанный нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, направляется на медико-социальную экспертизу в соответствии с решением врачебной комиссии медицинской организации в течение одного рабочего дня со дня получения результатов медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы.

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Для проведения медико-социальной экспертизы гражданин предоставляет в бюро МСЭ следующие документы:

- заявление гражданина (его законного представителя) о проведении медико-социальной экспертизы;
- письменное согласие гражданина на проведение медико-социальной экспертизы;

4. Пункт 14. Дефекты верхней конечности: ампутация области плечевого сустава, экзартикуляция плеча, культя плеча, предплечья, отсутствие кисти, отсутствие всех фаланг четырех пальцев кисти, исключая первый, отсутствие трех пальцев кисти, включая первый, отсутствие первых пальцев обеих кистей.

Пункт 15. Дефекты и деформации нижней конечности: ампутация области тазобедренного сустава, экзартикуляция бедра, культя бедра, голени, отсутствие стопы.

- направление на медико-социальную экспертизу, выданное медицинской организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (форма 088у-06); для военнослужащих дополнительно заключение военно-врачебной комиссии по месту прохождения лечения;

- документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, вид на жительство (для лица без гражданства), свидетельство о рождении и паспорт одного из родителей или опекуна (для лица в возрасте до 14 лет);

- медицинские документы (амбулаторная карта, выписки из стационаров, результаты диагностических и иных видов исследований, рентген-снимки и т.д.);

- документы об образовании;

- трудовая книжка (для неработающих), её копия, заверенная отделом кадров (для работающих);

- сведения о характере и условиях труда - производственная характеристика (для работающих);

- педагогическая характеристика на ребёнка, посещающего детское дошкольное учреждение или на учащегося;

- СНИЛС.

Лица, пострадавшие в результате несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, также предоставляют:

- акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1, или Акт о профессиональном заболевании;

- заключение органа государственной экспертизы условий труда о характере и об условиях труда пострадавшего;

- заключение врачебной комиссии лечебно-профилактического учреждения о нуждаемости в медицинской реабилитации.

При необходимости дополнительно предоставляются:

- документы, подтверждающие статус законного представителя;

- медицинское заключение о невозможности гражданина явиться в бюро МСЭ по состоянию здоровья;

для повторного освидетельствования:

- справка об инвалидности;

- справка о результатах определения степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах (для пострадавших на производстве);

- индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида (ИПРА) или программа реабилитации пострадавшего (ПРП) с отметками о её выполнении.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОТКАЗЕ В НАПРАВЛЕНИИ НА МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ

Если медицинская организация отказала Вам в выдаче направления на медико-социальную экспертизу, она обязана выдать соответствующее заключение врачебной комиссии.

На такое решение медицинской организации гражданин (его законный или уполномоченный представитель) **вправе подать жалобу** в следующие инстанции:

- в орган, осуществляющий функции учредителя в отношении этой медицинской организации;
- в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) (если медицинская организация относится к системе здравоохранения федерального уровня);
- в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (если медицинская организация относится к государственной, муниципальной и частной системам здравоохранения на территории субъекта Российской Федерации),

ВАЖНО!

На территории Самарской области решения медицинских организаций об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу могут быть обжалованы **в территориальный орган Росздравнадзора по Самарской области** или в **министерство здравоохранения Самарской области** (в отношении государственных учреждений здравоохранения Самарской области).

УСЛОВИЯМИ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА ИНВАЛИДОМ

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

- а) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- б) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);
- в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию и абилитацию.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Наличие одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом. Решение о признании инвалидом принимается по результатам комплексной оценки состояния организма гражданина на основе результатов проведённого обследования, изучения пред-

ставленных медицинских документов и анализа его социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических и других данных.

ПРИЧИНЫ ИНВАЛИДНОСТИ

Федеральные учреждения медико-социальной экспертизы в случае признания гражданина инвалидом устанавливают следующие причины инвалидности⁵:

- а) общее заболевание;
- б) трудовое увечье;
- в) профессиональное заболевание;
- г) инвалидность с детства;
- д) инвалидность с детства вследствие ранения (контузии, увечья), связанная с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;
- е) военная травма;
- ж) заболевание получено в период военной службы;
- з) заболевание радиационно обусловленное получено при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в связи с катастрофой на Чернобыльской АЭС;
- и) заболевание связано с катастрофой на Чернобыльской АЭС;
- к) заболевание, полученное при исполнении иных обязанностей военной службы (служебных обязанностей), связано с катастрофой на Чернобыльской АЭС;
- л) заболевание связано с аварией на производственном объединении «Маяк»;
- м) заболевание, полученное при исполнении иных обязанностей военной службы (служебных обязанностей), связано с аварией на производственном объединении «Маяк»;
- н) заболевание связано с последствиями радиационных воздействий;
- о) заболевание радиационно обусловленное получено при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в связи с непосредственным участием в действиях подразделений особого риска;
- п) заболевание (ранение, контузия, увечье), полученное лицом, обслуживавшим действующие воинские части Вооруженных Сил СССР и Вооруженных Сил Российской Федерации, находившиеся на территориях других государств в период ведения в этих государствах боевых действий;
- р) инвалидность вследствие ранения (контузии, увечья), полученного в свя-

5. «Порядок установления причин инвалидности», утверждённый Приказом Минтруда России от 16.02.2023 № 90н.

зи с участием в боевых действиях в составе отрядов самообороны Республики Дагестан в период с августа по сентябрь 1999 г. в ходе контртеррористических операций на территории Республики Дагестан;

с) инвалидность вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании;

т) иные причины инвалидности, предусмотренные законодательством Российской Федерации:

вследствие аварии в г. Арзамасе 4 июня 1988 г.;

вследствие катастрофы на территории Башкирской АССР 3 июня 1989 г.;

взрыв на станции Свердловск-Сортировочная.

НА КАКОЙ СРОК УСТАНАВЛИВАЕТСЯ ИНВАЛИДНОСТЬ

В случае признания гражданина инвалидом датой установления инвалидности считается день поступления в бюро МСЭ его заявления о проведении медико-социальной экспертизы.

Инвалидность устанавливается сроком на один, два года, категория «ребенок-инвалид» может быть установлена до достижения гражданином возраста 18 лет. При этом в справке об инвалидности указывается дата очередного освидетельствования.

Также инвалидность может быть установлена без указания срока переосвидетельствования (бессрочно).

Инвалидность устанавливается до 1-го числа месяца, следующего за месяцем, на который назначено проведение очередной медико-социальной экспертизы гражданина (переосвидетельствования).

Для повторного освидетельствования нужно вновь обратиться в поликлинику по месту прикрепления и оформить направление на медико-социальную экспертизу.

Дальнейший порядок действий аналогичен порядку при первичном освидетельствовании в бюро МСЭ.

(линия отреза)

Группа инвалидности **Вторая группа**
(указывается прописью)

Причина инвалидности **Общее заболевание**

Инвалидность установлена на срок до **01.12.2018**

Дата очередного освидетельствования **12.11.2018**

Дополнительные заключения _____

Основание для освидетельствования в федеральном государственном учреждении
медико-социальной экспертизы

№ **1220.18.63/2017** от **23** **ноября** **17** г.

Дата выдачи справки **23.11.2017**

Руководитель бюро (главного
бюро, Федерального бюро)
медико-социальной экспертизы

М. П.

(подпись)

В.Н. Медянец
(расшифровка подписи)

© ООО «Литера» - Екатеринбург - 2015. СПб, 2014 г. Ураган - И.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОТКАЗЕ В ПРИЗНАНИИ ИНВАЛИДОМ

Гражданин, не признанный инвалидом (его **законный** или уполномоченный представитель) вправе обжаловать решение бюро в ведомственном или судебном порядке.

В ведомственном порядке письменное заявление о несогласии с решением бюро подается в месячный срок со дня его получения в бюро, проводившее медико-социальную экспертизу, или непосредственно в Главное бюро.

Главное бюро не позднее не позднее 30 рабочих дней со дня поступления заявления гражданина проводит его медико-социальную экспертизу и на основании полученных результатов выносит соответствующее решение.

В аналогичном порядке решение Главного бюро обжалуется в Федеральное бюро.

В случае обжалования гражданином решения главного бюро главный эксперт по медико-социальной экспертизе по соответствующему субъекту Российской Федерации с согласия гражданина может поручить проведение его медико-социальной экспертизы другому составу специалистов главного бюро.

Решения бюро МСЭ, расположенных на территории Самарской области, обжалуются в ФКУ «Главное бюро МСЭ по Самарской области» Минтруда России.

При обжаловании решения Главного бюро МСЭ по Самарской области в Федеральное бюро МСЭ соответствующую жалобу можно подать через указанное главное бюро МСЭ или направить её непосредственно в Федеральное бюро МСЭ .

В судебном порядке решения бюро, главного бюро и Федерального бюро МСЭ обжалуются в соответствии с положениями Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации в суд по месту нахождения федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

В случае обжалования в суд решений о непризнании инвалидом, принятых бюро и Главным бюро МСЭ по Самарской области административное исковое заявление подаётся в Самарский районный суд г. Самары, расположенный по адресу: 443041, г.о. Самара, ул. Рабочая, д. 21 (тел.: 8(846)332-34-27, e-mail: samarsky.sam@sudrf.ru).

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России

(ФГБУ «ФБ МСЭ» Минтруда России)
127486, г. Москва, ул. Ивана Сусанина, д. 3,
тел: 8(499)487-57-11, 8(499)487-81-81(факс)
e-mail: fbmse@fbmse.ru

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России

(ФКУ «ГБ МСЭ по Самарской области» Минтруда России)
443099, г.о. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 33
(вход со стороны ул. Венцека, д. 65 через арку)
приёмная: 8(846)212-94-77, регистратура: 8(846)212-94-55
«Горячая линия»: 8(846)212-94-44
e-mail: gb@mse63.ru

Бюро МСЭ № 10 для освидетельствования больных туберкулезом

443099, г.о. Самара, ул. Пионерская, д. 48
регистратура: 8(846)212-94-74

Бюро МСЭ № 15, 19, 20

445047, г.о. Тольятти, ул. Южное шоссе, д. 23
регистратура: 8(848-2)55-86-93

Педиатрическое Бюро МСЭ № 29

445021, г.о. Тольятти, ул. Голосова, д. 28А
регистратура: 8(848-2)31-52-30
8 (8482) 98-88-54

Бюро МСЭ № 13, 34, педиатрическое Бюро МСЭ № 38

446026, г.о. Сызрань, ул. Щусева, д. 28
регистратура: 8(848-4)34-25-00

Бюро МСЭ № 14

446304, г.о. Отрадный, ул. Первомайская, д. 25Б
регистратура: 8(846-6)12-26-43

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы Федерального медико-биологического агентства»

(ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»)

Почтовый адрес: 123182, г. Москва, а/я 47

Место нахождения: г. Москва, ул. Гамалеи, д. 13

приёмная: 8(499)196-09-61, факс: 8 (499)196-09-60

e-mail: gbmsefmba@fmbamail.ru,

gbmsefmba@gbmsefmba.ru

сайт: <http://www.gbmsefmba.ru/>

Бюро № 7 ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»

445031, Самарская обл., г.о. Тольятти, ул. Южное шоссе, д. 125А

тел.: 8(848-2)73-87-74

e-mail: mse7@gbmsefmba.ru

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Самарской области

(Территориальный орган Росздравнадзора по Самарской области)

443041, г. Самара, ул. Арцыбушевская, д.13 (4-ый этаж)

приемная: 8(846)333-20-87

e-mail: samara@reg63.roszdravnadzor.gov.ru

Министерство здравоохранения Самарской области

443020, г.о. Самара, ул. Ленинская, д. 73

e-mail: zdravso@samregion.ru

сайт: <http://minzdrav.samregion.ru/>,

8(846)333-00-16 – телефон для обращений граждан.

Уполномоченный по правам человека в Самарской области

443020, г.о. Самара, ул. Ленинградская, д. 75,

e-mail: Ombudsman.Samara@yandex.ru

сайт: <http://www.ombudsman63.ru/>

Приёмная граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области

443100, г.о. Самара, ул. Маяковского, д. 20

тел.: 8(846)337-29-03

Приём граждан осуществляется по графику:

понедельник: с 12.00 до 18.00

вторник, среда, четверг: с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 13.48

пятница: с 9.00 до 17.00, обед с 13.00 до 13.48

