



КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ МОШЕННИКОВ

Информационный буклет
для участников специальной военной операции,
их родных и близких



КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ МОШЕННИКОВ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ
для участников специальной военной операции,
их родных и близких

2023

Информационный буклет подготовлен Самарским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и аппаратом Уполномоченного по правам человека в Самарской области при поддержке Прокуратуры Самарской области и Филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Самарской области.



Составитель:

Долонько Лев Викторович – главный консультант аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области, член Исполнительного комитета Самарского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Введение

Каким бы ни было общество, всегда найдется кто-то, кто захочет присвоить себе чужое имущество вместо того, чтобы честно трудиться самостоятельно. Увы, этот неприятный факт можно только принять во внимание.

Финансовое мошенничество не является исключением: несмотря на все усилия правоохранительных органов, оно остается серьезной угрозой для финансового благополучия граждан и злоумышленникам нередко удается воплощать свои преступные планы, избегая законного наказания.

Но есть и хорошие новости: в силу своих особенностей мошенничество относится к тем видам преступлений, от которых человек способен успешно защищаться самостоятельно. Руководствуясь простыми правилами, можно обезопасить себя практически от любых мошеннических посягательств на свое имущество.



Раздел I.

Мошенничество в современном обществе

Мошенничество – это весьма специфический вид преступления. Нередко его считают родственным краже, однако между этими правонарушениями есть одно важное различие: кража происходит незаметно для жертвы, без ее ведома и участия, а жертва мошенничества сама отдает свое имущество злоумышленнику, причем делает это добровольно и осознанно.

Чтобы добиться своих целей, мошенники используют обман, манипулирование и другие психологические приемы, при помощи которых они стараются усыпить бдительность своей жертвы и заставить ее добровольно расстаться со своим имуществом. То есть жертва мошеннических действий всегда так или иначе помогает злоумышленникам – в противном случае они не смогут добиться своих целей.

Это позволяет нам сделать два важных вывода (условно «плохой» и «хороший»):

- очень часто гражданин сам виноват в том, что стал жертвой мошенников;
- злоумышленников можно легко «оставить с носом», если правильно вести себя и не поддаваться на их уловки.

Существует огромное количество видов финансового мошенничества. Более того, злоумышленники продолжают изобретать все новые и новые мошеннические схемы.

Обратим внимание на самые распространенные из них и дадим несколько простых советов.

ПОМНИТЕ, что мошенники разбираются в психологии и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдает при общении. Мошенники могут обладать Вашими персональными данными – фамилией, именем, отчеством, датой рождения, номером паспорта, сведениями о месте жительства, сведениями о месте работы, данными Ваших банковских карт и использовать их в общении. Не поддавайтесь на их провокации!

НЕ ДОВЕРЯЙТЕ, если Вам звонят и сообщают, что Ваш родственник попал в беду, совершил ДТП, и необходимо срочно внести залог, оплатить штраф, дать взятку – передать денежные средства под любым предлогом. Лучше всего прервать разговор и перезвонить родственнику самостоятельно. Скорее всего, после этого звонка Вы убедитесь, что с ним ничего не случилось.

НЕ ВСТУПАЙТЕ В ПЕРЕГОВОРЫ с лицами, представляющимися работниками правоохранительных органов, которые сообщают, например, о возбуждении уголовного дела в Вашем отношении и предлагающими совершить какие-либо действия для его прекращения. Прервите разговор и перезвоните в дежурную часть отделения полиции по месту Вашего жительства.

НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ незнакомым людям, даже если они представляются сотрудниками правоохранительных органов, государственных органов и служб. Всегда перезванивайте и уточняйте, направляли ли к Вам этого представителя. Всегда проверяйте документы.

СЛЕДИТЕ ЗА ТЕМ, ЧТО ВАМ ПРЕДЛАГАЮТ ПОДПИСАТЬ. Всегда внимательно читайте все документы, даже если Вас уверяют, что это необходимо для получения выплат, льгот и т.п. Вместо них Вас могут вынудить подписать документы о распоряжении Вашим имуществом.

С НЕДОВЕРИЕМ ОТНОСИТЕСЬ к сообщениям о выигрышах в лотереях, победах в конкурсах, возможности приобретения товаров со значительными скидками, необходимости срочного обмена денег. Всегда проверяйте информацию на официальных информационных ресурсах организаторов.

НЕ ВСТУПАЙТЕ В ДИАЛОГ ПО ТЕЛЕФОНУ с представителями банков и «службами безопасности» и не предпринимайте действий в ответ на информацию о якобы блокировке карты, попытках украсть Ваши деньги с карты, необходимости перевести деньги на безопасный счет и т.п. Всегда прекращайте разговор и вешайте трубку. В случае возникновения сомнений обратитесь в отделение банка лично или перезвоните на официальную горячую линию. Набирайте все номера горячих линий сами, не перезванивайте в ответ на поступившие звонки.

НЕ СООБЩАЙТЕ НИКОМУ, в том числе – «роботу» или по «роботизированной линии» приходящие на Ваш телефон коды подтверждения, коды Ваших банковских карт (указаны с оборотной стороны) и их номера. Не делайте этого, даже если Вы продаете товар в Интернете (например, на Avito и подобных сервисах) и покупатель хочет внести предоплату. Предложите ему воспользоваться путями оплаты, которые предлагает данный сервис.

НЕ РЕАГИРУЙТЕ СРАЗУ на просьбы родственников, друзей и знакомых в социальных сетях дать займы, перевести деньги и т.п. Скорее всего их страница взломана. Позвоните просителю по телефону. Если Вы все же ответили в социальной сети – задайте вопрос-ловушку, ответ на который не может знать посторонний человек.

С НАСТОРОЖЕННОСТЬЮ приобретайте товары в незнакомых интернет-магазинах. Не спешите платить, ознакомьтесь с отзывами в интернете, спросите совета. Покупая товары у частных лиц, внимательно изучайте информацию о продавцах. Старайтесь расплачиваться наличными деньгами и только в момент их получения.

НЕ ПЕРЕЗВНИВАЙТЕ в ответ на смс-сообщения с просьбой перезвонить на указанный номер телефона, даже если они выглядят, как сообщения от Вашего оператора мобильной связи. Также такая просьба может быть обоснована любой причиной – помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с банковской картой и так далее. После того как абонент перезванивает, его долго держат на линии, и, когда он отключается, то оказывается, что номер был платным и со счета списана крупная сумма денег.

НЕ РЕАГИРУЙТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО на смс об ошибке с переводом средств. На Ваш телефон может поступить сообщение якобы от банка о пополнении счета, а через некоторое время – сообщение или звонок об ошибочном переводе и просьбой перевести деньги обратно. Не переводите деньги. Всегда самостоятельно проверяйте баланс на своих счетах. Предложите решить этот вопрос официально, через банк.

НЕ ОТПРАВЛЯЙТЕ СМС при входе в аккаунты в своих социальных сетях. Если такая необходимость возникает, скорее всего, Ваш аккаунт взломан. В этом случае обратитесь в службу поддержки социальной сети. Для входа в социальную сеть или восстановления доступа Вам поступят бесплатные СМС с инструкциями. Они не требуют ответа.

НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКАМ на неизвестные Вам интернет-ресурсы, особенно по тем, которые приходят Вам в сообщениях. Вы рискуете передать сведения о персональных данных и потерять денежные средства с Ваших счетов.

НЕ РЕАГИРУЙТЕ на рекламу экстрасенсорной помощи, даже если она выходит на телевидении, радио, известных газетах и журналах. Не звоните по указанным телефонам. Вам пообещают решить Ваши проблемы, излечить болезни и предложат перевести денежные средства, которые Вы потеряете безвозвратно.

АКЦИИ ОПЕРАТОРОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ также используются мошенниками. Например, Вам может поступить предложение подключить новую эксклюзивную услугу, получить на какой-то период времени возможность осуществлять бесплатные звонки по стране и другие. Однако, для этого необходимо отослать в службу информационной поддержки по сообщенным телефонам коды нескольких карт оплаты. Естественно, потом выяснится, что оператор рекламных акций не проводил, а карты оплаты пополнили счета мошенников.

ТАКЖЕ ВСЕГДА ПРОВЕРЯЙТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО сообщения от якобы оператора мобильной связи о штрафных санкциях за нарушение условий договора и предстоящем отключении номера. Все санкции содержатся в заключенном Вами договоре.

НЕ ПРИОБРЕТАЙТЕ УСЛУГИ, якобы позволяющие получить доступ к звонкам и смс-сообщениям другого человека. Она не может быть Вам предоставлена.

С БОЛЬШОЙ ОСТОРОЖНОСТЬЮ отвечайте на предложения познакомиться в социальных сетях. К вам могут постараться войти в доверие по переписке, а потом обмануть, начиная с просьб купить билеты в кино или театр, заказать еду и последующим направлением ложной ссылки и заканчивая более сложными схемами.

НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ на свои мобильные устройства приложения по просьбе незнакомых Вам лиц.

НЕ ПРОВОДИТЕ ОПЕРАЦИИ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТ по указанию незнакомых Вам лиц.

ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБРАЩАЙТЕСЬ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ. По данным Института проблем правоприменения, в России среди жертв киберпреступлений 75% считают, что ответственность лежит на них: проявили беспечность,

отдали деньги добровольно. Люди не видят состава преступления, поэтому не обращаются в правоохранительные органы. На самом деле, писать заявление необходимо, как и в случае с любым другим уголовно наказуемым действием. Причем, незамедлительно. Чем скорее вы сообщите о преступлении, тем больше шансов найти преступника и вернуть деньги.

КАК РЕАГИРОВАТЬ:

- сохраняйте спокойствие, не теряйте критического мышления и здравого смысла;
- всегда будьте готовы, что Вы можете столкнуться с мошенниками;
- прекратите телефонный разговор, если Вы беседуете по телефону, вы не обязаны это делать – ответственности или иных неблагоприятных последствий не наступит;
- после этого перезвоните в ту организацию или человеку, которые вышли с Вами на связь, сами, получив информацию о номере телефона из другого источника;
- если с Вами вступили в личный контакт – проверьте у этого человека документы и перезвоните в организацию, которую он представляет;
- всегда проверяйте любую информацию, лучше – в нескольких источниках;
- с осторожностью относитесь на звонки и смс-сообщения с незнакомых номеров;
- лучше настроить себя, что все такие звонки – это начало обмана и быть начеку;
- не забывайте – «бесплатный сыр бывает только в мышеловке».

Раздел II.

Внимание родным и близким участников специальной военной операции

Мошенники отслеживают как самих бойцов, так и родственников участников специальной военной операции и погибших героев.

Уже стали достоянием общественности факты хищения 7 млн рублей у женщины в Бурятии, 11 млн рублей у родителей погибшего контрактника в Пермском крае.

Помимо тех способов мошенничества, которые применяются ко всем без исключения гражданам, злоумышленники учитывают социальные и психологические особенности именно этой категории граждан:

- учитывая, что участники СВО часто бывают без связи, злоумышленники могут использовать это обстоятельство и сообщить, что, например, военнослужащий попал в плен;
- с помощью технологии «подменного номера» может быть совершен звонок якобы с личного номера военнослужащего, с которого могут

говорить «похожим голосом» (человек в силу психологических свойств легче в это верит) либо имитировать его приглашение в одно помещение с разговаривающим и последующие истязания;

- для усиления эффекта с подменного номера могут осуществляться звонки нескольким родственникам с небольшим промежутком времени;
- если злоумышленники узнают, что участник СВО пропал, то они представляются журналистами, ответственными за обмен военнопленными, сотрудниками госпиталей, сослуживцами пропавших и даже гадалками, точно знающих их судьбу.

ПОМНИТЕ!

В любой ситуации обратитесь сначала к государственным органам, органам военного управления или проверенным общественным организациям.

Вам всегда готовы помочь:

- Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области;
- Военный комиссариат Самарской области;
- Администрация муниципального образования, в котором Вы проживаете;
- Уполномоченный по правам человека в Самарской области;
- Филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники отечества» в Самарской области;
- Самарское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;
- Автономная некоммерческая организация «Комитет семей воинов Отечества Самарской области».

Раздел III.

Бесплатная юридическая помощь

Перед принятием любого решения, связанного с необходимостью израсходовать или передать кому-либо значительную сумму денежных средств, подписать какие-либо документы, заявления, иные бумаги

- обязательно получите консультацию у юриста.

ПОМНИТЕ!

Государство предоставляет юридическую помощь членам семей участников специальной военной операции бесплатно!

Часть 1 статьи 48 Конституции Российской Федерации гласит: «Каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи.

В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно».

Статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» определено, что граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне» (спасательные воинские формирования федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Служба внешней разведки Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности, органы государственной охраны, органы военной прокуратуры, военные следственные органы Следственного комитета Российской Федерации, федеральный орган обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также создаваемые на военное время специальные формирования), при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан имеют право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных статьей 6 названного Федерального закона, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

Статьей 7 Закона Самарской области от 13.06.2012 № 51-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Самарской области» закреплено, что право на оказание бесплатной юридической помощи также имеют:

- граждане, призванные отделами Военного комиссариата Самарской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», – со дня призыва граждан на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации до дня их увольнения с военной службы;

- граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой

Народной Республики, Луганской Народной Республики, с 30 сентября 2022 года на территориях Запорожской области и Херсонской области – со дня начала участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, с 30 сентября 2022 года на территориях Запорожской области и Херсонской области до дня завершения участия таких граждан в указанной специальной военной операции, но не позже дня завершения действия такого контракта;

– граждане, проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, и граждане, находящиеся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, с 30 сентября 2022 года на территориях Запорожской области и Херсонской области – со дня начала участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, с 30 сентября 2022 года на территориях Запорожской области и Херсонской области до дня завершения участия таких граждан в указанной специальной военной операции, но не позже дня завершения действия соответствующего контракта;

– члены семей названных категорий граждан, в том числе погибших (умерших), если они погибли (умерли) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом их умершими, независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы (иного дохода):

- родители;
- супруг (супруга);
- ребенок старше возраста 18 лет, не достигший возраста 23 лет и обучающийся в образовательной организации по очной форме обучения.

Виды бесплатной юридической помощи:

- 1) правовое консультирование в устной и письменной форме;
- 2) составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- 3) представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

По каким вопросам оказывается бесплатная юридическая помощь

Круг вопросов очень широк. Ознакомиться с ним вы можете, перейдя по ссылке. Это абсолютно безопасно.



Кто оказывает бесплатную юридическую помощь

Оказание бесплатной юридической помощи осуществляют:

1. Участники государственной системы бесплатной юридической помощи:

- федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения;
- органы исполнительной власти Самарской области и подведомственные им учреждения;
- органы управления государственных внебюджетных фондов;
- государственные юридические бюро;
- органы местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области.

Адвокаты и нотариусы, осуществляющие свою профессиональную деятельность на территории Самарской области, наделяются правом участия в государственной системе бесплатной юридической помощи в Самарской области.

2. Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи

- юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро и другие);
- негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

Адреса и контакты

Государственное казенное учреждение Самарской области «Государственное юридическое бюро по Самарской области»

Адрес: 443069, г. Самара, ул. Революционная, д. 145А

Телефоны: 8 (846) 250-03-04

Интернет-сайт: <http://urburo63.ru>

Электронная почта: gosurburo63@mail.ru

График приема граждан: понедельник – четверг, по предварительной записи.



Режим работы подразделений на территории Самарской области и телефоны для записи



Информация о выездных приемах в муниципальные образования Самарской области, где отсутствуют подразделения Государственного юридического бюро

Получить направление к адвокату, осуществляющему оказание бесплатной юридической помощи, можно также в Государственном юридическом бюро.

НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЦЕНТРЫ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Центр бесплатной юридической помощи *Самарского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»*

Адрес: 443096, г. Самара, ул. Мичурина, д. 48

Телефон: +7 (937) 170–21–51, (846) 225–32–50

Интернет-сайт: <https://alrf63.ru/napravleniya-deyatelnosti/besplatnaya-yuridicheskaya-pomoshch>

График приема граждан: понедельник-четверг с 9:00 до 18:00,

пятница с 9:00 до 17:00, суббота с 10:00 до 14:00,

по предварительной записи

ЮРИДИЧЕСКИЕ КЛИНИКИ:

1. Юридическая клиника юридического факультета федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева»

Адрес: г. Самара, ул. Академика Павлова, д. 1, корпус юридического факультета, 1 этаж, ауд. 110

Почтовый адрес: 443086, г. Самара, Московское шоссе, д. 34.

Телефон для записи: 8 (846) 337–99–67,

понедельник-пятница с 10:00 до 17:00.

Интернет-сайт: <https://urlife.pro/yuridicheskaya-klinika-samarskogo-universiteta>

Электронная почта: jur_clinica@mail.ru

2. Юридическая клиника Самарского филиала ГОУ ВО «Московский городской педагогический университет»

Адрес: 443081, г. Самара, ул. Стара Загора, д. 76

Телефон: (846) 989-14-20

Интернет-сайт: <https://urklinika.sfmgpu.ru>

Электронная почта: svg163@yandex.ru

График приема граждан: вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 13.00.

3. «Юридическая клиника» Самарского юридического института Федеральной службы исполнения наказаний

Адреса и графики приема:

г. Самара, пр. Кирова, д. 75/1, каб. 101

понедельник с 10.00 до 12.00

г. Самара, ул. Рыльская, д. 24В, каб. 105

понедельник, четверг с 15.00 до 17.00

Телефон: 8 (846) 973-54-18, 205-67-30, 205-67-31, 205-67-32

Интернет-сайт: <http://sui.fsin.su/structure/yuridicheskaya-klinika>

Электронная почта: grpд@samlawin.ru

г. Самара, ул. Рыльская 24 «В», каб. 105 (административный корпус Самарского юридического института ФСИН России)

4. Юридическая клиника ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Адрес: г. Самара, ул. Советской Армии, д. 141

Телефон: 8 (846) 933-88-21

Интернет-сайт:

<https://www.sseu.ru/content/yuridicheskaya-klinika-sgeu-centr-pravovoy-zashchity>

Электронная почта: inpravo@sseu.ru

5. Юридическая клиника Института права ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»

Адрес: 445020, г. Тольятти, ул. Ушакова, д. 57, каб. 101 (корпус Э)

Телефон для записи: +7 (902) 741-19-14, в будние дни с 9.00 до 12.00

График приема граждан: вторник с 16:00 до 17:30,

четверг с 11:00 до 12:30, суббота с 12:00 до 13:30

Интернет-сайт: <https://www.tltsu.ru/instituty/institut-prava/legal-clinic>, <https://vk.com/id405032006>

Электронная почта: 405032006@mail.ru

Раздел IV.

Мошенничество в сфере бесплатной юридической помощи

Имейте в виду, что в настоящее время, к сожалению, существует большое количество недобросовестных лиц и организаций, которые пытаются обмануть граждан под видом оказания бесплатной юридической помощи.

Как определить недобросовестность?

Недобросовестные лица зачастую берутся за дела, в которых обращение к юристу может быть нецелесообразным, либо совсем не требуется.

Среди самых распространенных обещаний:

- «подготовим обращения в государственные органы»;
- «поможем получить статусы, льготы, социальные выплаты».

ПОМНИТЕ! Любой человек имеет право обратиться в органы государственной власти и местного самоуправления абсолютно бесплатно по любым вопросам, в том числе – связанным с получением социальных выплат и пособий, иных льгот. Сделать это можно, направив письменное обращение (почтовым отправлением, по электронной почте, через официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, портал «Госуслуги»), обратившись в соответствующий орган лично в дни приема или проконсультировавшись по телефону, либо посетив Многофункциональный центр предоставления государственных или муниципальных услуг.

В большинстве случаев для составления письменного обращения не требуется специальных юридических знаний.

В обращении достаточно указать наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес для получения корреспонденции, суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов приложите соответствующие документы и материалы либо их копии. Эти требования закреплены в статье 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Образцы и формы заявлений по конкретным вопросам можно найти на официальном интернет-сайте соответствующего органа.

Кроме того, органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции (статья 16 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»).

Недобросовестные лица используют много специальных приемов.

Насторожьтесь, если сталкиваетесь с:

- агрессивной рекламой;
- обещанием «100% результата»;
- склонением к быстрому заключению договора без его изучения;
- завышенными ценами в связи, например, с «особенно сложной» ситуацией;
- занижением цены, например – «5000 рублей за полный спектр услуг»;
- точным указанием стоимости услуг без ознакомления с материалами дела;
- необходимостью полной оплаты услуг авансом;
- гарантией выигрыша дела в суде;
- оказанием психологического давления;
- предложением оформить доверенность с правом передоверия – это знак того, что у вашего дела может не быть конкретного исполнителя;
- тем, что «успехи юриста» не подтверждены документально;
- частыми переездами и сменой наименования;
- расхождением слов и документа, например обещают взыскать денежные средства, а договор предлагают заключить на подготовку документов;
- отказом в ответ на предложение внести изменения или уточнения в договор;
- имитацией активности, информированием о большом количестве действий, которые будут предприняты в ваших интересах;
- отказом человека, который собирается оказывать юридические услуги, предоставить данные о себе, отсутствием информации о нем в сети Интернет, отсутствием офиса.

Если Вы все же решили заключить договор на оказание юридических услуг за плату – помните, что юридические фирмы обязаны выдавать своим клиентам кассовые чеки. Начиная с 1 июля 2018 года эта обязанность распространилась и на частных юристов, работающих как индивидуальные предприниматели. Отказ в выдаче кассового чека говорит о том, что компания скрывает свои доходы, уклоняется от уплаты налогов и ведет бизнес фактически нелегально.

ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ! Недобросовестные лица могут прикрываться государственными организациями и незаконно использовать их символику. Нередко обманщики выбирают названия, похожие на названия официальных структур. Офисы украшают флагами и гербами, благодарственными письмами, наградами. Всегда проверяйте информацию!

ПОМНИТЕ! Вероятность того, что удастся вернуть деньги, которые отданы псевдоюристам, невелика! Несмотря на то, что составленные недобросовестными лицами документы, как правило, обладают низким качеством, формально данные услуги оказаны. Кроме того, чаще всего вместе с договором, клиенты зачастую подписывают и акты приемки услуг, что подтверждает отсутствие у них каких-либо претензий.

Однако попытаться защитить свои права стоит. Соберите как можно больше информации: сделайте скриншоты сайта организации, переписки с ее сотрудниками, найдите подтверждение платежа, реквизиты, по которым вы перевели деньги.

Куда обратиться, если вы стали жертвой мошенников?

Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области

443068, г. Самара, ул. Соколова, д. 34
8 (846) 278-22-22, 8 (846) 278-22-23
<https://63.мвд.рф>

Прокуратура Самарской области

443041 г. Самара, ул. Чапаевская, д. 151
8 (846) 333-54-28, 8 (846) 333-35-98
https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_63

Уполномоченный по правам человека в Самарской области

443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75
8 (846) 337-29-03

Ombudsman.Samara@yandex.ru

<https://www.ombudsman63.ru>

Приемная – г. Самара, ул. Маяковского, д. 20.

Понедельник с 12.00 до 18.00

Вторник-четверг с 9.00 до 18.00

Пятница с 9.00 до 17.00

Перерыв с 13.00 до 14.00

Суббота, воскресенье – выходные дни.



**Самарское региональное отделение
Общероссийской общественной организации
«Ассоциация юристов России»**

**443010, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 14
телефон: +7 927 205 89 33
e-mail: alrf63@mail.ru
www.alrf63.ru**