

Уполномоченный
по правам человека
в Самарской области



СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

**ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ
В РЕАЛИЗАЦИИ ИНВАЛИДАМИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПРАВА
НА БЕСПЛАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ
РЕАБИЛИТАЦИИ**

г. Самара
2023 г.

Оглавление

1. Введение	2
2. Порядок обеспечения инвалидов ТСР	8
3. Предоставление ТСР в натуральном виде	11
4. Компенсация за самостоятельно приобретенное инвалидом ТСР	14
5. Приобретение ТСР с использованием электронного сертификата	18
6. Проблемные вопросы в обеспечении инвалидов ТСР	21
7. Предложения	22

1. Введение.

На современном этапе развития общества решение проблем, связанных с инвалидностью, является одним из приоритетных направлений социальной политики и в значительной мере определяет уровень социального благополучия, как всего населения, так и его социально уязвимых слоев.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) – важнейшее социальное обязательство государства, т.к. от своевременного их предоставления в количестве, рекомендованном индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, зависит качество жизни инвалида, возможность социализации в обществе.

Сегодня эти вопросы приобретают особую значимость и требуют дополнительного внимания со стороны государственной власти и общественных организаций в связи проведением специальной военной операции.

Недопустимо, чтобы кто-либо из числа участников специальной военной операции с инвалидностью, ощутил себя лишним человеком, обременяющим близких и общество. Каждый из них должен как можно дольше сохранять желание и возможность жить активной жизнью, участвовать в экономическом, политическом, культурном развитии общества, беспрепятственно пользоваться всеми его благами и по возможности их приумножать.

Как было отмечено Президентом Российской Федерации В.В. Путиным «в зоне особого внимания – в первую очередь властей всех уровней – сейчас должно находиться оказание всесторонней поддержки солдатам, офицерам, получившим тяжёлые ранения в ходе специальной военной операции. Они должны быть обеспечены – причём на качественном современном уровне – всем необходимым для медицинской, социальной реабилитации, скорейшего восстановления»¹.

Вопросам обеспечения инвалидов ТСР уделяется пристальное внимание на самом высоком уровне.

Так, еще в 2017 году Комитетом Государственной Думы по

1 <http://www.kremlin.ru/events/president/news/69973>

труду, социальной политике и делам ветеранов был проведен «круглый стол» на тему: «О проблемах обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации», на котором рассматривались вопросы неэффективности механизма конкурсных процедур, где главным критерием является цена ТСР и только потом качество, привлечения к составлению техзаданий, отбору поставщиков и приемке товаров общественных организаций инвалидов, определения предельного срока ожидания инвалидом ТСР и др.

Вопросы защиты прав инвалидов неизменно находятся в сфере особого внимания правозащитного сообщества и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой: «поток обращений в данной области не прекращается никогда. Граждане жалуются на затягивание сроков предоставления технических средств реабилитации и абилитации, трудности, возникающие с получением денежной компенсации и недоступностью «доступной среды»².

Уполномоченным по правам человека Самарской области (далее – Уполномоченный по правам человека) вопрос своевременного обеспечения инвалидов качественными ТСР безусловно рассматривается, как один из самых определяющих в комплексе мер, направленных на реализацию права данной категории граждан на достойную и активную жизнь.

Так, в марте 2019 года на расширенном заседании Общественного и Экспертного советов по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека рассматривался вопрос «О результатах работы по передаче полномочий по обеспечению инвалидов и отдельных лиц из числа ветеранов, проживающих в Самарской области, техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями, путевками на санаторно-курортное лечение от министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области Государственному учреждению – Самарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации и ходе реали-

² <https://tass.ru/obschestvo/5863009>



зации данных полномочий с 01.01.2019».

В соответствии с принятым на заседании решениями Уполномоченным по правам человека были направлены письма Министру труда и социальной защиты Российской Федерации с просьбой рассмотреть вопрос о внесении изменений в «Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации», а также Председателю Фонда социального страхования Российской Федерации с просьбой принять меры по сокращению сроков заключения государственных контрактов для обеспечения инвалидов ТСР.

При участии Уполномоченного по правам человека и представителей общественных организаций проблемы в обеспечении инвалидов ТСР обсуждались 23 мая 2019 года в ходе совещания, которое проводилось Председателем Фонда социального страхования Российской Федерации А.Г. Кошелевым на площадке Самарского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации. Высказанные замечания и предложения были приняты к сведению для организации дальнейшей работы уполномоченного органа.

По инициативе Уполномоченного по правам человека вопрос об обеспечении инвалидов ТСР рассматривался на проведенном в октябре 2022 года заместителем председателя Правительства Самарской области А.Б. Фетисовым заседании комиссии по делам инвалидов при Губернаторе Самарской области.

Проблема обеспечения инвалидов ТСР становилась предметом обсуждения в средствах массовой информации.



Так, в ходе состоявшегося 19.01.2023 прямого эфира на радио «Комсомольская правда» с участием Уполномоченного по правам человека на тему объединения Фонда социального страхования РФ и Пенсионного фонда РФ, от граждан поступило значительное количество звонков по вопросам процедуры предоставления ТСР, срокам предоставления и компенсации за их самостоятельное приобретение.

С учетом поступающих обращений граждан, по инициативе Уполномоченного по правам человека в октябре 2023 года на площадке Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Самарской области (далее – Отделение Фонда) проводился целевой прием граждан, где были обозначены проблемы с обеспечением ТСР, предоставлением компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР, реализацией электронных сертификатов, информационной доступностью служб Отделения Фонда.



Нельзя не отметить, что отдельные вопросы были разрешены в ходе приема, в связи с чем Отделению Фонда предлагается более широко применять такую форму работы с инвалидами как личные приемы инвалидов, как руководителем, так и должностными лицами, в том числе и по телефону.

Следует отметить, что рассмотрение обращений граждан, поступающих к Уполномоченному по правам человека по вопросам обеспечения инвалидов ТСР осуществляется в тесном взаимодействии со специалистами Отделения Фонда и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – Министерство), с которыми Уполномоченным по правам человека заключены соглашения о взаимодействии.

Также вопросы, связанные с обеспечением инвалидов ТСР, становились предметом обсуждения на регулярных встречах Уполномоченного по правам человека с прокурором Самарской области – С.П. Берижицким.



По результатам обращений Уполномоченного по правам человека органами прокуратуры проводились проверки исполнения уполномоченным органом норм действующего законодательства по обеспечению инвалидов ТСР.

На положение с реализацией на территории Самарской области инвалидами права на бесплатное обеспечение ТСР, Уполномоченный по правам человека неизменно обращает внимание в ежегодных докладах, высказывает предложения и рекомендации уполномоченному органу по организации надлежащего обеспечения инвалидов ТСР.

В целом, следует констатировать, что тенденция увеличения количества обращений граждан, ежегодно поступающих к Уполномоченному по правам человека по направлению обеспечения инвалидов ТСР, ставшая особо очевидной в 2023 году, дает основания полагать наличие проблем в данной сфере.

В этой связи, целью настоящего доклада является информирование региональных органов власти о сложившейся в Самарской области ситуации в сфере реализации инвалидами права на бесплатное обеспечение ТСР и выработка пред-

ложений, направленных на её разрешение.

Доклад подготовлен по результатам рассмотрения обращений граждан, а также анализа информации, предоставленной Отделением Фонда, Прокуратурой Самарской области и Министерством.

2. Порядок обеспечения инвалидов ТСР

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» государство гарантирует инвалидам, получение ТСР, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета.

Обеспечение инвалидов ТСР осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА).

Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (далее – Федеральный перечень), утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 № 2347-р и включает в себя 19 видов ТСР, в том числе такие, как: трости опорные, кресла-коляски, протезы, слуховые аппараты, абсорбирующее белье, подгузники и др.

По данным Отделения Фонда на 01.01.2023 в Самарской области проживало 197 331 граждан, имеющих инвалидность.

Численность граждан, состоящих на учете на получение ТСР за счет средств федерального бюджета, составила по состоянию на 01.01.2023 - 9 648 человек³.

В Самарской области инвалиды дополнительно обеспечиваются ТСР за счет средств регионального бюджета в соответствии с Постановлением Правительства Самарской области от 03.11.2017 № 700 «О предоставлении технических средств реабилитации, выдаваемых инвалидам Самарской области

³ Письмо управляющего Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Самарской области Е.Н. Кривошеевой № ЕК-63-06/10316 от 08.02.2023

бесплатно за счет средств областного бюджета».

Численность граждан, состоящих на учете на получение ТСР за счет средств регионального бюджета, составляла по состоянию на 01.01.2023 - 2 408 человек⁴.

Перечень ТСР, предоставляемых инвалидам бесплатно за счет средств областного бюджета, включает 9 видов, в том числе, такие как: надкроватный столик, сиденье для ванны, подставка к ванне, смартфон и др.

Отмечу, что за последние 5 лет уполномоченный орган, ответственный за предоставление мер социальной защиты инвалидам по обеспечению ТСР, входящими в Федеральный перечень, несколько раз менялся:

- до 31.12.2018 года предоставление ТСР инвалидам осуществляло Министерство;

- до 31.12.2022 года - Государственное учреждение – Самарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;

- с 1 января 2023 года данные полномочия осуществляет Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Самарской области.

Сегодня обеспечение инвалидов ТСР осуществляется по нескольким направлениям путем:

- предоставления соответствующего ТСР в натуральном виде;

- оказания услуг по ремонту или замене ранее предоставленного ТСР;

- формирования электронного сертификата для приобретения ТСР и (или) услуги по его ремонту с использованием электронного сертификата.⁵

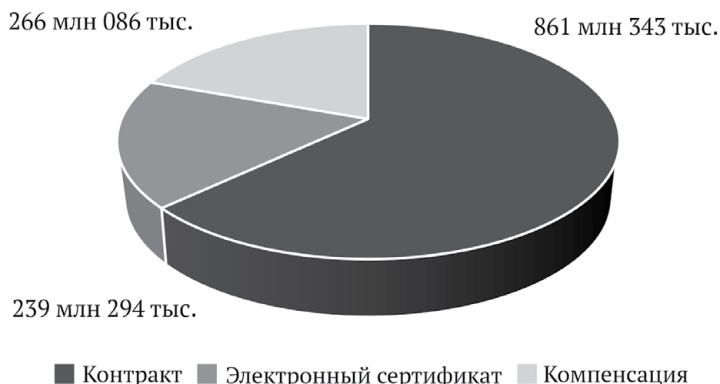
В случае если предусмотренное программой реабилитации ТСР и (или) услуга по его ремонту не могут быть предоставлены инвалиду либо если инвалид приобрел соответствующее ТСР или оплатил указанную услугу за собственный счет, то ему

4 Письмо министра социально-демографической и семейной политики Самарской области Р.А. Воробьевой № МСДСП/107-исх от 06.02.2023

5 Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2008 № 240 «О утверждении Правил обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями»

выплачивается компенсация в размере стоимости приобретенного ТСР и (или) оказанной услуги, но не более стоимости соответствующего ТСР и (или) услуги, предоставляемых уполномоченным органом.

Финансовое обеспечение направлений представления ТСР в Самарской области (в рублях) (по состоянию на 01.10.2023)



Очевидно, что от объема федерального финансирования, предусмотренного для обеспечения инвалидов ТСР, его соответствия заявленным расчетным потребностям, зависит качество, полнота и оперативность реализации соответствующей компетенции регионального уполномоченного органа.

Объем денежных средств на обеспечение инвалидов ТСР за счет федерального бюджета

№ п/п	Год	Требуемый, тыс. рублей	Предоставленный, тыс. рублей
1	2021	1 158 800,0	1 110 800,0
2	2022	1 263 160,6	979 543,2
3	2023	1 596 593,8	1 366 723,8 ⁶

Следует констатировать, что объем федеральных денежных средств, поступающих в Самарскую область в целях обеспече-

⁶ Письмо и.о. заместителя управляющего Государственным учреждением – Самарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации А.Р. Ишмаева, исх. № АИ-51-03/199029 от 20.09.2023.

ния инвалидов ТСР в 2023 году значительно вырос и составил 1 366 723,8 тыс. рублей, но нельзя и не отметить, что рост цен, удорожание производства, экономическая конъюнктура, ведут к увеличению требуемых объемов финансирования, необходимых для удовлетворения потребностей инвалидов Самарской области в ТСР, что потенциально таит в себе риски недофинансирования и требует от Отделения Фонда, как более точной прогнозной оценки потребностей с учетом экономической ситуации, так и более действенного взаимодействия с федеральным центром.

3. Предоставление ТСР в натуральном виде

Предоставление инвалидам ТСР в натуральном виде осуществляется организациями, заключившими с Отделением Фонда государственные контракты на поставку ТСР. Проведение закупочных процедур для заключения государственных контрактов осуществляется на основании Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Определение необходимого количества ТСР в заключаемых государственных контрактах зависит от количества поданных в Отделение Фонда и необеспеченных заявок, но с учетом выделенных бюджетных ассигнований.

Периодичность заключения государственных контрактов также зависит от потребности и доведенных до Отделения Фонда бюджетных ассигнований на указанные цели.

Объемы денежных средств, предоставленных из федерального бюджета на заключение государственных контрактов на обеспечение инвалидов ТСР остаются ежегодно стабильно высокими и составили в **2023** году **861 343,0** тыс. рублей⁷.

Процедура обеспечения инвалидов ТСР в рамках государственного контракта проста и понятна.

По результатам рассмотрения заявления о предоставлении

⁷ Письмо и.о. заместителя управляющего Государственным учреждением – Самарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации А.П. Ишмаева, исх. № АИ-51-03/199029 от 20.09.2023.

ТСР Отделение Фонда уведомляет инвалида о постановке на учет по обеспечению ТСР, и, при **наличии действующего государственного контракта** на обеспечение ТСР, выдает инвалиду направление на его получение либо изготовление.

При отсутствии действующего государственного контракта на обеспечение инвалида ТСР, инвалиду выдается направление на получение либо изготовление ТСР в **7-дневный** срок с **даты заключения** нового государственного контракта, при этом извещение о проведении закупки соответствующего ТСР должно быть размещено в единой информационной системе в сфере закупок не позднее 30 календарных дней со дня подачи инвалидом заявления.

Однако в ходе работы с обращениями граждан за последние годы была выявлена проблема несвоевременного обеспечения инвалидов ТСР.

Региональный уполномоченный орган не может удовлетворить заявление инвалида по причине того, что действующий государственный контракт на обеспечение инвалидов данным видом ТСР уже исполнен, а новый государственный контракт на поставку аналогичного ТСР еще не заключен, более того отсутствует информация о сроках заключения нового контракта, в силу специфики контрактного законодательства, что может приводить к длительному ожиданию в обеспечении инвалида ТСР.

В таких случаях, согласно действующим нормативным документам, инвалидам предлагается приобретать ТСР самостоятельно с последующей компенсацией либо воспользоваться электронным сертификатом.

Так гражданин Ж. в ходе приема сообщил, что является инвалидом, проживает один и после перенесенного инсульта очень нуждается в кресле-коляске. По его мнению, происходит волокита в предоставлении ему указанного средства реабилитации⁸.

На учет для обеспечения креслом-коляской **Ж.** был поставлен **28.04.2021**, когда по государственному контракту на поставку кресел-колясок в I полугодии 2021 года данные

⁸ Обращение Ж., вх. №1/0693 от 14.05.2021.

ТСР были уже выданы в полном объеме льготополучателям, поставленным на учет ранее⁹. В результате кресло-коляска было доставлено Ж. на дом только после заключения нового государственного контракта в **сентябре 2021** года.

Гражданка П. обратилась с жалобой: «**01.07.2021** г. мне выдали индивидуальную программу реабилитации на получение ТСР. Я сразу же отнесла документы в министерство и через сайт госуслуг передала информацию в ФСС России. По моим телефонным звонкам ФСС обещал предоставить мне ходунки только в **апреле 2022** года. Министерство соцзащиты никаких сроков предоставления мне ТСР вообще не озвучило»¹⁰.

На ходатайство Уполномоченного по правам человека в интересах заявителя были получены ответы, что Отделением Фонда ведутся закупочные процедуры для обеспечения инвалидов на поставку ходунков для обеспечения инвалидов в 2022 году¹¹; а обеспечение П. ТСР министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области будет осуществлено по мере выделения денежных средств из областного бюджета¹².

В **январе 2023** к Уполномоченному обратилась У.: «Я девятый год ухаживаю за моей матерью Т, инвалидом I группы. До создания Социального фонда подгузники привозили на дом, хотя иногда в меньшем количестве, чем это предусмотрено ИПРА матери. В 2023 году опасаясь, что ситуация станет значительно хуже. Опасения мои возникли после того, как я обратилась в Социальный фонд, чтобы узнать, когда привезут подгузники. К моему изумлению, я услышала, что, возможно, это произойдет **не ранее февраля**»¹³.

В итоге - закупочные процедуры на поставку подгузников для обеспечения инвалидов в 2023 году были завершены только после 20 февраля¹⁴.

9 Письмо и.о. заместителя управляющего Государственным учреждением – Самарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации А.Р. Ишмаева, исх. №16-11/6316-2402л от 18.06.2021.

10 Обращение П., вх. №1/1976 от 08.12.2021.

11 Письмо и.о. заместителя управляющего Государственным учреждением – Самарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации А.Р. Ишмаева, исх. №16-14/6316-2973л от 23.12.2021.

12 Письмо первого заместителя министра социально-демографической и семейной политики Самарской области О.Ю. Рубжанского, исх. №8383 от 23.12.2021.

13 Обращение У., вх. № 1/0083 от 17.01.2023

14 Письмо заместителя управляющего отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Самарской области А.Р. Ишмаева, исх. № АИ-63-04/12048 от 20.02.2023

Очень важно понимать, что в связи с различными жизненными обстоятельствами, разным семейным и материальным положением, ни всем инвалидам доступна возможность приобретения ТСР за свой счет с последующей его компенсацией, поэтому полагаю, что порядок обеспечения инвалидов ТСР в рамках контракта требует сегодня совершенствования. Отделение Фонда должно не только своевременно принимать меры по заключению государственных контрактов на поставку ТСР, а также оперативно информировать граждан о сроках их поставки; сегодня необходимо искать новые организационные подходы в решение проблем заявителей.

Так, на совместном целевом приеме Уполномоченного по правам человека и Управляющего Отделением Фонда, проводимом по вопросам обеспечения инвалидов ТСР, состоявшемся **17.10.2023** года, инвалид 3 группы пожаловался на длительность непредоставления трости. Заявление на предоставление ТСР было подано **15.05.2023** года. Но ведь трость – это не какой-то сложный и дорогостоящий вид ТСР, на изготовление которого требуется время, однако в течении **5 месяцев** возможность обеспечить одинокого инвалида необходимым ТСР так и не была изыскана.

Полагаю, что при наличии организованного действенного взаимодействия между Отделением Фонда и Министерством, инвалиду могло бы быть предложено для временного решения проблемы воспользоваться услугами пункта проката ТСР, которые действуют в комплексных центрах социального обслуживания населения, подведомственных Министерству.

4. Компенсация за самостоятельно приобретенное инвалидом ТСР

В случае, если предусмотренные ИПРА инвалида ТСР не могут быть предоставлены инвалиду или инвалид самостоятельно приобрел указанное ТСР за счет собственных средств инвалиду выплачивается компенсация.

До 26.10.2023 действовал **Порядок выплаты компенсации**, в соответствии с которым:

- решение о выплате компенсации принималось уполномоченным органом в течение **15 рабочих дней** со дня принятия заявления о выплате компенсации (**до 17 марта 2023 года** срок принятия решения составлял **30 рабочих дней**);

- средства на выплату инвалиду компенсации направлялись уполномоченным органом в кредитную организацию в срок не более **5 рабочих дней** с даты принятия указанного решения для зачисления на расчетный счет инвалида (**до 17 марта 2023 года** средства должны были направляться в **месячный срок**).

- размер компенсации определялся **по результатам последней по времени осуществления закупки однородного ТСР**, информация о которой размещалась на официальном сайте о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг (www.zakupki.gov.ru).¹⁵

В соответствии с действующим Порядком выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом ТСР:

- решение о выплате компенсации принимается уполномоченным органом в срок не более **10 рабочих дней** со дня принятия заявления;

- средства на выплату инвалиду компенсации направляются уполномоченным органом в кредитные организации в срок не более **5 рабочих дней** с даты принятия указанного решения.¹⁶

- размер компенсации определяется уполномоченным органом ежегодно в срок до 1 марта текущего года на основании средневзвешенной цены однородного ТСР, расчет которой осуществляется исходя из суммы всех государственных контрактов на закупку однородного ТСР, заключенных уполномоченными органами, расположенными на территории одного и того же федерального округа и является действительным **на срок до 1 марта года, следующего за текущим**.

15 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 № 57н «Об утверждении Порядка выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации»

16 Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.07.2023 № 603н «Об утверждении Порядка выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации»

Как показывает практика работы с обращениями граждан, в ходе реализации данного права инвалиды, независимо от действующего редакции Порядка выплаты компенсации, сталкивались и сталкиваются главным образом с одной, но очень болезненной проблемой - длительными сроками ожидания получения компенсации, что безусловно может быть расценено как нарушение их законных прав и интересов.

- «Чеки за самостоятельно приобретенные инвалидом протезно-ортопедические изделия были представлены через МФЦ 01.07.2022 и 31.08.2022. Ответ работников отдела - **финансирование федеральных льготников временно приостановлено, т.к. нет средств**»¹⁷;

- «Я воспитываю ребенка-инвалида с ДЦП. Приобрела за свой счет сложную ортопедическую обувь. Сдала документы в ФСС, обещали через два месяца вернуть и уже четыре месяца мне не перечисляют возврат. Живем на пенсию и пособие. Звонила в Самарское ФСС, мне **ответили, что денег нет**»¹⁸.

На обращения Уполномоченного по правам человека в Самарское региональное отделение Фонда социального страхования с просьбой принять меры по выплатам гражданам компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР, были получены ответы, что на момент выплаты объем федеральных бюджетных ассигнований на указанные цели исчерпан. В связи с чем, денежные средства будут перечислены инвалиду только после доведения дополнительных бюджетных ассигнований.¹⁹

- «17 августа 2022 года мной в Самарское региональное отделение ФСС России было подано заявление о выплате мне компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации. 15 сентября 2022 года было принято решение о выплате мне указанной компенсации. Месячный срок выплаты истек **15 октября 2022 года**, однако вплоть до сегодняшнего дня, **20 января 2023 года**, соответствующая вы-

17 Обращение С., № 1/2186 от 07.10.2022

18 Обращение К., № 1/2231 от 11.10.2022

19 Письма заместителя управляющего Государственным учреждением – Самарское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации А.Р. Ишмаева, № 16-11/6316-7067-1 от 07.11.2022, № 16-13/6316-1698л от 07.11.2022

плата не осуществлена»²⁰.

Уполномоченный по правам человека вынужден констатировать, что проблема с выплатой инвалидам компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР сохраняется и в 2023 году.

Так, гражданин С. 15.06.2023 обратился в Отделение Фонда с заявлением о предоставлении компенсации за приобретенные подгузники. **23.06.2023** было принято решение о выплате С. компенсации. При этом на момент принятия решения о выплате компенсации объем бюджетных ассигнований на указанные цели, выделенные Отделению Фонда, уже был исчерпан²¹.

По сведениям, представленным Отделением Фонда задолженность по заявлениям на предоставление компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР, поданным до **08.06.2023**, была оплачена только **в сентябре 2023 года**, после получения дополнительного федерального финансирования²².

Показатели предоставления компенсаций 2021 – 2023 гг.

№ п/п	Год	Численность обратившихся за компенсацией	Численность получивших компенсацию	Численность не получивших компенсацию в текущем году	Сумма задолженности в тыс. руб.
1	2021	5 886	4 790	1 096	
2	2022	7 767	4 390	3 377	149 176,0
3	2023 (на 19.09.23)	4 594	3 194	1 898	89 493,2 ²³

20 Обращение Г., вх. № 1/0118 от 23.01.2023

21 Письмо заместителя управляющего отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Самарской области А.Р. Ишмаева, исх. № АИ-51-04/208949 от 25.09.2023

22 Письмо заместителя управляющего отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Самарской области А.Р. Ишмаева, исх. № АИ-51-03/199029 от 20.09.2023

23 Письмо заместителя управляющего отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Самарской области А.Р. Ишмаева, исх. № АИ-51-03/199029 от 20.09.2023

Таким образом, анализ обращений граждан, предоставленная Отделением Фонда информация, свидетельствуют о том, что проблема с предоставлением инвалидам компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР имеет системный характер, что соответственно ведет к нарушению прав инвалидов на своевременное предоставление компенсации, в связи с чем, полагаю, вопрос исполнения Отделением Фонда действующих нормативных правовых актов должен находиться в зоне особого контроля надзорных органов.

5. Приобретение ТСР с использованием электронного сертификата

С 27 сентября 2021 года вступили в силу изменения федерального законодательства, позволяющие гражданину при приобретении ТСР использовать электронный сертификат.

Электронный сертификат ТСР представляет собой запись в электронном реестре Государственной информационной системы электронных сертификатов, «привязанную» к номеру карты «МИР» инвалида.

Для гражданина электронный сертификат работает как банковская карта и позволяет мгновенно оплатить выбранный товар, если он соответствует рекомендациям ИПРА инвалида.

Электронный сертификат ТСР оформляется в территориальном подразделении Отделения Фонда или через МФЦ и портал Госуслуг. Сроки оформления 5 рабочих дней.

Сертификат содержит следующую информацию:

- Вид и количество ТСР, которые можно приобрести по сертификату;
- Срок действия, в течение которого можно использовать сертификат для оплаты ТСР;
- Максимальная цена за единицу ТСР, которую можно оплатить сертификатом. Если выбранное средство реабилитации больше суммы сертификата, то гражданин может доплатить разницу из собственных средств.

Актуальный перечень ТСР, доступных для приобретения с использованием электронного сертификата, размещен на

«портале Госуслуг».

Срок действия электронного сертификата:

- **до одного года** для большинства средств реабилитации;
- **до 90 дней** - для абсорбирующего белья, подгузников, спец. средств²⁴.

Однако, следует отметить, что срок поступления денежных средств на электронный сертификат для оплаты ТСП в настоящее время законодательством не регламентирован, в связи с чем функционирование данного перспективного направления в обеспечении инвалидов ТСП вызывает у граждан закономерные вопросы.

Так, в частности, к Уполномоченному по правам человека поступают как письменные, так устные обращения от граждан, оформивших электронный сертификат, но не сумевших его реализовать в установленный срок по причине того, что на него не поступили денежные средства.

Гражданка Е. пожаловалась на невозможность реализации оформленного в мае 2023 года электронного сертификата, в связи с отсутствием финансирования, при этом, согласно полученному заявителем уведомлению из Отделения Фонда от 29.08.2023 принято решение об отказе в предоставлении государственной услуги по обеспечению ТСП по сертификату в связи с **неиспользованием сертификата**²⁵.

Аналогичная проблема была обозначена в ходе состоявшегося в октябре 2023 года целевого приема инвалидов, в ходе которого заявитель сообщил, что «согласно ИПРА мать-инвалид II группы должна обеспечиваться памперсами. В апреле 2023 года подали документы на получение электронного сертификата, получили уведомление о том, что сертификат зарезервирован. Однако деньги на него в течение 3 месяцев не поступили, в связи с чем в программе появилась запись, что сертификат не реализован из-за отсутствия финансирования. В этой ситуации нужно оформлять новое заявление на следующий сертификат, который неизвестно когда

²⁴ По сведениям Отделения Фонда срок действия электронного сертификата для абсорбирующего белья, подгузников и спецсредств в 2024 году будет увеличен до 190 дней.

²⁵ Обращение Е., вх. № 1/1739 от 12.09.2023

будет реализован. В результате купить ТСП по сертификатам невозможно...».²⁶

В этой связи обращает на себя внимание тот факт, что заявители не были должным образом уведомлены о возможности приобретения указанных ТСП за счет собственных средств с дальнейшим получением компенсации, при сохранении возможности воспользоваться в дальнейшем оформленным электронным сертификатом.

Более того, получить ТСП, которыми инвалид должен был быть обеспечен в случае реализации электронного сертификата, уже не представляется возможным, поскольку это **не предусмотрено действующим законодательством**, т.к. недополученные инвалидами за прошедшее время ТСП не могут быть предоставлены (Определения Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 14.11.2016 № 87-КГ16-2, от 28.11.2016 № 56-КГ16-19 и др.).

В другом обращении заявительница сообщает, что активация оформленного 26.06.2023 электронного сертификата на приобретение ТСП в количестве из расчета пользования в течении 90 суток произошла только 05.09.2023, а необходимые ТСП были выкуплены только 16.09.2023.

Полагая, что право на оформление очередного сертификата на приобретение ТСП на следующие 90 дней у неё возникнет после истечения трех месяцев после оформления предыдущего сертификата, вне зависимости от даты приобретения ТСП по нему, заявительница 25.09.2023 вновь отправила в Отделение Фонда заявку на получение следующего электронного сертификата, однако получила отказ.

В обоснование отказа в Отделении Фонда пояснили, что поскольку ТСП были приобретены 16.09.2023, то считается, что именно с этой даты она обеспечена ТСП сроком на три месяца, поэтому следующий сертификат она может оформить только в декабре 2023 года. Таким образом инвалид не был обеспечен ТСП в течении трех месяцев.²⁷

26 Личная карточка приема целевого приема Уполномоченного по правам человека 5/1643 от 17.10.2023

27 Обращение К., вх. № 1/2289 от 14.11.2023

И в том и другом случаях заявители высказывали справедливое недовольство ситуацией с получением установленного количества ТСР, право на которое гарантировано государством.

Использование инвалидами электронных сертификатов

№ п/п	Год	Кол-во оформл./ сумма (тыс. руб)	Кол-во активир./ сумма (тыс. руб)	Кол-во не реализ./ сумма (тыс. руб)
1	2022	6 192 / 81 505,0	4 283 / 49 998,5	1 909 / 31 506
2	2023 (на 19.09.2023)	1 872 / 136 594,4	1 437 / 88 124,3	435 / 48 470,1 ²⁸

В целом, анализ информации, представленной Отделением Фонда по направлению использования электронных сертификатов для обеспечения инвалидов ТСР свидетельствует о наличии проблемы в реализации данной технологии. И дело не только в том, что финансирование электронных сертификатов поступает не всегда ритмично, но и в том, что уполномоченный орган не предпринимает исчерпывающих действий по адресному доведению информации до пользователей электронных сертификатов о возможностях использования иных способов в получении ТСР.

6. Проблемные вопросы с обеспечением инвалидов ТСР

По результатам анализа поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека обращений граждан по вопросам обеспечения ТСР, сведений, полученных в ходе личных приемов, и информации, поступившей из Отделения Фонда и Прокуратуры Самарской области, можно выделить следующие

²⁸ Письмо заместителя управляющего отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Самарской области А.Р. Ишмаева, исх. № АИ-51-03/199029 от 20.09.2023

щие проблемы в обеспечении инвалидов Самарской области ТСР, которые препятствуют реализации их прав и законных интересов :

1. Не предоставление инвалидам ТСР в связи с тем, что государственные контракты на поставку ТСР уже исполнены, а новые государственные контракты длительно находятся в стадии оформления, в связи с необходимостью исполнения требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», либо объем бюджетных ассигнований, предоставленных на их заключение в текущем году уже исчерпан;

2. Нарушение сроков предоставления компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами ТСР, в связи с тем, что объем бюджетных ассигнований, предоставленных на эти цели уже исчерпан;

3. Невозможность реализации инвалидами электронных сертификатов в установленные сроки в связи с тем, что в течение срока их действия денежными средствами электронные сертификаты не обеспечены;

4. Отсутствие достаточной информированности инвалидов о текущей ситуации с обеспечением ТСР, невозможность получения интересующей информации по обозначенному Отделением Фонда контактному телефону, невозможность получить личную консультацию должностных лиц уполномоченного органа.

7. Предложения

1. Уполномоченному по правам человека в Самарской области:

- направить обращение Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой рассмотреть возможность подготовки обращения в адрес Правительства Российской Федерации по вопросу предоставления региональным отделениям Фонда пенсионного и социального

страхования Российской Федерации бюджетных ассигнований в соответствии с имеющимися потребностями, а также, при необходимости, дополнительного и своевременного финансирования на реализацию полномочий по бесплатному обеспечению инвалидов ТСР;

- Обратиться к Прокуратуру Самарской области с ходатайством рассмотреть возможность обращения прокуроров в суд в интересах инвалидов по фактам нарушения сроков предоставления компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР и нереализации электронных сертификатов, в связи с непоступлением денежных средств на их реализацию;

2. Правительству Самарской области рассмотреть возможность увеличения финансирования на обеспечение инвалидов ТСР в рамках мероприятий государственной программы Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014 - 2025 годы, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 N 671, в целях уменьшения срока ожидания инвалидами ТСР, предоставляемых бесплатно за счет средств областного бюджета, и развития пунктов проката ТСР;

3. Отделению Фонда:

- принять меры по организации действенного информационного взаимодействия с инвалидами (организация «горячих линий», приемов специалистами, рассылки информации посредством смс сообщений и др.);

- рассмотреть возможность организации взаимодействия с Министерством по вопросам оказания инвалидам содействия в реализации электронных сертификатов в части покупки по ним ТСР и доставки их инвалидам, которые в силу физического состояния не имеют возможности совершить данные действия самостоятельно, а также использования потенциала пунктов проката ТСР, расположенных в подведомственных Министерству учреждениях, в целях оперативного разрешения вопроса по адресному обеспечению нуждающегося инвалида ТСР.



Уполномоченный по правам человека в Самарской области

443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75
Тел.: +7 846 3746430

Приемная граждан
443100, г. Самара, ул. Маяковского, 20
Тел.: +7 846 3372903

Ombudsman.Samara@yandex.ru
www.ombudsman63.ru